

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Carpentieri Silvia**  
Indirizzo(i) Via Santa Margherita a Fonseca 19, 80100 Napoli  
Telefono(i) 081 7958162  
E-mail [Silvia.carpentieri@comune.napoli.it](mailto:Silvia.carpentieri@comune.napoli.it); [silvia.carpentieri@pec.comune.napoli.it](mailto:silvia.carpentieri@pec.comune.napoli.it)  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita XXXXXXXX  
Sesso F

## Esperienza professionale

Date Dal 2017 a tutt'oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Amministrativo – Cat D (tipologia contrattuale – contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato)**

Principali attività e responsabilità SERVIZIO POLITICHE DI INTEGRAZIONE E NUOVE CITTADINANZE

- componente della cabina di regia per l'elaborazione delle Linee di indirizzo per il Contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia istituita presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- componente del Comitato di Lotta alla Povertà di cui al D. Lgs.147/2017, nominata con D.M. 47/2018
- responsabile Unità Operativa Persone senza dimora

Dal 2001 al 2017 tutt'oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Amministrativo – Cat D (tipologia contrattuale – contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato)**

Principali attività e responsabilità SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE E POLITICHE DI WELFARE

- componente dell'ufficio di piano dell'ambito n1 – n 10. Decreto Sindacale n. 400 del 1/8/2013.
- Gestione della programmazione partecipata, concertazione e confronto con i diversi attori del welfare cittadino
- Gestione del Registro cittadino degli organismi del terzo settore e dell'Albo delle Cooperative Sociali di tipo b.
- Coordinamento delle attività di comunicazione sociale
- coordinamento dei servizi direzionali e delle Municipalità nei processi di programmazione sociale;
- elaborazione strumenti di lavoro;
- elaborazione e sperimentazione di processi efficaci per il potenziamento della conoscenza della realtà e l'individuazione delle possibili strategie di cambiamento attraverso i processi di riprogrammazione e riqualificazione del sistema di offerta sociale
- Identificazione di tecniche, metodologie, buone prassi per la promozione della partecipazione sociale e l'accompagnamento ai gruppi di lavoro;
- programmazione del sistema integrato di servizi e interventi sociali e socio-sanitari all'interno del Piano sociale di zona; programmazione economico finanziaria del Fondo Unico d'Ambito, monitoraggio fisico ed economico finanziario del piano sociale di zona;
- attività di concertazione e programmazione partecipata con i principali attori del sistema cittadino di welfare attraverso le fasi di: elaborazione dei documenti di lavoro preliminari al piano, volti ad individuare e porre all'attenzione dei diversi attori le questioni più rilevanti e a fornire i primi orientamenti per il Piano di Zona;

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli – Via Salvatore Tommasi 19

Tipo di attività o settore Ente locale

### Esperienza professionale

Date 2003- 2004 – 2005  
Lavoro o posizione ricoperti **Collaborazione professionale a tempo determinato**  
Principali attività e responsabilità Valutazione dell'attuazione dei servizi previsti dal Piano Sociale di zona  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Ambito Territoriale n.10, Comune di Somma Vesuviana  
Tipo di attività o settore Ente Locale

### Esperienza professionale

Date Marzo 2003  
Lavoro o posizione ricoperti **Docente**  
Principali attività e responsabilità Docente per il "Corso di Formazione per operatori di strada" nell'ambito del Progetto OASIS – Programma operativo Ob.1 Asse3 – Misura PON Sicurezza per lo sviluppo del Mezzogiorno – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza  
Tipo di attività o settore Formazione

### Esperienza professionale

Date Ottobre 2001  
Lavoro o posizione ricoperti Docente  
Principali attività e responsabilità Relatore al Corso Formativo Modulare "Assistenza Territoriale Integrata"  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Collegio IPASVI  
Tipo di attività o settore Formazione

### Esperienza professionale

Date Ottobre 2003  
Lavoro o posizione ricoperti Docente  
Principali attività e responsabilità  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli studi Federico II – Dipartimento Sociologia  
Tipo di attività o settore n. 3 Seminari Formativi nell'ambito del progetto "La rappresentanza istituzionale decentrata"

### Esperienza professionale

Date 1999-2001  
Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Amministrativo – Cat D (tipologia contrattuale – contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato)**  
Principali attività e responsabilità Responsabile dei seguenti procedimenti:  
Servizio Socio-educativo Asilo Nido  
Assegni al nucleo familiare e di maternità (L.448/98) e Riccometro (D.lgs.109/98)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Potenza  
Tipo di attività o settore Ente Locale

### Esperienza professionale

Date 1991  
Lavoro o posizione ricoperti **Rilevatore**  
Principali attività e responsabilità Rilevatore per le operazioni relative al XIII Censimento generale della popolazione, Censimento generale delle abitazioni, VII Censimento generale dell'Industria e dei Servizi  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli  
Tipo di attività o settore Ente Locale

## FORMAZIONE UNIVERSITARIA

### Istruzione e formazione

Date	Dicembre 1997
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Letteratura italiana con la votazione di 110/110 e lode</b> <b>Titolo della tesi: Un dialogo "carnealesco" inedito per Ranuccio Farnese: l'Asinoporco del Vittorino (1548);</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Filologia, Letterature, Filosofia, Storia Contemporanea
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Federico II di Napoli – Facoltà di Lettere e Filosofia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea quinquennale (vecchio ordinamento)

### Istruzione e formazione

Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master in Europrogettazione conseguito con la votazione di 85/100</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Legislazione europea, fondi, progettazione, monitoraggio rendicontazione Fondi Europei
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AICCRE – Sezione Italiana – Federazione Veneta
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master

## QUALIFICHE PROFESSIONALI ED ULTERIORI SPECIALIZZAZIONI

### Istruzione e formazione

Date	<b>Novembre 1998 – Aprile 1999</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Operatore socio culturale Progetto Ripam</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Diritto Amministrativo, Diritto Comunitario, Normativa sociale, Informatica, case study e project work su implementazione, gestione servizi sociali e culturali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formez Centro Formazione e Studi
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso Concorso

### Istruzione e formazione

Date	1991
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità Classica conseguita con la votazione di 60/60
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Letteratura, Filosofia, Storia...
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Classico "A. Pansini" Napoli
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola media superiore

## CORSI DI AGGIORNAMENTO, SEMINARI E CONVEGNI

### Istruzione e formazione

Date	20 maggio 2015
Corso frequentato	<b>La finanziarizzazione dell'intervento pubblico</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Inquadramento giuridico (contratti, procedure di affidamento), Project Financing, Funding, Contabilizzazione interventi per i Comuni ANCI Campania – IFEL Fondazione Anci

### Istruzione e formazione

Date	26 – 27 Febbraio 2015 – 5 - 12 – 13 Marzo 2015
Corso frequentato	<b>L'Armonizzazione Contabile e la fattura elettronica verso la pubblica Amministrazione</b>

Principali tematiche/competenza professionali possedute Nuovi principi contabili a seguito dell'entrata in vigore del D LGS 118/201, contabilità finanziaria potenziata degli Enti locali, Riaccertamento straordinario dei residui, Nuovi principi contabili per gli Enti locali, Regioni e Province  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione ANUTEL – COMUNE DI NAPOLI

### Istruzione e formazione

Date 14 aprile 2014  
Corso frequentato **Mercato Elettronico della PA: un obbligo per le Amministrazioni, un'opportunità per le imprese**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Inquadramento giuridico (contratti, procedure di affidamento), metodologie, strumenti, applicativi  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Consip

### Istruzione e formazione

Date Maggio 2012  
Corso frequentato **La gestione delle procedure per l'acquisizione di beni e servizi: gare e procedure semplificate**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Inquadramento giuridico (contratti, procedure di affidamento), programmazione e gestione delle procedure di gara  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Formel

### Istruzione e formazione

Date Gennaio – Marzo 2005  
Corso frequentato **Corso di Formazione “Analisi dei dati per le applicazioni sociali e demoscopiche. Moduli SOC 1, 2, 3**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Utilizzo Software SPSS, funzionalità di analisi statistica avanzate per comprendere i dati, identificare gli andamenti  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione SPSS Italia

### Istruzione e formazione

Date ottobre 2005  
Corso frequentato **Office Automation terzo livello**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Utilizzo Pacchetto Office  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Formez – Centro formazione e studi

### Istruzione e formazione

Date 7-8 luglio 2004  
Corso frequentato **Seminario “La programmazione regionale per lo sviluppo: strumenti e tecniche per l'implementazione di iniziative a supporto dei Piani Sociali id Zona**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute La legge 328/2000 e i Piani Sociali di zona, le azioni di sistema e il supporto alla programmazione sociale  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Formez – Centro formazione e studi

### Istruzione e formazione

Date 24 Febbraio 2004  
Corso frequentato **Seminario “L'uso dell'informazione nel processo di programmazione sociale”**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Monitoraggio, sistemi informativi, processi valutativi nei processi di programmazione sociale  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Formez – Centro formazione e studi

### Istruzione e formazione

Date Gennaio – febbraio 2004

Seminari **Percorso di assistenza formativa “Strumenti e servizi per la partecipazione al sistema di welfare municipale”**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Metodologie e strumenti di programmazione partecipate il metodo GOPP, EASW, Open Space...  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Formez – Centro formazione e studi

### Istruzione e formazione

Date Ottobre – Novembre 2003  
Corso frequentato **Corso di formazione: “L'integrazione socio sanitaria: dall'integrazione istituzionale ai percorsi di integrazione organizzativa e professionale”**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Inquadramento giuridico, programmazione e gestione servizi integrati, l'integrazione professionale  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Azienda Sanitaria ASL Napoli 1 Centro

### Istruzione e formazione

Date Luglio 2001  
Corso frequentato **XLIII Corso di Alta Cultura**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute “Primizie e memorie d'Europa”  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Fondazione Cini - Venezia

### Istruzione e formazione

Date 10 novembre 2000  
Corso frequentato **Il nuovo ricometro: le novità sull'ISEE introdotte dal D. Lgs. 130/2000**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute L'ISEE inquadramento normativo, adempimenti a carico degli enti pubblici locali, i sistemi tariffari, le prestazioni sociali agevolate  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto di studi e servizi per gli Enti Locali (Gruppo Maggioli)

### Istruzione e formazione

Date Luglio 2000  
Corso frequentato **XXXIV Corso di aggiornamento per Italianisti**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Il Poema epico, nelle letterature classiche e nelle origini medievali di molte letterature europee  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Fondazione Cini - Venezia

### Istruzione e formazione

Date Luglio 1999  
Corso frequentato **XXXIII Corso di aggiornamento per Italianisti**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute La Novella e il Racconto breve in Italia  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Fondazione Cini - Venezia

### Istruzione e formazione

Date Marzo - - maggio 1998  
Corso frequentato **Corso di aggiornamento “Per un pianeta senza naufraghi – percorsi di educazione allo sviluppo nella scuola.**  
Principali tematiche/competenza professionali possedute Educazione allo sviluppo  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione CRES, Mani Tese Napoli, Istituto italiano degli studi filosofici

### Istruzione e formazione

Date 1997/1998  
Corso frequentato **Per la convivenza fra le culture nella realtà italiana**

Principali tematiche/competenza professionali possedute  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Corso multidisciplinare di educazione allo sviluppo: elementi di pedagogia, strumenti e metodologie per l'integrazione sociale e culturale  
Università degli studi federico II di Napol – Comitato italiano Unicef

## Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese e Francese**

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Inglese**  
**Francese**

### Comprensione

Ascolto	Lettura
Buono	Buono
Buono	Buono

### Parlato

Interazione orale	Produzione orale
Buono	Buono
Buono	Buono

### Scritto

Buono
Discreto

Capacità e competenze sociali ed organizzative

Ottime capacità di comunicazione e relazionali. Ho sviluppato una buona propensione a lavoro di gruppo e d'equipe

Capacità e competenze tecniche

Buone capacità comunicative e di confronto con altre persone

Capacità e competenze informatiche

Buono utilizzo dei principali sistemi operativi e del pacchetto OFFICE

Patente **A**

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole di quanto prescritto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, nonché sulla decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 46 e 47 del medesimo D.P.R. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La sottoscritta Silvia Carpentieri consapevole delle conseguenze penali derivanti da dichiarazioni mendaci, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel CV corrispondono a verità.

Napoli, 29/02/2024

Silvia Carpentieri

