



COMUNE DI NAPOLI

Area Tutela del Territorio

Servizio Protezione Civile

Disciplinare di affidamento diretto per la fornitura del servizio biennale “Sindaci in contatto 2.0”, ai sensi dell’art. 1, comma 2 lett. a) della legge 120/2020, tramite O.D.A. su piattaforma Me.PA, alla Società Enterprise Contact Group, con sede in Napoli alla via G. Porzio, is. A3, P.I. 08966311212.

CIG 95534257B4

Sommario

Premesse	2
1.Oggetto dell’affidamento	3
2.Esecuzione del servizio	3
3.Ulteriori adempimenti a carico dell’aggiudicatario	3
4.Onorario del servizio e modalità di pagamento	4
5.Tracciabilità flussi finanziari	4
6.Codice di comportamento	5
7.Patto d’integrità	5
8.Durata del servizio	5
9.Disposizioni particolari riguardanti l’appalto	5
10.Obblighi dell’Aggiudicatario	5
11.Incompatibilità	6
12.Esclusione di altri incarichi	6
13.Riservatezza	6
14.Tutela ed assistenza dipendenti e collaboratori	6
15.Penali	6
16.Proroghe	7
17.Garanzie	7
18.Responsabilità dell’Aggiudicatario	7
19.Recesso	7
20.Inadempienze e risoluzione del contratto	7
21.Foro competente	8
22.Stipula del contratto ed oneri contrattuali	8
23.Condizioni generali di contratto	8
24.Protocollo di legalità	9
25.Trattamento dei dati personali	9
26.Divieto di cessione del contratto	9
27.Cessione del credito	9
28.Subappalto	9
29.Responsabilità in materia di subappalto	9
30.Pagamenti dei subappaltatori	10

Premesse

Con Disposizione n.09 del 6 marzo 2019, il Direttore Generale ha proceduto ad attribuire le funzioni alle strutture competenti; nello specifico, al servizio Protezione Civile è stata affidata la pianificazione di Emergenza attraverso la predisposizione e l'aggiornamento del Piano Generale di Protezione Civile e dei relativi piani di settore nonché tutte le connesse attività ordinarie di prevenzione e previsione di protezione civile.

Tale attività pianificatoria trova la sua attuazione pratica, fra l'altro, nella gestione del primo intervento per le emergenze che possono verificarsi sul territorio a seguito di disastri, naturali o causati dall'uomo, limitandone l'impatto sulla comunità.

Difatti l'interdipendenza funzionale tra l'attività pianificatoria e quella relativa alla gestione del primo intervento mostra tutta la sua importanza al momento dell'evoluzione delle possibili emergenze individuate nel Piano Generale di Emergenza di Protezione Civile del Comune di Napoli, visto che, da una parte, gli eventi potenzialmente interessanti il territorio comunale si presentano con dinamiche evolutive relativamente rapide e, dall'altra, che la popolazione potenzialmente coinvolta dagli stessi è molto elevata.

Al verificarsi di tali emergenze, o in previsione delle stesse, l'attività di allertamento della popolazione che potrebbe essere coinvolta dalle conseguenze di un eventuale incidente/evento avverso risulta fondamentale per la salvaguardia dell'incolumità delle persone.

Durante le emergenze di protezione Civile la complessità degli scenari attesi e la velocità di evoluzione degli stessi determinano la necessità di fornire alla popolazione, in modo semplice e diretto, le principali informazioni e le indicazioni essenziali sui comportamenti virtuosi da mettere in atto.

Il Comune di Napoli inoltre presenta un rischio specifico che non ha eguali nel resto del Paese; infatti, solo per fare un esempio la città trova collocazione in una zona che deve la sua morfologia ad un'intensa attività vulcanica passata e potenzialmente futura dato che è stretta tra la morsa di due vulcani, i Campi Flegrei e il Vesuvio.

Il Piano Generale di Emergenza di Protezione Civile del Comune di Napoli, composto da diverse pianificazioni di settore, oltre a quella idrogeologica-idraulica e sismica, include anche il piano di esodo comunale per il rischio vulcanico Vesuvio e Campi Flegrei.

Attualmente il livello di allerta per il Vesuvio è verde (base) mentre quello relativo ai Campi Flegrei è di colore giallo (attenzione).

Gran parte della città di Napoli rientra nella zona rossa per il rischio Campi Flegrei, mentre sostanzialmente l'intero territorio comunale è incluso nella zona gialla per il rischio vulcanico connesso. Invece in relazione al rischio Vesuvio parte della zona orientale della città rientra nella zona rossa, mentre la restante parte rientra nella zona gialla.

Così come riportato sul sito dell'Osservatorio Vesuviano, Centro Funzionale del Sistema Nazionale di Protezione Civile deputato alla sorveglianza scientifica dei parametri associati all'attività vulcanica, nella caldera dei Campi Flegrei si registra una continua attività sismica nonché un trend di crescita del sollevamento del suolo.

L'indirizzo politico dell'amministrazione è quello di dotarsi di idonea piattaforma di comunicazione a supporto dell'allertamento connesso ai diversi rischi, anche alla luce delle precedenti esperienze registrate in altri comuni nell'ambito di un protocollo di intesa con Anci.

In adesione ai predetti indirizzi, è pertanto necessario dotare l'amministrazione comunale di uno strumento di diffusione rapida di informazioni quale il presente servizio che permetta potenzialmente di raggiungere rapidamente tutte le fasce di popolazione anche nel caso di problematiche relative ai Campi Flegrei o al Vesuvio, come la diffusione di informazioni legate ad eventuali scosse sismiche di particolare intensità, avvertite dai cittadini, associate al fenomeno bradisismico.

1. Oggetto dell'affidamento

L'Aggiudicatario è tenuto all'osservanza piena, assoluta ed inscindibile delle norme, condizioni, fatti e modalità previsti nel presente capitolato.

Con determina a contrarre K1138/2022/23 del 16 dicembre 2022, il Servizio Protezione Civile, ha disposto l'affidamento diretto tramite ODA sul MEPA alla società Enterprise Contact Group, con sede in Napoli alla via G. Porzio, IS. A3, P.I. 08966311212 per l'esecuzione del servizio biennale di **"Sindaci in contatto 2.0"** per un importo di € 75.000,00 oltre IVA al 22% pari a € 16.500,00 per un totale di € 91.500,00.

2. Esecuzione del servizio

Il servizio da eseguire, che costituisce oggetto dell'affidamento comprensivo di tutti gli oneri e magisteri, nessuno escluso, viene sinteticamente descritto di seguito.

La società Enterprise Contact Group che fornisce il servizio garantisce di poter effettuare elevati numeri di chiamate telefoniche in contemporanea, grazie alla disponibilità di un adeguato numero di linee telefoniche. Nello specifico viene offerta la possibilità di chiamare tutti i numeri presenti nel database (già in possesso della società Enterprise Contact Group) e quelli che successivamente verranno integrati (su richiesta del cittadino) per almeno 3 volte nell'arco temporale di 1 ora, senza alcun limite connesso al numero dei cittadini potenziali fruitori del servizio.

La telefonata che viene inviata consiste in un messaggio vocale registrato dai rappresentanti dell'Amministrazione Comunale (Sindaco/Assessori) che informa i cittadini su eventuali emergenze, di varia natura sia in fase di previsione (allerte meteo, dispositivi di traffico, ...) che in atto sul territorio cittadino (interruzioni di fornitura di servizi essenziali, informazioni su eventi sismici o di altra natura che non prevedono preavviso).

La trasmissione delle informazioni avviene a discrezione dell'Amministrazione Comunale che, avendo sempre a disposizione la possibilità di utilizzare il servizio tramite un'applicazione dedicata può, previa abilitazione e tramite automatismi, registrare un avviso audio e con un semplice comando trasmetterlo a tutte le utenze telefoniche fisse e mobili attive sull'intero territorio comunale o in una zona ben determinata in relazione al tipo di comunicazione da fornire alla cittadinanza.

Il sistema include di base i numeri telefonici fissi dei cittadini residenti nel territorio comunale (prelevati dal database in possesso dell'azienda speciale ABC), ma consente l'incremento progressivo della banca dati, sia attraverso la chiamata gratuita dei cittadini ad un numero telefonico definito dall'Amministrazione Comunale (081.795.....) sia attraverso la compilazione di un semplice form di contatto presente sul portale web istituzionale.

3. Ulteriori adempimenti a carico dell'aggiudicatario

Per raggiungere l'obiettivo prefissato di avere il maggior numero possibile di utenti registrati e quindi poter garantire la capillarità dell'informazione, la società Enterprise Contact Group prevede di fornire a proprio carico i seguenti servizi, propedeutici all'operatività del sistema:

- Organizzazione della conferenza stampa di lancio del prodotto e di una contestuale campagna informativa di sponsorizzazione del sistema e delle modalità di iscrizione al lancio dell'attività;
- una seconda campagna informativa entro 6 mesi dal lancio del prodotto, con gli stessi obiettivi della prima;
- chiamate vocali illimitate e numero di cittadini potenziali fruitori del servizio illimitato;
- numero "verde" per l'iscrizione dei cittadini, comprensivo di traffico canonici e attivazione per tutta la durata del contratto;
- accesso al portale "Sindaci in Contatto start" e App dedicata agli Amministratori del sistema per la completa autonomia e l'immediata diffusione dei messaggi di allarme h24;
- reportistica delle campagne informative effettuate, con visualizzazione dei report e ascolto degli audio inoltrati per garantire l'assoluta trasparenza;

- possibilità di bloccare la campagna autonomamente una volta avviata semmai dovesse rientrare l'allerta;
- rispetto della Privacy degli utenti dando la possibilità ai cittadini di eliminare il proprio numero telefonico dalla lista o di aggiungerlo qualora non presente in elenco, in completa autonomia;
- assistenza H24 con numero verde dedicato.

1. Onorario del servizio e modalità di pagamento

L'importo complessivo per l'esecuzione del servizio biennale di "Sindaci in contatto 2.0" è definito per un importo di € 75.000,00 oltre IVA al 22% pari a € 16.500,00 per un totale di € 91.500,00.

La somma di € 91.500,00 comprensiva di IVA sarà liquidata in linea al seguente cronoprogramma e previa verifica di conformità delle prestazioni rese:

- € 10.000,00 annualità 2022 - in seguito all'organizzazione della conferenza stampa di lancio del prodotto e della contestuale campagna informativa di sponsorizzazione del sistema e delle modalità di iscrizione al lancio dell'attività;
- € 45.750,00 annualità 2023 – in seguito alla predisposizione e realizzazione di una seconda campagna informativa dopo 6 mesi dal lancio del prodotto, con gli stessi obiettivi della prima, ed alla verifica sul servizio effettivamente reso;
- € 35.750,00 annualità 2024 a saldo al completamento del primo biennio di fornitura del servizio, ed alla verifica sul servizio effettivamente reso.

L'aggiudicatario sarà tenuto ad adottare scelte e soluzioni tecniche che in alcun modo comportino una maggiorazione dell'importo a base d'asta.

Non sarà riconosciuto alcun compenso per prestazioni aggiuntive o altre spese oltre a quanto indicato in offerta, salvo che siano attività non ricomprese nel disciplinare di gara, nel presente capitolato e non siano già previste per legge in capo al soggetto affidatario.

Il Comune di Napoli è estraneo ai rapporti intercorrenti tra l'aggiudicatario ed eventuali collaboratori, consulenti o tecnici specialisti delle cui prestazioni intenda o debba avvalersi qualora il ricorso a tali collaboratori, consulenti o specialisti non sia vietato da norme di legge, di regolamento o contrattuali. L'aggiudicatario non potrà espletare attività eccedenti a quanto pattuito o che comportino un compenso superiore a quello previsto prima di aver ricevuto l'autorizzazione a procedere dal Comune di Napoli. In mancanza di tale preventivo benestare, il Comune di Napoli non riconoscerà l'eventuale pretesa di onorario aggiuntivo.

Sono a carico dell'aggiudicatario le spese di bollo del contratto d'appalto, quelle dell'eventuale registrazione, tutte le imposte e tasse da esso derivanti, a norma delle Leggi vigenti. Sono a carico dell'Amministrazione Committente l'I.V.A. e i contributi previsti per legge.

Il pagamento all'aggiudicatario del corrispettivo in acconto e a titolo di saldo da parte del Committente per le prestazioni oggetto del presente contratto è subordinato all'acquisizione della regolarità contributiva previdenziale o, se dovuto, del documento unico di regolarità contributiva, nonché alla verifica della conformità delle prestazioni e servizi resi. Qualora dal DURC risultino ritardi o irregolarità della società affidataria, l'ente appaltante sospenderà i pagamenti fino all'ottenimento di un DURC che attesti la regolarità contributiva del soggetto, e potrà anche provvedere al versamento delle contribuzioni, se richieste dagli Enti predetti, rivalendosi sugli importi a qualunque titolo spettanti all'aggiudicatario, in dipendenza delle prestazioni eseguite; per le determinazioni dei pagamenti di cui sopra, l'aggiudicatario non può opporre eccezione alla stazione appaltante, né ha titolo al risarcimento di danni.

Le fatture dovranno pervenire in modalità elettronica.

1. Tracciabilità flussi finanziari

Il professionista si assume tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art 3, L. 136/2010 e s.m.i., rendendosi edotto che qualora le transazioni risultassero eseguite senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.A., il contratto verrà risolto di diritto e con effetto immediato.

2. Codice di comportamento

Il Comune di Napoli, con Delibera di G.C. n. 254 del 24 aprile 2014 e modificato con D.G.C. n. 217 del 29 aprile 2017, ha approvato il Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli, visionabile sul sito www.comune.napoli.it in "Amministrazione trasparente", le cui disposizioni si applicano altresì alle imprese contraenti. Le clausole sanzionatorie in caso di inosservanza di dette disposizioni sono inserite nel Capitolato d'oneri e nel contratto.

N.B. Le sanzioni applicabili all'impresa affidataria in caso di violazione di quanto disposto dal Codice di Comportamento dei dipendenti dell'Ente sono quelle previste nel Patto di Integrità adottato dall'Ente (art. 20 c.7 del Codice di Comportamento). In caso di gravi e reiterate violazioni delle suddette disposizioni il presente contratto sarà unilateralmente risolto dall'Amministrazione.

3. Patto d'integrità

Per il presente affidamento vige quanto previsto dal documento denominato "Patto di Integrità" recante regole comportamentali tra Comune di Napoli e operatori economici volte a prevenire il fenomeno corruttivo ed affermare i principi di lealtà, trasparenza e correttezza nell'ambito delle procedure di affidamento di commesse e nella esecuzione dei relativi contratti.

4. Durata del servizio

Il servizio avrà durata di due anni a decorrere dalla consegna del servizio. Durante il periodo di validità del servizio l'ente si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente lo stesso o di indire apposite procedure di gara extra per l'affidamento delle prestazioni oggetto anche del presente servizio. In tal caso alla ditta aggiudicataria del presente servizio nulla sarà riconosciuto a titolo di rimborso o a qualsiasi altro titolo.

È facoltà della Stazione Appaltante procedere in via d'urgenza alla consegna del servizio, anche nelle more della stipulazione formale del contratto, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., se il mancato inizio degli stessi determina un grave danno all'interesse pubblico che l'intervento appaltato è destinato a soddisfare ed in ogni caso al ricorrere delle circostanze di cui al richiamato art. 32; in tal caso il direttore dell'esecuzione provvede in via d'urgenza su autorizzazione del Dirigente del servizio Protezione Civile e del Rup e indica espressamente sul verbale le motivazioni che giustificano l'immediato avvio del servizio, nonché le attività da iniziare immediatamente.

Fatte salva la facoltà di consegna in via d'urgenza, l'esecuzione del servizio ha inizio dopo la stipula del formale atto, in seguito a consegna, risultante da apposito verbale, da effettuarsi non oltre 45 giorni dalla predetta stipula, previa convocazione dell'Appaltatore.

I termini di consegna potranno essere prorogati solo in caso di forza maggiore o per l'entrata in vigore di nuove norme di legge che, successivamente all'affidamento dell'incarico, ne disciplinino diversamente l'effettuazione della prestazione.

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del Codice, il contratto può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

5. Disposizioni particolari riguardanti l'appalto

La sottoscrizione del contratto da parte dell'Appaltatore equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e incondizionata accettazione anche dei suoi allegati, della legge, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di contratti pubblici, nonché alla completa accettazione di tutte le norme che regolano il presente appalto.

6. Obblighi dell'Aggiudicatario

Valgono per l'Aggiudicatario le norme relative alla riservatezza ed alla diligenza nel rapporto con la Committente e con i terzi.

L'Aggiudicatario svolgerà l'incarico nell'osservanza del D.Lgs 50/2016 s.m.i., del D.P.R. 207/2010 s.m.i. per la parte vigente, delle linee guida dell'ANAC, dei DD.MM. emanati a seguito della entrata in vigore del codice degli appalti, del D. Lgs. 81/2008 e delle istruzioni che gli verranno impartite dal Responsabile del

Procedimento e dal DEC, in ogni caso, nel rispetto della normativa vigente. Egli è inoltre tenuto all'osservanza delle norme di legge e di regolamento in materia, nonché delle norme del Codice Civile che riguardano la perizia e le buone regole dell'arte nell'espletamento delle prestazioni professionali.

L'aggiudicatario incaricato è responsabile verso la Stazione Appaltante dei danni subiti dalla stessa in conseguenza di errori o di omissioni nello svolgimento del servizio ai sensi del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. e si impegna, pertanto, a stipulare apposita polizza assicurativa come specificato al successivo art. 17.

L'esecutore è obbligato a comunicare al DEC il recapito del proprio ufficio operativo, posta elettronica certificata, e-mail, e dell'utenza telefonica fissa e mobile, che saranno attivi per il periodo non coperto dall'apertura degli uffici e dal servizio di reperibilità interno, al quale poter far pervenire la comunicazione d'intervento. Tale recapito dovrà essere funzionante anche durante e dopo gli interventi effettuati. Il recapito dovrà essere in funzione per tutte le richieste di intervento indifferibili ed urgenti. Resta inteso che l'intervento potrà essere richiesto in qualsiasi momento, giorno o notte, da parte del DEC.

Nel caso in cui il servizio non sia effettuabile per n° 2 volte anche non consecutive, tale comportamento costituirà grave violazione contrattuale e comporta la risoluzione del contratto senza obbligo di ulteriore motivazione, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e smi.

7. Incompatibilità

L'Aggiudicatario dichiara di non trovarsi, per l'espletamento dell'incarico, in alcuna delle condizioni di incompatibilità ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari.

8. Esclusione di altri incarichi

Il presente incarico non conferisce titolo all'Aggiudicatario per l'esecuzione di eventuali futuri servizi, né a pretendere corrispettivi per altri titoli che non siano quelli espressamente previsti nel presente Disciplinare.

9. Riservatezza

L'Affidatario dovrà mantenere riservata e non dovrà divulgare a terzi, ovvero impiegare in modo diverso da quello finalizzato allo svolgimento dell'incarico, qualsiasi informazione relativa al servizio che non fosse resa nota direttamente o indirettamente dalla Committente o che derivasse dall'esecuzione dell'incarico. L'inadempimento costituirà causa di risoluzione contrattuale ai sensi del successivo art. 18.

Nel caso di comunicati stampa, annunci pubblicitari, partecipazione a simposi, seminari e conferenze con propri elaborati, l'Affidatario, sino a che la documentazione oggetto dell'incarico non sia divenuta di dominio pubblico, dovrà ottenere il previo benestare della Committente sul materiale scritto e grafico che intendesse esporre o produrre.

10. Tutela ed assistenza dipendenti e collaboratori

L'Aggiudicatario è tenuto ad osservare, nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali e dagli accordi locali in vigore per il settore.

11. Penali

Nel caso in cui la Stazione Appaltante rilevasse inadempienze nell'esecuzione del servizio o in caso di inottemperanza agli obblighi contrattuali e qualora le inadempienze dipendano da cause imputabili all'Aggiudicatario, questi potrà incorrere nel pagamento di penalità, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggiore danno e fatta salva la risoluzione contrattuale nei casi previsti dal presente Capitolato.

L'applicazione della penale sarà preceduta da formale contestazione, rispetto alla quale l'Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 gg lavorativi dal ricevimento della contestazione stessa.

Trascorso il termine di 10 gg lavorativi, in mancanza di controdeduzioni congrue e/o documentate o in caso di giustificazioni non pertinenti, il Comune di Napoli procederà all'applicazione della penalità. La penalità da applicare in misura giornaliera sarà pari all'1 (uno) per mille del corrispettivo della relativa prestazione, salva la facoltà per l'Amministrazione di richiedere il maggior danno.

La penale verrà trattenuta in occasione del primo pagamento effettuato successivamente alla sua applicazione.

In ordine alle sanzioni in caso di violazione di quanto disposto dal Codice di Comportamento dei dipendenti

del Comune di Napoli, si applica quanto previsto all'art. 20 c. 7 dello stesso.

12. Proroghe

Non saranno ammesse proroghe ai termini relativi all'esecuzione delle prestazioni professionali oggetto del presente Capitolato, ad eccezione di quelle previste dall'art. 106 comma 11 del D.lgs. 50/2016.

13. Garanzie

L'aggiudicatario, prima della stipula del contratto, è tenuto a prestare, a garanzia di tutti gli oneri ivi derivanti, una cauzione definitiva commisurata al valore dell'accordo quadro ai sensi e secondo le modalità di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016. La mancata costituzione della predetta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione da parte del Comune.

L'Aggiudicatario solleva la Committente da ogni eventuale responsabilità penale e civile verso terzi comunque connessa alla realizzazione ed all'esercizio delle attività di servizio affidate. Nessun ulteriore onere potrà dunque derivare a carico dell'Amministrazione, oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale. L'Aggiudicatario è responsabile dei danni derivanti e/o connessi all'esecuzione del presente servizio. L'Aggiudicatario è responsabile dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti o indiretti, che dovessero essere causati da parte dei propri dipendenti, consulenti o collaboratori nonché da parte dei dipendenti, consulenti o collaboratori di questi ultimi, all'Amministrazione ed al suo personale, ai suoi beni mobili e immobili, anche condotti in locazione, nonché ai terzi, ivi incluso il caso in cui tali danni derivino da informazioni inesatte o false colposamente fornite dall'Aggiudicatario nell'ambito dell'erogazione dei servizi di cui all'oggetto. L'Aggiudicatario si impegna, qualora non avesse già provveduto, entro 30 giorni dall'aggiudicazione, a stipulare una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi che tenga indenne l'Amministrazione da ogni responsabilità civile per danni causati a terzi nel corso dell'esecuzione del servizio con un massimale che deve essere almeno pari a euro 500.000,00 (per sinistro).

Il contratto assicurativo dovrà essere efficace per tutta la durata contrattuale.

14. Responsabilità dell'Aggiudicatario

L'Aggiudicatario è responsabile della perfetta esecuzione dell'incarico, secondo quanto prescritto nel presente Capitolato, nonché nelle disposizioni non opposte, contenute negli ordini, istruzioni e precisazioni della Committente e/o del Responsabile del Procedimento e/o del DEC.

L'Aggiudicatario dovrà correggere a proprie spese quanto eseguito in difformità alle disposizioni di cui sopra, o quanto non eseguito, comunque, a regola d'arte.

L'Aggiudicatario è responsabile civilmente e penalmente dei danni di qualsiasi genere che potessero derivare a persone, proprietà e cose nell'esecuzione dell'attività oggetto dell'incarico.

15. Recesso

La Committente si riserva la facoltà di recedere dall'incarico in oggetto in qualsiasi momento, con provvedimento motivato, da inoltrarsi all'Affidatario a mezzo posta elettronica certificata (PEC) con 30 giorni di preavviso.

La Committente si riserva, inoltre, la facoltà di recedere dall'incarico in oggetto in caso di inadempimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi da lui assunti senza giustificato motivo con comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) ad effetto immediato.

L'appaltatore, a comunicazione ricevuta, dovrà far pervenire entro 30 giorni tutte le informazioni e i risultati dell'attività svolta fino a quel momento, con le modalità e i termini indicati nel precedente articolo 8 "obblighi dell'aggiudicatario". La Stazione Appaltante, in caso di verifica di conformità delle prestazioni rese con esito positivo, dovrà liquidare all'appaltatore tutte le prestazioni fino a quel momento svolte.

La Stazione Appaltante ha inoltre facoltà di dichiarare esaurito l'incarico, senza possibilità di reclamo o di opposizione da parte dell'appaltatore, in qualunque fase delle prestazioni. In tali casi all'appaltatore incaricato sarà corrisposto il compenso relativo alle prestazioni svolte, sempre che esse siano meritevoli di approvazione.

Ove per accertato difetto di pianificazione, carenza, negligenza o violazione di norma di legge o di regolamento, non venisse conseguito il parere positivo o l'atto di assenso comunque denominato dovuto da qualunque ente o Amministrazione, verrà corrisposto all'Aggiudicatario solo il compenso per le prestazioni già eseguite.

16. Inadempienze e risoluzione del contratto

E' facoltà della Stazione Appaltante risolvere di diritto il contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 del Codice Civile, previa diffida ad adempiere ed eventuale conseguente esecuzione d'ufficio, a spese dell'Aggiudicatario, qualora non adempia agli obblighi assunti con la stipula del contratto con la perizia e la diligenza richieste nella fattispecie, ovvero per gravi e/o reiterate violazioni degli obblighi contrattuali o per gravi e/o reiterate violazioni e/o inosservanze delle disposizioni legislative e regolamentari, ovvero qualora siano state riscontrate irregolarità non tempestivamente sanate che abbiano causato disservizio per l'Amministrazione, ovvero vi sia stato grave inadempimento dell'Aggiudicatario stesso nell'espletamento del servizio in parola mediante subappalto non autorizzato, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto.

Si procederà inoltre alla risoluzione del contratto per manifesta inosservanza delle norme previste dalla legge sulla sicurezza nel lavoro e dai contratti nazionali di lavoro.

Costituiscono motivi di risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c. (clausola risolutiva espressa) le seguenti fattispecie:

- sopravvenuta causa di esclusione di cui all'art. 80 del D. lgs. n. 50/2016;
- falsa dichiarazione o contraffazione di documenti nel corso dell'esecuzione delle prestazioni;
- transazioni di cui al presente appalto non eseguite avvalendosi di Istituti Bancari o della società Poste Italiane spa o degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dell'operazione, ai sensi del comma 9 bis dell'art. 3 della L. 136/2010;
- interdizione, sulla base dell'informativa Antimafia emessa dalla Prefettura, per l'Aggiudicatario provvisorio o il contraente;
- accertamento dell'impiego di manodopera con modalità irregolari o del ricorso a forme di intermediazione abusiva per il reclutamento della stessa;
- inosservanza degli impegni di comunicazione alla Prefettura di ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità nonché offerta di protezione o ogni illecita interferenza avanzata prima dell'affidamento ovvero nel corso dell'esecuzione del servizio nei confronti di un proprio rappresentante, agente o dipendente, delle imprese subappaltatrici e di ogni altro oggetto che intervenga a qualsiasi titolo nello svolgimento della prestazione di cui lo stesso venga a conoscenza.

Nelle ipotesi di cui sopra il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione del Comune, via PEC, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

In caso di ripetute violazioni al Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli di cui alla Delibera di G.C. n. 254 del 24 aprile 2014, si procede alla risoluzione del contratto.

La risoluzione del contratto non pregiudica in ogni caso il diritto del Comune al risarcimento.

Per il ripetersi di gravi inadempienze, previe le contestazioni del caso, potrà darsi luogo alla risoluzione anticipata del contratto senza che alcun indennizzo sia dovuto all'Aggiudicatario salvo ed impregiudicato, invece, qualsiasi ulteriore diritto che il Comune possa vantare nei confronti dell'Aggiudicatario stesso.

All'aggiudicatario verrà corrisposto il prezzo contrattuale del servizio regolarmente effettuato prima della risoluzione, detratte le penalità, le spese e i danni.

In ognuna delle ipotesi sopra previste, la Committente non pagherà il corrispettivo delle prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, fatto salvo il diritto a pretendere il risarcimento dei maggiori danni subiti.

1. Foro competente

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'oggetto del presente Capitolato, il Foro competente è Napoli.

2. Stipula del contratto ed oneri contrattuali

La stipula del contratto avrà luogo entro 60 giorni dall'avvenuta efficacia dell'aggiudicazione. Il contratto sarà formalizzato e gestito dal Comune di Napoli. Tutte le spese inerenti il contratto saranno a carico dell'aggiudicatario senza alcuna possibilità di rivalsa.

Tali oneri sono: marche da bollo per la stesura del contratto, diritti di segreteria, imposta di registro a norma di legge e qualsiasi altra imposta e tassa secondo le leggi vigenti.

3. Condizioni generali di contratto

L'aggiudicatario dell'incarico con la firma del contratto accetta espressamente e per iscritto, a norma degli artt. 1341, comma 2 c.c., tutte le clausole previste nel presente Disciplinare, nonché le clausole contenute in disposizioni di legge e regolamento nel presente atto richiamate.

L'interpretazione delle clausole contrattuali e delle disposizioni del presente disciplinare deve essere fatta tenendo conto delle finalità perseguite con il contratto, secondo quanto previsto dal Codice Civile.

4. Protocollo di legalità

Il Comune di Napoli, con Delibera di G.C. 3202 del 05/10/07, ha preso atto del "*Protocollo di Legalità*" sottoscritto con la Prefettura di Napoli in data 1/8/2007, pubblicato e prelevabile sul sito internet della Prefettura di Napoli all'indirizzo www.utgnapoli.it, nonché sul sito Web del Comune di Napoli www.comune.napoli.it unitamente alla Delibera di G.C. 3202 del 05/10/07. Gli articoli 2 e 8 del "Protocollo di legalità", che contengono gli impegni e le clausole alle quali la stazione appaltante e l'aggiudicatario sono tenuti a conformarsi, sono integralmente riprodotti nel disciplinare di gara, che forma parte integrante e sostanziale del bando, evidenziando inoltre che le clausole di cui all'art. 8, rilevanti per gli effetti risolutivi, verranno inserite nel contratto o subcontratto per essere espressamente sottoscritte dall'aggiudicatario.

5. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D. Lgs. N. 196/03 i dati forniti dalle società saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto.

Il titolare del trattamento è il Comune di Napoli.

6. Divieto di cessione del contratto

Come disposto dall'articolo 105, comma 1 D.lgs. n. 50/2016 il presente contratto non può essere ceduto a pena di nullità.

7. Cessione del credito

Ai sensi dell'art. 106 comma 13 del D.lgs 50/2016, le cessioni di credito devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata, e devono essere notificate al Comune di Napoli e dallo stesso accettate.

8. Subappalto

Le prestazioni sono subappaltabili a scelta del concorrente nel rispetto delle condizioni stabilite dall'articolo 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., con le modalità ed i limiti in esso contenuti. In seguito alla decisione della Corte di Giustizia della U.E., quinta sezione, 26 settembre 2019, causa C-63/18), il limite indicato all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii è disapplicato. Il subappalto e l'affidamento in cottimo devono essere autorizzati preventivamente dalla Stazione appaltante in seguito a richiesta scritta dell'Appaltatore. L'Appaltatore resta in ogni caso responsabile nei confronti della Stazione appaltante per le attività oggetto di subappalto, sollevando la Stazione appaltante medesima da ogni pretesa dei subappaltatori o da richieste di risarcimento danni avanzate da terzi in conseguenza all'esecuzione di lavori subappaltati. Il subappalto non autorizzato comporta inadempimento contrattualmente grave ed essenziale anche ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile con la conseguente possibilità, per la Stazione appaltante, di risolvere il contratto in danno dell'Appaltatore, ferme restando le sanzioni penali previste dall'articolo 21 della Legge 13 settembre 1982, n. 646, come modificato dal Decreto Legge 29 aprile 1995, n. 139, convertito dalla Legge 28 giugno 1995, n. 246 (ammenda fino a un terzo dell'importo dell'appalto, arresto da sei mesi ad un anno).

9. Responsabilità in materia di subappalto

Ai sensi dell'articolo 105, comma 8, del codice dei contratti, il contraente principale e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto. L'aggiudicatario è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'articolo 29 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276. Nelle ipotesi di cui al comma 13, lettere a) e c), l'appaltatore è liberato dalla responsabilità solidale di cui al primo periodo.

L'affidatario è responsabile in solido dell'osservanza del trattamento economico e normativo stabilito dai

contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni da parte dei subappaltatori nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'esecutore o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, nonché in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 30, commi 5 e 6 del codice degli appalti.

L'affidatario è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Il subappalto non autorizzato comporta, anche ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, inadempimento contrattualmente grave ed essenziale con la conseguente possibilità, per la Stazione appaltante, di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore. Le sanzioni penali sono disciplinate dall'articolo 21 della legge 13 settembre 1982, n. 646 e ss.mm.ii. (sanzione pecuniaria fino a un terzo dell'importo dell'appalto, arresto da sei mesi ad un anno).

10. Pagamenti dei subappaltatori

In accordo all'articolo 105, comma 13, del codice dei contratti, la stazione appaltante corrisponde direttamente al subappaltatore, al cottimista, al prestatore di servizi ed al fornitore di beni o lavori, l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite nei seguenti casi:

quando il subappaltatore o il cottimista è una microimpresa o piccola impresa;

in caso di inadempimento da parte dell'affidatario;

su richiesta del subappaltatore e se la natura del contratto lo prevede.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale. L'affidatario corrisponde i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso; la stazione appaltante, sentito il DEC, il coordinatore della sicurezza in fase di esecuzione, ovvero il direttore dell'esecuzione, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione della presente disposizione.