



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi
Servizio Politiche di Inclusione sociale – Città Solidale

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ORIGINALE

n. 34 del 7/8/2018

Oggetto: Affidamento del Servizio "Centrale Operativa Sociale" a Gesco Consorzio di Cooperativa Sociali- Società Cooperativa Sociale abilitato ai sensi del Regolamento Regionale 4/2014 a seguito di Avviso Pubblico- Onere della spesa a carico del Comune pari a € 418.967,58 (IVA Inclusa al 5%).
CIG: 75593973BF.

Pervenuta al Servizio Finanziario

in data **07 AGO. 2018** prot. n. **22/1363**

Registrata all'indice generale

data **10 AGO. 2018** n. **1277**

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO POLITICHE DI INCLUSIONE SOCIALE - CITTÀ SOLIDALE

PREMESSO

- Che ai sensi dell'art. 22 comma 2 lett. g) della Legge 328/2000 "*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*", è prevista la realizzazione di interventi per le persone anziane e disabili finalizzati a consentire la permanenza presso il proprio domicilio, sottolineando che gli stessi rientrano tra i livelli essenziali delle prestazioni sociali da garantire su tutto il territorio cittadino;
- che la Legge Regionale n.11/2007 "*Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione delle Legge 8 novembre 2000, n. 328*", all'art. 31 prevede la realizzazione di servizi mirati a mantenere l'autonomia delle persone anziane, con un costante monitoraggio delle loro condizioni anche attraverso l'offerta di sistemi tecnologici, tra i quali il telesoccorso e la teleassistenza, in grado di collegare la persona anziana a centri di pronto intervento e tali da agevolarne la vita quotidiana;
- che, in coerenza con la normativa nazionale e regionale, l'Amministrazione Comunale ha strutturato nel corso degli anni un sistema di servizi e interventi di tipo domiciliare e di sostegno ai care-giver finalizzato a supportare nella vita quotidiana l'anziano e la famiglia in cui è inserito, al fine di garantirne il mantenimento più a lungo possibile nel contesto ambientale e relazione di appartenenza e che, in questo senso, è stato attivato il servizio di teleassistenza per anziani e persone in condizione di rischio;
- che uno degli obiettivi prioritari dell'Amministrazione Comunale è il miglioramento del rapporto tra cittadini e servizi in particolare nel settore dei servizi sociali, al fine di fornire supporto e informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni e alle opportunità offerte dalla rete dei servizi allo scopo di affrontare esigenze personali e familiari ed essere così orientati nella scelta più adeguata in presenza di un bisogno sociale, anche inespresso e che, a tal fine, è stato istituito un servizio di telefonia sociale denominato "Centrale Operativa Sociale", attivo tutti i giorni 24 ore su 24, anche con funzioni front-office telefonico con attività di informazione ed orientamento al cittadino nell'accesso ai servizi offerti dal Comune di Napoli nell'ambito delle politiche sociali ;
- che nel quadro dei servizi per le emergenze sociali, in particolare nei periodi di emergenze climatiche è emersa la necessità di garantire efficaci strumenti idonei a fronteggiare le emergenze e nel contempo a prevenire le situazioni di grave bisogno e a promuovere procedure di raccordo tra le misure di pronto intervento ed i percorsi di inclusione sociale e che, in tal senso, la Centrale Operativa Sociale svolge un ruolo particolarmente utile ed efficace ai fini del coordinamento delle risorse e delle attività legate alle emergenze sociali;
- che in seguito alla riorganizzazione del Servizio di Pronta Reperibilità del Comune di Napoli avvenuta con Ordine di Servizio del Direttore Generale n. 14 del 09/09/2014 e relativo "*Protocollo Operativo Servizio di Reperibilità nell'Area Sociale*" si è previsto di attribuire alla Centrale Operativa Sociale una funzione di supporto per il personale in reperibilità, in particolare nelle ore notturne, con il compito preciso di provvedere all'individuazione delle strutture disponibili all'accoglienza di persone in situazione di bisogno al fine di fronteggiare il momento di emergenza;
- che nel corso degli ultimi anni, attraverso l'attivazione della Centrale Operativa Sociale si è provveduto ad avviare una tipologia di servizio che tende ad unificare e ottimizzare le azioni sopra descritte di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali;

CONSIDERATO

- che con l'adozione da parte della Regione Campania del Regolamento 4/2014, in materia di autorizzazione al funzionamento e accreditamento dei servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e territoriali, il Comune di Napoli ha proceduto, negli ultimi anni, ad implementare tali disposizioni regolamentari, individuando i procedimenti ed i soggetti per l'attuazione di quanto disposto e adeguando progressivamente il sistema di offerta a quanto previsto dalla normativa regionale;
- che con Disposizione del Direttore Generale n. 33/2014 sono state adottate le Linee di indirizzo per l'applicazione del nuovo regolamento regionale 4/2014 e individuate e definite le modalità

per la presentazione delle richieste di autorizzazione al funzionamento e di accreditamento da parte degli enti interessati;

- che la previsione dei Servizi di Telefonia Sociale, Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale tra quelli soggetti all'obbligo del rilascio dei titoli abilitativi e di accreditamento, rende possibile l'attuazione delle indicazioni programmatiche regionali adeguando ad esse il sistema già attivo a livello cittadino;
- che in attuazione delle indicazioni programmatiche contenute nei citati atti normativi, l'Amministrazione Comunale intende, attraverso l'implementazione di un'unica Centrale cittadina, avviare una tipologia di servizio teso ad unificare e ottimizzare le azioni di telefonia sociale, di telesoccorso e di pronto intervento sociale;

DATO ATTO

- che con Delibera n. 966 del 14/09/2016, il Presidente dell'ANAC, ha ribadito che i principi affermati nella delibera n. 32 del 20 gennaio 2016 recante "Linee guida per l'affidamento di servizi sociali" possono ritenersi validi anche in vigore del d.lgs. 50/2016, sebbene essa sia stata adottata sotto il vigore del d.lgs. 163/2006 e che la scelta del modello di erogazione dei servizi alla persona è rimessa alla discrezionalità dell'amministrazione procedente, che ben può scegliere di ricorrere al convenzionamento, basato sul modello dell'accredimento;
- che in tal senso il nominato provvedimento ribadisce la possibilità del ricorso ad un modello di accreditamento caratterizzato dalla limitazione nel numero dei soggetti accreditabili, in base al fabbisogno registrato dall'Amministrazione, in possesso di ulteriori standard di qualità fissati, richiamando la necessità di adottare forme di pubblicità idonee a rendere trasparente l'operato del Comune e contemporaneamente, a consentire a tutti i soggetti interessati in possesso dei requisiti richiesti l'iscrizione de qua;
- che, in considerazione di quanto sopra previsto, con Determinazione Dirigenziale n. 27 del 13/07/2018 registrata all'indice generale in data 13/07/2017 al n. 1077 si è provveduto all'approvazione di Avviso Pubblico per la realizzazione del Servizio "Centrale Operativa Sociale" mediante convenzionamento con Enti abilitati all'esercizio del Servizio di Telefonia Sociale, Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale ai sensi del Regolamento Regionale 4/2014;
- che con la stessa Determinazione Dirigenziale, in considerazione della particolare configurazione del servizio, si è stabilito di convenzionarsi con un singolo ente prestatore di servizi in possesso dei titoli abilitativi previsti, in grado di garantire nel territorio, la realizzazione di un'unica Centrale di ascolto, in cui potranno trovare spazio in un'ottica sistemica gli interventi di Telefonia Sociale, Telesoccorso e Pronto Intervento Sociale;
- che, a norma di legge, le istanze dei partecipanti alla selezione dovevano pervenire, presso il Protocollo del Servizio Programmazione Sociale e Politiche di Welfare - Via Salvatore Tommasi n. 19, entro e non oltre le ore 12,00 del trentesimo giorno dalla data di pubblicazione dell'Avviso Pubblico, secondo le modalità stabilite all'interno dello stesso;
- che si è provveduto alla diffusione dell'Avviso sul sito internet del Comune di Napoli;

TENUTO CONTO

- Che nei termini previsti e indicati all'interno della Determinazione dirigenziale n. 27 del 13/07/2018, è pervenuto presso il Protocollo del Servizio Politiche di Inclusione Sociale - città solidale n. 1 plico, e precisamente:

Prog.	PG/2018	Ore	Data	Ente
1	702087	10:44	31/07/2018	Gesco Consorzio di Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale

- che con Disposizione Dirigenziale n. 60 del 01/08/2018 del Servizio Politiche di Inclusione Sociale - città solidale è stata nominata la Commissione per la valutazione delle istanze pervenute, nel rispetto dei principi e delle modalità operative dettate dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 577 del 26/10/2017;

- che nella seduta pubblica del 02/08/2018, il RUP, coadiuvato dai componenti tecnici, ha esperito i controlli sulla documentazione amministrativa presentata dall'Ente Gesco Consorzio di Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale, verificando l'esibizione da parte della ditta concorrente della documentazione richiesta dagli atti di gara, ammettendola alla fase successiva della procedura;
- che, nella stessa seduta di gara, così come si evince dagli stessi atti, Gesco Consorzio di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale ha designato, in caso di aggiudicazione, come ditta esecutrice del servizio Gesco Servizi - Società Cooperativa Sociale e Accaparlante - Società Cooperativa Sociale;
- che, nella seduta pubblica del 02/08/2018, si è insediata la Commissione per la valutazione delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico, la stessa, dopo aver constatato l'ammissione della concorrente alla fase successiva della gara, ha provveduto all'apertura della BUSTA "2"- "Progetto tecnico" per attestarne il contenuto, rinviando a successiva seduta riservata la valutazione della qualità del servizio e qualità organizzativa;
- che la Commissione si è riunita in seduta riservata il giorno 2 agosto 2018 procedendo alla valutazione del progetto tecnico, attribuendo i punteggi ai sensi di quanto previsto nell'Avviso Pubblico;
- che, nell'ultima seduta pubblica del giorno 3 agosto 2018 la Commissione ha provveduto all'apertura della BUSTA "3"- Offerta economica ed all'attribuzione dei relativi punteggi;

VISTO

- che dalle risultanze degli atti di gara di cui ai verbali della Commissione tecnica, depositati agli atti d'ufficio, si evince che la concorrente ha conseguito il seguente punteggio totale:

Ente	Punteggio
Gesco Consorzio di Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale	89,16

RILEVATO

- che con Determinazione Dirigenziale n. 27 del 13/07/2018 registrata all'indice generale in data 13/07/2018 al n.1077, si è provveduto alla prenotazione della somma prevista pari € 427.519,77 (IVA Inclusa al 5%) vincolo 188/2018 sul Capitolo 101369/4 denominato: denominato "ACQUISTO DI SERVIZI AREA SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO FNPS LEGGE 328/00 PIANO SOCIALE DI ZONA - VINCOLO ENTRATA CAP. 201369" Cod. Bilancio 12.04-1.03.02.15.999 Bilancio 2018/2020 esercizio 2018
- che la ditta aggiudicataria, in sede di gara, ha presentato un'offerta economica complessiva della somma dei singoli prezzi offerti per ciascuna tipologia di prestazione richiesta pari ad € 369.459,95 IVA esclusa AL 5% relativa al totale costo operatori Cos;
- che in considerazione dell'offerta economica presentata in sede di gara, si è provveduto a rimodulare il prospetto economico (allegato 1);

DATO ATTO che il Servizio Politiche di Inclusione Sociale – città solidale:

- ha proceduto ai controlli inerenti alla regolarità dei pagamenti dei tributi locali (in attuazione alle disposizioni vigenti previste nell'ambito "Attività a supporto del recupero evasione/elusione" del Programma 04 del D.U.P. - Documento Unico di Programmazione 2018/2020;
- ha provveduto a richiedere, ai sensi della normativa antimafia, dichiarazioni sostitutive di certificazione dei soggetti di cui all'art. 85 del D.Lgs. 159/2011 relativa ai loro familiari conviventi di maggiore età;
- ha effettuato la verifica dei requisiti di cui all'art.80, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori dei servizi dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" nei confronti di Gesco Consorzio di Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale e delle ditte esecutrici Gesco Ser-

vizi - Società Cooperativa Sociale ed Accaparlante - Società Cooperativa Sociale ed, in particolare, ha acquisito i DURC delle ditte in oggetto come di seguito indicato:

- Gesco Consorzio di Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale, scadenza validità in data 30/10/2018;
- Gesco Servizi Società Cooperativa Sociale, scadenza validità in data 01/11/2018;
- Accaparlante Società Cooperativa Sociale, scadenza validità in data 23/11/2018;
- sulla scorta delle valutazioni effettuate, ha ritenuto l'Ente di seguito menzionato idoneo a stipulare Convenzione con l'Amministrazione per il servizio di cui all'oggetto e per l'importo indicato, così come da prospetto economico allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, rimodulato a seguito dell'offerta economica presentata in sede di gara:

Ente selezionato per il convenzionamento	Punteggio
Gesco Consorzio di Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale	89,16

RITENUTO OPPORTUNO, per i motivi espressi in premessa

- procedere alla stipula di apposita Convenzione con il nominato Ente per la realizzazione del Servizio "Centrale Operativa Sociale";
- che la nominata convenzione avrà durata annuale dalla sottoscrizione e si attiverà a seguito di apposita lettera di incarico;

ATTESTATO:

- che l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini della esclusione di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis L. 241/90, introdotto con L. 190/2012 (art. 1 comma 41), e degli artt. 7 e 9 del Codice di Comportamento adottato dall'Ente con Deliberazione di G.C. n. 254 del 24/04/2014 è stata espletata dalla la Dott.ssa Laura Scala, Assistente Sociale della Direzione Welfare e Servizi Educativi.
- che l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità amministrativa e contabile ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e degli art. 13 comma 1 lett. b) e 17 comma 2 lett. a) del Regolamento dei Controlli Interni dell'Ente, approvato con Deliberazione di C.C. n. 4 del 28/02/2013.

VISTI

- I Verbali della Commissione di valutazione che si allegano al presente atto;

VISTI

- Gli artt. 107 e 183, comma 9 e 192 del T.U. Delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D. lgs 18 agosto 2000, n. 267;

DETERMINA

1. Provvedere alla stipula di apposita Convenzione per la realizzazione del Servizio "Centrale Operativa Sociale" con Gesco Consorzio di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale con sede in Napoli alla Via Vicinale Santa Maria del Pianto n.61 - Centro polifunzionale Torre 1 Piano 9 cap 80143 - P.IVA 06317480637, per l'importo complessivo di seguito indicato, così come da offerta economica presentata:

Ente	Prezzo escluso IVA	Prezzo incluso IVA al 5%
Gesco Consorzio di Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale	€ 399.016,75	€ 418.967,58

2. Approvare il Prospetto Economico allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, rimodulato sulla base dell'offerta economica presentata dalla ditta aggiudicataria in sede di gara;
3. Provvedere all'impegno della somma prevista pari € 399.016,75 (IVA esclusa) ovvero € 418.967,58 (IVA Inclusa al 5%) sul Capitolo 101369/ 4 denominato "ACQUISTO DI SERVIZI

AREA SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO FNPS LEGGE 328/00 PIANO SOCIALE DI ZONA - VINCOLO ENTRATA CAP. 201369" - Cod. Bilancio 12.04-1.03.02.15.999 Bilancio 2018/2020 esercizio 2018

4. Esigibilità della spesa - come da prospetto economico:

2018 - attività dal 13/8/2018 al 31/12/2018 - importo 167.368,57 al netto dell'IVA 5% - € 175.737,00 comprensivo di IVA al 5%

2019 - attività dal 1/1/2019 al 13/7/2019 - importo 231.648,18 al netto dell'IVA 5% - € 243.230,58²⁰⁸ comprensivo di IVA al 5%

Ai fini dell'imputazione della spesa su 2019 si chiede l'utilizzo del Fondo Pluriennale vincolato:

Parte spesa - Esercizio 2018

Decrementare lo stanziamento del capitolo di spesa 101369/ 4 di € 243.230,58; ²⁰⁸

Incrementare lo stanziamento del capitolo di spesa 101369/N.I descrizione FPV, di € 243.230,58; ²⁰⁸

Parte entrata - Esercizio 2019

Incrementare lo stanziamento del Fondo Pluriennale Vincolato di parte entrata corrente di € 243.230,58; ²⁰⁸

Parte spesa - Esercizio 2019

Incrementare lo stanziamento del capitolo di spesa 101369/N.I. descrizione FPV PER REIMPUTAZIONE 2018 di € 243.230,58. ²⁰⁸

- 5. Stabilire che, a seguito dell'adozione del presente atto, la data effettiva di avvio attività venga individuata e comunicata con apposita nota di avvio attività da inviare all'Ente aggiudicatario;
- 6. Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 art.183 del D.lgs. 267/2000 così come coordinato con il D. Lgs. 118/2001, coordinato e integrato dal D.lgs. 126/2014 specificando che sul Capitolo di Entrata 201369 è stata accertata la somma del FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI 2017 (accertamento n. 2557/2018) e che si provvederà alla liquidazione della spesa solo a seguito dell'introito del relativo finanziamento
- 7. Indicare quale Responsabile Unico del Procedimento per tutti gli atti connessi e conseguenti, la Dott.ssa Laura Scala, Assistente Sociale della Direzione Welfare e Servizi Educativi.

Si allegano quale parte integrante del presente atto i seguenti documenti:

- Prospetto economico;
- DURC;
- Verbali di gara;
- Determinazione Dirigenziale n. 27 del 13/07/2018 e relativi allegati;

composti complessivamente da n. 70 pagine progressivamente numerate.

Il dirigente in relazione al presente atto attesta che:

- ai sensi dell'articolo 6 bis della Legge 241/90, introdotto dall'articolo 4 comma 41 della L.190/12, non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitti di interesse da impedirne l'adozione;
- l'adozione dello stesso avviene nel rispetto dei requisiti di regolarità e correttezza dell'attività amministrativa ai sensi dell'art. 183, comma 7 D.L. 267 del 18/8/2000 e l'art. 147 bis comma 1 del citato decreto come modificato ed integrato dal D.L. n. 174 del 10/10/2012 convertito in Legge n. 213 del 07/12/2012 e degli artt. 13, c. 1, lett. b) e 17, c. 2., lett. a) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale del 28/02/2013;

Il Dirigente Servizio Politiche di Inclusione Sociale-Città Solidale
Dott.ssa Giulietta Chieffo

09-08-18

7

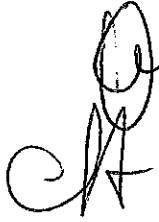
Prog. 9878/18

DETERMINAZIONE n. 34 del 7/8/2018

Ai sensi degli artt. 183, comma 7 e 147 bis, comma 1, del D. Lgs n. 267 del 18/08/2000 come modificato come modificato e integrato dal D. L. 174 del 10/10/2012 convertito in Legge 7/12/2012 n. 213, vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sulle seguenti classificazioni:

COD. BIL 12.04.1.03.02.15.999 BIL. 2018/2020 ES. 2018-2019 CAP. 101362/4
(IMP. 3578/18)

data



IL RAGIONIERE GENERALE



DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE

Si attesta che la pubblicazione della presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'articolo 10, comma 1 del D. Lgs. 267/00, ha avuto inizio il.....

p. IL SEGRETARIO GENERALE

PROV. FO
11/8/18

Determinazione n. 1277 del 10-08-2018

8

DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE

La presente determinazione è stata affissa all'Albo Pretorio, ai sensi dell'art. 10, comma 1,
D.Lgs. n. 267/2000, il 06/09/2018.

Gli allegati, costituenti parte integrante di essa, sono visionabili presso l'archivio in cui sono
depositati*.

p. IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

()La Segreteria della Giunta indicherà il luogo di deposito al momento della richiesta di visione.*