



## DOCUMENTO DI DETTAGLIO SCHEDE TECNICA PER RICHIESTA OFFERTA COMMERCIALE RDO n. 3703781

Io sottoscritto **Noviello Sergio**, nato a [REDACTED] residente in [REDACTED] recapito telefonico per un eventuale contatto [REDACTED], nella mia qualità di Amministratore Unico della società **Mutart Srl**, con sede legale in Napoli (NA) in Via Onofrio Fragnito,43 - **partita IVA 08837601213** - **codice fiscale 08837601213** - tel. 081.23.52.860, in riferimento alla **RDO n. 3703781**

di seguito si riporta il dettaglio tecnico dell'offerta.

**OGGETTO: Proposta progettuale Richiesta di Offerta Commerciale per la fornitura di personale itinerante destinato a fornire un primo servizio di accoglienza turistica nel periodo compreso tra settembre 2023 e agosto 2024.**

**Mutart Srl** è un'agenzia di comunicazione ed organizzazione di eventi, attiva nella valorizzazione, informazione e promozione di eventi sul territorio napoletano anche attraverso due testate giornalistiche online di sua proprietà, **Grandenapoli.it** e **Grandecampania.it**.

Proponiamo un'organizzazione del servizio strutturata e capillare, grazie all'esperienza maturata nel corso degli anni durante i quali abbiamo organizzato numerosi eventi, curando in particolare l'accoglienza dei visitatori, con l'obiettivo di **stimolare l'afflusso turistico** e valorizzare il **patrimonio storico e culturale** della città di **Napoli**.



## L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

### A. Team composto dal numero di unità richieste

- n. **8** unità nei seguenti periodi:
  - 18 - 20/09/2023; • 30/10/2023 – 02/11/2023; • 6 – 31/12/2023.
- n. **14** unità nei seguenti periodi:
  - 01-07/01/2024; • 23/03/2024 – 03/04/2024; • 24-30/04/2024; • 11-31/05/2024.
- n. **10** unità nel seguente periodo:
  - 01/06/2024 – 21/08/2024.

### B. Coinvolgimento di personale con ottime doti comunicative e conoscenza delle lingue straniere

Facciamo riferimento ad operatori con ottima conoscenza della **lingua inglese** ed altre **lingue straniere** per offrire la migliore accoglienza possibile a turisti italiani e stranieri.

Sarà prevista una **formazione ad hoc** del personale impiegato su come gestire la divulgazione delle informazioni turistiche relative alla città di Napoli, le indicazioni sui maggiori siti di interesse storico, artistico, archeologico e sul sistema di trasporto pubblico per indicare agevoli spostamenti.

Inoltre, il personale impiegato sarà istruito al meglio su come poter gestire i momenti di maggior **affluenza turistica** fornendo ai turisti informazioni utili per poter visitare i luoghi di loro interesse negli orari migliori. I visitatori potranno ricevere notizie preziose per ottimizzare il loro soggiorno in città, anche con consigli e valide alternative che possano alleggerire loro i momenti di maggior affollamento.

### C. Proposta migliorativa

Presenza di una persona **deputata al coordinamento e alla gestione del personale**. Sarà prevista lungo l'itinerario proposto, **un'unità aggiuntiva** rispetto al personale richiesto che effettuerà sopralluoghi e controlli sul lavoro del personale e affiancherà i collaboratori fungendo da riferimento per qualsiasi loro esigenza. Sarà attenta a verificare che i lavoratori siano sempre



forniti del materiale necessario allo svolgimento del loro lavoro, potrà risolvere eventuali criticità dovessero verificarsi e fungerà da supporto per l'iniziativa in oggetto.

#### **D. Itinerario cittadino lungo il quale sarà erogato il servizio**

Intendiamo sviluppare il servizio di accoglienza e supporto al visitatore lungo le direttrici cardine del turismo partenopeo, al centro storico, come da voi indicato, secondo il seguente itinerario:

**Via dei tribunali, San Gregorio Armeno, Duomo, Spaccanapoli, San Domenico Maggiore, Complesso di Santa Chiara, Piazza del Gesù e Chiesa del Gesù Nuovo, Dante e Toledo.**

Ovviamente l'itinerario sopraindicato è **suscettibile di valutazioni** rispetto alle quali condividiamo massima flessibilità nell'ottica di considerare itinerari o percorsi aggiuntivi e/o alternativi lungo i quali offrire il servizio di accoglienza ed informazione.

#### **ESPERIENZA PREGRESSA NEL SETTORE DI RIFERIMENTO DELLA FORNITURA**

**Mutart Srl** vanta un'esperienza pluriennale e solida nell'organizzazione di eventi, alcuni dei quali riportati di seguito:

- **Concerti a lume di Candela – Music Experience**
- **Christmas Gospel Concert** (10 edizioni a Napoli nella **Basilica di San Lorenzo Maggiore**; 2 edizioni a Salerno nella Chiesa di S. Benedetto e nel Teatro Augusteo)
- Organizzazione di **Party aziendali** su misura per i nostri clienti a partire dalla location, all'intrattenimento musicale, al catering.
- **Flash Mob** con valorizzazione della **canzone napoletana** alla **Stazione Marittima di Napoli**, dove lo show ha conquistato i turisti provenienti da Paesi Esteri prossimi all'imbarco. Così come il **Gran Caffè Gambrinus**, caffè letterario tra i più antichi della città.
- **Visite guidate a Castel Nuovo**
- **Visite guidate a Castel dell'Ovo** con la nostra Associazione **Vivere Napoli**.



- **Visite guidate** gratuite al **Molo S. Vincenzo**, da poco restituito alla cittadinanza quale spazio di fruizione per vivere una prospettiva inedita sul paesaggio cittadino.
- **Global Service** all' **Albergo dei Poveri**

## **IDENTIFICAZIONE E RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE**

### **A. Armonizzazione con codici visivi agli Info Point e ai servizi turismo del Comune di Napoli**

Il servizio sarà allineato alla rete degli **Info Point** turistici presenti sul territorio grazie all'impiego di materiali provenienti sia dagli Info Point medesimi che dagli uffici del turismo del **Comune di Napoli** siti presso **Castel Nuovo**, nell'ottica di garantire identificabilità e riconoscibilità del personale impiegato nell'erogazione del servizio.

### **B. Dress code brandizzato e dotazione di monopattino o bicicletta**

Proponiamo un dress code del personale in sintonia con l'immagine degli **Info Point** già presenti nel territorio cittadino, realizzato con logo stilizzato per garantire segni riconoscibili e distintivi degli operatori rispetto ai passanti e favorire l'individuazione agevole del personale di servizio da parte dei turisti.

Il personale impiegato sarà dotato di **felpe** e **zainetti** brandizzati col logo dell'iniziativa. In alcuni giorni, per diversificare la nostra proposta, gli operatori saranno dotati di un **monopattino** o di una **bicicletta** per muoversi agevolmente per le vie del centro e andare incontro ai visitatori. Si veda a tal proposito il rendering che inviamo in allegato, quale proposta visiva e grafica per erogare il servizio attraverso codici visivi identitari ed identificatori dell'accoglienza turistica nella città di Napoli.

8 settembre 2023

Firma

**SERGIO NOVIELLO**



SI ALLEGA A SEGUIRE DOCUMENTO D'IDENTITÀ DEL  
SOTTOSCRITTORE

