



## **Informativa in merito al trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 si informano gli interessati che il trattamento dei dati personali è effettuato, anche con modalità informatizzate, dal Comune di Napoli in qualità di Titolare del trattamento per le finalità e nell'ambito delle attività connesse e strumentali all'effettività del diritto allo studio per l'erogazione dei servizi resi attraverso il sito web disponibile all'indirizzo <http://cedolesecondaria.comune.napoli.it>.

I dati personali sono forniti durante la fase di compilazione delle domande per la richiesta del contributo per l'acquisto di libri di testo per le scuole secondarie di primo e secondo grado ubicate nel Comune di Napoli erogato sotto forma di cedola libraria, resi disponibili dalla piattaforma informatica, e trattati in relazione ai servizi offerti dal Titolare, esclusivamente al fine di gestire le fasi di partecipazione alla richiesta del contributo per l'acquisto di libri di testo.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto è funzionale alla richiesta del contributo per il tramite del portale nonché indispensabile per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa dell'Unione Europea. Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi erogati dal portale.

Il trattamento dei dati comprende, a titolo puramente esemplificativo, principalmente le seguenti categorie di attività e fasi:

- la compilazione informatica delle richieste del contributo per l'acquisto di libri di testo per le scuole secondarie di primo e secondo grado ubicate nel Comune di Napoli erogato sotto forma di cedola libraria;
- il controllo della documentazione prodotta;
- la trasmissione dei dati all'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) per le verifiche delle fasce ISEE.

Il Titolare acquisisce inoltre ulteriori dati durante la navigazione degli utenti al portale web; tali dati sono quelli ottenuti mediante log di accesso al sito, per la gestione tecnica e per la raccolta di dati analitici sul traffico del sito web.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere, inoltre, utilizzati, su richiesta della competente autorità giudiziaria e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del sito.

Le attività implicano il trattamento di dati inerenti gli interessati ovvero lo studente (minore/maggiorenne) ed il genitore/tutore esercente la potestà genitoriale. Nelle fasi istruttorie successive alla richiesta, in particolare nel corso degli accertamenti ISEE preventivamente autorizzati dagli interessati, i dati raccolti per verificare la veridicità delle autodichiarazioni e per valutare le

condizioni economiche compatibili, potranno riguardare anche altri soggetti facenti parte del nucleo familiare quali il coniuge, i figli e altri familiari o congiunti e/o conviventi.

I dati raccolti potranno essere utilizzati per altre finalità compatibili con quelle iniziali, quali a titolo esemplificativo, per elaborazioni statistiche con tecniche che garantiscano la tutela della riservatezza.

I dati sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, pertinenza, non eccedenza e di indispensabilità e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato. I dati personali sono trattati con mezzi informatici, manuali e telematici impiegando idonee misure di sicurezza, volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, al fine di garantire che i dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti.

I trattamenti connessi ai servizi web offerti hanno luogo presso la sede del Titolare del trattamento e sono effettuati da persone autorizzate e preposte alle relative attività in relazione alle finalità iniziali e successive.

I dati trattati in relazione al servizio esposto attraverso il presente portale sono trasmessi anche all'INPS per le verifiche delle fasce ISEE. Tali dati non sono oggetto di diffusione e/o comunicazione a terzi, salvo che tali operazioni siano necessarie per dare attuazione a norme di legge o di regolamento.

I dati saranno conservati dal Comune di Napoli per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di raccolta e agli adempimenti previsti e stabiliti dalla normativa vigente e/o dai regolamenti con particolare riguardo alla gestione amministrativa delle attività e agli obblighi di tenuta della documentazione nonché al rispetto della normativa in materia di prescrizione.

I dati non saranno trasferiti a Paesi Terzi.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE (artt. 15 e seguenti) ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se raccolti in violazione di legge nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare, oltre il diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta al Comune di Napoli come Titolare, Area Educazione - Servizio Diritto allo Studio - Piazza Cavour, 42 – 80137, Napoli anche mediante posta elettronica all'indirizzo email: [diritto.istruzione@comune.napoli.it](mailto:diritto.istruzione@comune.napoli.it) o PEC: [diritto.istruzione@pec.comune.napoli.it](mailto:diritto.istruzione@pec.comune.napoli.it) o rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP).

Il Sindaco di Napoli, con decreto sindacale n. 341 del 13/06/2022, ha individuato quale Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) per il Comune di Napoli ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE n. 679/2016 la dott.ssa Marilina Maione - tel. 081.7956844 – PEC: [protocollo@pec.comune.napoli.it](mailto:protocollo@pec.comune.napoli.it) .

In base a quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, si informa infine che gli interessati potranno proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Montecitorio n. 121 – 00186 Roma.