

CURRICULUM VITAE

Nome: Aprano Raffaella

Telefono: 081 7959204

E-mail: raffaella.aprano@comune.napoli.it

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 01/02/1977

Istruzione e formazione

| Titolo di studio | Laurea o Maturità | Votazione | Anno | Istituto o Università |
|--|--|-----------|------|--|
| Master universitario di primo livello | Esperto in Servizio Sociale Forense e Mediazione Familiare | - | 2010 | Università degli Studi di Napoli Federico II – ISPPREF |
| Diploma di perfezionamento universitario | Immigrazione e Politiche Pubbliche di Accoglienza e Integrazione | - | 2013 | Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Scienze Politiche |
| Laurea magistrale (LM) | Servizio sociale e politiche sociali | - | 2015 | Università degli Studi Federico II |
| Diploma di scuola superiore quinquennale | Maturità linguistica | 40/60 | 1996 | Liceo Linguistico Europa |
| Laurea di primo livello (L) | Scienze del Servizio Sociale | 101/110 | 2007 | Università Suor Orsola Benincasa - Facoltà di Scienze della Formazione |

| Corso di formazione | Ente attuatore | Anno | Durata |
|---|------------------|------|--------|
| Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale | CNOAS | 2016 | 1 g. |
| La lotta alla violenza di genere tra riconoscimento e accoglienza in un rapporto tra pari | Comune di Napoli | 2016 | 1 g. |
| La riforma del procedimento disciplinare ed il D.P.R. 137/2012 | CNOAS | 2016 | 1 g. |
| L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli assistenti sociali | CNOAS | 2016 | 1 g. |
| La sfida del servizio sociale in Europa ed in Italia | CNOAS | 2016 | 1 g. |
| L'ordinamento professionale | CNOAS | 2016 | 1 G. |

| | | | |
|---|---|------|-------------------------------|
| Corso di aggiornamento Professionale in Programmazione e valutazione delle politiche Sociali e uso dei dati amministrativi: supporto e-learning | Inps – Gestione Dipendenti Pubblici – Direzione regionale Campania _ Borse di studio Master Executive CAP – Iniziativa Homo Sapiens Sapiens/CEVAS | 2014 | 80 h. |
| Corso di formazione generale in modalità FAD in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008 | Com e _Hug Competenze e soluzioni per la formazione | 2014 | 4 h. |
| Corso Immigrazione e politiche pubbliche di accoglienza e integrazione | Comune di Napoli | 2013 | 300 h. |
| Corso per la figura professionale di formatore del Servizio Civile | A.vo.G. - Corso autorizzato e finanziato dalla Regione Campania | 2011 | dal 06/10/2011 all'11/10/2011 |
| Corso di Primo Soccorso | Croce Rossa Italiana, scuola regionale Lazio | 2011 | 12 h. |
| Corso di Formazione relativo al Concorso Corso RIPAM per l'assunzione di 534 unità di personale presso il Comune di Napoli | FORMEZ Italia | 2011 | Febbraio – Giugno 2011 |

| Stage | Ente attuatore | Anno | Durata |
|---|----------------|---|--------|
| NESSUN DATO DISPONIBILE | | | |
| Albo | Anno Sede | | |
| Albo degli Assistenti Sociali della Regione Campania sez. B | 2008 | Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania - Napoli | |
| Abilitazione | Anno | Note | |
| Abilitazione alla professione di assistente sociale | 2008 | Titolo conseguito all'Università Suor Orsola Benincasa | |

Esperienze lavorative

Rapporti di lavoro a tempo indeterminato

| Azienda o Ente | Dal | Al | Posizione di lavoro o mansioni svolte | Responsabilità |
|---|------------|---------|---|---------------------------|
| Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi – Servizio Contrasto delle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali | 30/12/2010 | ad oggi | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Unità Operativa Immigrati |

Rapporti di lavoro a tempo determinato

| Azienda o Ente | Dal | Al | Posizione di lavoro o mansioni svolte | Responsabilità |
|-------------------------------|-----------|------------|---------------------------------------|------------------|
| Cooperativa Sociale Cassandra | 1/04/2010 | 29/12/2010 | Operatore socio educativo | Minori stranieri |

Incarichi occasionali e collaborazioni professionali

| Azienda o Ente | Dal | Al | Posizione di lavoro o mansioni svolte | Responsabilità |
|---|-------------------|-------------------|--|--|
| Comune di Napoli. Nomina dei componenti della Commissione per la valutazione delle proposte tecnico-progettuali relative all'Avviso Pubblico per la coprogettazione dei servizi di integrazione ed inclusione scolastica dei minori rom, sinti e caminanti pres | | 3/09/18 | 3/09/18 | Cat D.-D1 profilo di Assistente Sociale Componente commissione . Disposizione Dirigenziale n. 7 del 3/09/18 |
| Comune di Napoli Nomina dei componenti della Commissione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'Indizione di gara, mediante procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per l'affidamento delle attività del pro | | 24/09/18 | 24/09/18 | Cat D - D1 profilo di assistente Sociale Componente commissione Disposizione Dirigenziale n.19 del 24/09/18 |
| Incarico componente Task Force | | 3/3/2018 | 4/3/2018 | Cat D-D1 profilo di Assistente Sociale componente task force nota PG 174865 del 20/02/2018 |
| Comune di Napoli - nomina dei componenti della commissione per la valutazione delle istanze di ammissione alla misura di sostegno di cui alla determinazione dirigenziale n.34 del 29/12/17. | | 14/02/2017 | 15/02/2017 | Cat D-D1 profilo di Assistente Sociale Componente di commissione Disp. dirigenziale n.1 del 24/01/2018 |
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore M.I. nato in Bangladesh 8/03/98 | 27/01/2016 | 08/03/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Tutore (nota dell'assessorato al Welfare prot. n. 70982 del 27/01/2016 |
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relative al minore A.M.M. nato in Bangladesh il 5/11/98 | 18/03/2016 | 5/11/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Tutore (nota dell'Assessorato al Welfare prot. 241273 del 18/03/2016 |
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relative al minore S.R. nato in Bangladesh il 22/09/98 | 18/03/2016 | 22/09/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Tutore (nota dell'Assessorato al Welfare prot. 241326 del 18/03/2016) |
| Comune di Napoli - Servizio di reperibilità | 6/02/2016 | in itinere | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Assistente Sociale (nota prot. n. 79823 del 31/02/2017) |
| Comune di Napoli - Nomina a componente della commissione per la valutazione delle istanze relative all'avviso pubblico per la realizzazione del progetto "Integrazione ed inclusione scolastica dei minori Rom, Sinti e Caminanti presenti nella città di Napoli | 21/01/2016 | 21/01/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Componente di commissione (disp. dirigenziale n. 2 del 21/01/2016) |
| Comune di Napoli - Nomina a componente di commissione per l'avviso pubblico della P.C.M. - | 11/04/2016 | 11/04/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Componente di commissione (disp. dirigenziale |

Dipartimento per le Pari
Opportunità per il
potenziamento dei CAV

n. 9
dell'11/04/2016)

| | | | | |
|--|------------|-------------|---|---|
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore A H nato in Egitto | 9/1/2015 | ad oggi | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Tutore (nota del Servizio Poitiche l'infanzia e l'adolescenza prot. n. 16032 del 9/01/2015) |
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore I A nato in Egitto | 9/1/2015 | ad oggi | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Tutore (nota del Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza nota prot. 15743 del 9/01/2015) |
| Comune di Napoli - Nomina a referente dell'U.O. Intercultura e Immigrati | 24/12/2015 | a tutt'oggi | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Titolarità al funzionamento amministrativo dell'U.O. |
| Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'Avviso pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse a collaborare al progetto integrazione ed inclusione scolastica a favore dei minori rom | 24/11/2014 | 27/11/2014 | Componente di commissione | Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n. 26 del 19/11/2014) |
| Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'Avviso pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse a collaborare al progetto integrazione ed inclusione scolastica a favore dei minori rom | 3/10/2014 | 15/10/2014 | Componente di commissione | Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 20 del 3/10/2014) |
| Comune di Napoli - Piano di intervento straordinario di reperibilità per la gestione dell'emergenza conseguente agli sbarchi di immigrati al Porto di Napoli | 22/8/2014 | 31/8/2014 | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Accoglienza e accompagnamento di minori stranieri non accompagnati |
| Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servio Civile "Strada facendo" | 3/03/2014 | 2/03/2015 | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnato all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc. |
| Comune di Napoli - Nomina componente team di gestione e controllo per il progetto denominato "Azioni per il superamento delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere". Operazione | 20/11/2014 | in itinere | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Nomina quale componente del team di gestione (Disp. Dir. Serv. Contrasto n. 27 del 20/11/2014) |

cofinanziata con il POR
Campania FSE

| | | | | |
|--|------------|------------|--|--|
| Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute per interventi di supporto all'autonomia abitativa e di definitiva fuoriuscita dal sistema dell'accoglienza di emergenza delle persone immigrate | 18/11/2013 | 18/12/2013 | Componente commissione | Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 28 del 18/11/2013) |
| Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'indizione di procedura aperta per attività di inserimento scolastico per minori delle comunità Rom rumene presenti nel territorio cittadino | 6/03/2013 | 6/03/2013 | Componente commissione | Valutazione delle istanze pervenute (10. Disp valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Servizio Contrasto n. 7 del 5/3/2013) |
| Comune di Napoli - Conferimento degli incarichi necessari all'espletamento del progetto Sportello Cittadino per Migranti | 14/10/2012 | 30/06/2013 | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Assistente sociale dello sportello (Ordine di Servizio - Serv. Contrasto n. 15 del 14/10/2012) |
| Comune di Napoli - Formalizzazione e costituzione della commissione tecnica interna per l'esame delle domande di partecipazione al bando per il sostegno all'autonomia abitativa dei cittadini immigrati | 9/10/2012 | 10/12/2012 | Componente commissione | Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Demanio, patrimonio e pol. per la casa n. 129 del 8/10/2012) |
| Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servizio Civile "Più Empowerment" | 14/10/2011 | 3/06/2013 | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Collaborazione all'esecuzione delle operazioni relative all'espletamento del bando del progetto e nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnati all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc. |

Competenze professionali: conoscenze

Conoscenza lingue straniere

| Lingua | Grado di conoscenza |
|---------|---------------------|
| Inglese | Buona |

Francese

Discreta

Conoscenza sistemi informativi

| Materia | Grado di conoscenza |
|-----------------------------------|---------------------|
| Internet | Buona |
| Posta elettronica | Buona |
| Windows o altro sistema operativo | Buona |

Conoscenze manageriali

| Materia | Grado di conoscenza |
|--------------------------------|---------------------|
| Metodologie di ricerca sociale | Discreta |

Attitudini (compilazione volontaria)

Capacità

| Capacità | Livello |
|--|---------|
| Grado di orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo | Elevato |
| Grado di affidabilità e stabilità emotiva | Elevato |
| Grado di orientamento ai risultati dell'ente | Elevato |
| Capacità di analisi e di sintesi | Elevato |
| Capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività | Elevato |
| Capacità di interazione con soggetti estranei | Elevato |
| Capacità di promuovere processi di innovazione | Elevato |
| Grado di autonomia | Elevato |
| Capacità di visione sistemica delle situazioni, scomposizioni in fasi e valutazione delle conseguenze di cause ed effetti | Elevato |
| Capacità di pianificazione e organizzazione delle attività dei propri collaboratori | Elevato |
| Capacità di autocontrollo e controllo sugli altri, con specifico riferimento alle capacità di comprendere se le attività svolte sono in linea con gli obiettivi preposti | Elevato |
| Capacità di guidare i propri collaboratori, anche trasferendo, laddove necessario, parte del proprio potere decisionale (capacità di delega) | Elevato |
| Capacità di decisione con specifico riferimento a situazioni incerte | Elevato |
| Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interistituzionale | Elevato |
| Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance esterna | Elevato |
| Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interna | Elevato |

PATENTE: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di Protezione dei dati personali"

Napoli, li 22/02/2019

Firmato
Raffaella Aprano