

Curriculum Vitae Europass

Informazioni Personali

Nome: **Fabio Pacelli**

Indirizzo: [REDACTED]

Telefono: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Data di nascita: [REDACTED]

Nazionalità: [REDACTED]

Esperienza Professionale

- **Gennaio 2024 – Oggi**

Business Development South Italy - FIVEN Group SpA

Collaborazione con FIVEN Group per l'espansione delle opportunità di business legate all'architettura AI ibrida.

- **Giugno 2023 – Dicembre 2023**

Next-Gen Talent Executive Lead - Innovaway SpA

Collaborazione con HR e CEO per allineare le strategie di sviluppo dei talenti agli obiettivi aziendali, con partnership universitarie.

- **Gennaio 2022 – Maggio 2023**

Chief Service Officer e Innovation Manager - Innovaway SpA

Responsabile della nuova Governance Delivery, integrazione dei servizi IT e ITSM, e responsabilità nell'innovazione tecnologica per supportare i processi di Delivery.

- **Luglio 2016 – Dicembre 2021**

Chief Innovation Officer - GESAC/F2i SpA (Aeroporto di Napoli e Salerno)

Membro del Comitato Esecutivo per lo sviluppo del Masterplan aeroportuale con particolare responsabilità per le infrastrutture commerciali e di servizio ai passeggeri:

- Sviluppo e gestione del Master Plan dell'aeroporto con focus sulle infrastrutture commerciali (retail, hospitality) e sui servizi al passeggero (esperienza utente, customer service).

- Accountability per l'implementazione di nuove strutture per migliorare l'efficienza operativa e la soddisfazione dei passeggeri.

Membro del Comitato Esecutivo per lo sviluppo del Masterplan e del real estate dell'Aeroporto di Napoli, con l'obiettivo di migliorare infrastrutture e servizi, integrando soluzioni innovative per la gestione operativa.

- **Luglio 2013 - Giugno 2016**

Passenger Service Director - GESAC/F2i SpA (Aeroporto Internazionale di Napoli)

Responsabilità gestionale per tutti i servizi ai passeggeri, incluso lo sviluppo del real estate, gestione delle proprietà e delle operazioni aeroportuali.

- **Gennaio 2000 - Dicembre 2019**

Chairman del Board - Software Design SpA

Responsabile della governance aziendale con un focus particolare su:

- Definizione delle strategie aziendali a lungo termine e coordinamento del piano di sviluppo.
- Supervisione e implementazione delle politiche di gestione e di controllo interno per garantire il raggiungimento degli obiettivi di governance e compliance.
- Monitoraggio delle performance aziendali e valutazione delle strategie di crescita.
- Supporto alle iniziative di marketing e promozionali volte ad espandere il mercato e la presenza di Software Design SpA a livello internazionale.

Responsabile delle direttive di governance aziendale, supporto al piano marketing, attività promozionali e strategia di prodotto.

- **Gennaio 1998 - Luglio 2013**

ICT Director - GESAC/BAA Italia

Responsabile della gestione ICT per l'Aeroporto Internazionale di Napoli, inclusa l'integrazione di processi operativi aeroportuali.

- **1992 - 1997**

Consultant - Accenture

Esperienza nel reengineering dei processi IT per Banca d'Italia, ENEL e Telecom Italia.

Istruzione e Formazione

2013 - Executive Master in IT Governance and Management - EMIT – Luiss Business School

1991 - Laurea in Ingegneria Elettronica - Università degli Studi di Napoli Federico II -
Votazione: 110/110 cum laude

1984 - Diploma di Maturità Scientifica - Liceo Scientifico G. Mercalli, Napoli

Competenze Professionali

- Governance Aziendale: Esperienza pluriennale nella gestione e implementazione di strutture di governance aziendale, con particolare focus su strategie di lungo termine, gestione del rischio e compliance, maturata attraverso il ruolo di Presidente del Consiglio di Amministrazione di Software Design SpA.

- Sviluppo Master Plan Aeroportuale: Competenza specifica nello sviluppo e nella gestione di Master Plan aeroportuali con responsabilità su infrastrutture commerciali e di servizio ai passeggeri, maturata attraverso la posizione di Chief Innovation Officer presso GESAC/F2i SpA.

Lingue straniere:

- Italiano: Madrelingua

- Inglese: Fluente (parlato e scritto)

Competenze di comunicazione:

Abilità avanzate di comunicazione grazie all'esperienza in conferenze internazionali e pubblicazioni accademiche.

Competenze organizzative e gestionali:

Esperienza consolidata in gestione di progetti complessi, program management e reengineering dei processi aziendali.

Competenze di docenza:

Esperienza di insegnamento in numerose organizzazioni e istituzioni, con focus su trasformazione digitale, innovazione e intelligenza artificiale.

Competenze Digitali

- AI Strategy

- Innovation Management ISO56000

- ICT Governance e Strategia dei Servizi

- Software Engineering
- ICT Outsourcing
- Reingegnerizzazione dei processi aziendali

Pubblicazioni e Conferenze

- Passenger Terminal Expo 2019 – Londra: Relatore su ICT - Trasformazione Digitale presso l'Aeroporto di Napoli.
- SITA Euro IT Summit 2018: Relatore su ICT - Innovazione come abilitatrice per l'eccellenza (Esperienza aeroportuale in Italia).
- Pubblicazione del 2010 su "Modelli di Governance ICT nell'industria aeroportuale" con CESIT & CETIF.

Autorizzazione al Trattamento dei Dati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e degli Art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 – GDPR.