



COMUNE DI NAPOLI

Dipartimento Gabinetto del Sindaco
Servizio Ufficio Stampa

CAPITOLATO TECNICO (Allegato 2)

Oggetto: Gara mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (nel prosieguo Codice), tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (nel prosieguo MEPA), con lo strumento della Richiesta dell'Offerta (nel prosieguo RdO) e con il criterio del minor prezzo per l'affidamento del servizio telematico di rassegna stampa giornaliera.

CIG: Z47283703D

Indice generale:

PREMESSE.....	3
Art. 1 Descrizione del servizio.....	3
Art. 2 Requisiti del servizio.....	3
Art. 3 Assistenza	5
Art. 4 Rassegna stampa (da quotidiani e periodici)	5
Art. 4.1 Sezioni.....	6
Art. 4.2 Elenco testate.....	7
Art. 5 Rassegna radiotelevisiva.....	8
Art. 5.1 Sezioni.....	9
Art. 5.2 Televisioni nazionali.....	9
Art. 5.3 Televisioni locali.....	10
Art. 5.4 Radio locali e nazionali.....	10

Premessa

Il presente Capitolato, unitamente al Disciplinare di Gara, disciplina il contratto tra il Comune di Napoli e l'operatore risultato aggiudicatario della procedura di gara per l'esecuzione del servizio disciplinata dai successivi articoli.

1. Descrizione del servizio

La fornitura del servizio prevede la realizzazione della Rassegna stampa telematica quotidiana per il Comune di Napoli, articolata in due aree: un'area dedicata alla rassegna stampa da quotidiani e periodici cartacei, e in edizione on line, denominata **Rassegna stampa** e un'area dedicata alla rassegna audio-video da tv e radio denominata **Rassegna radio-televisiva**.

La rassegna dovrà essere integralmente preconfezionata, costituendo, in tal modo, un prodotto finito e pronto per l'eventuale stampa.

La rassegna sarà disponibile su sito dedicato, accessibile mediante credenziali di accesso personalizzato, per una visualizzazione consentita a non meno di 150 utenti contemporanei (con pari credenziali di accesso), con possibilità per l'ente di pubblicazione sulla rete intranet del pdf integrale della rassegna quotidiana.

La rassegna dovrà essere costituita da tutti gli articoli e da tutti i servizi radio-televisivi di cui all'art. 4 e all'art. 5 del presente capitolato contenenti le *keywords* indicate dalla stazione appaltante e da articoli e servizi di scenario sugli argomenti di interesse dell'ente.

2. Requisiti del servizio

Pubblicazione e Periodicità - La rassegna sarà disponibile entro le ore 8.30 del mattino, tutti i giorni, festivi compresi e dovrà essere consultabile 24 ore al giorno senza alcuna limitazione.

Completezza La rassegna dovrà rispondere ai criteri di completezza indicati nel presente capitolato; articoli e servizi radio-televisivi saranno selezionati in base alle parole chiave ed all'elenco delle testate, delle radio, delle TV. Queste ultime potranno essere soggette a variazioni e/o integrazioni secondo le esigenze ed indicazioni dell'Ufficio Stampa del Comune di Napoli.

Keywords - Le parole chiave riguardano argomenti connessi con le istituzioni, gli enti locali, con particolare riguardo al Comune di Napoli, la città metropolitana e la Regione Campania.

Tuttavia la fornitura richiesta non prevede le *keywords* come unico riferimento ma include anche articoli di scenario, essendo determinante l'esigenza dell'amministrazione di ottenere una visione ampia e completa sugli argomenti di interesse. L'individuazione delle *keywords* ed il loro corretto utilizzo saranno oggetto della collaborazione con l'operatore economico, anche in considerazione della facoltà dell'Ufficio Stampa di modificare o integrare i criteri prescelti.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si indicano di seguito alcune *keywords*, che si devono intendere contestualizzate in argomenti ed articoli di interesse dell'Ente: Napoli, Giunta comunale, Palazzo San Giacomo, Luigi de Magistris, Napoli Servizi, Metronapoli, ANM, ASIA, Caan, CTP, EAV, Circumvesuviana, Cumana, Gesac, Mostra d'Oltremare, Terme di Agnano, Citelum, ABC, Immondizia, rifiuti, differenziata, termovalorizzatore, discarica, Asia, Sapna, Iacotucci, Pan, San Carlo, Mercadante, Maschio Angioino, San Domenico, San Paolo, Collana, PalaBarbuto, Palavesuvio.

Aggiornamento - La rassegna potrà essere aggiornata in qualunque momento con articoli mancanti, selezionati e/o espressamente segnalati dall'Ufficio Stampa del Comune di Napoli.

Integrazione - La rassegna potrà essere integrata, eventualmente, con documenti giornalistici provenienti da altre fonti, quali ad es. siti web, news d'agenzia o stampa estera.

Archivio - Dovrà essere costituito un archivio contenente le rassegne stampa giornaliere, per tutta la durata della fornitura, consultabile attraverso internet senza alcuna limitazione temporale.

Funzionalità di ricerca – Dovrà essere possibile effettuare ricerche su tutti i documenti in archivio per testata, data, pagina, autore e *keyword*.

Formato – La rassegna dovrà essere disponibile in un formato compatibile totalmente per la consultazione su tutti i dispositivi pc, tablet, smartphone (con sistema operativo Android, Ios e Windows Pocket).

3. Assistenza

Il servizio di assistenza dovrà essere erogato per l'intera durata contrattuale e comprenderà le seguenti attività:

- gestione di problemi di natura tecnica tramite assistenza telefonica tutti i giorni, almeno dalle 8 alle 18 e i festivi dalle 8.00 alle 14.00;
- gestione dei contenuti della rassegna tramite assistenza telefonica e tramite posta elettronica tutti i giorni, compresi i festivi.

Si richiede, inoltre:

- indicazione di un referente per comunicazioni, segnalazioni finalizzate alla completezza del prodotto, sia sul piano della rassegna stampa che su quello della rassegna video;
- formazione, laddove fosse necessaria, del personale dell'ufficio stampa per l'utilizzo di eventuali applicativi forniti a corredo del servizio.

4. Rassegna stampa (da quotidiani e periodici)

Fonti – La rassegna stampa telematica dovrà essere realizzata con articoli tratti da quotidiani, periodici, supplementi a diffusione nazionale e locale, in edizione cartacea ed online, di cui al paragrafo 4.2, articolata in sezioni, come indicato nel paragrafo 4.1.

Indice - La rassegna stampa dovrà presentare un indice completo degli articoli selezionati diviso in sezioni, come indicato all'art. 4.1.

Articoli – Gli articoli selezionati, suddivisi nelle sezioni indicate nel successivo paragrafo 4.1., saranno pubblicati in formato immagine, pdf e formato testo, con risoluzione a 300 dpi, impaginati in formato A4 a grandezza 1:1 con la sola eventuale riduzione di titoli, sommari, occhielli e catenacci in base A4.

Essi dovranno contenere le seguenti informazioni:

- Testata quotidiano o periodico
- data
- titolo articolo con eventuale occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafiche tabelle associate all'articolo di provenienza
- n. pagina del quotidiano o periodico da cui è estratto l'articolo
- nome e cognome dell'estensore (sigla o pseudonimo) quando presente
- riproduzione e miniaturizzazione dell'intera pagina di giornale con evidenziazione del posizionamento (impaginazione) dell'articolo nella pagina (effetto francobollo elettronico)
- eventuale richiamo in prima pagina di un articolo interno

Aggiornamento/integrazione – L'Ufficio Stampa del Comune di Napoli potrà richiedere integrazioni e/o modifiche delle sezioni; allo stesso modo potrà richiedere integrazioni e/o modifiche delle testate indicate.

4.1 Sezioni

- **COMUNICATI STAMPA** - essa dovrà contenere tutti i comunicati diramati dal servizio ufficio stampa sulle attività del Sindaco, della Giunta e del Consiglio Comunale;
- **PRIME PAGINE** - essa dovrà contenere la riproduzione delle prime pagine dei principali quotidiani nazionali e locali;
- **PARTE LOCALE** - essa dovrà contenere tutti gli articoli relativi alla politica, l'economia, la cronaca cittadina, con particolare riguardo alle attività dell'amministrazione comunale, dal Sindaco, alla Giunta, al Consiglio Comunale alle Municipalità nonché commenti, editoriali e lettere;
- **CULTURA SPETTACOLI** con particolare riguardo al profilo cittadino;
- **SPORT** con particolare riguardo al profilo cittadino;

- **PARTE NAZIONALE** - essa dovrà contenere i principali articoli relativi alla politica e l'economia nonché i principali editoriali, commenti e lettere)
- **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** - essa dovrà contenere articoli dal profilo tecnico e sull'attività amministrativa a livello nazionale in tema di legislazione e finanza locale, con particolare riferimento alla stampa specializzata come Il Sole 24Ore e suoi supplementi e ItaliaOggi.

4.2 Elenco Testate

Testate nazionali

La Repubblica
Corriere della Sera
La Stampa
Il Mattino
Il Sole 24Ore
Il Messaggero
Il Fatto Quotidiano
Il Giornale
Libero
Il Corriere dello Sport
La Gazzetta dello Sport
Italia Oggi
Il Foglio
Il Secolo XIX
QN – Quotidiano Nazionale
Il Manifesto
La Verità
Il Tempo
La Gazzetta del Mezzogiorno
L'Osservatore Romano
L'Avvenire
Milano Finanza

Testate locali

Il Mattino Napoli
Repubblica Napoli
Il Roma
Cronache di Napoli
Metropolis
Corriere del Mezzogiorno
Il Golfo
Il Napoli

Periodici e Supplementi

L'Espresso
Panorama
Il Venerdì
Sette
Famiglia Cristiana
D la Repubblica delle donne
Finanze e Mercati

Testate On-line

www.napoli.repubblica.it
www.ilmattino.it
www.ilroma.net
www.corrieredelmezzogiorno.corriere.it/napoli
www.napolytoday.it

5. Rassegna radiotelevisiva (da TV e radio)

Fonti: La rassegna audio-video dovrà essere realizzata con servizi radiotelevisivi andati in onda sulle televisioni/radio di cui ai paragrafi 5.2, 5.3 e 5.4, articolata in sezioni, come indicato nel paragrafo 5.1

Indice - La rassegna audio-video dovrà presentare un indice completo dei servizi selezionati diviso in sezioni, come indicato all'art. 5.1.

Audio-Video: L'operatore economico dovrà effettuare un **autonomo e tempestivo monitoraggio** delle emittenti radio-televisive di cui ai paragrafi 5.2, 5.3 e 5.4, individuando servizi e trasmissioni di interesse dell'Amministrazione comunale. Al monitoraggio dovrà seguire la segnalazione di clip all'Ufficio Stampa, attraverso la posta elettronica ed il susseguente invio della clip medesima a distanza di non oltre un'ora dalla segnalazione, oltre alla pubblicazione del link nella rassegna del giorno stesso e di quello successivo.

Il servizio radiofonico o televisivo dovrà contenere le seguenti informazioni:

- Emittente televisiva/radiofonica
- Trasmissione/Tg
- Data e ora della messa in onda
- Titolo del servizio

Aggiornamento/integrazione – Il Comune di Napoli potrà richiedere integrazioni e/o modifiche delle emittenti indicate.

5.1. Sezioni

- **SERVIZI DELLA WEB-TV COMUNALE** - La sezione dovrà contenere il link al servizio nella piattaforma multimediale della Web-Tv
- **SERVIZI TELEVISIVI NAZIONALI** - La sezione dovrà contenere i link ai servizi andati in onda sulle emittenti televisive nazionali
- **SERVIZI TELEVISIVI LOCALI** - La sezione dovrà contenere i link ai servizi andati in onda sulle emittenti televisive locali
- **SERVIZI RADIOFONICI** - La sezione dovrà contenere i link ai servizi radiofonici andati in onda sulle emittenti radiofoniche locali e nazionali

5.2 Televisioni nazionali

Sky TG 24

Rai 1

Rai 2

Rai 3

Rai News 24

Canale 5
Italia 1
Rete4
La7
TV2000
TG Com

5.3 Televisioni locali

Tg3 Campania
Canale 21
Canale 9
Canale 8
Napoli TV
Julie TV
Tv Luna
Televomero
Otto Channel
Kiss Kiss Napoli TV
TelecapriNews

5.4 Radio locali e nazionali

Radio 1 (programmi e GR)
Radio 2 (programmi e GR)
Radio 3 (programmi e GR)
Radio Radicale (rassegna stampa e GR)
Radio Kiss Kiss Napoli
CRC
RTL 102.5
Radio 24
Radio Marte

Il Dirigente del Servizio Ufficio Stampa
E RUP

Dott. Domenico Annunziata

Firme autografe sostituite con indicazione a stampa dei nominativi dei soggetti responsabili ai sensi del D.L.vo n. 39/1993 art. 3, comma 2.