

INFORMAZIONI PERSONALI



Buccione Luciana

-  Napoli (Italia)
-  0817951332
-  luciana.buccione@comune.napoli.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/08/2019–alla data attuale

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Gestione Attività territoriali - Via E. Gianturco 99

Titolare di P.O. denominata "Affari generali e Controlli interni del Servizio Gestione Attività Territoriali". In aggiunta agli incarichi della precedente P.O., gestione dei processi connessi al funzionamento delle scuole dell'infanzia e degli Asili Nido comunali, gestione dei processi amministrativi connessi alle attività dei servizi socio-assistenziali, culturali e sportivi, gestione procedure amministrative connesse allo svolgimento delle attività finanziate con i fondi PAC, monitoraggio degli obiettivi assegnati e rendicontazione dei risultati ottenuti, monitoraggio delle risorse finanziarie assegnate al Servizio e redazione dei relativi atti.

08/05/2017–21/05/2019

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Attività Amministrative della Municipalità 4 successivamente denominato Servizio Gestione Attività Territoriali - Via E. Gianturco 99

Titolare di P.O. di rilevante complessità organizzativa (tipo C) denominata "Affari generali e Coordinamento attività amministrative", in particolare gestione dei processi connessi all'erogazione del servizio di refezione scolastica (atti propedeutici all'assegnazione del servizio, gestione delle attività dell'appalto, rendicontazione delle attività), di recupero delle somme non versate dagli utenti degli asili nido e del servizio di refezione, monitoraggio degli obiettivi assegnati al Servizio e rendicontazione dei risultati ottenuti, monitoraggio e rendicontazione delle attività relative al Piano dei Controlli, gestione amministrativa e contabile degli impianti sportivi municipali, gestione delle Convenzioni scolastiche, nonché Consegnataria dei beni mobili del Servizio, Direttore dell'esecuzione dei contratti relativi alla fornitura del servizio di refezione, Delegata all'esercizio delle funzioni concernenti il Trattamento Sanitario Obbligatorio

22/02/2016–07/05/2017

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Attività Amministrative della Municipalità 4 - Via E. Gianturco 99

Attribuzione di "Specifiche Responsabilità" (Fascia A) in materia di Coordinamento delle attività della Biblioteca Municipale "G. Andreoli" – Supporto al titolare di P.O. nelle attività di recupero crediti nel servizio di refezione scolastica – Personale

03/02/2016–21/02/2016

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Diritto all'Istruzione - P.zza Cavour 42

Attribuzione di "Specifiche Responsabilità" (Fascia A) in materia di Programmazione e Gestione di Interventi in materia di Diritto allo Studio – Piano di Dimensionamento Scolastico – Procedure a favore di studenti meritevoli frequentanti i primi due anni delle scuole secondarie superiori – Contributo all'acquisto di libri di testo per studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado in condizioni economiche svantaggiate – Personale

07/12/2012–02/02/2016

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Diritto all'Istruzione - P.zza Cavour 42

Gestione delle attività in materia di Educazione degli Adulti, Piano di Dimensionamento Scolastico e Personale

19/12/2007–06/12/2012

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Rapporti con le Scuole Statali ed Educazione alla Legalità successivamente denominato Educazione degli Adulti, Legalità e beni confiscati - P.zza Cavour 42

In aggiunta agli incarichi di P.O., gestione dell'Unità Organizzativa interna "Legalità – Usura e Rackett", nonché delle attività in materia di Educazione degli Adulti

08/03/2005–31/12/2012

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Rapporti con le scuole Statali - P.zza Cavour 42

Titolare di P.O. (II livello) con mansioni di gestione dell'Unità Organizzativa interna denominata "Affari generali – Personale – Arredi scolastici" e Segreteria particolare del dirigente

07/10/2004–07/03/2005

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Rapporti con le Scuole Statali - P.zza Cavour 42

Gestione dell'Unità Organizzativa Interna denominata "Affari generali – Personale – Arredi scolastici"

01/07/2002–06/10/2004

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Trasparenza - U.R.P. - Palazzo S. Giacomo

Attività di front e back Office – Gestione dei Rapporti con il Pubblico – Accesso agli atti amministrativi

21/04/1998–30/06/2002

Istruttore Amministrativo

Comune di Napoli - Servizio Trasparenza - U.R.P. - Palazzo S. Giacomo

Attività di front e back Office – Gestione dei Rapporti con il Pubblico

23/04/1996–20/04/1998

Animatore

Comune di Napoli - Servizio Politiche per i minori e Tempo libero Via Marechiaro 80

Attività di accoglienza e intrattenimento minori a rischio – Gestione con le Autorità Giudiziarie

11/03/1996–22/04/1996

Animatore 3D/animatrice 3D

Comune di Napoli - Servizio Politiche per i minori e Tempo libero - Via A. da Montecassino

Attività amministrative presso la Segreteria del Dirigente

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/03/1985

Diploma di Laurea in Lingue e Letterature straniere moderne – Indirizzo Europeo

Istituto Universitario Orientale

15/05/2018

Formazione base lavoratori D.Lgs 81/2008

Gruppo IGEAM – Com Metodi Deloitte

07/07/2016

Etica e Comportamento

SNA Presidenza del Consiglio dei Ministri

04/06/2015	Addetti Medio Rischio Incendio Comune di Napoli
29/01/2015–19/03/2015	"Sperimentale" – Sperimentare modalità di rendicontazione sociale RTI P.A. Advice/Studio Erresse e Università degli Studi Federico II
14/05/2013	La programmazione regionale dei Fondi Europei 2014-2020: strumenti, impegni, opportunità ANCI Campania
22/03/2012–29/03/2012	Gli Enti Locali nella programmazione dei fondi strutturali – Gli ambiti di intervento del FESR e del FSE FORMEL
14/12/2009–12/01/2010	Gli appalti pubblici STOA'
18/02/2008–19/05/2008	Responsabile Tecnico di Politiche di Politiche di sicurezza Urbana e di Ripristino della Legalità A.T.I.: Lega delle Autonomie Locali – PARSEC Consortium Società Cooperative Sociali a r.l. – Associazione Quartieri Spagnoli Onlus
11/04/2005–22/06/2005	Forma e Informa – Fase A STOA'
14/02/2005	La sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 626/94 e s.m.i. FORMEZ
04/07/2005–12/07/2005	Alfabetizzazione informatica: impariamo ad utilizzare il PC FORMEZ
08/04/2003–14/04/2003	Redazione degli atti amministrativi FORMEZ
30/10/2002	I.S.E.E. Regione Campania
2002	Operatori U.R.P. FORMEZ
13/05/1998–14/05/1998	Office 241: Informativa al cittadino Insiel
09/06/1997–19/06/1997	L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico: Teorie e Tecniche Organizzative FORMEZ

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Spiccata capacità di interazione con i diretti superiori, con i colleghi e con il personale. Riconosciute doti comunicative e naturale inclinazione ai rapporti sociali con adattabilità a situazioni e contesti vari.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze di team-leading acquisite durante l'esperienza lavorativa

Competenze digitali

Buona conoscenza dei programmi del PC acquisita con l'esperienza lavorativa

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Collaborazione nella stesura di n. 2 opuscoli semestrali "Ufficio Relazioni con il Pubblico" sull'andamento statistico delle attività dell'URP caratterizzate da interventi su scala territoriale riferiti alla specificità dei bisogni di quartiere

La sottoscritta Buccione Luciana, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni sopra riportate sono veritiere.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Napoli, 09.09.2019

F.to Luciana Buccione