

CURRICULUM VITAE

Nome: Aprano Raffaella

Telefono: 081 7959204

E-mail: raffaella.aprano@comune.napoli.it

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 01/02/1977

Istruzione e formazione

| Titolo di studio | Laurea o Maturità | Votazione | Anno | Istituto o Università |
|--|--|-----------|------|--|
| Master universitario di primo livello | Esperto in Servizio Sociale Forense e Mediazione Familiare | - | 2010 | Università degli Studi di Napoli Federico II - ISPPREF |
| Diploma di perfezionamento universitario | Immigrazione e Politiche Pubbliche di Accoglienza e-Integrazione | | 2013 | Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Scienze Politiche |
| Laurea magistrale (LM) | Servizio sociale e politiche sociali | | 2015 | Università degli Studi Federico II |
| Diploma di scuola superiore quinquennale | Maturità linguistica | 40/60 | 1996 | Liceo Linguistico Europa |
| Laurea di primo livello (L) | Scienze del Servizio Sociale | 101/110 | 2007 | Università Suor Orsola Benincasa - Facoltà di Scienze della Formazione |

| Corso di formazione | Ente attuatore | Anno | Durata |
|---|---|------|--------|
| Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale | CNOAS | 2016 | 1 g. |
| La lotta alla violenza di genere tra riconoscimento e accoglienza in un rapporto tra pari | Comune di Napoli | 2016 | 1 g. |
| La riforma del procedimento disciplinare ed il D.P.R. 137/2012 | CNOAS | 2016 | 1 g. |
| L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli assistenti sociali | CNOAS | 2016 | 1 g. |
| La sfida del servizio sociale in Europa ed in Italia | CNOAS | 2016 | 1 g. |
| L'ordinamento professionale | CNOAS | 2016 | 1 G. |
| Corso di aggiornamento Professionale in Programmazione e valutazione delle politiche Sociali e uso dei dati amministrativi: supporto e-learning | Inps - Gestione Dipendenti Pubblici - Direzione regionale Campania - Borse di studio Master Executive CAP - Iniziativa Homo Sapiens Sapiens/CEVAS | 2014 | 80 h. |
| Corso di formazione generale in modalità FAD in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008 | Com e _Hug Competenze e soluzioni per la formazione | 2014 | 4 h. |
| Corso Immigrazione e politiche pubbliche di accoglienza e integrazione | Comune di Napoli | 2013 | 300 h. |

| | | | |
|--|---|------|-------------------------------|
| Corso per la figura professionale di formatore del Servizio Civile | A.vo.G. - Corso autorizzato e finanziato dalla Regione Campania | 2011 | dal 06/10/2011 all'11/10/2011 |
| Corso di Primo Soccorso | Croce Rossa Italiana, scuola regionale Lazio | 2011 | 12 h. |
| Corso di Formazione relativo al Concorso Corso RIPAM per l'assunzione di 534 unità di personale presso il Comune di Napoli | FORMEZ Italia | 2011 | Febbraio – Giugno 2011 |

| Stage | Ente attuatore | Anno | Durata |
|-------------------------|----------------|------|--------|
| NESSUN DATO DISPONIBILE | | | |

| Albo | Anno | Sede |
|---|------|---|
| Albo degli Assistenti Sociali della Regione Campania sez. B | 2008 | Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania - Napoli |

| Abilitazione | Anno | Note |
|---|------|--|
| Abilitazione alla professione di assistente sociale | 2008 | Titolo conseguito all'Università Suor Orsola Benincasa |

Esperienze lavorative

Rapporti di lavoro a tempo indeterminato

| Azienda o Ente | Dal | Al | Posizione di lavoro o mansioni svolte | Responsabilità |
|---|------------|---------|---|-------------------|
| Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi – Servizio Contrasto delle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali | 30/12/2010 | ad oggi | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Ufficio Immigrati |

Rapporti di lavoro a tempo determinato

| Azienda o Ente | Dal | Al | Posizione di lavoro o mansioni svolte | Responsabilità |
|-------------------------------|------------|------------|---------------------------------------|------------------|
| Cooperativa Sociale Cassandra | 1/04/2010 | 29/12/2010 | Operatore socio educativo | Minori stranieri |
| Cooperativa Sociale Pegaso | 15/10/2008 | 31/03/2008 | Operatore socio educativo | Minori stranieri |

Incarichi occasionali e collaborazioni professionali

| Azienda o Ente | Dal | Al | Posizione di lavoro o mansioni svolte | Responsabilità |
|---|------------|------------|---|--|
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore M.I. nato in Bangladesh il 8/03/98 | 27/01/2016 | 08/03/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Tutore (nota dell'assessorato al Welfare prot. n. 70982 del 27/01/2016) |
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relative al minore A.M.M. nato in Bangladesh il 5/11/98 | 18/03/2016 | 5/11/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Tutore (nota dell'Assessorato al Welfare prot. n. 241273 del 18/03/2016) |
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relative al minore S.R. nato in Bangladesh il 22/09/98 | 18/03/2016 | 22/09/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Tutore (nota dell'Assessorato al Welfare prot. n. 241326 del 18/03/2016) |
| Comune di Napoli - Servizio di reperibilità | 6/02/2016 | in itinere | Cat. D-D1 profilo di Assistente | Assistente Sociale (nota prot. n. |

| | | | | |
|--|------------|-------------|---|---|
| | | | Sociale | 79823 del 31/02/2017) |
| Comune di Napoli - Nomina a componente della commissione per la valutazione delle istanze relative all'avviso pubblico per la realizzazione del progetto "Integrazione ed inclusione scolastica dei minori Rom, Sinti e Caminanti presenti nella città di Napoli | 21/01/2016 | 21/01/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Componente di commissione (disp. dirigenziale n. 2 del 21/01/2016) |
| Comune di Napoli - Nomina a componente di commissione per l'avviso pubblico della P.C.M. - Dipartimento per le Pari Opportunità per il potenziamento dei CAV | 11/04/2016 | 11/04/2016 | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Componente di commissione (disp. dirigenziale n. 9 dell'11/04/2016) |
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore A H nato in Egitto | 9/1/2015 | ad oggi | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Tutore (nota del Servizio Poitiche l'infanzia e l'adolescenza prot. n. 16032 del 9/01/2015) |
| Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore I A nato in Egitto | 9/1/2015 | ad oggi | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Tutore (nota del Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza nota prot. 15743 del 9/01/2015) |
| Comune di Napoli - Nomina a referente dell'U.O. Intercultura e Immigrati | 24/12/2015 | a tutt'oggi | Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale | Titolarità al funzionamento amministrativo dell'U.O. |
| Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'Avviso pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse a collaborare al progetto integrazione ed inclusione scolastica a favore dei minori rom | 24/11/2014 | 27/11/2014 | Componente di commissione | Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n. 26 del 19/11/2014) |
| Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'Avviso pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse a collaborare al progetto integrazione ed inclusione scolastica a favore dei minori rom | 3/10/2014 | 15/10/2014 | Componente di commissione | Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 20 del 3/10/2014) |
| Comune di Napoli - Piano di intervento straordinario di reperibilità per la gestione dell'emergenza conseguente agli sbarchi di immigrati al Porto di Napoli | 22/8/2014 | 31/8/2014 | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Accoglienza e accompagnamento di minori stranieri non accompagnati |
| Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servio Civile "Strada facendo" | 3/03/2014 | 2/03/2015 | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnato all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc. |
| Comune di Napoli - Nomina componente team di gestione e controllo per il progetto denominato "Azioni per il | 20/11/2014 | in itinere | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Nomina quale componente del team di gestione (Disp. Dir. Serv. |

superamento delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere".
Operazione cofinanziata con il POR Campania FSE

Contrasto n. 27 del 20/11/2014)

| | | | | |
|--|------------|------------|---|---|
| Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute per interventi di supporto all'autonomia abitativa e di definitiva fuoriuscita dal sistema dell'accoglienza di emergenza delle persone immigrate | 18/11/2013 | 18/12/2013 | Componente commissione | Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 28 del 18/11/2013) |
| Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'indizione di procedura aperta per attività di inserimento scolastico per minori delle comunità Rom rumene presenti nel territorio cittadino | 6/03/2013 | 6/03/2013 | Componente commissione | Valutazione delle istanze pervenute (10. Disp valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Servizio Contrasto n. 7 del 5/3/2013 |
| Comune di Napoli - Conferimento degli incarichi necessari all'espletamento del progetto Sportello Cittadino per Migranti | 14/10/2012 | 30/06/2013 | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Assistente sociale dello sportello (Ordine di Servizio - Serv. Contrasto n. 15 del 14/10/2012) |
| Comune di Napoli - Formalizzazione e costituzione della commissione tecnica interna per l'esame delle domande di partecipazione al bando per il sostegno all'autonomia abitativa dei cittadini immigrati | 9/10/2012 | 10/12/2012 | Componente commissione | Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Demanio, patrimonio e pol. per la casa n. 129 del 8/10/2012) |
| Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servizio Civile "Più Empowerment" | 14/10/2011 | 3/06/2013 | Cat. D-D1 profilo di assistente sociale | Collaborazione all'esecuzione delle operazioni relative all'espletamento del bando del progetto e nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnati all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc. |

Competenze professionali: conoscenze

Conoscenza lingue straniere

| Lingua | Grado di conoscenza |
|----------|---------------------|
| Inglese | Buona |
| Francese | Discreta |

Conoscenza sistemi informativi

| Materia | Grado di conoscenza |
|-----------------------------------|---------------------|
| Internet | Buona |
| Posta elettronica | Buona |
| Windows o altro sistema operativo | Buona |

Conoscenze manageriali

| | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Materia | Grado di conoscenza |
| Metodologie di ricerca sociale | Discreta |

Attitudini (compilazione volontaria)

Capacità

| Capacità | Livello |
|---|----------------|
| Grado di orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo | Elevato |
| Grado di affidabilità e stabilità emotiva | Elevato |
| Grado di orientamento ai risultati dell'ente | Elevato |
| Capacità di analisi e di sintesi | Elevato |
| Capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività | Elevato |
| Capacità di interazione con soggetti estranei | Elevato |
| Capacità di promuovere processi di innovazione | Elevato |
| Grado di autonomia | Elevato |
| Capacità di visione sistemica delle situazioni, scomposizioni in fasi e valutazione delle conseguenze di cause ed effetti | Elevato |
| Capacità di pianificazione e organizzazione delle attività dei propri collaboratori | Elevato |
| Capacità di autocontrollo e controllo sugli altri, con specifico riferimento alle capacità di comprendere se le attività svolte sono in linea con gli obiettivi preposti | Elevato |
| Capacità di guidare i propri collaboratori, anche trasferendo, laddove necessario, parte del proprio potere decisionale (capacità di delega) | Elevato |
| Capacità di decisione con specifico riferimento a situazioni incerte | Elevato |
| Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interistituzionale | Elevato |
| Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance esterna | Elevato |
| Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interna | Elevato |

PATENTE: B

La sottoscritta dichiara di essere consapevole di quanto prescritto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, nonché sulla decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 46 e 47 del medesimo D.P.R. 445/2000.

Napoli 17/12/2020

F.to

Raffaella Aprano

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del DGPR (Regolamento U.E. 2016/679)

Napoli, 17/12/2020

F.to

Raffaella Aprano