

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Carro Luisa**

📍 Via Cavalliggeri D'Aosta n. 62, 80124 Napoli (Italia)

📞 3388284535 📠 081/7958323

✉ luisa.carro@comune.napoli.it

## POSIZIONE RICOPERTA

**Istruttore Direttivo Amministrativo**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/07/1977–03/09/1977

**Impiegata d'ufficio**  
Tribunale, Napoli (Italia)  
Attività di segreteria

01/06/1980–17/09/1980

**Impiegata d'ufficio**  
Pretura, Napoli (Italia)  
Assegnata al Servizio Risorse Umane - gestione del personale

13/07/1981–14/10/1981

**Consulente esterno**  
Commissariato straordinario del Governo per la Campania e Basilicata, Napoli (Italia)  
Comitato coordinamento scuole occupate di Napoli

20/09/1983–28/02/1984

**segretario di Commissione**  
Commissariato straordinario di Governo per la Campania e la Basilicata, Napoli (Italia)  
Bando di assegnazione alloggi del 1983

01/03/1984–30/12/1995

**Impiegata d'ufficio**  
Commissariato Straordinario del Governo, Napoli (Italia)

Dal 1984 attività di segreteria di commissione. Istruttoria delle pratiche relative agli spostamenti di famiglie occupanti alloggi interessati al piano di ricostruzione post- terremoto. Dal 1989 responsabile del coordinamento dell'attività istruttoria inerente le pratiche di assegnazione relative ai nuclei familiari non assegnatari, inseriti nella graduatoria unica, destinatari di alloggi nell'ambito del Comune di Napoli. Attività propedeutiche alla pubblicazione del bando assegnazione alloggi del 1995 e collaborazione alla stesura dello stesso.

31/12/1995–alla data attuale

**Comune di Napoli, Napoli (Italia)**

Responsabile dell'istruttoria delle pratiche relative alla prima assegnazione, per la categoria BA e BB, del bando di concorso per l'assegnazione alloggi del 1995. Intermediario tra l'Amministrazione Comunale e la relativa Commissione esterna per le proposte di variazione per anomalie e/o vizi di istruttoria. Dal 2003 responsabile del bando per i contributi in conto capitale per l'acquisto della prima casa, delle liquidazioni e dei relativi atti contabili. Dal 2004 componente della commissione per la valutazione delle domande per la concessione dei contributi. Dal 2009 responsabile dell'istruttoria e successiva liquidazione dei contributi relativi al bando regionale per misure anti crisi. Successivamente responsabile del bando per l'assegnazione dei contributi all'affitto ai giovani dai 18 a 35 anni, in collaborazione con il Servizio Giovani - Dipartimento Politiche Sociali - e componente della relativa commissione, nonché responsabile dell'istruttoria e liquidazione dei relativi atti contabili per il bando acquisto giovani coppie e componente della relativa commissione. Vice presidente della commissione tecnica interna per l'esame delle domande di partecipazione al bando per il sostegno all'autonomia abitativa dei cittadini immigrati. Dal 2011 responsabile di U. O. per l'istruttoria delle

pratiche relative al bando di assegnazione alloggi pubblici del 2011. Responsabile dell'istruttoria di pratiche di assegnazione, piano di recupero urbano, cambi alloggi e scambi alloggi consensuali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1971–1976 **Maturità Scientifica**  
 Liceo Scientifico Statale "Arturo Labriola", Napoli (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	A1	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Buone competenze comunicative e relazionali migliorate con lo svolgimento delle attività lavorative

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative e di team leading acquisite durante le varie esperienze lavorative

Competenze professionali buona padronanza delle attività inerenti le assegnazioni dei contributi e degli alloggi di E.R.P.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Buona conoscenza WORD e EXCELL

