



COMUNE DI NAPOLI
Area Welfare

Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze Sociali

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N.33 DEL 06/12/2023

OGGETTO: Determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 e 2 del D.lgs. 36/2023. Affidamento diretto su Mepa (OdA), ai sensi dell'art.50 comma 1 lett.b del D.Lgs 36/2023 alla società CLE Srl – P.I./C.F. 03695510721– con sede legale in Via Giovanni Amendola n. 187/A – 70126 Bari (BA) per la fornitura della piattaforma “Resettami AMB” necessaria a efficientare e migliorare il funzionamento del personale dei servizi sociali a valere sul capitolo 101365 art.1 denominato: “CONTRIBUTO FORFETTARIO AI COMUNI OSPITANTI PER EMERGENZA UCRAINA -- UTENZE E CANONI - VINCOLO ENTRATA 201365 “ - Bilancio 2023/2025 – annualità 2023.

CIG: A038CFE097

Il Responsabile dell' Area Welfare

VISTI:

- lo Statuto e il Regolamento di organizzazione dell'Ente;
- la L. 7 agosto 1990, n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi";
- il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- l'art. 107 commi da 1 a 6, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- l'art. 147-bis del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile negli enti locali;
- l'art. 183 del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di impegni di spesa da parte degli enti locali;
- l'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di regole per l'assunzione di impegni di spesa e per l'effettuazione di spese da parte degli enti locali;

Considerato che l'Area Welfare in attuazione del mandato sindacale che prevede l'efficientamento e la digitalizzazione dei processi lavorativi nonché in ossequio alla normativa di settore che stabilisce i livelli essenziali di prestazione, intende riorganizzare gli stessi dotando il personale in servizio, afferente ai servizi sociali del Centro e delle Municipalità, di strumenti organizzativi informatizzati che consentano il censimento, la presa in carico, il monitoraggio degli interventi erogati nei confronti dei beneficiari che accedono ai servizi sociali erogati da questo Ente.

Rilevato che detta informatizzazione, con la contestuale creazione della cartella sociale del cittadino-utente consentirebbe di apportare i seguenti vantaggi/benefici:

1. unico database contenente l'elenco delle istanze pervenute con criterio cronologico;
2. gestione di tutti i servizi a bilancio di Ambito, Comunale e Municipale, dalla "presa in carico" dell'assistito, fino alla rendicontazione dei costi;
3. informatizzazione dell'intero processo di erogazione dei servizi socio-sanitari dell'Ambito Territoriale, del Comune e delle Municipalità;
4. gestione dell'intero processo che va dall'accoglienza (Gestione PUA) alla presa in carico (anagrafica, domanda sociale e cartella socio sanitaria dell'assistito), alla valutazione multidimensionale (SVAMA, SVAMDI, etc.) fino alla chiusura del servizio.

Rilevato che l'intervento di informatizzazione di che trattasi, è inoltre coerente con le prerogative del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2022/2024 adottato dall'AgID e del Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.), atteso che "le Piattaforme nascono per supportare la razionalizzazione dei processi di back-office o di front-end della PA e sono disegnate per interoperare in modo organico. Attraverso i loro strumenti, consentono di ridurre il carico di lavoro delle pubbliche amministrazioni, favorendo l'integrazione e l'interoperabilità tra sistemi, sollevandole dalla necessità di dover realizzare ex novo funzionalità, riducendo tempi e costi di attuazione dei servizi e garantendo una maggiore sicurezza informatica".

Tenuto conto che, l'adeguamento e l'evoluzione tecnologica dei servizi *de quibus* è da considerarsi, ad ogni effetto, di carattere pubblico essenziale in quanto costituisce attività di pubblico interesse.

Dato atto che: la ditta CLE S.r.l., con sede legale in Via Giovanni Amendola n. 187/A – 70126 Bari (BA), P.I./C.F. 03695510721, con PEC del 20/09/2023 (acquisita agli atti dell'Ente con protocollo generale in entrata n. 748676 del 21/09/2023), indirizzata all'Area Welfare di questo Ente, ha formulato un'offerta finalizzata alla fornitura della piattaforma "Resettami AMB" per il Comune di Napoli, specificando che tutta la suite "Resettami" è accreditata nel Catalogo Marketplace AGID sezione SaaS, la scheda prodotto Resettami AMB è disponibile al seguente indirizzo: <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/1764> è conforme al Reg. UE 2016/679 (GDPR) e risponde a quanto previsto dalle Circolari AgID n. 2 e 3 del 09.04.2018 e dalla Determinazione del Direttore Generale della medesima n. 408/2018.

Analizzata la citata offerta – allegata al presente provvedimento per completezza di istruttoria e trasparenza ed a cui si rimanda in toto per tutti i dettagli - la stessa è risultata esaustiva, pienamente adeguata e confacente alle puntuali esigenze dell'Area Welfare;

Rilevato che la piattaforma di che trattasi:

- Permette di gestire le Anagrafiche degli assistiti (integrata con il SISR che include il Cruscotto Assistito e la Cartella socio sanitaria integrata) dell'Anagrafe operatori (tale funzionalità include l'agenda condivisa), dell'anagrafe dei servizi attivi secondo quanto previsto dai Regolamenti regionali, dell'Anagrafe delle Strutture operanti per l'Ambito Sociale.
- Consente il recupero delle proposte di servizi domiciliari e residenziali dai Sistemi Informativi Sanitari Regionali;
- Rende disponibili strumenti di valutazione sociale (AGED, RUG-III, SVAMA, SVAMDI etc.) e il contestuale invio ai Sistemi Informativi Sanitari Regionali;
- Permette di gestire la Domanda Sociale e il Cruscotto Assistito;
- Permette di gestire la PUA (Porta Unica di Accesso);
- Permette di gestire il Budget e rendicontazione dell'Ambito Sociale Territoriale;
- Permette di gestire Pratiche strutture/assistiti;
- Consente la gestione delle statistiche e della Spesa Sociale;
- Consente la gestione delle Schede di Rilevazione dei servizi per ogni singolo operatore dell'Ambito sociale;
- Consente la gestione: della Rendicontazione d'Ambito, della Relazione Sociale e delle statistiche.

Rilevato che la ditta "CLE S.r.l" si è contraddistinta - rispetto al mercato di riferimento - per la sua particolare affidabilità, professionalità, puntualità e disponibilità, per la sua competenza sia nella materia IT che nello specifico dominio dell'integrazione socio- sanitaria, per la qualità estremamente elevata delle proprie piattaforme software e contemporanea semplicità di utilizzo ed intuitività delle medesime, tale per cui risulta operatore economico altamente qualificato in considerazione anche dei servizi erogati per altri Ambiti Territoriali e considerato che la predetta è stata individuata dalla Regione Campania quale azienda incaricata per la digitalizzazione del SIS (Sistema Informativo Sociale)

Ritenuto pertanto che sussistono solide e fondate motivazioni - di forma e di sostanza – per poter procedere con l'affidamento di che trattasi, in favore della ditta CLE S.r.l.;

Richiamate:

- la deliberazione di C.C. n. 42 del 04/07/2023 di approvazione del bilancio di previsione triennale di competenza e ss.mm.ii.;
- la deliberazione di Giunta comunale n. 423 del 20/11/2023 di approvazione del piano esecutivo di gestione e ss.mm.ii.;
- la deliberazione di Giunta comunale n. 414 del 20/11/2023 di efficientamento e rafforzamento dell'offerta dei servizi sociali;
- la deliberazione di Giunta comunale n. 467 del 30/11/2023 di variazione della salvaguardia 2023

Rilevata l'esigenza di procedere all'affidamento delle prestazioni di cui all'oggetto;

Visto l'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 in cui sono specificate le soglie di rilevanza comunitaria, ed in particolare il comma 1, lett. c);

Rilevato come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'art. 48, comma 2, del D. Lgs. 36/2023, in particolare per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

Considerato che l'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023 consente l'affidamento diretto di servizi e forniture per un importo inferiore ad euro 140.000, esclusa IVA, anche senza consultazione di più operatori economici;

Visto l'Allegato I.1 al D. Lgs. 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lett. d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'art. 50, comma 1, lett. a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

Considerato che ai sensi dell'art. 58 del D. Lgs. n. 36/2023, l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del D. Lgs. n. 36/2023;

Atteso che ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del D. Lgs. n. 36/2023, che agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;

Considerato che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D. Lgs. n. 36/2023;

Dato atto che è stato richiesto il relativo CIG;

Visto l'art. 17, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023 che prevede: "In caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.";

Visto l'art. 18, comma 1 e comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023 ;

Considerato altresì

Che si procederà alle verifiche di cui all'art. 94 e 95 del D.Lgs 36/2023 ed all'acquisizione della dichiarazione, da parte della ditta affidataria, di essere a conoscenza dell'obbligo di osservanza del Codice di Comportamento adottato con Deliberazione di G.C. n. 254/2014 e modificato con D.G.C. n. 217 del 29/04/2017, delle relative clausole sanzionatorie che si applicheranno in caso di violazione delle disposizioni in esso contenute, **inoltre l'aggiudicazione è subordinata** all'accertamento positivo dei tributi locali di cui al Programma 100 del Comune di Napoli e di regolarità contributiva (DURC - allegato) intendendosi tale accertamento come condicio sospensiva e non risolutiva degli effetti del provvedimento di affidamento.

Che si procederà all'acquisizione del "patto d'integrità" sottoscritto fra il Comune di Napoli ed il soggetto affidatario, ai sensi della deliberazione di G.C. n.797 del 03.12.2015, che resterà in vigore sino alla completa esecuzione del contratto assegnato, a seguito della procedura di affidamento.

DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa e richiamate integralmente:

1. Di acquisire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 dalla ditta CLE S.r.l., con sede in Via Giovanni Amendola n. 187/A – 70126 Bari (BA), P.I./C.F. 03695510721, la seguente offerta MEPA, tramite Ordine Diretto di Acquisto (OdA):
 - Nome Prodotto/Servizio: Resettami AMB – Attivazione + Canone
 - Codice Prodotto/Servizio: resettami-amb-all-3y
 - Strumento di acquisto Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)
 - Bando: Servizi
 - Settore merceologico: Servizi per l'Information Communication Technology
 - Categoria: Servizi cloud-Mepa
 - Sottocategoria: Servizi di cloud computing – SAAS
2. Di quantificare l'importo del servizio per un valore pari a 136.892,00 €, oltre IVA ed oneri di legge;
3. Di dare atto che:
 - Ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 36/2023, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014. I capitoli e il computo metrico estimativo fanno parte integrante del contratto.
 - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, co. 1, del D. Lgs. 36/2023 è stabilito che non viene richiesta garanzia provvisoria per la presente procedura;
 - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 117, co. 1, del D. Lgs. 36/2023, per la sottoscrizione del contratto l'appaltatore costituisce una garanzia, denominata "garanzia definitiva", a sua scelta

sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità previste dall'articolo 106, pari al 10 per cento dell'importo contrattuale.

4. Di dare atto che:

- Il CIG dell'affidamento del servizio de quo, derivante dalla presente determina, rilasciato dalla piattaforma telematica "Appalti e Contratti" è il seguente **A038CFE097** ;
- Con la presente determina si intende procedere all'acquisto della suddetta Piattaforma informatica e dei servizi annessi e connessi;
- Il contratto ha per oggetto l'acquisizione di Piattaforma informatica in cloud e servizi professionali annessi e connessi, secondo le condizioni tutte dell'offerta tecnico-economica allegata, acquisita tramite il Catalogo MEPA, le indicazioni impartite nell'Ordine Diretto di Acquisto e disciplinate dalle regole del sistema e-procurement della Pubblica Amministrazione;
- Le clausole ritenute essenziali sono quelle contenute nell'Ordine Diretto di Acquisto;
- Il contratto, ai sensi dell'art. 18, co. 1, del D. Lgs. 36/2023, è stipulato in forma privata, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 e, si intenderà concluso a tutti gli effetti tra l'Ente ed il fornitore, dopo l'emissione dell'OdA nel MEPA (che disciplina i termini, le modalità e le condizioni di fornitura), firmato digitalmente dall'Ente ed infine controfirmato analogamente dallo affidatario per accettazione;
- Come previsto dall'art. 18, co. 3, lett. d) del D. Lgs. 36/2023, trattandosi di contratto di importo inferiore alle soglie europee, non si applica il termine dilatorio dei 35 gg.
- la scelta del fornitore CLE srl è stata effettuata rispettando il principio di rotazione degli affidamenti previsti dall'art.49 del D.LGS.36/2023;
- che in riferimento all'art.11 del D.lgs del 36/2023 l'impresa CLE srl applica il CCNL del commercio;

5. Di stabilire che il servizio oggetto di affidamento, avrà decorrenza contrattuale effettiva, corrispondente cioè all'attivazione e quindi all'accessibilità e piena operatività della Piattaforma "Resettami AMB", dal giorno di stipula del verbale di consegna.

6. Di riservarsi, durante il corso della vigenza del contratto, di apportare eventualmente allo stesso, tutte le modifiche in corso d'opera, nei limiti, nelle modalità e nei termini di legge previsti dall'art. 120 del D. Lgs. 36/2023;

Di impegnare, la spesa per l'attivazione, configurazione e canone annuo della Piattaforma informatica "Resettami AMB" ed i servizi oggetto della presente determina di affidamento, pari a complessivi € 167.008,24 di cui € 136.892,00 quale imponibile ed € 30.116,24 IVA al 22%, in favore di CLE S.r.l., al Capitolo 101365 – ART.1 "CONTRIBUTO FORFETTARIO AI COMUNI OSPITANTI PER EMERGENZA UCRAINA - UTENZE E CANONI - VINCOLO ENTRATA 201365 " - codice 12.07-1.03.02.05.999 " del Bilancio 2023/2025 , annualità 2023;

7. Di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito degli accertamenti in materia di pagamenti della PA ed al rispetto degli obblighi di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010, e comunque previa

presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;

8. Di nominare l'ing. Luigi Porzio, incardinato presso il Servizio Politiche di Inclusione e Integrazione Sociale di questo Ente, RUP;
9. di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'art. 147-bis, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio.
10. di dare atto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147-bis, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente e pertanto, non necessitando del visto di regolarità contabile e dell'attestazione della copertura finanziaria della spesa da parte del responsabile del servizio finanziario, diventa esecutivo con la sottoscrizione del medesimo da parte del responsabile del servizio interessato;
11. Ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023, dell'art. 6 bis L. 241/90 e art. 6 D.P.R.62/2013 non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse, né tantomeno ipotesi di situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, così come, peraltro, sancito dagli artt.7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici.
12. Di dare atto, altresì, che ad intervenuta esecutività della presente determinazione, dovranno seguire gli atti e le operazioni di seguito indicate:
 - il presente provvedimento deve essere pubblicato alla "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" ai sensi degli art.1 comma 32 L.190/2012 e art. 37 del D.Lgs. 33/2013.
13. Di provvedere, ai sensi dell'art. 21, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023, alla pubblicazione sul PORTALE TELEMATICO;
14. si attesta che il presente atto completo di allegati contengono dati personali trattati in conformità alle condizioni di liceità di cui all'art.6 del regolamento UE 2016/679 e opportunamente nascosti e oscurati.

Allegati:

- 1. offerta Resettami-AMB**
- 2. Procedura di acquisto MePA n. 454926**
- 3. DURC**

*Firmato digitalmente da**

La Responsabile

d.ssa Mariarosaria Cesarino

**La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). Il presente atto è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.*