



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE, IN VIA SPERIMENTALE, L'ATTIVITA' DI *BIKE SHARING* NEL TERRITORIO COMUNALE

Viste:

- la deliberazione di Giunta comunale n. 635 del 20 dicembre 2019 avente ad oggetto l'approvazione delle linee di indirizzo per l'esercizio, in via sperimentale, dell'attività di *bike sharing* sul territorio del Comune di Napoli;
- la disposizione dirigenziale n. 1 del 30 dicembre 2019 - repertorio n. 7173 del 30/12/19 di approvazione dello schema di avviso pubblico avente ad oggetto *Manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori interessati allo svolgimento, in via sperimentale, dell'attività di bike sharing nel territorio del Comune di Napoli.*

con il presente Avviso pubblico

il Comune di Napoli intende procedere all'individuazione di uno o più operatori interessati a svolgere, in via sperimentale, l'attività di *bike sharing* nel territorio comunale secondo le modalità e le condizioni di seguito specificate.

1 **Soggetto promotore dell'iniziativa**

Comune di Napoli, Area *Programmazione della mobilità*, Servizio *Sviluppo della mobilità sostenibile* (di seguito *Amministrazione*), con sede a Palazzo San Giacomo, piazza Municipio - 80133 Napoli.

2 **Oggetto, finalità e durata**

1. L'*Amministrazione* intende individuare operatori interessati a svolgere, in via sperimentale, l'attività di *bike sharing* con sistema *free floating* e/o *station based* e con biciclette di tipo muscolare e/o a pedalata assistita a scelta dell'operatore interessato.
2. Ai fini del corretto sviluppo dell'attività sperimentale dell'attività di *bike sharing* oggetto del presente avviso pubblico, il numero totale dei mezzi in esercizio contemporaneo da parte di tutti i soggetti autorizzati non potrà superare le 6.000 (*seimila*) unità.
3. La sperimentazione dell'attività di *bike sharing* avrà durata triennale, secondo quanto stabilito con deliberazione di giunta comunale n.635/2019 dalla data di formalizzazione del rapporto con l'amministrazione. Sarà cura dell'operatore indicare nella manifestazione di interesse la durata proposta per l'attività, fermo restando il limite massimo stabilito con la predetta deliberazione di giunta e in ogni caso impegnandosi ad assicurare almeno 12 mesi di attività dalla data di formalizzazione del rapporto con l'amministrazione.

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

4. L'amministrazione si riserva la facoltà di estendere la durata della sperimentazione.
5. Il presente avviso pubblico resterà aperto per un anno decorrente dalla pubblicazione dello stesso all'Albo pretorio del Comune, salvo il raggiungimento in minor tempo del limite massimo della flotta indicato al precedente comma 2.
6. Le proposte degli operatori economici dovranno pervenire secondo le modalità di cui all'articolo 9 e saranno valutate in base all'ordine cronologico di arrivo da una Commissione Tecnica all'uopo costituita. La Commissione Tecnica si riunirà secondo le modalità previste al successivo articolo 10.
7. L'avviso è prorogabile qualora, entro il termine di validità dell'avviso stesso fissato al precedente punto 4, non si raggiunga il suddetto numero massimo della flotta.
8. L'Amministrazione si riserva, in relazione ai risultati della sperimentazione, di incrementare il numero totale delle biciclette in esercizio o di ridurlo, ove non già autorizzato.

3 Condizioni

1. L'attività di *bike sharing* dovrà avvenire nel rispetto dei requisiti soggettivi, dei requisiti oggettivi e degli standard minimi di attività indicati nel presente avviso.
2. L'attività di *bike sharing* potrà avvenire con sistema *free floating* e/o con sistema *station based* a scelta dell'operatore proponente.
3. Le biciclette da impiegare per lo svolgimento dell'attività di *bike sharing* potranno essere di tipo muscolare e/o a pedalata assistita a scelta dell'operatore proponente.
4. Gli operatori selezionati per lo svolgimento in via sperimentale dell'attività di *bike sharing* dovranno avviarla entro 30 (trenta) giorni dalla formalizzazione del rapporto con l'Amministrazione, con possibilità di scaglionare l'immissione in esercizio della flotta proposta, fermo restando il termine ultimo di 90 (novanta) giorni dalla formalizzazione del rapporto con l'amministrazione per l'esercizio dell'intera flotta proposta. Entro 20 (venti) giorni dalla naturale scadenza o dalla risoluzione del rapporto, gli operatori dell'attività dovranno provvedere a rimuovere tutte le biciclette presenti sul territorio nonché, nel caso si sia optato per il sistema *station based*, le eventuali ciclostazioni e relative attrezzature provvedendo, altresì, al ripristino dello stato dei luoghi.
5. Gli operatori selezionati dovranno, all'atto della formalizzazione del rapporto con l'Amministrazione, prestare apposito contratto di assicurazione RCT stipulato con primaria compagnia di assicurazione a completa copertura di danni a cose e lesioni a persone (compresi eventi morte e invalidità permanente) che fossero prodotti durante l'installazione, gestione, manutenzione e rimozione delle attrezzature necessarie all'attività di *bike sharing*, anche per spostamenti delle eventuali stazioni che si rendessero necessari nel corso della gestione dell'attività nonché di ogni possibile infortunio all'utente determinato da cause imputabili

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

direttamente o indirettamente agli elementi del sistema (bicicletta, stazione, ecc.) prodotti durante la gestione/funzionamento dell'attività o da cause ad esso connesse per un massimale annuo non inferiore a €6.000.000 (*seimilioni*) e con massimale per sinistro non inferiore a €6.000.000 (*seimilioni*). Tale polizza dovrà contenere in maniera esplicita la più ampia e totale manleva da parte dell'operatore nei confronti dell'*Amministrazione* per tutte le ipotesi di risarcimento danni.

6. A garanzia del completo adempimento degli obblighi assunti, gli operatori selezionati dovranno, all'atto della formalizzazione del rapporto con l'*Amministrazione*, corrispondere una cauzione in favore dell'*Amministrazione* che potrà essere escussa in parte o in toto a cd. *prima richiesta* per tutti gli inadempimenti agli obblighi di cui al presente avviso. L'importo della garanzia è pari a €40,00 (*quaranta*) per ciascuna bicicletta della flotta. La suddetta cauzione potrà essere prestata anche mediante garanzia fidejussoria rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o da intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del d.lgs. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del d.lgs. 58/1998 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa. Tale garanzia copre anche il mancato versamento delle penali di cui all'articolo 12. La cauzione dovrà essere reintegrata a seguito di ogni avvenuta escussione.

7. L'*Amministrazione* si riserva di individuare, senza che ciò crei affidamento nei soggetti autorizzati a svolgere l'attività di *bike sharing*, apposite aree di sosta riservate la cui disciplina sarà specificata con successivo provvedimento dirigenziale. L'*Amministrazione* si riserva, altresì, di individuare le aree in cui sarà inibita la sosta delle biciclette destinate all'attività di *bike sharing*.

8. Sarà cura dell'operatore informare l'utenza al fine di assicurare il corretto utilizzo dei veicoli e il transito delle biciclette esclusivamente nelle aree in cui è consentito.

9. Sarà cura dell'operatore acquisire, limitatamente ai veicoli deputati al ritiro e ricollocazione delle biciclette, eventuali autorizzazioni necessarie per l'accesso alle ZTL.

4 Soggetti ammessi

1. La manifestazione di interesse all'esercizio in via sperimentale dell'attività di *bike sharing* può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di raggruppamento temporaneo o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di cui all'articolo successivo.

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

5 Requisiti di partecipazione

5.1 Requisiti soggettivi

1. I soggetti interessati a partecipare al presente avviso pubblico devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi:

- a) essere iscritti al registro delle imprese, come previsto dal regolamento di cui al d.P.R. 581/1995;
- b) non incorrere in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- c) non avere a proprio carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del d.lgs. 159/2011.

5.2 Requisiti oggettivi

1. Le biciclette scelte per il sistema di *bike sharing* dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:

- a) soddisfare le caratteristiche costruttive e funzionali previste dall'art. 68 del Codice della strada;
- b) rispettare i requisiti di sicurezza previsti dalla norma UNI EN ISO 4210 e s.m.i. I dispositivi elettronici in dotazione dovranno avere marcatura CE ai sensi della direttiva 2014/30/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014;
- c) essere adatte all'uso urbano, comode ed ergonomiche;
- d) essere regolabili e adatte a giovani e adulti, donne e uomini;
- e) essere riconoscibili mediante logo specifico legato all'attività e con indicazioni che consentano di individuare con immediatezza l'operatore;
- f) essere munite di dispositivo di segnalazione acustica installato sul manubrio;
- g) essere dotate di sella facilmente regolabile e non estraibile;
- h) essere munite di sistema di illuminazione anteriore e posteriore e di catarifrangenti almeno sui pedali e sul parafrangente posteriore;
- i) essere munite di cavalletto di facile attivazione;
- j) essere munite di protezione al sistema di trasmissione al fine di salvaguardare la sicurezza degli utenti ed evitare manomissioni;
- k) avere cavi e componenti incorporati, per quanto possibile, nel telaio della bicicletta al fine di migliorare la sicurezza di esercizio e minimizzare gli atti vandalici;
- l) essere dotate di sistema di tracciamento wireless mediante GPS o altra tecnologia analoga in grado di individuare senza soluzione di continuità la posizione delle

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

biciclette;

- m) essere munite di sistema di bloccaggio/sbloccaggio attivabile da remoto tramite applicazione per smartphone e concepito in maniera tale che, in caso di adozione del sistema free floating, le biciclette possano essere parcheggiate anche senza essere vincolate ad un supporto (rastrelliera);
 - n) essere munite di numero identificativo univoco che ne consenta una facile individuazione anche al fine della comminazione di sanzioni per violazione del Codice della strada;
 - o) nel caso di biciclette a pedalata assistita le stesse dovranno rispettare le prescrizioni previste dalla norma UNI EN 15194 e s.m.i.
2. Le ciclostazioni, ove previste, dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:
- a) essere disposte secondo schemi tali da adattarsi al meglio alle caratteristiche del sito di collocazione e da garantire un corretto e armonico inserimento nell'architettura della città e avere, in generale, delle caratteristiche geometriche ed estetiche, tali da contenere l'impatto visivo/paesaggistico nel contesto architettonico;
 - b) essere riconoscibili mediante logo specifico legato all'attività e con indicazioni che consentano di individuare con immediatezza il gestore.
3. Con riferimento alla possibilità di installare messaggi pubblicitari sulle biciclette e/o sulle ciclostazioni, è fatto obbligo agli operatori dell'attività di adeguarsi al regolamento comunale di pubblicità vigente e ai successivi aggiornamenti e modifiche allo stesso.
4. Nelle ipotesi di sistema *station based* si applica quanto previsto dal vigente regolamento per le occupazioni di suolo pubblico del Comune di Napoli.
5. Il sistema di gestione in via sperimentale dell'attività di bike sharing deve avere le seguenti caratteristiche minime:
- a) essere completamente automatizzato per l'utente che deve poter visualizzare in tempo reale le biciclette disponibili, prenotarle, sbloccarle a inizio utilizzo e bloccarle al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti, tutto tramite apposita applicazione per smartphone. L'applicazione potrà essere utilizzata anche per visualizzare i punti di sosta eventualmente individuati dall'Amministrazione. L'applicazione dovrà, altresì, impedire il blocco e lo sblocco delle biciclette all'interno delle aree interdette alla sosta eventualmente individuate anche in costanza di rapporto dall'Amministrazione, anche mediante sistemi di *geo-fencing*;
 - b) essere tale da incentivare, mediante un sistema di ricompense, l'uso virtuoso da parte degli utenti;
 - c) essere tale da disincentivare, mediante penalizzazioni, l'uso scorretto delle biciclette;

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

d) consentire l'invio di informazioni agli utenti relative a problemi di viabilità.

6. Le biciclette devono essere nella disponibilità dell'operatore dell'attività a titolo di proprietà o di locazione.

6 Standard minimi di attività

1. L'esercizio dell'attività dovrà essere assicurato per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e per l'intera durata del rapporto con l'amministrazione, secondo quanto stabilito all'atto della formalizzazione del rapporto con l'amministrazione.

2. Il numero di biciclette effettivamente disponibili sul territorio dovrà sempre essere non inferiore al 90% della flotta dichiarata da ciascun operatore in sede di manifestazione di interesse.

3. L'esercizio dovrà essere attivo all'interno del territorio del Comune di Napoli secondo la perimetrazione dell'area proposta in sede di manifestazione di interesse dall'operatore e in ogni caso entro i termini stabiliti al precedente articolo 3 comma 4.

4. L'operatore dovrà garantire la possibilità di prenotazione rapida a ridosso del momento di utilizzo delle biciclette nonché la possibilità di utilizzazione delle stesse, se libere, anche in assenza di prenotazione.

5. Il servizio dovrà essere accessibile a qualunque tipo di utente senza alcun elemento discriminatorio.

6. L'utente dovrà poter utilizzare il mezzo senza alcun limite temporale e di percorrenza.

7. I corrispettivi per l'utilizzo delle biciclette dovranno essere comunicati all'*Amministrazione* prima dell'attivazione della sperimentazione e in occasione di ogni variazione. Gli stessi dovranno essere onnicomprensivi e, pertanto, includere tutti i costi di esercizio (manutenzione dei mezzi, riparazione, ecc.).

8. La rimozione delle biciclette che si trovino a violare le prescrizioni del presente avviso o le ordinanze sulla viabilità anche temporanee emesse dall'*Amministrazione*, è a totale carico e responsabilità del gestore dell'attività.

9. L'operatore è tenuto a inviare agli utenti messaggi di aggiornamento della viabilità.

10. Qualora il Comune si doti di sistemi e supporti atti alla condivisione di titoli e/o abbonamenti per servizi di trasporto pubblico e servizi complementari, i gestori delle attività di *bike sharing* autorizzati all'esercizio hanno l'obbligo di aderire agli stessi, garantendone l'interoperabilità.

7 Monitoraggio della sperimentazione

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

1. Gli operatori devono mettere a disposizione del Comune tutte le informazioni relative all'uso delle biciclette e degli utenti tramite apposito web service in modo da consentire di conoscere, in tempo reale, lo stato di utilizzazione e ubicazione dei veicoli in e, nonché di utilizzare tali dati a scopi statistici anche attraverso il supporto di enti terzi. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio della sperimentazione.
2. Gli operatori devono mettere a disposizione dell'Amministrazione tutte le informazioni relative a segnalazioni e disservizi.
3. I dati relativi all'attività di *bike sharing* (a titolo esemplificativo e non esaustivo: n. biciclette in uso, percorsi effettuati, statistiche di utilizzo, orari di utilizzo, percorrenza media, etc) dovranno essere elaborati e comunicati all'Amministrazione a richiesta di quest'ultima o, in ogni caso, con cadenza semestrale.
4. Con cadenza annuale, gli operatori devono effettuare un'indagine di *customer satisfaction* secondo le metodologie da concordare con l'Amministrazione. L'indagine periodica dovrà comprendere almeno i seguenti indicatori:
 - Efficienza;
 - Affidabilità;
 - Stato di manutenzione dei veicoli;
 - Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
 - Facilità di accesso al bike sharing da parte degli utenti;
 - Facilità di pagamento;
 - Chiarezza delle tariffe;
 - Giudizio nel suo complesso.

8 Caratteristiche della manifestazione di interesse

1. La manifestazione di interesse allo svolgimento dell'attività sperimentale di *bike sharing* dovrà contenere i seguenti elementi:
 - a. dati dell'operatore:
 - ditta-ragione/denominazione sociale;
 - sede legale;
 - domicilio fiscale;
 - codice fiscale/partita IVA;
 - numero iscrizione al registro delle imprese;
 - sede amministrativa (se diversa dalla sede legale);
 - recapito telefonico, posta elettronica, posta elettronica certificata
 - b. dati anagrafici e codice fiscale del legale rappresentante dell'impresa;

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

c. autodichiarazione, ai sensi del D.P.R. 445/2000, circa il possesso dei requisiti di cui all'articolo 5.1;

d. relazione tecnica dell'attività proposta contenente i seguenti elementi:

- descrizione sintetica di eventuali precedenti esperienze con indicazione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- durata proposta per l'attività, fermo restando il limite massimo stabilito in 3 anni, assicurando in ogni caso una durata minima di attività di 12 mesi dalla data di formalizzazione del rapporto con l'Amministrazione;
- descrizione delle modalità di svolgimento e di gestione dell'attività proposta, con indicazione delle risorse e delle attrezzature impiegate;
- indicazione della scelta del sistema da utilizzare *free floating* e/o *station based*;
- indicazione della tipologia di biciclette che verranno impiegate per l'erogazione del servizio (biciclette di tipo muscolare e/o a pedalata assistita);
- dichiarazione circa la rispondenza delle biciclette alle caratteristiche indicate nel presente avviso corredata da scheda tecnica delle biciclette, per ciascuna tipologia di bicicletta adottata;
- numero di biciclette che costituiranno la flotta destinata all'attività di *bike sharing* e titolo di disponibilità dei mezzi proposti; tale numero, indipendentemente dal sistema prescelto, non potrà essere superiore alle 2.000 unità per ogni operatore; in caso di sistema *free floating*, dovrà essere garantito un minimo di 300 biciclette per ogni operatore;
- individuazione cartografica dell'area servita dal sistema proposto;
- programmazione dell'immissione in esercizio delle biciclette e percentuale di biciclette da introdurre per scaglione temporale, (nel caso si opti per un'immissione scaglionata delle biciclette), fermo restando il termine fissato per l'immissione in esercizio dell'intera flotta;
- nel caso di sistema *station based*, indicazione del numero di *stazioni* delle biciclette, localizzazione delle stesse sul territorio del Comune di Napoli (che sarà, in ogni caso, soggetta a verifica da parte dell'Amministrazione), dimensioni di ciascuna stazione e numero di biciclette (*postazioni*) che riescono a sostare in ciascuna stazione.

e. impegno a:

- gestire l'attività in tutte le sue fasi di progettazione, installazione e messa in esercizio, manutenzione, comunicazioni con l'utenza, acquisizione e elaborazione dati ai fini del monitoraggio
- erogare l'attività di *bike sharing* per tutto il periodo indicato nel provvedimento

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

- sottoscritto con l'amministrazione;
- adempiere agli eventuali obblighi che possano intervenire a seguito di adeguamenti normativi, nonché a porre responsabilmente in essere, con la massima diligenza esigibile, tutte le attività necessarie per ottenere le autorizzazioni necessarie all'espletamento dell'attività;
 - farsi carico di tutti gli oneri fiscali previsti dalle vigenti disposizioni di legge per le attività di che trattasi;
 - supportare in via esclusiva il rischio operativo e commerciale connesso all'attività;
 - rispettare la normativa di cui al D.lgs 81/08.
- f. in caso di sistema *station based*, impegno a:
- definire congiuntamente all'Amministrazione, sulla base delle localizzazioni proposte, le aree dedicate all'installazione delle ciclostazioni;
 - acquisire tutte le autorizzazioni necessarie all'installazione delle stesse;
 - acquisire tutte le forniture necessarie al funzionamento della ciclostazione, ivi compresa, l'allaccio alla rete elettrica, ove necessario, richiedendo al competente distributore locale una nuova connessione alla rete elettrica intestata all'operatore.
2. Il possesso dei requisiti richiesti potrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva a firma del legale rappresentante della società, resa ai sensi del d.P.R. 445/2000.
3. Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante della società, dovranno essere allegati:
- a) copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che sottoscritto la manifestazione di interesse, in corso di validità;
 - b) proposta del regolamento di gestione;
 - c) proposta della carta del servizio;
 - d) proposta di rapporto con l'amministrazione.
4. Le proposte di documenti di cui al comma 3, lettere b), c), d) dovranno essere redatte nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente avviso.
5. L'operatore dichiara altresì:
- di essere a conoscenza e di accettare tutte le norme pattizie contenute nel "Protocollo di legalità" sottoscritto dal Comune di Napoli e dalla Prefettura di Napoli in data 1.8.07, pubblicato e prelevabile sul sito internet della Prefettura e del Comune di Napoli e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti, richiamando in particolare gli artt. 2 e 8 dello stesso;
 - di essere a conoscenza e di accettare le condizioni richiamate dal Documento Unico di

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

Programmazione 2018/2020 del Comune di Napoli, c.d. Programma 100 della Relazione Previsionale e Programmatica (per cui l'aggiudicazione è subordinata all'iscrizione nell'anagrafe dei contribuenti, ove dovuta, ed alla verifica dei pagamenti dei tributi locali IMU, Tarsu e Tosap/Cosap), pubblicato sul sito del Comune di Napoli all'indirizzo: www.comune.napoli.it/risorsestrategiche.

6. Gli oneri connessi alla formalizzazione del rapporto tra l'Amministrazione e l'operatore selezionato a svolgere in via sperimentale l'attività di bike sharing oggetto del presente avviso, cedono a carico dell'operatore.

9 Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

1. La manifestazione di interesse, da redigersi in lingua italiana, dovrà essere trasmessa al Comune di Napoli, al seguente recapito:

Comune di Napoli
Area Programmazione della mobilità
Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile
Palazzo San Giacomo, Piazza Municipio, 80133 Napoli

esclusivamente tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo: sviluppo.sostenibile@pec.comune.napoli.it.

2. Il recapito tempestivo della documentazione rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti alla procedura.

3. Nell'oggetto della *pec*, dovrà essere riportata la dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE, IN VIA SPERIMENTALE, L'ATTIVITA' DI BIKE SHARING NEL TERRITORIO COMUNALE

10 Procedura per la selezione

1. Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una *Commissione tecnica* appositamente costituita. La Commissione verificherà il possesso, in capo ai partecipanti, dei requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità delle manifestazioni stesse. La selezione avverrà secondo il criterio dell'ordine cronologico di presentazione delle istanze.

2. Per la definizione dell'ordine cronologico di arrivo delle manifestazioni di interesse, farà fede esclusivamente il dato rilevabile dalla PEC. Il recapito intempestivo della documentazione rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

3. La *Commissione tecnica* si riunirà entro il 15 di ogni mese al fine di valutare le manifestazioni di interesse pervenute entro il 25 del mese precedente.

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

4. Ciascun proponente potrà presentare una manifestazione di interesse che preveda una flotta non superiore al previsto numero massimo di 2000 biciclette, indipendentemente dal sistema scelto, con un minimo di 300 biciclette in caso di sistema e *free floating*, indipendentemente dalla tipologia dei veicoli (biciclette di tipo muscolare e/o a pedalata assistita);
5. Ferma restando la durata della sperimentazione, ciascun proponente potrà avanzare nei mesi successivi ulteriori manifestazioni di interesse per incrementare il numero dei veicoli impiegati nella propria flotta a condizione che non sia stato raggiunto il limite complessivo di 6.000 (*seimila*) unità fissato nel presente avviso, fatto salvo quanto previsto all'art. 2, comma 6, del presente avviso.

11 Sospensione dell'attività e casi di risoluzione

1. È prevista la sospensione dell'attività nei seguenti casi:
 - a) L'operatore non procede all'invio all'Amministrazione dei dati di monitoraggio, entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta o dalla scadenza del termine previsto;
 - b) L'operatore non procede all'invio dei risultati dell'indagine periodica di *customer satisfaction* entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine previsto;
 - c) L'operatore non rispetta le scadenze per l'immissione delle biciclette indicate all'atto della presentazione dell'istanza.
2. L'Amministrazione ha facoltà di risolvere il rapporto con l'operatore nei casi di:
 - a) mancato rispetto delle condizioni per l'esercizio dell'attività;
 - b) mancato rispetto degli standard minimi di attività;
 - c) intervenuta insussistenza dei requisiti;
 - d) reiterato inadempimento all'ordine di rimozione dei veicoli impiegati nella sperimentazione;
 - e) mancato versamento della penale;
 - f) mancato reintegro della cauzione.
3. In caso di risoluzione o di naturale scadenza del rapporto con l'amministrazione, è fatto obbligo all'operatore di procedere al ritiro delle biciclette e delle eventuali ciclostazioni dalla viabilità e dagli spazi pubblici entro il termine di 20 giorni. In caso di mancata ottemperanza a tale obbligo, l'Amministrazione provvederà a rimuovere le biciclette e le ciclostazioni, incamerando la cauzione o garanzia fidejussoria versata. In caso di risoluzione del rapporto, è altresì previsto l'incameramento della cauzione.
4. Le eventuali controversie connesse all'attività sperimentale di bike sharing saranno risolte in sede civile innanzi all'organo competente per territorio e per valore.

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

12 Penali

1. Sono previste penali a carico dell'operatore nel caso in cui lo stesso non proceda, entro 48 ore dalla segnalazione dell'*Amministrazione*, alla rimozione del veicolo che rechi intralcio alla circolazione veicolare e/o pedonale, che violi le norme del *Codice della strada*, che risulti non funzionante e/o vandalizzato, nonché in posizione tale da risultare lesiva del decoro delle aree di pregio architettonico e paesaggistico. In tali casi, decorso il termine di 48 ore dalla segnalazione, si applica una penale di €150,00 (*centocinquanta*) per ciascun veicolo non rimosso. Il mancato versamento della predetta penale entro 15 giorni dalla richiesta costituisce inadempimento, e pertanto, causa di risoluzione ai sensi del precedente articolo 11. La mancata rimozione del veicolo entro il termine di 15 giorni naturali e consecutivi dalla segnalazione, costituisce inadempimento, e pertanto, laddove reiterato, diviene causa di risoluzione ai sensi del richiamato art. 11.

13 Responsabile del procedimento

1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5 della legge 241/1990, si informa che il responsabile del procedimento è il dirigente del servizio *Sviluppo della mobilità sostenibile* (tel.081/7955429, e-mail sviluppo.sostenibile@comune.napoli.it; pec sviluppo.sostenibile@pec.comune.napoli.it).

14 Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*) si informano i soggetti interessati a presentare la manifestazione di interesse allo svolgimento dell'attività di *bike sharing* che il trattamento dei dati personali forniti con la domanda di partecipazione al presente avviso o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Napoli, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per lo svolgimento, in via sperimentale, del servizio di *bike sharing* nel territorio del Comune di Napoli.

2. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti la procedura.

4. Nell'ambito del procedimento verranno trattati, per quanto attiene a dati sensibili e giudiziari, solo quelli indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

5. I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti

W



COMUNE DI NAPOLI

Area Programmazione della mobilità

Servizio Sviluppo della mobilità sostenibile

siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es.: eventuali elenchi o graduatorie formulate) vengono diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Napoli.

6. Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione di cui all'art. 4, comma 1, lettera i), del d.lgs. 196/2003 (*Codice privacy*) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale *Codice* e, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Napoli.

W