



**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO GIOVANI PER LA PROTEZIONE  
ASSOCIATO AL PROGRAMMA NAPOLI CITTÀ GIOVANE**

**TITOLO DEL PROGETTO:** GIOVANI PER L'ASSISTENZA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
A – Assistenza  
3 – Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO**  
Intervenire attivamente sulla capacità di resilienza e resistenza del contesto territoriale individuato, facendo leva sull'integrazione sociale dei minori e degli adolescenti che si trovano in condizioni di rischio di disagio ed esclusione sociale legato sì a deficit educativi, formativi/scolastici e culturali, ma anche alla difficoltà di mettere in atto le proprie risorse necessarie per far fronte alle avversità emerse in seguito all'emergenza sanitaria Covid-19.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI**  
**Tutte le sedi di progetto**  
**Pianificazione**

- Pianificazione e realizzazione degli strumenti di rilevamento per effettuare un monitoraggio della realtà sociale, che comprenda dati relativi alle varie fasce di età presenti sul territorio e alle condizioni sociali del target;
- Pianificazione della campagna di rilevamento, dal punto di vista logistico, organizzativo e statistico;
- Realizzazione della campagna di rilevamento;
- Redigere un elenco dei soggetti da assistere.

**Realizzazione**

- Elaborazione di un programma d'intervento che risponda ai diversi bisogni del target;
- Organizzazione e tempistica degli interventi;
- Redazione elenco dei soggetti da assistere;
- Realizzare attività assistenziali quali
  - espressive e creative: laboratorio di musica (lezioni di chitarra e batteria); laboratorio di cinema (attività multimediali di produzione di cortometraggi); laboratorio artigianale di riciclo creativo.
  - sportive (attività accompagnamento all'infanzia); ovvero azioni di assistenza e animazione sociale per garantire al target il loro diritto al gioco e alla libertà motoria, in condizione di in sicurezza per prevenzione Covid-19.
  - Culturali: educazione alimentare (laboratorio di cucina mediterranea), cineforum tematici (n. 7 incontri di cineforum su tematiche adolescenziali);
  - Sostegno intra ed extra scolastico per i minori a rischio attraverso attività che prevedono sia il coinvolgimento di tutto il gruppo classe e sia di supporto individuale.
  - Informazione; educazione civica, prevenzione di comportamenti a rischio per la salute attraverso la realizzazione di un laboratorio creativo basato sulle tecniche di role playing
  - Pedibus per minori a rischio di dispersione scolastica (accompagnamento di minori a scuola da parte dei volontari con la creazione di percorsi di arrivo scuola-casa e viceversa);
  - Assistenza psico-sociale attraverso colloqui di gruppo genitori/figli e individuali.
- Progettare e attuare momenti e strumenti di monitoraggio delle iniziative avviate.

**Monitoraggio e valutazione**

- Predisposizione di un sistema informativo volto all'analisi, ex ante, in itinere ed ex post, della soddisfazione del target circa il giudizio sul livello quali-quantitativo dei servizi offerti;
- Predisposizione di un sistema di valutazione al fine di verificarne la compatibilità con le premesse e i piani successivamente predisposti

Ente	Sede	Indirizzo	Codice Sede	Posti disponibili	Posti riservati a Giovani con Minori Opportunità
Comune di Napoli	Mediateca Civica "Santa Sofia"	Via Santa Sofia, Napoli	191459	4	2
Comune di Napoli	Casa della Cultura e dei Giovani	Via Vicinale Grottole, Napoli	191483	4	2

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti:** 8 (senza vitto e alloggio)

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile Universale, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti ai volontari:

- rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
- consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
- propensione a un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
- disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
- frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

**ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO:** 25

**GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO:** 5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

**VALUTAZIONE DEI TITOLI (Curriculum)**

Il punteggio da attribuire è di **max 50 punti** strutturati come di seguito

**Esperienze**

**Precedenti esperienze di volontariato max 30 punti**

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

Sono valutate le esperienze per **mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 giorni; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta.**

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto nello stesso settore:

**1 punto (per mese o fraz. ≥15gg);**

Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto:

**0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg);**

Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso:

**0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg);**

Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto:

**0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg);**

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto e devono essere attestate o autocertificate.

Esperienze di durata superiore o uguale a 12 mesi: **4 punti**

Esperienze di durata inferiore a un anno: **2 punti**

**Titoli di studio: max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.

Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento) **8 punti**

Laurea triennale **7 punti**

Diploma scuola media superiore **6 punti**

Diploma scuola media inferiore **5 punti**

**Titoli aggiuntivi: max 4 punti**

Dottorati, abilitazione professionale e/o iscrizione agli albi: **4 punti (2 punti per titolo)**

Qualifiche professionali post Diploma e titoli riconosciuti dalle Regioni o Ministeri: **2 punti (1 punto per titolo)**

In caso di qualifica professionale afferente il triennio della Scuola Media Superiore, essa non viene valutata se è presente il diploma; in caso contrario, il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente.

**Altre conoscenze in possesso del giovane: max 4 punti**

Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. conoscenza di una lingua straniera, competenza informatica, sanitaria, musicale, ecc.). Per ogni conoscenza attestata o autocertificata è attribuito 1 punto fino a un massimo di 4 punti.

**Colloquio: max 60 punti**

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario, pubblicato sul sito web dell'Ente, un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum vitae (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non), al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità, delle sue attitudini e degli aspetti motivazionali, oltre ad una breve autopresentazione da parte del candidato.

Il candidato non può sostenere il colloquio senza un valido documento di riconoscimento.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** Nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti:** Nessuno

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:** Attestato specifico

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sedi di svolgimento:** Sedi di realizzazione del progetto

**Durata:** 45 ore

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sedi di svolgimento:** Sedi di realizzazione del progetto

**Durata:** 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: NAPOLI CITTÀ GIOVANE****OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Il presente programma sarà realizzato all'interno dell'ambito d'azione "E - Crescita della resilienza delle comunità", contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'agenda 2030:

Porre fine ad ogni povertà nel mondo (Obiettivo 1)

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3)

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4)

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: "E - Crescita della resilienza delle comunità"**

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:** 4

**Tipologia di minore opportunità:** Giovani con bassa scolarizzazione

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

**Sedi:** Comune di Napoli – Mediateca Civica e dei Giovani “Santa Sofia” - 191459

Comune di Napoli – Centro della cultura e dei giovani - 191483

- Costituzione di gruppi di incontro mensile tra i volontari del servizio civile per uno scambio di idee e di buone pratiche. Gruppo di incontro trimestrale tra volontari presenti in aree territoriali diverse;
- Supporto all'implementazione delle diverse attività rientranti in “Realizzazione” (eventi culturali, laboratori sperimentali e creativi, attività ricreative, seminari informativi, ecc.).

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

Al fine di garantire un maggior sostegno ai diversi operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali, l'ente ha deciso di sviluppare la propria azione sinergica in una duplice direzione, nello specifico:

Risorse umane di sostegno:

- num. 5 ore settimanali aggiuntive per l'OLP individuato;
- organizzazione di giornate di mentoring con cadenza quadrimestrale della durata di due ore con educatori professionali;
- assistenza psicologica a richiesta del giovane;
- organizzazione di giornate di orientamento finalizzate ad incentivare la partecipazione a corsi di recupero scolastico.

Risorse strumentali:

- dotazione personale di postazione informatica;
- contributo economico e/o sconto per la partecipazione a corsi di recupero scolastico, corsi di formazione, laboratori educativi offerti dalla rete partner dell'ente;
- sconto presso strutture ricettive e di ristorazione convenzionate.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio:** 2 mesi

**Ore dedicate:** 25 ore

**Tempi, modalità e articolazione oraria**

Le attività di tutoraggio ideate saranno somministrate a partire dall'ottavo mese di servizio degli Operatori Volontari e li vedranno coinvolti per i successivi due mesi. Ogni settimana un giorno di servizio (5 ore) sarà interamente dedicato alla messa in opera delle attività previste.

Le attività previste sono le seguenti:

- A. Organizzazione di momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali (10 ore)
- B. Realizzazione di workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari (5 ore):
  - B1- Workshop sul Curriculum Vitae
  - B2 - Masterclass su Orientamento Scelta Professionale
  - B3 - Workshop sul Colloquio di Selezione
- C. Lezione frontale, atta a favorire la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari (5 ore)
- D. Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato (5 ore)

**Attività di tutoraggio**

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari.

La terza fase prevedrà una panoramica, tramite lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

**Attività opzionali**

Ciascun operatore volontario coinvolto sarà garantito un colloquio individuale con l'agenzia per il lavoro individuata al termine del quale si procederà alla sua "profilazione" e alla conseguente sottoscrizione del patto di servizio.