

**“PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - ASSE 1 - SUB-
INVESTIMENTO 1.4.6. “MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY” - MAAS4ITALY”.**

AVVISO PUBBLICO

DI

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Per la selezione di un di MaaS Operator nell'ambito del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

approvata con

Determinazione Dirigenziale n. 4 del 05/12/2022

Il Responsabile dell'Area Viabilità e Trasporto Pubblico

Premesso che:

- nel corso del 2021 il Ministero per l’Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale e il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (oggi Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) hanno, congiuntamente, avviato apposite iniziative per l’attuazione del sub-investimento 1.4.6 del PNRR “Mobility as a Service for Italy”, all’interno della Missione 1 – Componente 1 del PNRR, finanziato dall’Unione Europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU, per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull’adozione di paradigmi della “Mobilità come servizio” (di seguito “MaaS – Mobility as a Service”);
- il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l’integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, in generale appartenenti a più modi di trasporto ed esercitati da una diversità di operatori, fruibili per l’utente finale attraverso un singolo canale digitale. Questi servizi sono operati attraverso “piattaforme di intermediazione” (nel seguito, *MaaS Operator* o *Operatore MaaS*) che includono diverse funzionalità – quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio – capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento;
- il Comune di Napoli è risultato primo tra le tre città pilota, ammesse al finanziamento del PNRR per lo sviluppo di uno dei progetti volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale, il paradigma Mobility as a Service (MaaS), anche allo scopo di sviluppare politiche attive per la mobilità, orientate a supportare le modalità di trasporto più sostenibili e facilitare comportamenti di mobilità virtuosi; il progetto, ammesso a finanziamento, viene nel seguito indicato come MaaS4Naples;
- all’interno del progetto MaaS4Naples il Comune di Napoli prevede che uno degli operatori MaaS sia un operatore economico, selezionato attraverso apposito avviso; il MaaS Operator selezionato deve offrire i propri servizi ai cittadini dell’area metropolitana di Napoli, facilitando i loro spostamenti con paradigma MaaS

sia all'interno che all'esterno dell'area stessa; a tale scopo, il MaaS Operator deve interagire con il layer nazionale denominato DS&SRF (Data Sharing and Service Repository Facility);

- il progetto MaaS4Naples prevede che il Comune di Napoli possa favorire i comportamenti virtuosi realizzati secondo il paradigma MaaS, implementando, anche attraverso la leva della agevolazione economica ai viaggiatori o con meccanismi di cash back e bundle tariffari, una politica di incentivi e di controllo della domanda di mobilità orientati alla multi modalit  e sostenibilit .

Visti:

- La Delibera di G.C. 540 del 09/12/2021 con cui   stato approvato lo schema di Accordo quadro di collaborazione tra il Comune di Napoli e le Universit  degli Studi di Napoli "Federico II", "Parthenope", "L'Orientale", "Suor Orsola Benincasa" e "Vanvitelli" per lo svolgimento in collaborazione di attivit  di interesse comune nei settori dell'ambiente e territorio, energia e mobilit  sostenibile, tutela della salute, dissesto idrogeologico e sismico, cultura, turismo, beni e patrimonio culturale, digitalizzazione, innovazione, Start City, formazione innovativa on the job;
- la Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, con cui l'Amministrazione ha espresso la volont  di voler aderire alle iniziative promosse dai Ministeri di allora, Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) e dal Ministero delle infrastrutture e della mobilit  sostenibili (oggi Ministero Infrastrutture e Trasporti), in attuazione dell'investimento 1.4.6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) "Mobility as a Service for Italy", partecipando all'Avviso Pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. "Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY" - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, atto a garantire lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilit , basati sull'adozione di paradigmi della mobilit  come servizio per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un'esperienza di mobilit  integrata, dalla pianificazione di viaggi ai pagamenti, attraverso molteplici modi di trasporti;
- la stessa Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, coerentemente con le regole di governance definite dalla L.R. 3/2002 e s.m.i., il Comune di Napoli ha individuato il Consorzio UnicoCampania quale aggregatore e integratore di servizi territoriali o settoriali (MaaS Integrator) nell'ambito del progetto Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 303 del 03/08/2022 di Presa d'atto della sottoscrizione della Convenzione relativa al finanziamento concesso dal dipartimento per la trasformazione digitale per il progetto "MaaS4Naples" del Comune di Napoli finanziato dall'Unione Europea e del Piano Operativo - *Progetto MaaS4Naples - CUP B61H2200000006* e di approvazione degli Schemi di Accordo successivamente sottoscritti con i seguenti Enti/Societ :
 - Regione Campania;
 - Universit  degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli";
 - Universit  degli Studi "Suor Orsola Benincasa";
 - Universit  degli Studi di Napoli "Federico II";
 - Consorzio UnicoCampania;
 - GE.S.A.C. S.p.a;
 - ANM S.p.A.;
 - Ente Autonomo Volturmo (EAV) Srl;
 - BE CHARGE S.r.l.;
 - Reby Italia srl;

- M.C. Consulting Srl;
- LIME Technology Srl;
- Helbiz Italia srl;
- GESCO consorzio di cooperative sociali.
- la Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

RENDE NOTO

nell'ambito della sperimentazione del Progetto "MaaS4Naples" ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è indetta la selezione di un di MaaS Operator, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli per il raggiungimento dell'obiettivo progettuale e senza costi aggiuntivi per l'Ente.

ART. 1 (FINALITÀ E OBIETTIVI – REQUISITI E PRESTAZIONI)

Il progetto MaaS4Naples ha come punto di forza lo scenario di riferimento campano in ambito TPL in termini di:

- modelli operativi degli attori coinvolti nell'esperienza dell'integrazione tariffaria, che vede Enti, Operatori TPL e Consorzio UnicoCampania operare già sinergicamente sulla base di chiari rapporti istituzionali;
- contesto tecnologico, caratterizzato dalla presenza di un'architettura ITS su scala regionale concepita per integrare infomobilità, vendita e monitoraggio dei servizi TPL.

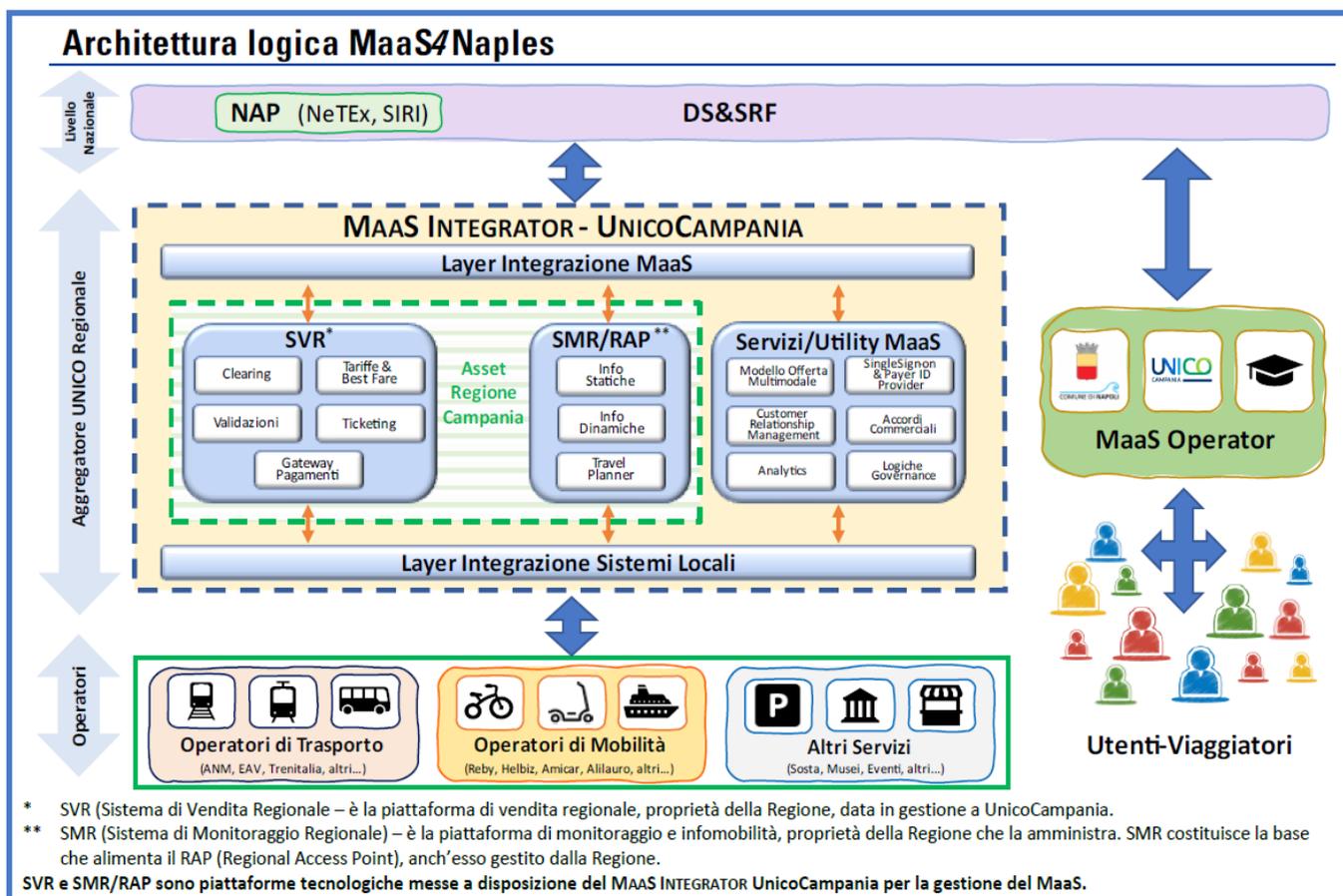
Il progetto ha come obiettivo quello di abilitare servizi MaaS, con logiche coerenti al programma nazionale e in pieno collegamento al DS&SRF, mettendo a disposizione, laddove già presenti ovvero sviluppando ex novo laddove necessario, una serie di servizi open e riusabili.

Parte importante dell'analisi di contesto è costituita dai sistemi tecnologici regionali per il Trasporto Pubblico Locale denominati Sistema di Vendita Regionale (SVR) e Sistema di Monitoraggio Regionale (SMR), che presiedono la bigliettazione e l'informazione sulla mobilità a livello regionale. Tali sistemi sono forniti da un Cloud Service Provider certificato ISO/IEC 27001, con estensione alle linee guida degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, integrati, unitamente alle altre componenti MaaS previste nella sperimentazione in atto, allo scopo di concorrere alla realizzazione un ecosistema MaaS nazionale completo. Si provvederà, quindi, a:

- realizzare l'integrazione dei servizi di mobilità diversi da quelli tradizionali del TPL (compagnie di navigazione, operatori dello sharing, ...) attraverso moduli dedicati, in grado di alimentare il NAP/DS&SRF con dati statici e dinamici anche di tali operatori;
- realizzare le nuove funzioni del layer di aggregazione/integrazione locale, gestito dal MaaS Integrator UnicoCampania, abilitanti il sistema MaaS, coordinandole con quelle assicurate dai sistemi già presenti e, poi, con il sistema nazionale;
- realizzare l'integrazione con il DS&SRF e attraverso il National Access Point – NAP, in maniera coerente con le previsioni del progetto nazionale.
- realizzare, in piena collaborazione con i Ministeri e le altre città pilota, gli eventuali moduli di ausilio a favore della generalità dei MaaS operator, da esporre sul DS&SRF, che potrebbero essere ritenuti utili a ridurre le barriere di ingresso nel mercato di operatori più piccoli attraverso una ulteriore riduzione della complessità tecnologica.

La visione introdotta permette di definire con maggiore chiarezza e consapevolezza il modello concettuale di funzionamento dell'ecosistema MaaS4Naples in piena sintonia con il MaaS4Italy. Il modello che ne risulta è rappresentato nell'architettura di progetto esposta nello schema di seguito, inserito nel Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, ulteriormente dettagliato rispetto all'asset regionale.

In esso compaiono gli elementi previsti dal programma nazionale, quali il DS&SRF (integrato con il NAP), il MaaS Integrator locale o, espressioni con il medesimo significato, Soggetto Aggregatore o Soggetto Integratore, gli Operatori di Trasporto e di Mobilità, gli Operatori MaaS.



In tale contesto, gli obiettivi comprendono il miglioramento dell'esperienza di viaggio, il riequilibrio modale, la promozione di modalità di trasporto e comportamenti di mobilità energeticamente e ambientalmente migliori, l'integrazione dell'infomobilità, la digitalizzazione dei servizi di mobilità, l'incremento di produttività del trasporto collettivo, una maggiore equità nell'accesso alla mobilità di qualità, il supporto alle fasce deboli svantaggiate e diversamente abili.

In tale ottica, in sintesi, la sperimentazione realizzerà più MaaS operator capaci di offrire i servizi di mobilità previsti e, in particolare:

1. **un MaaS Operator generalista** della Città Metropolitana di Napoli, individuato tra operatori economici privati, oggetto del presente avviso pubblico.

Tale MaaS Operator privato potrà usufruire dei seguenti vantaggi del progetto:

- a) partecipare alla fase di sperimentazione nazionale e contribuire indirettamente alla messa a punto dell'ecosistema nazionale;
- b) testing dei propri servizi durante la fase pilota del progetto Maas4Italy/MaaS4Naples;
- c) possibilità di sperimentare i propri servizi nel progetto MaaS4Naples in cui sono messi a disposizione dei

bundle che di fatto costituiscono un incentivo alla domanda MaaS.

2. **Un MaaS Operator UnicoCampania:** implementando le funzioni espone dall'App UnicoCampania, già attiva per i servizi e la bigliettazione del TPL e che fungerà anch'essa da MaaS operator generalista, gestendo, inoltre, in aderenza della L.R. 3/2002 art.7, comma 4 bis, le agevolazioni tariffarie relative al TPL.
3. **Un MaaS Operator Universitario,** che è rivolto esclusivamente alle comunità delle Università Federico II, Vanvitelli e Suor Orsola Benincasa.

I soggetti coinvolti nel presente Avviso sono:

- **Comune di Napoli** - soggetto attuatore con il ruolo di promotore dei servizi MaaS e di Garante della trasparenza e di indirizzo delle Policies Pubbliche, in grado di orientare le modalità di trasporto verso obiettivi di qualità e sostenibilità. Attraverso questo progetto, il Comune di Napoli avrà quindi il ruolo di “acceleratore” del servizio MaaS, utilizzando le risorse economiche rese disponibili dal Progetto per stimolare l'adozione del servizio, anche attraverso meccanismi incentivanti rivolti all'utente finale. Il ruolo del Comune, inoltre, è di verificare il rispetto dei tempi del progetto e la conformità della piattaforma ai requisiti di integrazione ed interoperabilità, così da assicurare la conformità con i requisiti per partecipare alla sperimentazione.
- **MaaS Integrator** - soggetto aggregatore individuato nel Consorzio UnicoCampania, gestore dell'integrazione tariffaria del TPL e del sistema di vendita regionale, in grado di garantire un canale unitario di interfacciamento con gli operatori di TPL regionali e di mobilità partecipanti al progetto pilota e di esporre, sulla piattaforma di vendita regionale, le offerte tariffarie dedicate al MaaS. Il MaaS Integrator favorisce l'integrazione, nel sistema tariffario, di qualsiasi operatore di trasporto/mobilità partecipante al progetto e l'inserimento di detti operatori all'interno della piattaforma di vendita regionale.
- **MaaS Operator** – soggetti erogatori di servizi che aggregano le varie opzioni di viaggio e trasporto e permettono all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio.
- **Operatori di Trasporto e di Mobilità** – sono le Aziende che erogano i servizi di trasporto e mobilità; all'interno del MaaS espongono sia dati “statici” in termini di offerta, che “dinamici” utili alla corretta presentazione e fruizione dei servizi eserciti.
- **Utenti utilizzatori MaaS** – con il ruolo di attivi partecipanti alla sperimentazione, anche grazie a eventuali contributi che, sulla base di specifici cluster individuati, riceveranno dal Comune di Napoli per testare il sistema e incentivarne l'utilizzo.

Per tutto quanto non riportato nel presente articolo, si rimanda al Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, facente parte integrante e sostanziale del presente avviso pubblico.

ART. 2 (REQUISITI GENERALI)

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente manifestazione di interesse gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all' art. 80 del D.lgs. n. 50/2016.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.

ART. 3 (SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE)

1. La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti soggettivi di seguito elencati:

- a) essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal Regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
- b) essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- c) non avere contenziosi in essere con l'Amministrazione Comunale;
- d) qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente, in fase di partecipazione all'Avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare, a propria cura e spese, tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano;

che dimostrino di possedere un'elevata capacità di sviluppare soluzioni innovative in grado di assicurare la sperimentazione in linea con la milestone del progetto MaaS4Naples, come da Piano Operativo approvato dai Ministeri e allegato al presente Avviso per formarne parte integrante e sostanziale, su scala Comunale e di Città Metropolitana, maturata sulla base di esperienze documentate, delle prestazioni rese, referenze, adeguatezza del team, sistemi di garanzie della qualità, ecc..

ART. 4

(MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI)

Le istanze di partecipazione alla manifestazione di interesse da redigersi, unitamente alla documentazione allegata, in lingua italiana e su carta intestata, dovranno pervenire **entro e non oltre il 21 dicembre 2022** al seguente indirizzo PEC del comune di Napoli:

- mobility.manager@pec.comune.napoli.it

Per la definizione della data e ora di arrivo delle manifestazioni di interesse farà fede esclusivamente il dato rilevabile dalla PEC (ora e data di trasmissione indicata dal gestore).

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura:

Manifestazione di interesse per la selezione di un di MaaS Operator nell'ambito del Progetto "MaaS4Naples" - CUP: B61H2200000006

All'istanza di partecipazione dovranno essere allegati due plichi:

- **Busta A** – Elaborato denominato **DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**;
- **Busta B** – Elaborato denominato **OFFERTA TECNICA (proposta di progetto)**

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, l'istanza di partecipazione, la DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA e OFFERTA TECNICA (proposta di progetto) devono essere sottoscritte digitalmente dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

Si precisa che l'offerta deve essere sottoscritta digitalmente, pena l'esclusione, dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore; nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva non ancora costituiti i suddetti documenti devono essere sottoscritti da tutti i soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento, aggregazione di imprese o consorzio.

ART. 5

(CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA)

Il progetto "MaaS4Naples" predisposto dal Comune di Napoli, si sviluppa in coerenza con i principi generali esplicitati dalle sezioni 3.3.1 e 3.3.2 del Piano Operativo (Do No Significant Harm, Climate and Digital Tagging, Equità di genere, Valorizzazione e protezione dei giovani, Riduzione divari territoriali). A tali principi dovranno adeguarsi i soggetti che intendono aderire alla presente selezione.

Pertanto, il concorrente deve presentare la **BUSTA A** – Elaborato denominato **DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA con l'istanza di partecipazione e le dichiarazioni** - firmate digitalmente - rese ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 e dell'art. 65 del D.lgs. n. 82/2005 (ovvero per i concorrenti residenti all'estero secondo la legislazione dello Stato di appartenenza), con i seguenti contenuti:

1. **dati dell'operatore:** ditta - ragione/denominazione sociale, sede legale, domicilio fiscale, numero di codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione al registro delle imprese, eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale, indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico), indirizzo di posta elettronica certificata;
2. **dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;**
3. **descrizione dell'attività svolta sulla base di esperienze documentate maturate nel settore, delle prestazioni rese, dell'adeguatezza del team, dei sistemi di garanzie della qualità, ecc., e della sua dimensione economica;**
4. **dichiarare ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 e dell'art. 65 del D.lgs. n. 82/2005 (ovvero per i concorrenti residenti all'estero secondo la legislazione dello Stato di appartenenza):**
 - a) di essere a conoscenza e di accettare, ai sensi dell'art. 52 della L.R. 3/2007, l'obbligo di attuare in favore dei propri dipendenti e/o collaboratori condizioni economiche e contrattuali non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro di categoria;
 - b) di essere a conoscenza delle norme in materia antimafia di cui alla Legge 136/2010 e ss. mm. ii., 19 al D.L. 187/2010 e ss. mm. ii. ed al D.lgs. n. 159/2011 e ss. mm. ii.
 - c) di essere a conoscenza e di accettare tutte le norme pattizie contenute nel "Protocollo di legalità" sottoscritto dal Comune di Napoli e dalla Prefettura di Napoli in data 1.8.07, pubblicato e prelevabile sul sito internet della Prefettura e del Comune di Napoli e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti;
 - d) di non partecipare alla manifestazione di interesse in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio e neppure in forma individuale, qualora si partecipi alla stessa in forma associata;
 - e) l'impegno a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione intervenuta negli organi societari;
 - f) di essere a conoscenza e di accettare le condizioni richiamate dal Documento Unico di Programmazione 2022/2024 del Comune di Napoli, c.d. Programma 100 della Relazione Previsionale e Programmatica (per cui l'aggiudicazione è subordinata all'iscrizione nell'anagrafe dei contribuenti, ove dovuta, ed alla verifica dei pagamenti dei tributi locali IMU, Tarsu e Tosap/Cosap), pubblicato sul sito del Comune di Napoli all'indirizzo: www.comune.napoli.it/risorsestrategiche;
 - g) di essere a conoscenza dell'obbligo di osservanza del Codice di Comportamento adottato dall'Ente con Deliberazione di G.C. 254 del 24/04/2014 e s.m.i approvata con Deliberazione di G.C. n. 217 del 29/04/2017, che, all'art. 2 comma 3, dispone l'applicazione del Codice anche alle imprese fornitrici di beni e servizi o che realizzano opere in favore del Comune di Napoli;
 - h) di attestare, ai sensi dell'art. 17 comma 5 del predetto Codice di Comportamento, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi a dipendenti di codesta amministrazione comunale, anche non più in servizio, che negli ultimi tre anni abbiano esercitato poteri istruttori, autoritativi o negoziali per conto dell'amministrazione comunale in procedimenti in cui la controparte sia stata interessata;
 - i) di impegnarsi altresì a non conferire tali incarichi per l'intera durata del contratto, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 53 comma 16/ter del D.lgs. n. 165/2001. (N.B. Le sanzioni applicabili all'operatore economico affidatario in caso di violazione di quanto disposto dal Codice di Comportamento sono stabilite all'art. 20 c.7 di detto Codice. In caso di gravi e reiterate violazioni delle suddette disposizioni l'Amministrazione può risolvere il rapporto unilateralmente);

- j) di essere a conoscenza e di accettare integralmente il documento denominato “Patto di Integrità”, approvato con la *Deliberazione di Giunta Comunale n. 26 del 31/12/2019 e ss. mm. ii. “Piano Triennale di prevenzione della corruzione 2019-2021 e Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2019-2021: Approvazione del Patto di Integrità per l'affidamento di commesse”*, recante regole comportamentali tra Comune di Napoli e operatori economici volte a prevenire il fenomeno corruttivo ed affermare i principi di lealtà, trasparenza e correttezza nell'ambito delle procedure di affidamento di commesse e nella esecuzione dei relativi contratti;
 - k) di impegnarsi a rispettare, ai sensi dell'art. 30 comma 3 del D.lgs. n. 50/2016, gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro, stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali;
 - l) di essere informato, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in tema di riservatezza dei dati personali, che gli stessi saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente procedura.
1. Copia fotostatica del documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità

ART. 6 **(CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA)**

Il concorrente deve presentare la BUSTA B – Documentazione Tecnica (proposta di progetto) contenente una proposta progettuale per la realizzazione del MaaS Operator e per la realizzazione dei servizi agli utenti finali (viaggiatori).

L'Offerta Tecnica, sottoscritta digitalmente con le modalità riportate nell'art. 4, dovrà contenere 3 relazioni:

1. **una relazione tecnico-descrittiva contenente le modalità di progettazione e sviluppo piattaforma MaaS Operator** [La relazione dovrà consistere in max 12 facciate (una facciata equivale ad una pagina) in formato A4, carattere Arial 12 pt., interlinea singola e massimo 50 righe, corredata da un numero massimo di 4 tavole in formato A3];
2. **una relazione tecnico-descrittiva contenente le modalità di predisposizione delle MaaS Operation, di gestione del servizio e la proposta del relativo modello di business** [La relazione dovrà consistere in max 20 facciate (una facciata equivale ad una pagina) in formato A4, carattere Arial 12 pt., interlinea singola e massimo 50 righe, corredata da un numero massimo di 6 tavole in formato A3];
3. **una relazione descrittiva della struttura aziendale e del personale impegnato nella realizzazione del progetto nella gestione del MaaS Operator** [La relazione dovrà consistere in max 10 facciate (una facciata equivale ad una pagina) in formato A4, carattere Arial 12 pt., interlinea singola e massimo 50 righe, corredata da un numero massimo di 4 tavole in formato A3].

In particolare:

1. Modalità di progettazione e sviluppo piattaforma MaaS Operator

In tale sezione si dovranno descrivere le fasi di progettazione e sviluppo della piattaforma tecnologica di supporto alle attività del MaaS Operator, con il relativo cronoprogramma, in linea con le Milestone del progetto.

2. Modalità di predisposizione delle MaaS Operation, di gestione del servizio e la proposta del relativo modello di business

In tale sezione, i MaaS Operator aderenti al presente Avviso dovranno, nello stesso tempo stabilito per lo sviluppo della piattaforma tecnologica, definire tutti i processi di funzionamento e predisporre le varie strutture operative a supporto dell'attività di MaaS.

Si dovranno descrivere, tutti i servizi, le attività di supporto clienti, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami, il modello di business e tutte le altre attività di supporto verso gli attori coinvolti, attività di promozione connesse all'utilizzazione dei servizi, ecc. in linea con i contenuti del Piano Operativo allegato

alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, facente parte integrante e sostanziale del presente avviso pubblico.

Si dovranno, altresì, descrivere eventuali servizi ritenuti migliorativi rispetto a quanto contenuto nel predetto Piano Operativo.

3. **Struttura aziendale e del personale impegnato nella realizzazione del progetto nella gestione del MaaS Operator**

In tale sezione, al fine di valutare l'affidabilità dell'operatore Maas Operator, si dovrà riportare la descrizione dell'operatore economico e della struttura aziendale e personale che si intende impegnare per la realizzazione del progetto e che si intende impegnare, in modo continuativo e per tutta la durata del progetto, nella gestione del MaaS Operator.

Dal punto di vista editoriale gli elaborati di cui ai punti che precedono dovranno osservare le seguenti prescrizioni:

- dovranno essere prodotti nei formati precedentemente indicati, attribuendo una numerazione progressiva e univoca delle pagine e riportando su ciascuna il numero della pagina e il numero totale di pagine (ad esempio, Pag. 3 di 12).

La Commissione giudicatrice non valuterà il contenuto eccedente il numero di cartelle indicate.

Si precisa che tutte le proposte costituenti l'offerta tecnica formulate dal concorrente aggiudicatario costituiranno allegato parte integrante dell'Accordo che si stipulerà con il soggetto vincitore.

ART. 7

(NOMINA DELLA COMMISSIONE TECNICA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE)

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente Avviso Pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa e valuterà la proposta di progetto presentata, in base alla rispondenza con le finalità del MaaS4Italy/MaaS4Naples e ai requisiti di cui al presente Avviso Pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa e attribuirà i punteggi ai documenti contenuti nella BUSTA B – Documentazione Tecnica (proposta di progetto), attribuendo i punteggi come riportati nella tabella seguente.

		Punteggio massimo attribuibile
1	Modalità di progettazione e sviluppo piattaforma MaaS Operator	30
2	Modalità di predisposizione delle MaaS Operation e di gestione del servizio e la proposta del relativo modello di business	35
3	Struttura aziendale e del personale impegnato nella realizzazione del progetto nella gestione del MaaS Operator	35
	Totale	100

All'esito delle operazioni di cui sopra la commissione formulerà la proposta di selezione in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta TECNICA e che ha raggiunto il miglior punteggio, qualificandosi idoneo alla sperimentazione in qualità di Maas Operator e si procederà alle verifiche ai sensi della non applicabilità dei motivi di esclusione dell'operatore economico di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., ai sensi dell'art. 86 del medesimo Decreto Legislativo.

ART. 8 (SOCCORSO ISTRUTTORIO)

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del D.lgs. n. 50/2016.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo della domanda.

Nello specifico valgono le seguenti regole:

non è sanabile:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura.

Sono sanabili:

- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda, ivi compreso il difetto di sottoscrizione, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta ovvero di condizioni di partecipazione, ~~gara~~, entrambi aventi rilevanza in fase di selezione delle offerte tecniche, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva, sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la Commissione Tecnica può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un ulteriore termine perentorio di tre giorni a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016 è facoltà della stazione appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati

ART. 9 (OBBLIGHI E IMPEGNI)

Prima dell'avvio della sperimentazione, l'operatore selezionato si impegna ai seguenti obblighi che saranno definiti all'atto della sottoscrizione dell'accordo di collaborazione con il Comune di Napoli:

1. obbligo di accreditarsi sul layer nazionale DS&SRF e di sottoscrivere ed attuare le regole di comportamento previste per l'accredito iniziale e per le verifiche di accreditamento;
2. accettazione delle condizioni del sistema di vendita Regionale che saranno esposte sul DS&SRF, relative agli aspetti della regolazione finanziaria delle transazioni di vendita, delle regole di trattamento dei dati, dei ruoli "privacy" e della definizione della catena di responsabilità legate alla intermediazione dei servizi MaaS;

3. obbligo di erogare soluzioni di viaggio basate sulla integrazione non discriminatoria, effettuata nell'interesse del viaggiatore e secondo i criteri di scelta e preferenza di quest'ultimo, dei servizi offerti e esposti sul DS&SRF;
4. obbligo di erogare servizi estesi ai viaggiatori di tutta l'area metropolitana di Napoli, sia per spostamenti interni che per spostamenti di scambio con tutte le aree coperte dai servizi degli operatori di trasporto e mobilità raggiungibili attraverso il DS&SRF;
5. obbligo di interfacciarsi con il DS&SRF secondo le specifiche delle linee di indirizzo del MaaS4Italy e, in particolare, secondo quanto descritto per i MaaS Operator nella figura 3 degli "indirizzi per l'attuazione del progetto Maas for Italy" definite dai Ministeri competenti e nello schema "Architettura logica MaaS4Naples" del Piano Operativo del MaaS4Naples;
6. obbligo di essere dotati o di dotarsi, entro il mese aprile 2023 e, comunque, prima dell'avvio delle sperimentazioni previste dal progetto Maas4Italy/MaaS4Naples, a proprie spese e cura, di quanto necessario per:
 - a) scarico massivo dati statici dal NAP/DS&SRF, secondo il protocollo NETEX e quanto altro necessario e stabilito dal DS&SRF;
 - b) route planning;
 - c) accesso e utilizzo dati dinamici disponibili sul DS&SRF, secondo i protocolli SIRI e quanto altro necessario e stabilito dal DS&SRF;
 - d) re-routing in funzione dei dati dinamici e navigazione in tempo reale;
 - e) registrazione viaggi sul DS&SRF, secondo quanto previsto da quella piattaforma;
 - f) registrazione anonimizzata dei dati dei viaggiatori, comprensiva dei travel-diary e dei feedback, ai fini delle analisi e della reportistica della sperimentazione.
1. obbligo, in aggiunta al punto precedente e con la stessa tempistica, anche di tutto quanto necessario per comporre offerte di viaggio multimodale e multi operatore ottimizzate per i viaggiatori; i proponenti dovranno dimostrare con opportuni attestati di avere le dotazioni tecnologiche ed organizzative necessarie;
2. obbligo, entro l'avvio della sperimentazione, di accedere alle piattaforme di vendita esposte sul DS&SRF che siano utili per erogare i servizi di cui sopra; anche in questo caso occorre dimostrare il possesso delle capacità tecniche e tecnologiche, nonché dell'esperienza necessaria nel campo della bigliettazione dematerializzata;
3. obbligo, entro l'avvio della sperimentazione, di interfacciarsi con le piattaforme di vendita esposte sul DS&SRF, a partire da quella del MaaS Integrator del territorio di primario interesse del MaaS Operator, che è l'area metropolitana della città di Napoli, intermediando anche pagamenti elettronici e comunque con tutti i mezzi di pagamento dematerializzati più diffusi, mantenendo le operazioni, legate a diversi pagamenti, trasparenti per l'utente finale (viaggiatore); deve essere dettagliata e dimostrata la modalità e la capacità tecnica e tecnologica con la quale si intende soddisfare tale requisito;
4. obbligo, entro l'avvio della sperimentazione, di attrezzarsi tecnicamente e organizzativamente per gestire e rendere disponibili agli utenti i voucher, gli incentivi, i cash back, i bundle previsti dal Comune di Napoli nell'ambito del progetto, come saranno resi disponibili dal MaaS Integrator;
5. garantire all'utente la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione delle catene di viaggi anche in funzione di criteri quali: l'accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es: passeggeri/bagagli); l'esplicitazione dei servizi che preferisce utilizzare o non utilizzare; vincoli su tempi di percorrenza minimi, massimi e ottimi; vincoli e confronti sul costo di spostamento; criteri e misure di sostenibilità;
6. garantire il supporto all'utente in fase di registrazione ed effettuazione del servizio;

7. garantire il supporto all'utente anche attraverso call center dedicato ad assolvere eventuali esigenze dell'utente del servizio; il servizio MaaS e il relativo servizio di assistenza all'utenza dovranno essere attivi 24/24 e 7/7;
8. garantire le procedure di rimborso per disservizi e/o mancata fruizione coerentemente con la normativa in materia, utilizzando a tale scopo anche le facility previste dal DS&SRF.
9. Obbligo di partecipare alla sperimentazione prevista dal progetto MaaS4Italy e di registrare i viaggi di un campione di utenti dell'area metropolitana napoletana, che usufruiscano dei propri servizi, nonché di conservare i dati relativi a tali utenti, anche con riferimento ai travel diary rilevati ed alla raccolta di feedback, e di metterli a disposizione delle analisi e attestazioni previste dalla sperimentazione; il campione di utenti dovrà essere selezionato dal complesso degli utenti che usufruiscono dei servizi in accordo con l'assortimento, la clusterizzazione e i protocolli sperimentali fissati dal Comune di Napoli, in accordo il Comitato Guida del progetto MaaS4Naples e dell'ufficio di progetto istituito ed in coerenza con le indicazioni dei Gruppi di lavoro nazionali del MaaS4Italy, per la sperimentazione; la sperimentazione dovrà avere durata almeno semestrale e dovrà raggiungere risultati compiuti e rendicontabili, in accordo con il progetto MaaS4Italy entro il 23/10/2023, o eventuale altra data successiva stabilita dai tavoli e gruppi di lavoro nazionali; dopo la data di rendicontazione dei risultati della sperimentazione, la stessa sarà portata avanti per l'ulteriore residua durata del progetto MaaS4Italy/MaaS4Naples allo scopo di includere l'interazione con le sperimentazioni e le applicazioni che saranno sviluppate anche negli ulteriori 7 territori previsti dal progetto Nazionale;
10. obbligo di fornire quanto necessario per contribuire a valorizzare, nell'ambito della sperimentazione, i seguenti KPI:
 - a) numero di utenti registrati su MaaS Operator;
 - b) numero di richieste di dati puntuali per utente MaaS;
 - c) numero di richieste di report e statistiche per utente MaaS;
 - d) numero di viaggi registrati sul NAP/DS&SRF dall'operatore MaaS;
 - e) numero di viaggiatori MaaS coinvolti per città/area;
 - f) percentuale di viaggiatori MaaS attivi per città/area;
 - g) numero di viaggiatori appartenenti a categorie deboli coinvolti;
 - h) success rate, rapporto tra viaggi MaaS concordati e viaggi realizzati;
 - i) indice di customer satisfaction dei viaggiatori del servizio (via survey, indagini o interviste);
 - j) numero di transazioni di acquisto per servizi MaaS;
 - k) valore medio transazione di acquisto per servizi MaaS;
 - l) spesa media per viaggiatore per viaggio;
 - m) variazione dello split modale medio per viaggiatore;
 - n) rapporto tra viaggi con TPL e viaggi totali realizzati;
 - o) rapporto tra viaggi multimodali e viaggi totali realizzati;
 - p) una stima dell'impatto ambientale atteso;
 - q) una stima dell'impatto energetico atteso.
11. Obbligo di partecipare ai tavoli e gruppi di lavoro nazionali costituiti o che si costituiranno per la implementazione dei progetti MaaS4Naples/MaaS4Italy, anche al fine di individuare e supportare attivamente la valorizzazione degli ulteriori KPI che detti tavoli/gruppi di lavoro potranno identificare, anche in funzione

del contributo e della partecipazione che sarà fornita;

12. obbligo di conformare le proprie azioni all'interno del progetto e nell'erogazione dei servizi a quanto previsto dalle linee di indirizzo per MaaS4Italy;
13. obbligo di garantire la piena funzionalità dei servizi erogati per 7/7 giorni e 24/24 ore dalla data di aprile 2023 alla data del 31/12/2026;
14. obbligo di garantire il rispetto delle norme nazionali e comunitarie in materia di privacy, garantendo al contempo quanto previsto in termini di restituzione dei risultati della sperimentazione e di trasmissione anonimizzata dell'elenco degli utenti finali coinvolti nella sperimentazione stessa;
15. obbligo di garantire il rispetto delle tempistiche indicate nel cronoprogramma di progetto "MaaS4Naples" e del progetto "MaaS4Italy" - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6., in particolare le date di avvio e conclusione delle sperimentazioni, il numero di utenti minimo, il calcolo dei KPI di progetto.

Al fine di rendere il più efficace possibile la sperimentazione, l'Amministrazione supporta il progetto "MaaS4Naples" nel suo complesso e i valori dal medesimo richiamati quali il miglioramento della qualità ed accessibilità del trasporto e dell'impatto ambientale, attraverso l'adozione di alcune tra le seguenti misure:

1. l'avvio di una campagna promozionale di comunicazione digitale;
2. possibilità di utilizzare il logo del Comune di Napoli per le proprie campagne informative correlate al progetto "MaaS4Naples";
3. eleggibilità dei MaaS Operator all'applicabilità degli sconti dedicati agli utenti resi disponibili dal Comune di Napoli, ivi compresa l'erogazione di voucher/sconti a specifici cluster di utenti funzionali alla implementazione delle politiche di mobilità e/o l'incentivazione di comportamenti di mobilità virtuosi e sostenibili.

Il Comune di Napoli si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dall'accordo di collaborazione stipulato con il MaaS Operator selezionato nei casi previsti dal Codice dei Contratti e per mancato rispetto dei requisiti di cui agli artt. 2 e 3 e degli obblighi del presente Avviso.

Articolo 10 (CONTROVERSIE)

Per qualsiasi controversia inerente il presente Accordo si elegge quale Foro competente quello di Napoli.

ART. 11 (TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si informa che i dati personali, compresi quelli relativi a condanne penali o reati (c.d. giudiziari), sono trattati dal Comune di Napoli in qualità di Titolare, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e, in particolare, per monitorare l'andamento dei servizi autorizzati attraverso il presente Avviso.

Il trattamento dei dati forniti direttamente dagli interessati o comunque acquisiti per le suddette finalità, è effettuato presso il Comune di Napoli anche con l'utilizzo di procedure informatizzate da persone autorizzate e impegnate alla riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

I dati saranno conservati per un periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Napoli.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Napoli, in qualità di Titolare, Area Viabilità e Traffico, Servizio Trasporto Pubblico con sede in Piazza Municipio, n. 1 Palazzo San Giacomo, Piano III Napoli.

**ART. 12
(RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO)**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Funzionario Architetto Angela D'Anna (Tel. 081 7955338 e-mail viabilita.traffico@pec.comune.napoli.it).

Il presente Avviso verrà pubblicato sul sito internet del Comune di Napoli www.comune.napoli.it e nell'Albo Pretorio

Firmato digitalmente
Il Responsabile
Area Viabilità e Trasporto Pubblico
Ing. Giuseppe D'Alessio

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). Il presente Avviso è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

ALLEGATI:

1. Convenzione
2. Piano Operativo MaaS4Naples
3. Linee di indirizzo MaaS4Italy
4. Schema di Accordo