

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:52646-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Napoli: Centro di raccolta delle chiamate  
2022/S 021-052646**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: ASIA - Napoli Spa

Indirizzo postale: Via Ponte dei Francesi 37/D

Città: Napoli (NA)

Codice NUTS: ITF33 Napoli

Codice postale: 80146

Paese: Italia

Persona di contatto: avv. Rosamaria Casuccio Responsabile Ufficio Gare Appalti e Contratti

E-mail: [asianapoli.garepubbliche@pec.it](mailto:asianapoli.garepubbliche@pec.it)

Tel.: +39 0817351469/540

Fax: +39 0812420683

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it)

Indirizzo del profilo di committente: <https://asianapoli.albofornitori.net/trasparenza.php/trasparenza/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/procedure-soprasoglia>

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Ambiente

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura aperta 446/ACU/2021-Affidamento del servizio di contact center Prot. 21498/2021

Numero di riferimento: 446/ACU/2021

**II.1.2) Codice CPV principale**

79512000 Centro di raccolta delle chiamate

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs n. 50/2016, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di contact center per la durata di 24 mesi

- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**  
Valore, IVA esclusa: 592 920.00 EUR
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITF33 Napoli  
Luogo principale di esecuzione:  
Napoli
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs n. 50/2016, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di contact center per la durata di 24 mesi
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Criterio di qualità - Nome: offerta tecnica / Ponderazione: 70  
Prezzo - Ponderazione: 30
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: sì  
Descrizione delle opzioni:  
La Stazione Appaltante si riserva, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D Lgs n. 50/2016 la facoltà di rinnovare il contratto alle stesse condizioni, per un periodo di 12 mesi per un importo di Euro 296.460,00
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

#### **Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**  
Numero dell'avviso nella GU S: [2021/S 105-276867](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**
- IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

#### **Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Contratto d'appalto n.:** gara 446

**Lotto n.:** 1

**Denominazione:**

Procedura aperta 446/ACU/2021-Affidamento del servizio di contact center Prot. 21498/2021

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

19/01/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 6

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: PMC PLUS SRL

Città: MILANO

Codice NUTS: ITC4C Milano

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: TECNOCALL SRL

Città: ROMA

Codice NUTS: ITI43 Roma

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 592 920.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 426 605.94 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

La presente procedura sarà gestita in modalità interamente telematica. Pertanto, il concorrente dovrà accedere alla presente procedura tramite la sezione "AREA FORNITORI" disponibile sul sito [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it) o accedendo direttamente al sito <http://asianapoli.albofornitori.net>. Una volta eseguito l'accesso, il concorrente sarà guidato dal sistema alla registrazione ed all'accesso agli atti di gara. Il concorrente potrà consultare, per la partecipazione alla presente procedura la guida alla PARTECIPAZIONE AD UNA GARA D'APPALTO TELEMATICA (Procedura aperta) visibile dopo l'accesso al link "Manuali – Guide". Per problematiche tecniche è possibile contattare tramite l'assistenza la DIGITALPA primariamente attraverso il sistema di ticket presente nel sistema telematico o al numero telefono 07041979.

Si rinvia per i dettagli al disciplinare di gara per le modalità di presentazione dell'offerta, oltre che al Capitolato speciale d'appalto ed allo schema di contratto.

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del D. Lgs n. 50/2016 può decidere di non procedere all'aggiudicazione della gara se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto .

La Stazione Appaltante si riserva, discrezionalmente, in qualunque momento, la facoltà di annullare/revocare la gara ovvero di non procedere all'aggiudicazione o di revocare l'aggiudicazione della gara, senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.

La Stazione Appaltante si riserva di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta purchè ritenuta valida e congrua a proprio insindacabile giudizio.

ASIA Napoli Spa aderisce al Protocollo di Legalità sottoscritto dalla Prefettura di Napoli con le stazioni appaltanti della Provincia di Napoli. Il testo del Protocollo, disponibile sul sito [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it) costituisce parte integrante e sostanziale del presente Bando. La Stazione Appaltante escluderà dalla gara, dichiarerà la

decadenza dall'aggiudicazione o risolverà il contratto nei confronti delle imprese per le quali il Prefetto fornisca informazioni antimafia dal valore interdittivo.

Ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. 50/16 ciascun concorrente ha l'obbligo di indicare, all'atto della presentazione dell'offerta, il domicilio eletto, la PEC e il numero di fax al quale potranno inviarsi le comunicazioni relative allapresente procedura di gara.

Per quanto attiene ai pagamenti troverà applicazione l'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. in tema ditracciabilità dei flussi finanziari.

I concorrenti effettuano, a pena di esclusione, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione. Alla presente procedura è affidato il seguente CIG:8774759831 Responsabile del Procedimento e' l'ing. Paolo Stanganelli.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale

Città: NAPOLI

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

26/01/2022