

## FAQ

1. Relativamente all'Art 11, Criterio E, verranno prese in considerazione certificazioni diverse da quelle ISO?

Qualsiasi certificazione rilasciata da organismo accreditato, che attesti un basso impatto ambientale nel ciclo di vita del mezzo e del processo di gestione, sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione Tecnica di cui all'art. 2 comma 5 dell'Avviso Pubblico.

2. Relativamente all'Art 11, Criterio E, nel caso in cui una società avesse una medesima certificazione 14.001 sia relativa alla società, che relativa alla sede locale di Napoli, varrà certificazione verrà conteggiata come 2 certificazioni o solo come 1 certificazione?

Le certificazioni presentate in sede di manifestazione di interesse saranno valutate dalla Commissione Tecnica di cui all'art. 2 comma 5 dell'Avviso Pubblico. Non saranno tenute in conto duplicazioni.

3. Relativamente all'Art 11, Criterio E, le certificazioni devono essere allegate all'offerta o sarà sufficiente indicarne gli estremi?

Le certificazioni devono essere allegate alla Manifestazione di interesse.

4. Relativamente all'Art 11, Criterio C, qual è la lista completa dei sub-criteri che saranno presi in considerazione ai fini della valutazione del mezzo? Si chiede di fornirne elenco completo oltre a peso, resistenza alla foratura delle gomme sulle ruote, sistema frenante, sistema di sospensione, visibilità della targatura.

Le caratteristiche del mezzo saranno valutate complessivamente secondo quanto stabilito nell'avviso pubblico al criterio C, con possibilità di effettuare anche un test-drive a discrezione della Commissione.

5. Relativamente all'Art 11, Criterio C, verranno valutate anche il comfort di guida e le vibrazioni?

L'avviso pubblico prevede, a discrezione della Commissione, la possibilità di effettuare un test drive per valutare complessivamente le caratteristiche del mezzo, quindi anche quelle relative al comfort di guida e vibrazioni.

6. Relativamente all'Art 11, Criterio D, qual è la lista completa dei sub-criteri che saranno presi in considerazione ai fini della valutazione del mezzo? Si chiede di fornire un elenco completo, oltre agli elementi già citati a titolo non esaustivo, quali, sistemi di geolocalizzazione maggiormente dettagliati rispetto al GPS, interazione vocale tra monopattino e utente (con avviso vocale in zona non servita, in zona no parking e in zona pedonale), display digitale comprensivo delle indicazioni minime riguardanti velocità di marcia e stato della batteria, utilizzo di tecnologie che impediscano la cd. "guida in due", utilizzo di tecnologie che riconoscano l'uso del casco per i minorenni, utilizzo di tecnologie che permettano l'identificazione del conducente, che impediscano la guida in stato di ebbrezza e che, in generale, migliorino la sicurezza della guida e garantiscano una migliore sicurezza della circolazione stradale.

Saranno valutate dotazioni aggiuntive del mezzo complessivamente volte a migliorare la sicurezza della circolazione stradale e a favorirne il corretto utilizzo.

6. Relativamente all'Art 11, Criterio D, le dotazioni che verranno proposte relativamente a questo criterio saranno oggetto di verifica prima di attribuire i punteggi? Sarà possibile implementare le dotazioni proposte secondo un cronoprogramma oppure dovranno essere attive dalla data di avvio del servizio?

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, tutte le dotazioni dovranno essere possedute dal mezzo proposto al momento della presentazione della manifestazione di interesse e potranno essere oggetto di valutazione in sede di test drive.

7. Relativamente all'Art 11, Criterio C, quali sono i sub-criteri di valutazione che verranno presi in considerazione durante il test-drive? Il test drive avrà una funzione valutativa o avrà solo la funzione di verificare la rispondenza tra le caratteristiche dei mezzi descritte relativamente al criterio C con le reali caratteristiche fisiche del mezzo?

Si rinvia alle risposte già fornite ai quesiti precedenti.

8. Si chiede la condivisione in formato GeoJSON o .kml della mappa di cui all'allegato denominato "planimetria".

Il formato richiesto non è disponibile.

9. Si chiede quale sia l'elenco completo delle municipalità e la loro estensione territoriale onde poter valutare quale proposta formulare relativamente al criterio A.

Tali dati sono reperibili sul sito istituzionale dell'Ente.

10. Si chiede di avere una mappa in formato json o kml dei confini del Comune di Napoli e dei confini di ciascuna delle sua Municipalità onde poter valutare la nostra migliore offerta relativamente al Criterio A.

La mappa è disponibile al seguente link:

<https://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/26532>

11. Relativamente al Criterio A, si chiede (in cifre) quale sia la massima estensione possibile per l'area di copertura di servizio.

La massima estensione possibile per l'area di copertura del servizio corrisponde all'intero territorio comunale, fermo restando quanto stabilito all'art7.3 comma 1 dell'Avviso Pubblico.

12. Relativamente all'Art. 11, criterio B), laddove il criterio specifica che "A tal fine, sarà cura dell'operatore allegare, in sede di manifestazione di interesse, idonea documentazione resa da parte della città dove presta o ha prestato il servizio, indicante la durata e il numero della flotta gestita", si chiede di specificare se vengano prese in considerazione anche lettere di referenza rilasciate dalle città.

Si.

13. Relativamente all'Art. 11, criterio B), con la locuzione "sarà valutata l'esperienza maturata dall'operatore nella gestione di servizi analoghi eventualmente anche in relazione alle tipologie di città, per numero di abitanti e contesto urbano, in cui tali servizi sono o sono stati svolti." si chiede confermare che verranno solo prese in considerazione, ai fini dell'attribuzione del punteggio, le città con popolazioni simili a Napoli e con servizi che prevedono flotte numericamente simili a quelle richieste dall'Avviso. Si chiede inoltre di indicare la fascia di popolazione ed il numero di mezzi che denotano le città che verranno prese in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio. (Ad esempio "Città sopra N abitanti e con almeno Z mezzi gestiti". Quale formula sarà applicata ai fini dell'attribuzione del punteggio?

Come previsto dall'art.11, criterio B) "sarà valutata l'esperienza maturata dall'operatore nella gestione di servizi analoghi eventualmente anche in relazione alle tipologie di città, per numero di abitanti e contesto urbano, in cui tali servizi sono o sono stati svolti".

14. Relativamente all'Art. 11, criterio F), "soluzioni volte a favorire la corretta sosta dei veicoli e a disincentivare la chiusura del noleggino in divieto di sosta": verranno valutate in questo criterio installazioni fisse per il parcheggio dei monopattini oltre alle funzionalità tecnologiche? Se sì, si prega di portare esempi concreti di installazioni fisse per il parcheggio dei monopattini che verranno valutate.

Le soluzioni volte a favorire la corretta sosta dei veicoli e a disincentivare la chiusura del noleggio in divieto di sosta rientrano nella discrezionalità della proposta dell'operatore e saranno valutate dalla Commissione Tecnica che sarà all'uopo istituita.

15. *In relazione all'art. 3, punto 4 dell'avviso pubblico, relativamente ai punti "estensione della qualifica di "Assicurato" anche al Comune di Napoli, oltre che all'operatore e al conducente; estensione del novero dei "Terzi" al Comune di Napoli;" si chiede relativamente a quali sinistri il Comune intenda essere considerato "assicurato" e per quali invece "terza parte", le due condizioni infatti non possono coesistere.*

*L'Avviso Pubblico prevede per il comune di Napoli sia l'estensione della qualifica di "Assicurato" che l'estensione del novero dei "Terzi".*

16. *In relazione all'art. 3, punto 4, lettera a), considerato che questo requisito si applica per prassi a fideiussioni ma non a contratti assicurativi, si chiede se sia possibile riformulare la dicitura "a non consentire alcuna eventuale cessazione, variazione o riduzione della copertura e delle garanzie prestate, possa essere concessa dagli Assicuratori solo con il consenso dell'amministrazione comunale" e di riformularlo come "alla tempestiva comunicazione all'Amministrazione, a mezzo pec, di ogni eventuale cessazione, variazione o riduzione della copertura e delle garanzie prestate, possa essere concessa dagli Assicuratori".*

*Si conferma quanto stabilito all'art. 3, punto 4, lettera a) dell'Avviso Pubblico.*

17. Relativamente all'Art 11, Criterio E, le certificazioni che dovessero essere in lingua inglese saranno accettate o dovranno essere tradotte? In caso di traduzione servirà una traduzione asseverata? *Ai sensi dell'art.9 comma 2, tutta la documentazione dovrà essere redatta esclusivamente in lingua italiana. In caso di documentazione in lingua straniera è necessaria traduzione asseverata.*