
APPENDICE A – DATI STORICI

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTE DI PROJECT FINANCING, AI SENSI DELL'ART. 193 DEL D.LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DEL CICLO SANZIONATORIO RELATIVO ALLE VIOLAZIONI DEL CODICE DELLA STRADA E DI EVENTUALI SERVIZI AD ESSO CORRELATI

AREA ENTRATE
SERVIZIO SANZIONI AMMINISTRATIVE

SOMMARIO

PREMESSA.....	2
ATTUALE CONTESTO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE	2
QUANTIFICAZIONE INDICATIVA DELLE ATTIVITÀ/LAVORAZIONI	3
VALORI ECONOMICI DELLE ATTIVITÀ/LAVORAZIONI	7

Indice delle Tabelle

<i>Tabella A - Tipologie Sanzioni/Modalità Accertamento</i>	<i>3</i>
<i>Tabella B - Volumi medi annui sanzioni elevate</i>	<i>4</i>
<i>Tabella C - Atti/anno inviati a notifica Totali - Italia - Estero</i>	<i>4</i>
<i>Tabella D - Atti/anno inviati a notifica in Italia suddivisi per modalità di notifica</i>	<i>5</i>
<i>Tabella E - Atti/anno inviati a notifica in Italia tramite Servizio Postale suddivisi per area geografica</i>	<i>5</i>
<i>Tabella F - Atti/anno inviati a notifica in Italia tramite Servizio Postale suddivisi per tipologie di CAP</i>	<i>5</i>
<i>Tabella G - Atti/anno notificati in Italia tramite Servizio Postale suddivisi per regione</i>	<i>5</i>
<i>Tabella H – Invii regione Campania</i>	<i>6</i>
<i>Tabella H – Invii regione Campania</i>	<i>7</i>

PREMESSA

Al fine di consentire agli operatori economici interessati gli strumenti idonei per formulare una proposta progettuale l'Amministrazione ritiene opportuno è preliminarmente necessario rilevare, dar conto e descrivere la caratterizzazione di contesto dei servizi, i dati statistici dei flussi di lavorazioni, in particolare dei verbali e atti da notificare/spedire, gli standard e le attrezzature richieste per le attività propedeutiche e consequenziali alle notifiche/spedizioni e quant'altro occorra per corrispondere agli adempimenti dei di gestione del ciclo sanzionatorio.

ATTUALE CONTESTO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE

Contesto Organizzativo: il contesto organizzativo è costituito dalle seguenti strutture organizzative del Comune di Napoli:

- **Servizio Polizia Municipale**, quale fruitore dei servizi oggetto della presente gara, ivi inclusi operatori esterni al Corpo di Polizia Municipale stesso, ma incaricati di svolgere attività specifiche accessorie alla gestione della procedura sanzionatoria (a titolo esemplificativo e non esaustivo si fa riferimento a soggetti incaricati della gestione dei dispositivi di rilevazione automatica, ausiliari accertatori delle violazioni di sosta, personale dell'Azienda Napoletana Mobilità, ecc.).
- **Servizio Sanzioni Amministrative** quale fruitore dei servizi oggetto della presente gara.

Sistema Gestionale: Il processo sanzionatorio attualmente viene gestito attraverso un software gestionale denominato SGV (Servizio Gestione dei Verbali) Web-Based, sviluppato dalla Soes S.p.A. (mandante dell'attuale RTI appaltatore).

L'infrastruttura ICT, di supporto al sistema gestionale, comprensiva dell'infrastruttura di Disaster Recovery è di proprietà di Leonardo S.p.A. (mandataria dell'attuale RTI appaltatore) ed è ospitata presso i Data Center di proprietà di quest'ultima. Inoltre, presso la Server Farm del Comune di Napoli è presente un sistema di replica che costituisce un'infrastruttura analoga (con risorse ridotte) a quella presente sui siti della mandataria, in grado di garantire una copia consistente dei sistemi in esercizio. In definitiva l'attuale sistema è un servizio Cloud SaaS.

Il sistema gestionale include tra l'altro la funzionalità di conservazione digitale a norma di legge di tutte le immagini (verbali meccanografici, relate di notifica, copie conformi di verbali/preavvisi cartacei, comunicazioni dell'utenza, ...) costituenti il fascicolo informatico di ogni singolo procedimento sanzionatorio. Attualmente la conservazione digitale della documentazione inerente al procedimento sanzionatorio viene effettuata attraverso il sistema UNISTORAGE (servizio SaaS) di UNIMATICA, offerto dal corrente fornitore dei servizi di gestione del procedimento sanzionatorio.

Al 31/12/2023 risultano "conservati" circa 30.000.000 documenti, per un totale di circa 6 TB di dati, con un tasso di crescita previsto per il 2024 e per gli anni di durata del presente appalto di circa 900 GB/anno (vedi *Tabella J*).

Sistema ZTL: Il Comune di Napoli dispone di un sistema di controllo per la gestione degli accessi alle Zone a Traffico Limitato collocato presso la Server Farm del Comune di Napoli sita in Viale Adriano (edificio "Polifunzionale di Soccavo") - Napoli. La centrale è costituita da 4 Server Virtuali (Virtual Machine) che fanno parte di una struttura informatica di tipo gerarchico. Al vertice della struttura è presente il sistema SRI-WEB della Project Automation S.p.A., composto da un server virtuale di frontend e da un server DB, avente funzione di centrale di controllo dei propri varchi e sistema centrale di gestione della ZTL complessiva. A seguire esistono altre due centrali di controllo (Sismic Sistemi S.r.l. e Motus21 (già Kapsch TrafficCom S.p.A.)) ognuna costituita da un server virtuale che svolge il compito di centrale di controllo dei propri varchi e di trasmissione dei transiti al sistema centrale SRI-

WEB. Per il corretto sincronismo tra le tre centrali di controllo il sistema SRI-WEB della Project Automation è definito il protocollo di comunicazione attraverso il quale avviene lo scambio di informazioni (Policy di gestione, White-List, stato dei varchi, transiti non autorizzati, altro).

Con la suddetta struttura si gestiscono i varchi telematici della ZTL e AP distribuiti sul territorio del Comune di Napoli, i quali assolvono il compito di acquisire i transiti e trasmetterli, attraverso una VPN, al proprio sistema centrale di controllo.

Servizio di notificazione a Mezzo Messi Comunali: Il servizio è a regime dal novembre del 2020. Viene attualmente effettuato tramite 42 (quarantadue) unità (dipendenti della Soes S.p.A. mandante del RTI Appaltatore), nominati messi comunali a seguito di partecipazione a specifico corso di formazione ed a seguito del superamento di specifica procedura selettiva. Delle 42 (quarantadue) unità, 30 (trenta) svolgono l'attività di recapito plichi, 6 (sei) presidiano le tre Case Comunali allestite per il deposito degli atti non notificati e per il ritiro da parte degli aventi diritto, 6 (sei) unità svolgono attività gestionali presso la sede operativa del RTI e Via Diocleziano, 330 (sede del SSA).

Le predette Case Comunali, attrezzate e rese operative a spese dell'attuale appaltatore, sono ubicate presso sedi dell'Amministrazione, dislocate nel territorio della Città di Napoli e più precisamente:

- Casa Comunale di via Acate, n. 65 - presso Municipalità X.
- Casa Comunale piazza Cavour, n. 42.

Il servizio è a regime dal novembre del 2020

Servizio di notificazione a mezzo PEC: il servizio è a regime dall'aprile del 2020, è svolto utilizzando una casella di posta massiva nonché servizio di firma digitale automatica e massiva del responsabile della notifica e la conservazione sostitutiva a norma di legge dell'intero server di posta elettronica (posta inviata e ricevuta).

Servizio di notificazione a mezzo posta: la notificazione degli atti de qua viene attualmente effettuato tramite il Servizio Universale fornito da Poste Italiane S.p.A.

Nuova procedura di affidamento: è in corso una nuova procedura di gara (scadenza di presentazione delle offerte prevista per il 11.11.2024) suddivisa in quattro lotti, per l'affidamento dei servizi di gestione, recapito e notificazione di documenti e atti inerenti il processo sanzionatorio, come meglio specificato nel seguito e negli elaborati allegati, per la durata di 24 mesi più eventuale proroga di 24 mesi ai sensi dell'art 120, comma 10 del D.Lgs. 36/2023.

QUANTIFICAZIONE INDICATIVA DELLE ATTIVITÀ/LAVORAZIONI

L'analisi dell'andamento storico delle attività e delle principali lavorazioni effettuate nel periodo 2021-2023 mostra che, nel triennio considerato, sono stati accertati mediamente circa 1.072.000 sanzioni/anno, distribuiti percentualmente sulle varie tipologie di atto e modalità di accertamento come mostrato in *Tabella A*.

Tabella A - Tipologie Sanzioni/Modalità Accertamento

Tipologia Atto / Modalità di Accertamento	% Sanzioni Elevate	Note
A - Preavvisi ANM Palmare	24,36%	
AP - Accesso pedonale	16,69%	
B - Preavvisi Vigili Palmare	18,63%	
BB - Preavvisi Vigili Cartacei	1,67%	
C - Contestati Vigili Palmare	0,02%	
CC - Contestati Vigili Cartacei	2,88%	
D - Contestati ANM Palmare	0,02%	

DD - Contestati ANM Cartacei	0,00%	Tale modalità nel corso del triennio è costantemente diminuita riducendosi dal 2021 a poche unità
IS - Ingiunzioni sindacali	0,22%	
PD - Decreto prefetto	0,07%	
PO - Ordinanza prefetto	0,57%	
Q - Verbali art.180 comma 8	0,16%	
T - Targa Scanner	9,63%	
UC - Verbali ulteriori conseguenze art. 180	0,04%	
VV - Verbali Cartacei Extra CdS	0,45%	
YY - Verbali Cartacei Extra Cds redatti da altre forze di Polizia	0,00%	
ZL - Zona traffico limitato	18,57%	
AA - Preavvisi ANM Cartacei	0,00%	Tale tipologia nel corso del triennio è costantemente diminuita riducendosi dal 2021 a poche unità
ZC - Zona a traffico controllato	5,81%	Attiva presso l'aeroporto internazionale di Capodichino dal luglio 2023 (valore proiettato su un'intera annualità)
H - Verbali art.126 Bis	0,21%	
Totale media annua, valutata nel triennio 2021-2023, circa 1.072.000		

Si precisa che il numero di atti amministrativi sanzionatori e i dati riportati in quel che segue fanno riferimento a dati storici rilevati nel triennio 2021 - 2023 e sono forniti a titolo indicativo; pertanto, non sono ipotizzabili e stimabili percentuali in aumento o diminuzione dei flussi annui.

L'elevata variabilità dei quantitativi dipende dalla imponderabilità dei quantitativi totali di procedure da trattare (totale verbali accertati), dalla loro distribuzione (con preavviso, in notifica in Napoli, in notifica fuori Napoli, contestati, ecc.), e anche dall'evoluzione normativa che potrebbe modificare significativamente i quantitativi totali delle varie tipologie di notifica e le diverse incidenze delle stesse sui volumi totali.

Tutto ciò premesso, si riportano di seguito i valori medi annui, desunti dai dati storici relativi al triennio 2021 - 2023, che individuano gli atti/anno presumibilmente da trattare anche per l'intero periodo ordinario di durata del nuovo appalto e che vengono, come specificato più avanti, presi a riferimento per il valore stimato complessivo dell'appalto stesso:

Tabella B - Volumi medi annui sanzioni elevate

	numero medio annuo	%
Totale Sanzioni elevate	1.071.802	100
Sanzioni elevate che hanno dato seguito a gestione per procedimento di notifica	866.950	80,89%
Sanzioni elevate mai notificate perché olate su verbale contestato o su preavviso	139.242	12,99%
Sanzioni elevate mai notificate perché annullate, contestate direttamente o altro motivo diverso dai precedenti.	65.610	6,12%

A fronte di circa 1.072.000 sanzioni elevate come riportato nella precedente tabella, nel triennio di riferimento sono stati inviati a notifica circa 946.000 atti di cui: circa 879.000 atti/anno in Italia (mezzo servizio postale, messo comunale e PEC) e circa 68.000 all'estero (vedi *Tabella C*).

Tabella C - Atti/anno inviati a notifica Totali - Italia - Estero

	Numero medio annuo	%
--	--------------------	---

Totale atti inviati a notifica	945.793	100
Totale atti inviati a notifica in Italia	878.656	92,90
Totale atti inviati a notifica all'estero	67.637	7,10

Tabella D - Atti/anno inviati a notifica in Italia suddivisi per modalità di notifica

	Numero medio annuo	%
Totale atti inviati a notifica in Italia	878.656	100
Tramite Servizio Postale	338.013	38,47
Tramite Messì Comune di Napoli	307.779	35,03
Tramite PEC	232.864	26,50

Tabella E - Atti/anno inviati a notifica in Italia tramite Servizio Postale suddivisi per area geografica

	Numero medio annuo	%
Totale atti inviati a notifica in Italia tramite Servizio Postale	338.013	100
Sul territorio del Comune di Napoli* (atti urgenti in scadenza non notificabili tramite messi)	71.524	21,16
in Provincia NA escluso il Comune di Napoli	139.696	41,33
in Regione Campania esclusa Provincia NA	42.006	12,43
Intero territorio Nazionale esclusa Regione Campania	84.787	25,08

Tabella F - Atti/anno inviati a notifica in Italia tramite Servizio Postale suddivisi per tipologie di CAP

	Numero medio annuo	%
Totale atti inviati a notifica in Italia tramite Servizio Postale	338.013	100
AM - Area Metropolitana (compresi i 72.000 ¹ atti medi annui urgenti in scadenza non notificabili tramite messi in Napoli)	83.606	24,73
CP - Capoluogo di provincia	23.458	6,94
EU - Extra Urbane	230.949	68,33

Tabella G - Atti/anno notificati in Italia tramite Servizio Postale suddivisi per regione

Regione	Numero medio annuo	%
Campania (compresi i 72.000 ¹ atti medi annui urgenti in scadenza non notificabili tramite messi in Napoli)	252.819	74,80
Lazio	14.709	4,35
Lombardia	11.314	3,35
Emilia-Romagna	7.813	2,31
Toscana	7.084	2,10

¹ Si rappresenta che il dato medio riportato (~72.000) risulta fortemente influenzato da fattori contingenti determinatisi nelle annualità di riferimento, realisticamente la media annua ordinaria per tale tipologia di atti è di circa 35.000; in quel che segue i dati riportati faranno riferimento alle medie desunte nel triennio di riferimento anche rispetto ai verbali notificati tramite servizio postale sul territorio del Comune di Napoli.

Abruzzo	6.033	1,78
Piemonte	5.174	1,53
Molise	5.153	1,52
Veneto	4.448	1,32
Calabria	4.250	1,26
Puglia	3.321	0,98
Sicilia	2.858	0,85
Marche	2.465	0,73
Umbria	2.292	0,68
Basilicata	2.029	0,60
Liguria	1.728	0,51
Friuli-Venezia Giulia	1.683	0,50
Trentino-Alto Adige	1.390	0,41
Sardegna	1.081	0,31
Val d'Aosta	370	0,11
Totale atti inviati a notifica, tramite Servizio Postale, in Italia esclusa la Regione Campania	84.787	25,20

- Il numero medio annuo di **Atti inviati a notifica** tramite Servizio Postale in Italia esclusa la Regione Campania pari a circa 85.000;
- Il numero medio annuo di **Atti inviati a notifica** tramite Servizio Postale in Regione Campania pari a circa 253.000;
- il numero medio annuo di **Raccomandate Semplici**, per le CAN relative al servizio di notifica a mezzo messo comunale sul territorio del Comune di Napoli, pari a circa 56.000;
- il numero medio annuo di **Raccomandate A/R**, per le CAD relative al servizio di notifica a mezzo messo comunale sul territorio del Comune di Napoli, pari a circa 105.000.

Tabella H – Invi region Campania

	Numero medio annuo
Atti inviati a notifica in Italia tramite Servizio Postale in Regione Campania	253.000
Raccomandate Semplici (CAN Messi Comunali Napoli) da recapitare sul territorio di Napoli	56.000
Raccomandate A/R (CAD Messi Comunali Napoli) da recapitare sul territorio di Napoli	105.000

- Il numero medio annuo di **Raccomandate A/R Internazionali**, per l'invio dei verbali ai soggetti residenti o aventi sede all'estero, pari a circa 68.000.

L'attuale (al 31/12/2023) occupazione di storage per la **Conservazione digitale** e di circa 6 TB; dall'analisi dei dati relativi al triennio 2021 - 2023 nonché dalle proiezioni su base annua dei dati mensili (2024) si stima che mediamente ci saranno 5.500.000/anno immagini (copie conformi di verbali meccanografici, file da scansione di verbali cartacei, esiti di notifica, documentazione varia, ecc.) pari a circa 900 GB/anno da inviare in conservazione digitale ai sensi dall'art. 44 del D.Lgs 82/2005 ss.mm.ii. (Codice dell'Amministrazione Digitale).

VALORI ECONOMICI DELLE ATTIVITÀ/LAVORAZIONI

Tabella I – Invii regione Campania

Sanzioni elevate (non annullate)		
Anno	n. sanzioni elevate	Valore economico sanzioni elevate*
2021	1.048.918	€148.643.603,14
2022	996.198	€126.846.840,28
2023	1.025.720	€137.931.431,28
*i valori economici fanno riferimento alle sanzioni elevate nell'anno di competenza e sono attualizzati al relativo valore economico edittale se non ancora pagate entro il 60° giorno dalla notificazione		

Costi per gestione e notificazione sanzioni amministrative			
Anno	Costi di gestione	Costi di notificazione (vari vettori) *	Totali
2021	€3.033.447,05	€7.148.642,25	€10.182.089,30
2022	€2.832.764,74	€6.279.143,80	€9.111.908,54
2023	€2.702.287,76	€5.542.222,17	€8.244.509,93
tutti i costi sono comprensivi di IVA			
*notificazioni tramite Poste, messi comunali (dipendenti RTI) e PEC			

Ricavi da sanzioni pagate*							
Anno	N. sanzioni pagate su preavviso o su contestato (sanzioni chiuse)	Valore economico delle sanzioni pagate su preavviso o su contestato	N. sanzioni pagate su notificazione del verbale (sanzioni chiuse)	Valore economico delle sanzioni pagate su notificazione del verbale	N. totale sanzioni pagate (sanzioni chiuse)	Ricavi da sanzioni con pagamenti insufficienti e da pagamenti superiori al valore della sanzione	Valore economico Totale
2021	136.001	€ 4.975.164,14	199.432	€ 13.226.159,74	335.433		
2022	129.699	€ 4.979.001,51	219.230	€ 13.764.145,73	348.929		
2023	134.424	€ 5.408.041,80	218.334	€ 13.251.936,38			
tutti i costi sono comprensivi di IVA							
*notificazioni tramite Poste, messi comunali (dipendenti RTI) e PEC							