



**Municipalita' 9
Pianura Soccavo**

Direzione -

DISPOSIZIONE DIRIGENZIALE

n. 25 del 04.05.2023

Oggetto: presa d'atto dell'obiettivo assegnato alla Direzione della Municipalità individuato dal progressivo 121.1 e dell'indicatore di risultato. Apertura pomeridiana sportelli di front office sede di Soccavo, per l'erogazione dei servizi anagrafici in orario pomeridiano.

Il Direttore

Premesso che:

-**con** decreto sindacale n. 512 del 30.12.2022 alla sottoscritta è stato affidato l'incarico di Direttore della Municipalità 9 e Responsabile dello SGAT ivi incardinato;

-**per** l'Amministrazione comunale il miglioramento del livello qualitativo dei servizi resi alla cittadinanza in materia di anagrafe, stato civile e servizi elettorali riveste un ruolo preminente atteso che la soddisfazione delle aspettative e dei bisogni dell'utenza sono assunti quali criteri centrali di analisi sia per la valutazione dell'efficacia del servizio che per la progettazione, implementazione ed erogazione dello stesso.

le sedi della Municipalità 9 di Soccavo e di Pianura sono quotidianamente aperte anche di pomeriggio dal lunedì al giovedì per l'erogazione del servizio finalizzato al rilascio CIE

Preso atto che:

-la Giunta Comunale nella seduta del 06 aprile ha approvato il Piano Provvisorio degli obiettivi per il 2023 nelle more della definizione del Piano integrato di Attività ed Organizzazione per il triennio 2023-2025;

-alla Direzione della Municipalità è stato affidato quale obiettivo "il miglioramento del livello qualitativo dei servizi resi alla cittadinanza in materia di anagrafe, stato civile e servizi elettorali di competenza municipale";

-è stato individuato quale indicatore di risultato l'apertura di almeno uno sportello di front office abilitato all'erogazione di tutti i servizi demografici in orario pomeridiano successivo alle 14,00 per almeno due ore continuative e per non meno di due giorni a settimana".

Ritenuto necessario prendere atto dell'obiettivo assegnato alla Direzione della Municipalità individuato dal progressivo 121.1 e dell'indicatore di risultato e stabilire che presso la sede di Soccavo dal Lunedì al giovedì dalle ore 14,00 alle 17,00 vengono resi servizi di anagrafe quali certificati e rilascio CIE

Visto:

-l'art. 107 del TUEL;

Visti

• gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O., approvato per il triennio 2022-24, alla Sezione 2 – VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE - Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza;

Attestato che

• il presente provvedimento rientra nella previsione normativa di cui:
• Art. 1, c. 32, l. n. 190/2012 Art. 37, c. 1, lett. a) d.lgs. n. 33/2013 e Art. 4 delib. Anac n. 39/2016
• Art. 37, c. 1, lett. b) d.lgs. n. 33/2013 e art. 29, c. 1, d.lgs. n. 50/2016
• Art. 23, c. 1, d.lgs. n. 33/2013 e Art. 1, co. 16 della l. n. 190/2012

-**che** il presente provvedimento rientra nella previsione normativa di cui all'art. 37, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 33/2013 e art. 29, comma 1 del D.Lgs. 50/2016, come riportato nella predetta sezione del P.I.A.O. e, pertanto, una volta ottenuta la relativa esecutività, sarà oggetto di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito del Comune di Napoli.

Attestato altresì:

-**che** il presente atto è stato redatto in ordine alla regolarità e alla correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell' art. 147 bis, comma 1, D. lgs. 267/2000 - dell' art. 13, comma 1, lett. b) e dell'art. 17, comma 2, lett. a) del Regolamento del Sistema dei controlli interni approvato con deliberazione di C.C. n. 4 del 28 febbraio 2013, modificato con deliberazione di C.C.n. 49 del 11/07/2018;

-**che** ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/90, degli art. 6 e 7 del D. P. R.62/2013 e degli art. 7 e 9 del codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli, vi è l'assenza di conflitto di interessi, anche potenziale, nel presente atto.

Si attesta che il presente documento non contiene dati personali da essere trattati in conformità alle condizioni di liceità di cui all'art.6 del Regolamento UE 2016/679 nel rispetto della relativa disciplina del D.Lgs 50/2016 e nel rispetto dei principi di finalità, adeguatezza e non eccedenza.

Per quanto in premessa indicato

DISPONE

1) prendere atto dell'obiettivo assegnato alla Direzione della Municipalità individuato dal progressivo 121.1 e dell'indicatore di risultato;

2) stabilire che presso la sede di Soccavo dal Lunedì al giovedì dalle ore 14,00 alle 17,00 vengono resi servizi di anagrafe quali certificati e rilascio CIE;

3) trasmettere, ai sensi dell'art.12, comma 3, copia del presente provvedimento al Direttore Generale, al Presidente della Municipalità .

Sottoscritta digitalmente da
Il Direttore della Municipalità 9
Dott.ssa A.Agliata

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente disposizione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del d.lgs. 82/2005