

Informativa Privacy

Informativa per il TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Accesso al sito istituzionale ed ai servizi *on line* dell’Ente - Regolamento 679/2016/UE.

Ai sensi del Regolamento 679/2016/UE "*General Data Protection Regulation*" (d’ora in poi *Regolamento*), si forniscono le seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento dati

Il titolare del trattamento è il Comune di Napoli, con sede in Piazza Municipio, cap. 80133, Napoli (NA).

2. Responsabili del trattamento dati

I Responsabili del trattamento dati sono i Dirigenti del Comune di Napoli, con riferimento ai dati oggetto di trattamento nelle strutture delle quali gli stessi hanno la responsabilità.

Ciascun Responsabile del trattamento garantisce che chiunque agisca sotto la sua autorità ed abbia accesso a dati personali si sia impegnato alla riservatezza o abbia un adeguato obbligo legale di riservatezza.

3. Responsabile per la protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali per il Comune di Napoli è la Dott.ssa Marilina Maione, nominata ai sensi dell’art. 37 del Regolamento UE n. 679/2016, incaricata con decreto sindacale n. 341 del 13/06/2022, raggiungibile al seguente indirizzo pec:
protocollo@pec.comune.napoli.it.

4. Dato personale

Secondo l’art. 4 n)1 del *Regolamento*, per “dato personale” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato).

5. Finalità del trattamento dei dati personali e base giuridica

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del *Regolamento* o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del *Regolamento*, sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali in materia di attività produttive e commerciali.

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal *Regolamento* ed in particolare dall’art. 6 – par. 1 lett. e) - e dall’art. 2 ter del D. Lgs. 196/2003 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”, per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune, in coerenza con il D.Lgs. n. 82/2005 “*Codice dell’Amministrazione Digitale*”.

6. Tipologie dei dati trattati

La gestione dei procedimenti comporta il trattamento dei seguenti dati personali:

1. Autenticazione SPID:

- a. Nome e Cognome
- b. Codice fiscale
- c. Contatti: telefono, e-mail

2. Autenticazione CIE:

- a. Nome e Cognome
- b. Codice fiscale
- c. Data di nascita

3. Informazioni correlate alla gestione dei Servizi on line:

- a. Adesione ai servizi
- b. Recapiti e indirizzi indicati per l'invio delle comunicazioni da parte del Comune.

7. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4 dell'art. 28 del *Regolamento*, per iscritto o con altri mezzi, anche, se del caso, con mezzi elettronici, e sono curati da personale prevalentemente tecnico, autorizzato al trattamento, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite oralmente, purché sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'interessato.

I dati personali sono trattati con mezzi informatici, manuali e telematici impiegando idonee misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, al fine di garantire che i dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti.

I dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del *Regolamento*;
- in modo lecito e secondo correttezza.

E sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

8. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali non sono oggetto di diffusione o di comunicazione, salvo i casi in cui specifiche disposizioni di legge prevedano tale ultima operazione.

In particolare, i dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti del Comune di Napoli nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;

- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art 28 del *Regolamento*, che agiscono per conto del Comune di Napoli;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune di Napoli nei modi e per le finalità sopra illustrate.

I dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il Titolare acquisisce inoltre ulteriori dati durante la navigazione degli utenti al portale web, tali dati sono quelli ottenuti mediante log di accesso al sito. Tali dati sono trattati per la gestione tecnica e per la raccolta di dati analitici sul traffico del sito web.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere, inoltre, utilizzati, su richiesta della competente autorità giudiziaria e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del sito.

9. Destinatari dei dati

I dati trattati non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

10. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei Comuni Italiani e in ogni caso in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

11. Trasferimento dati verso paese terzi

I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali.

12. Diritti degli interessati

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 del *Regolamento*, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 del *Regolamento*, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 del *Regolamento*, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 del *Regolamento*, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex art. 21 del *Regolamento*, rivolgendo la richiesta:
 - al Comune di Napoli in qualità di Titolare del trattamento, Piazza Municipio, cap. 80133, Napoli oppure
 - al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Napoli.

13. Diritto di presentare reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal *Regolamento* (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del *Regolamento*).

14. Fonte da cui hanno origine i dati

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato, sono acquisiti d'ufficio presso il Comune di Napoli o presso altre P.P.A.A. o soggetti terzi (art. 14 del *Regolamento*).

Link esterni

- [Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali \(pagina informativa del sito del Garante della Privacy\)](#)