

DOMANDE E RISPOSTE BUONI SPESA DICEMBRE 2021

1) **Come posso richiedere i buoni spesa?**

Le domande possono essere inviate solo con modalità telematica all'indirizzo:
www.comune.napoli.it/buonispesa

2) **Ho notato che per inviare la domanda devo essere in possesso di SPID, Carta nazionale dei servizi o Carta di identità elettronica 3.0.**

Sì, dal 1 Ottobre la Pubblica Amministrazione ha l'obbligo di autenticare i richiedenti dei propri servizi con credenziali SPID, CIE 3.0 o Carta nazionale dei servizi (Tessera Sanitaria).

3) **Non ho SPID, CIE3.0 e Tessera Sanitaria, come posso inviare la domanda?**

Puoi recarti in uno dei CAF accreditati che trovi all'indirizzo:
www.comune.napoli.it/buonispesa

4) **Sono percettore del Reddito di Cittadinanza, o Reddito di Inclusione posso partecipare?**

Per i buoni spesa 2021, la somma disponibile è pari a 3,5 milioni di euro, circa la metà rispetto alle precedenti erogazioni. Pertanto non è possibile assegnare buoni spesa ai percettori del Reddito di Cittadinanza.

5) **Mi è stato sospeso o terminato il Reddito di Cittadinanza, posso partecipare?**

Sì, se non hai altri redditi, anche se hai inviato la richiesta per ottenere l'RDC,

ma non sei ancora percettore, puoi richiedere il buono spesa.

6) Ho richiesto la cassa integrazione, ma non ancora percepita, posso richiedere il buono spesa?

Sì, se non hai altri redditi e non sei percettore della CIG, puoi richiedere il buono spesa.

7) In famiglia ho un percettore di pensione posso richiedere il buono spesa?

No, la misura è finalizzata alle famiglie che NON hanno alcun reddito di qualunque tipo. Se pur basso qualunque trattamento pensionistico per anzianità, lavoro o disabilità è comunque una fonte economica.

8) Dove trovo l'elenco delle domande ammesse e non ammesse?

Il link è: www.comune.napoli.it/buonispesa

E' possibile ricercare per numero domanda. Se non trovi il tuo numero domanda è necessario inviare una email a buonispesa@comune.napoli.it indicando il codice fiscale del richiedente.

9) Quali prodotti di prima necessità posso comprare?

La misura è finalizzata all'acquisto di beni alimentari di prima necessità, quindi:

- Prodotti non elaborati di base
- Salute e cura della persona , come pannolini, tovaglioli, ecc... ad esclusione di quelli di bellezza
- Prodotti per la cura di bambini e neonati
- Beni di prima necessità non elaborati

non è assolutamente spendibile per (a titolo di esempio):

- alcolici (vino, birra e super alcolici vari)
- arredi e corredi per la casa (es. stoviglie etc.)
-

La spesa deve essere compatibile con le normali necessità familiari, non è

possibile acquistare ad esempio 100 barattoli di cioccolato o 50 bottiglie di vino, 30 kg di zucchero, ecc....

10) Se il tuo PIN risulta SOSPESO

Sono in corso continui controlli sulle domande anche dopo l'assegnazione. Se si rilevano anomalie anche dopo l'assegnazione il PIN può stato sospeso. Per avere informazioni è necessario segnalarlo qui:
<http://www.comune.napoli.it/ricorsi-buonispesa>

11) Posso delegare mio marito/mia figlia per andare a fare la spesa?

La spesa deve essere fatta esclusivamente dal titolare del bonus che deve presentarsi con un documento, il codice fiscale e il PIN. La delega viene accettata solo in rari e comprovati casi, inviando una email a buonispesa@comune.napoli.it. In caso positivo sarà inviato un documento da presentare al punto vendita.

12) Ho trovato difformità nella composizione del mio nucleo familiare

Eventuali segnalazioni di difformità ed anomalie riguardo al numero di componenti il nucleo familiare vanno rivolte collegandosi al seguente indirizzo:
<http://www.comune.napoli.it/ricorsi-buonispesa>

13) Ho perso il mio PIN

Se dovesse perdere il PIN potrà fare la segnalazione al link:
<http://www.comune.napoli.it/ricorsi-buonispesa>

14) Posso andare in un qualsiasi supermercato?

Può utilizzare i suoi PIN nei punti convenzionati riportati nell'elenco inviato via email in fase di ammissione al beneficio e presenti sul sito:
www.comune.napoli.it/buonispesa.

Le chiediamo preferibilmente, ma non vi è un obbligo, di utilizzare quelli presenti nella sua zona per evitare spostamenti e di recarsi nella fascia orario 09.30 – 12.30 e 14.30 – 18.30.