



COMUNE DI NAPOLI

Area Welfare  
Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza

### AVVISO PUBBLICO

**per l'aggiornamento dell'Elenco dei soggetti prestatori, autorizzati al funzionamento e accreditati, ai sensi del Regolamento regionale 4/2014, idonei alla stipula di convenzioni per l'accoglienza in strutture residenziali di minori e nuclei madre-bambino per il biennio 2021-2022**

**FAQ – 14 settembre 2020**

- 1. Si chiede una specifica in merito ad una voce presente nel Formulario Progetto tecnico da presentare al fine dell'inserimento nell'elenco dei soggetti prestatori idonei alla stipula di convenzioni per l'accoglienza in strutture residenziali di minori e nuclei madre-bambino per il biennio 2021-2022. Nello specifico rispetto alla voce B del succitato formulario. Che tipologia di Certificazione di Qualità è richiesta?***

**RISPOSTA:** la certificazione di qualità richiesta è quella rilasciata da Organismi di certificazione accreditati in conformità alla norma UNI 10928 che rappresenta il riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità in strutture rivolte ai minori con bisogni sociali a vario livello. Si applica ai processi di accoglienza residenziale per minori, a carattere "consolidato" ovvero definibili in modo unificato su tutto il territorio nazionale o su diverse realtà locali. Pone le sue fondamenta nella UNI EN ISO 9001. Tale certificazione deve essere inerente il servizio oggetto del presente avviso pubblico.