

CURRICULUM VITAE

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Pasquale Massa

Data di nascita

Telefono

Telefono cellulare

Indirizzo posta elettronica

Indirizzo Pec

Incarico attuale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

Ott-2023

• Nome e tipo di istituto
di istruzione o formazione

Scaled Agile Framework

• Qualifica conseguita

SAFe 6 Agilist - CERTIFICAZIONE

• Date (da – a)

Lug-2023

• Nome e tipo di istituto
di istruzione o formazione

Istituto per gli Studi di Politica Internazionale (ISPI) – Milano

• Qualifica conseguita

Europrogettazione: finanziamenti e metodi

• Date (da – a)

Mag-2021

• Nome e tipo di istituto
di istruzione o formazione

24 ore Business School, Italia

• Qualifica conseguita

Corso su Fintech e Open Banking

• Date (da – a)

Giu-2020

• Nome e tipo di istituto
di istruzione o formazione

Ti Forma

• Qualifica conseguita

Formazione sui ruoli di Product Owner e Scrum Master

• Date (da – a)

Giu-2018

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Agile Reloaded

Metodologie Agile, approccio Kaizen, Framework Scrum, Produzione Lean

- Date (da – a)

Mag-2015

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Università Federico II, Napoli

Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni,

Tesi: “Radar ad apertura sintetica (SAR) per velivoli a pilotaggio remoto (UAVs)”

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Gennaio 2022 – attualmente

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Gori S.p.A. via Trentola 211, Ercolano (NA)

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Public Utility

Demand and Program Manager

- Al diretto riporto del CIO, definizione e gestione del Budget IT, monitoraggio delle spese IT ed autorizzazione dei pagamenti rispetto alle differenti WBS (previo placet del CIO). Tool: SAP SRM, SAP S/4Hana Ariba, SAP ISU, Service Now
- supporto allo scouting di nuovi servizi IT per le differenti BU, supporto ad altre aree aziendali in caso di impatti IT (Procurement, Privacy, AFC), produzione di documentazione per l’AD sullo stato e la qualità dei servizi IT e rispetto degli SLA, presidio lato Business in occasione di war room dovute a disservizi IT
- Nell’Unità Business Process Improvement (BPI), analisi dei processi aziendali e identificazione di aree di miglioramento, facilitazione della condivisione di best practice/criticità/analisi, sia fra diverse società di Acea sia fra diverse aree all’interno di Gori, definizione di nuovi requisiti da approfondire nelle Room Agile di Acea

- Date (da – a)

Giugno 2020 – Dicembre 2021

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Acea, Piazzale Ostiense 2, Roma

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Public Utility

Product Owner

- Migrazione verso il framework Scrum e armonizzazione delle esigenze delle 9 società di Acea Idrico
- Digital transformation con definizione dei requisiti tramite Design Thinking, implementazione delle funzionalità con massimizzazione del valore creato
- Collaborazione con gli stakeholder per la realizzazione di obiettivi funzionali, definizione delle priorità delle user story per conciliare le esigenze di tutti gli stakeholder, elaborazione della Vision e Roadmap di Prodotto
- Interazione con interlocutori di gerarchie e skill differenti, definizione dei criteri di accettazione, gestione del backlog per ottenerne trasparenza, visibilità e comprensibilità.

Tool utilizzati: Jira, Confluence, Miro, Salesforce CRM, SAP CRM, SAP ISU

- Date (da – a)

Ottobre 2018 – Maggio 2020

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

BTO , Via Uberto Visconti di Modrone, 12, 20122 Milano MI

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Consulenza manageriale

Demand & Project Manager

BTO/Sisal: Da Gennaio 2020 al riporto diretto del Director di Networking e IT Operations

- definizione di capitolati e valutazione delle offerte dei fornitori alle gare in

- sinergia con l'area di approvvigionamento
- rinnovamento della connettività dei 37000 punti di vendita
- migrazione verso il cloud computing di 800 punti di vendita alto-vendenti
- scouting di tecnologie per connettività wired e wireless
- SAL alla presenza del CIO di Sisal

BTO/Mooney (ex Sisalpay): Gennaio '19 - Dicembre '19, nella Business Unit Pagamenti e Servizi di Mooney

- introduzione di nuovi partner fra le opzioni di pagamento (fatture, PA, Telco), adeguamento normativo (principalmente in ambito antiriciclaggio), ottimizzazione dell'esperienza del cliente
- gestione end-to-end di più progetti in simultanea dalla definizione dei requisiti in sinergia coi colleghi del Business fino agli UAT e presidio post-deploy, adattamento rispetto alle mutevoli priorità, approvazione delle analisi funzionali, confronto con l'area informatica per il rispetto di tempi, costi e requisiti
- Realizzazione di una pipeline di richieste complessiva su base annuale e continuativa (mappata con il piano annuale), con roadmap di progetti e CR in linea con le priorità aziendali, capacità dell'IT e vincoli tecnici
- Interazione coi Partner del Gruppo e allineamento dei vertici aziendali

BTO/CA Auto Bank (ex FCA Bank): Ottobre '18 - Dicembre '18: Project Manager nelle fasi di implementazione e UAT nella realizzazione per dipendenti e Partner esterni di un portale web custom integrato con SAP CRM per la gestione end-to-end del leasing degli autoveicoli. Progetto di 800k di budget, gruppo di lavoro di oltre 14 persone

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2016 – Settembre 2018

BIP, Galleria de Cristoforis, 1, 20121 Milano MI

Consulenza manageriale

Project Manager

BIP/Vodafone Italia: Da Gennaio '17 realizzazione di soluzioni IT per gestire vendita/provisioning/fatturazione a Clienti Corporate di servizi di Cloud & Hosting acquisiti tramite fornitore esterno e per l'introduzione di nuovi device adeguati alle nuove tecnologie di connettività fibra FTTH

- gestione end-to-end di progetti (budget da 350k a 1.2mln) per l'area IT Sales, con gruppi di lavoro fino a 30 persone, gli utenti finali appartenevano alle BU Vendite, Delivery, Marketing
- supervisione degli sviluppi delegati ai fornitori esterni e garantire il rispetto degli obiettivi, delle scadenze e degli standard qualitativi, presidio post-deploy e analisi dei KPI
- Gestione dei fornitori esterni e del personale interno coinvolto, garantendo la comprensione reciproca degli obiettivi e delle aspettative del progetto, redazione della documentazione SOX
- Collaborazione in team multifunzionali e con colleghi di diversi dipartimenti (operativo, marketing, finanza, ecc.)
- Gestione delle Change Request: controllo delle richieste di evolutive, valutandone l'impatto e prendendo decisioni sull'approvazione e sulle priorità, decisione sull'allocazione delle risorse e sull'ottimizzazione dei costi per garantire che il programma rimanga entro il budget

BIP/Banca ING Italia: Fino a Dicembre '16 coordinamento di un progetto finalizzato a sviluppare un tool in .NET per mappare i processi IT e i sistemi coinvolti, i suoi utenti finali erano i designer IT di ING, il suo sponsor era l'IT Delivery Office.

Principali attività: coordinamento di 7 persone, pianificazione, SAL, gestione delle relazioni col fornitore e coi designer IT

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Aprile – Luglio 2016

Sync lab, Centro Direzionale B8, 80143 Napoli NA

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

Consulenza informatica

Stage

Ciclo di vita del software, fondamenti di Big Data, Programmazione orientata agli oggetti (linguaggio Java), Architetture orientate ai servizi, nello specifico middleware

Ottobre 2015 – Febbraio 2016

Clients and Projects Office (CPO) del Parlamento Europeo, Bruxelles, Belgio

Pubblica Amministrazione

Stage

Supporto ai funzionari del Directorate-General for Innovation and Technological Support (DG-ITEC) per l'acquisizione e la fornitura di informazioni da/per i fornitori del PE, gestione e rinnovamento del Portale Intranet utilizzando il CMS Jahia; analisi delle esigenze del Business attraverso il Design Thinking

Gennaio – Aprile 2015

Dipartimento di ingegneria elettrica e tecnologie dell'informazione (DIETI) – Università Federico II, Napoli

Università

Tirocinio

Analisi della variazione delle immagini SAR a seconda delle piattaforme e dei sensori adottati, utilizzando come piattaforme COSMO-SkyMed e il drone del Progetto ARBRES (ref. 10.3390/s130303204). Utilizzo di 3 tool: I primi 2 erano in MS-DOS, sviluppati dal DIETI di Napoli, che simulavano un sistema SAR e ne comprimavano i dati, generando il segnale grezzo; il terzo tool era Exelis IDL, che convertiva in immagini i segnali grezzi

2003 – 2014

Freelance

Assemblaggio e configurazione di computer e configurazione di reti locali per clienti privati

Italiano

INGLESE – C1

eccellente
eccellente
eccellente

FRANCESE – B2

buono
buono
buono

SPAGNOLO – A2

elementare
elementare
elementare

Project Management: Project planning, adozione di metodologie sia Waterfall che Agile, nello specifico Scrum e agile Scalato SAFe 6.0;

TECNICHE

*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

Processi gestiti: Pagamenti, Vendite, Provisioning, Gestione dei Clienti e Comunicazioni

Applicativi: MS Project, Service Now, Atlassian tools (Jira, Trello, Confluence) Miro, Airtable; PowerBI e Office (Excel pivots, slide professionali su Power Point, Word), Visio, SharePoint; SAP SRM; SAP ISU, SAP CRM, Salesforce CRM
<https://trailblazer.me/id/pasqualem> ; Wordpress, Joomla;

OSs: Windows, Linux, iOS;

Linguaggi: Fondamenti di Java, C++

ALTRO (PARTECIPAZIONE A
CONVEGNI, SEMINARI,
PUBBLICAZIONI,
COLLABORAZIONI A RIVISTE,ECC.
ED OGNI ALTRA INFORMAZIONE
CHE IL COMPILANTE RITIENE
DI DOVER PUBBLICARE)

Leadership nella gestione dei gruppi di lavoro, **Visione Strategica** nella collocazione delle risorse economiche e nell'individuazione delle soluzioni da adottare,

Comunicazione efficace e adeguata rispetto ai differenti interlocutori (iscritto all'ordine dei giornalisti dal 2014), **Team management** orientato a minimizzare gli impedimenti che condizionano l'operato dei componenti del gruppo, **Adattabilità** rispetto alle differenti figure coinvolte nei progetti e alle differenti realtà aziendali