



AVVISO PUBBLICO

per l'erogazione di incentivi nell'ambito della sperimentazione del prevista nel Progetto “MaaS Naples” a valere sull'avviso pubblico “MAAS4ITALY” - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 - Asse 1 – Sub Investimento 1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” – Finanziato dall'Unione Europea – NEXTGENERATIONEU

IL DIRIGENTE

VISTO il Decreto n.16/2021 – PNRR del Dipartimento per la Trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri il Comune di Napoli.

VISTA la Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, con cui l'Amministrazione ha espresso la volontà di partecipare all'Avviso Pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. “Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY” - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, classificandosi prima in graduatoria con punti 86 tra le 3 città pilota per la sperimentazione.

VISTO il Decreto n. 11/2022 pubblicato il 23 febbraio 2022 – PNRR del Capo dipartimento per la trasformazione digitale – Presidenza del Consiglio dei Ministri – di approvazione della graduatoria definitiva

VISTO il verbale n.11 del 20 giugno 2022 della procedura di consultazione scritta il Comitato tecnico DTD - MIMS istituito ai sensi dell'art. 3 dell'Accordo DTD-MIMS del 11 novembre 2021 e approvato con decreto n. 17/2021-PNRR a valere sulla Misura 1.4.6. “MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY” - MAAS4ITALY - della Missione 1 – Componente 1 – Asse 1 del PNRR ha approvato il Piano Operativo del Comuni capoluogo di Città metropolitane di Napoli, così come definiti dopo la fase di negoziazione assegnando per al Piano del Comune di Napoli un finanziamento di € 3.295.000,00.

VISTA la Convenzione relativa al finanziamento concesso dal dipartimento per la trasformazione digitale per il progetto “MaaS4Naples” del Comune di Napoli finanziato dall'Unione Europea e del Piano Operativo del progetto CUP B61H22000000006, per un importo complessivo di € 3.295.000,00.

VISTA la Deliberazione di Giunta Comunale n. 303 del 03.08.2022 di presa d'atto della sottoscrizione della Convenzione del progetto “MaaS4Naples” del Comune di Napoli finanziato dall'Unione Europea e del Piano Operativo - Progetto MaaS4Naples approvato con verbale n. 11 del 20 giugno 2022 dal Comitato tecnico DTD - MIMS, e di approvazione degli schemi di Accordo con gli Enti e Operatori coinvolti nella sperimentazione.

VISTI gli accordi di collaborazione siglati tra il Comune di Napoli e i seguenti partners del progetto:

- Con PG/762425/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e la **Regione Campania**.
- Con PG/700128 del 29/09/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e l'Università degli Studi di Napoli “**Federico II**”.
- Con PG/675740 del 20/09/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e l'Università degli Studi “**Suor Orsola Benincasa**”.
- Con PG/761385/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e l'Università degli Studi della Campania “**Luigi Vanvitelli**”.
- Con PG/711327 del 04/10/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e il **Consorzio Unico Campania**, in qualità di MaaS Integrator e MaaS Operator.
- Con PG/728937 del 10/10/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e l'**ANM SpA**.
- Con PG/707174 del 03/10/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e l'**EAV Srl**.
- Con PG/761373/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e **GE.S.A.C. S.p.A.**

- Con PG/675643 del 20/09/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e **Helbiz Italia Srl**.
- Con PG/686924 del 23/09/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e **MC Consulting Srl**.
- Con PG/701635 del 29/09/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e **LIME Technology Srl**.
- Con PG/701640 del 29/09/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e **BE CHARGES Srl**.
- Con PG/666381 del 15/09/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e **GESCO Consorzio Cooperative Sociali**.
- Con PG/676976 del 21/09/2022 è stato acquisito l'Accordo di Collaborazione tra il Comune di Napoli e **Reby Italia Srl**.

VISTA la Disposizione Dirigenziale n. 3 del 21/10/2021 di istituzione del comitato guida, rappresentato dal Comune di Napoli e la Regione Campania (ciascuno con due componenti), UnicoCampania, ANM, EAV e Università (ciascuno con un componente), con le funzioni di *fornire input allo sviluppo del progetto, definire i risultati di un progetto, aiutando l'organizzazione a raggiungere gli obiettivi, identificare le priorità nel progetto, sviluppare una strategia di valutazione e di monitoraggio, anche di rischi e tempistiche, monitorare la qualità del progetto durante lo sviluppo*.

VISTA la Determina Dirigenziale n. 4 del 05/12/2022 (IG DETDI/2022/464 del 05/12/2022), di approvazione dell'Avviso Pubblico per manifestazione di interesse per la selezione di un di MaaS Operator nell'ambito del Progetto "MaaS4Naples" ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è stata indetta la selezione di un di MaaS Operator, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi per l'Ente.

VISTA la Determina Dirigenziale DETDI/2023/0000287 del 12/05/2023, di presa d'atto degli esiti delle operazioni di selezione con l'assegnazione del miglior punteggio al concorrente MYCICERO SRL, quale migliore offerta TECNICA, qualificandosi idoneo alla sperimentazione in qualità di MaaS Operator generalista per il progetto "MaaS4Naples".

ART. 1 - Premesse

Il presente Avviso viene emesso in attuazione della Disposizione Dirigenziale n. 364 del 04.07.2023, di approvazione dello schema di avviso per l'erogazione di contributi nell'ambito della sperimentazione prevista nel Progetto "Progetto "MaaS4Naples" a valere sull'Avviso Pubblico "Maas4Italy" - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU – e con il fine di incentivare lo sviluppo un nuovo concetto di Mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, accessibili all'utente finale attraverso un singolo canale digitale.

Questi servizi sono operati attraverso "piattaforme di intermediazione" che includono diverse funzionalità – quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio - capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento.

L'Amministrazione Comunale, con il presente Avviso, intende individuare n. 1000 soggetti, appartenenti a specifiche categorie, cui destinare contributi per l'acquisto dei servizi di mobilità anche aggregati, offerti dalle diverse piattaforme MaaS partecipanti al progetto per spostamenti con differenti mezzi di trasporto non personali (TPL, sharing, parcheggi) secondo il paradigma MaaS.

La sperimentazione si svolgerà a partire dal mese di luglio 2023 ed entro il mese di novembre 2023 dovrà essere redatto il report con gli impatti della sperimentazione.

ART. 2 - Il sistema degli obiettivi prefissati

Il progetto MaaS4Naples ha un approccio di tipo generalista, ovvero intende realizzare le condizioni abilitanti per una migliore accessibilità all'utilizzo del sistema di offerta di trasporto pubblico e condiviso, determinando, in tal modo, un miglioramento della mobilità per tutte le fasce della popolazione, anche quelle più svantaggiate.

Il paradigma MaaS, migliorando la fruizione di una mobilità multimodale, condivisa e non centrata sull'utilizzo indiscriminato del mezzo privato, è a favore delle categorie di domanda con un accesso al mezzo privato meno frequente o subordinato.

Con il progetto MaaS4Naples la città metropolitana di Napoli è il primo territorio "pilota" a rivestire un ruolo di avanguardia nello sviluppo di un sistema digitale di mobilità intermodale. I cittadini napoletani saranno, quindi, i primi a sperimentare una compiuta esperienza MaaS in un territorio che sconta livelli di utilizzo di modalità di trasporto sostenibili ancora troppo bassi. Il progetto MaaS4Naples intende operare con decisione per l'abbattimento degli ostacoli informativi, organizzativi, territoriali e culturali, per accelerare lo sviluppo del sistema di mobilità campano, partendo dalla cooperazione e digitalizzazione dei principali operatori del trasporto per arrivare ad una completa integrazione di tutte le modalità presenti nell'offerta di trasporto attuale, pronte ad essere fruite tramite l'intermediazione di più MaaS Operator. In tale ottica, il coinvolgimento anche delle società di navigazione operanti nel Golfo di Napoli favorisce l'inclusione e la riduzione dei divari territoriali riducendo i disagi per chi si sposta sistematicamente da e per le isole.

Il CAD (Codice amministrazione Digitale) impone alle Pubbliche Amministrazioni ed ai gestori di Pubblici servizi di garantire ai cittadini il diritto di fruire di servizi on-line semplici e integrati. Con i sistemi MaaS è sufficiente scegliere la destinazione ed è possibile pagare, attraverso un'unica transazione, il biglietto di un viaggio intermodale, effettuato cioè da più Operatori, anche di diversa tipologia.

L'obiettivo è quello di **incentivare comportamenti virtuosi di mobilità incrementando gli spostamenti con il trasporto pubblico locale** (metro, funicolari, bus), con conseguenti benefici sugli impatti esterni generati dagli spostamenti (es. riduzione delle emissioni inquinanti, della congestione stradale).

ART. 3 - Soggetti Beneficiari

Il presente avviso si rivolge a tutti i cittadini residenti/domiciliati nell'area della Città Metropolitana di Napoli.

Le domande saranno accettate in base all'ordine cronologico di invio telematico delle stesse.

ART. 4 - Modalità di selezione e modalità di erogazione degli incentivi

Gli incentivi saranno erogati fino ad esaurimento delle risorse assegnate dal Piano Operativo approvato, come da tabella 4 di cui all'ART 6. secondo l'ordine cronologico di invio telematico della richiesta.

Nel caso in cui, nell'ambito del progetto MaaS4Naples si reperiscano ulteriori risorse da destinare agli incentivi per la diffusione dei servizi MaaS, si procederà a corrispondere le ulteriori somme per gli incentivi con gli stessi criteri di cui al presente Avviso.

La partecipazione al presente avviso ai fini del riconoscimento dell'incentivo avverrà compilando la domanda di partecipazione on line appena attiva la procedura informatica sul sito istituzionale del Comune di Napoli al seguente link: <https://incentivimaas4naples.comune.napoli.it/>.

I dati richiesti ai fini del riconoscimento dell'incentivo, resi ai sensi del DPR 445/2000, sono:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;
- residenza/domicilio;
- CAP;
- codice fiscale;
- indirizzo e-mail;
- recapito telefonico;
- professione;

nonché di trovarsi in una o più delle seguenti condizioni:

- disabili motori;
- non vedenti/ipovedenti;
- genitore con bambini piccoli;
- richiedenti asilo e rifugiati;
- nessuna delle condizioni precedenti.

Inoltre si segnala che ai fini della corretta registrazione del viaggio e quindi per l'erogazione del cashback sarà necessario che ogni singolo sperimentatore esprima una valutazione del servizio previa opportuna richiesta.

Inoltre, per poter accedere al contributo, i soggetti aderenti all'iniziativa:

1. non dovranno avere contenziosi con il Comune di Napoli e dovranno essere in regola con i pagamenti dei tributi locali IMU, Tassa Rifiuti, nonché dell'imposta di soggiorno, canone di occupazione di suolo pubblico (fino al 2020) e canone patrimoniale per occupazione suolo e mercatale (a decorrere dall'anno di imposta 2021);

2. non dovranno avere procedure di riscossione coattiva in corso con il concessionario (con avvenuta notifica e per la quale non sia intervenuta prescrizione/decadenza) nei confronti del Comune di Napoli per qualsiasi tipo di entrata;

Inoltre, i soggetti aderenti all'iniziativa dovranno:

- dichiarare di essere informato che i dati personali forniti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;

- esprimere il proprio consenso affinché i dati personali forniti con la richiesta di adesione possano essere trattati, nel rispetto del Regolamento (UE) n.2016/679, nonché per quanto applicabile, dal D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 e s.m.i.

L'attribuzione degli incentivi di cui al presente Avviso avverrà attraverso la formula del cashback, per ogni sperimentatore identificato, che potranno essere spesi sotto forma di uno sconto, nella misura massima del 50% di quanto speso nel mese di riferimento (per un massimo di € 30,00 al mese), all'acquisto dei servizi di trasporto offerti, nel mese successivo a quello di riferimento, sull'App del progetto a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente iscritto.

Seguendo l'ordine cronologico di arrivo e verificata la corretta compilazione della domanda, il Comune individuerà i 1000 utenti sperimentatori a cui verrà data apposita comunicazione e ai quali verrà riconosciuto l'incentivo sotto forma di cashback.

Al raggiungimento dei 1000 utenti, il bando continuerà ad essere attivo fino alla data di scadenza indicata nella Determina Dirigenziale 364 del 04/07/2023 (03 novembre 2023); gli utenti che si registreranno al presente avviso dopo il raggiungimento del numero di 1000 sperimentatori a cui destinare gli incentivi, saranno comunque accettati con riserva e potranno risultare sperimentatori ricevendo il relativo cashback nel caso di ulteriori disponibilità di risorse o nel caso di sostituzione di sperimentatori già identificati tra i primi 1000.

La durata dell'erogazione degli incentivi agli sperimentatori identificati verrà definita e comunicata in base alle disponibilità finanziarie;

Nel caso in cui uno sperimentatore identificato, non abbia registrato viaggi nel paradigma MaaS nel primo mese successivo alla comunicazione di conferma, verrà sostituito da uno sperimentatore di riserva ai fini dell'erogazione del cashback.

ART. 5 - Oggetto e modalità di utilizzo dell'incentivazione

Gli incentivi saranno erogati per essere utilizzati su ciascuna App aderente alla sperimentazione, e relativamente ai soli servizi offerti dalle seguenti App del progetto MaaS4Naples: UnicoCampania; MooneyGo (myCicero); MaaS4UNI. Inoltre, gli incentivi si potranno utilizzare fino a dicembre 2023 per i viaggi con almeno una tratta TPL, e da gennaio 2024 (e sempre fino alla disponibilità di risorse) per i soli viaggi multimodali e/o multioperatore, con almeno una tratta di TPL e che (per tutti) siano stati registrati da un MaaS Operator partecipante alla sperimentazione napoletana e previa pianificazione/programmazione del viaggio sulla relativa App (UnicoCampania; MooneyGo; MaaS4UNI).

Il bonus mensile, sottoforma di cashback, sarà erogato per un massimo di € 30,00 al mese, che si annullerà a fine mese per l'importo non utilizzato nel mese di riferimento; tale importo potrà essere utilizzato sull'App a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente registrato.

In dettaglio:

1. Il cashback emesso sarà nominativo e non cedibile, riconosciuto all'utente attraverso il proprio codice fiscale.
2. Sono delegate ai singoli MaaS Operator ulteriori logiche di incentivazione con pacchetti promozionali sulla base dei vari cluster utenti.
3. Ciascuna persona fisica può presentare solo n. 1 (una) domanda di contributo a valere sull'Avviso, scegliendo una sola delle categorie utenti.

ART. 6 - Dotazione finanziaria

Le risorse complessivamente previste nel progetto per l'iniziativa di cui al presente Avviso ammontano a complessivi €175.000,00 corrispondenti alla voce di progetto "spese per l'avvio delle sperimentazioni (es. incentivi diretti alla domanda degli utenti, voucher, etc.)", come da tabella estratta dal Piano operativo MaaS4Naples approvato dal Ministero e allegato alla Convenzione, a valere sul progetto "Maas4Italy" - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU – con il fine di incentivare lo sviluppo un nuovo concetto di Mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, accessibili all'utente finale attraverso un singolo canale digitale.

ARTICOLAZIONE DELLE SPESE MAAS4NAPLES

	Direzione Progetto & Gruppi di Lavoro	Progettazione & Realizzazione del Layer di Integrazione e degli altri Strumenti Tecnologici Correlati		Incremento del Livello di Digitalizzazione delle Aziende di TPL	MaaS Operator & Sperimentazione MaaS		Raccolta dati e analisi dei risultati & report della sperimentazione		Disseminazione dei Risultati & Supporto alle altre Città
Macro Attività WBS	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5		P.6		P.7
Work Package progetto iniziale	WP1	WP2		WP3	WP4	WP5	WP6	WP7	WP8
	Preparazione e Governance	Sviluppo del Back-End		Digitalizzazione del TPL	Attivazione MaaS Operator Locali	Diffusione dei servizi MaaS	Monitoraggio utenti	Analisi degli impatti & report	Supporto alle altre città
Avvio delle sperimentazioni (es. incentivi diretti alla domanda degli utenti, voucher, etc.)						€ 175.000,00			

ART. 7 - Erogazione del contributo

L'erogazione del contributo secondo la formula del cash back da destinare agli sperimentatori aderenti sarà gestita a valle della verifica dei MaaS Operator del rispetto dell'art. 5, fermo restando che i contributi saranno nominativi e non cedibili, e spendibili sulle piattaforme MaaS degli operatori aderenti al Progetto MaaS Naples.

ART. 8 - Decadenza/ Revoca dei soggetti beneficiari

È prevista la decadenza dal diritto al contributo qualora:

- in caso controlli di cui al successivo art. 9, non siano soddisfatte le condizioni di partecipazione di cui all'art. 4 del presente avviso;
- siano in corso contenziosi con l'Amministrazione relativamente all'erogazione di contributi da parte del Comune di Napoli;
- il beneficiario non sia in regola con i pagamenti delle eventuali sanzioni amministrative comminate dalle aziende di TPL;
- non vengano rispettati gli obblighi previsti dall'Avviso e dagli atti a questo conseguenti;
- il beneficiario non presenti la documentazione richiesta dall'Amministrazione nel caso di selezione per controllo;
- venga accertato il rilascio di dichiarazioni ed informazioni non veritiere, relativamente al possesso dei requisiti previsti dall'Avviso.

È prevista la revoca dal diritto al contributo qualora:

- il beneficiario dovesse cedere il contributo ad altra persona;
- emergessero gravi irregolarità nelle dichiarazioni rese o nei documenti presentati;
- lo sperimentatore identificato non abbia registrato viaggi nel paradigma MaaS nel primo mese successivo alla comunicazione di conferma, di conseguenza egli verrà sostituito da uno sperimentatore di riserva ai fini dell'erogazione del cashback.

ART. 9 - Controlli

Le dichiarazioni rese saranno oggetto di controlli a campione da parte dell'Amministrazione. È fatta salva la facoltà dell'amministrazione di procedere con ulteriori accertamenti qualora lo ritenesse necessario.

Qualora, all'esito delle verifiche effettuate, emergessero gravi irregolarità nelle dichiarazioni sostitutive rese o nei documenti presentati, l'Amministrazione procederà alla revoca del contributo.

ART. 10 - Pubblicità e trasparenza

Il presente Avviso sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Napoli. Sarà inoltre consultabile anche alla pagina del portale istituzionale del Comune di Napoli, nella Amministrazione Trasparente - sezione Bandi e Gare - Bandi e avvisi di gare, assegnazioni, progetti. Ne sarà data, inoltre, massima diffusione attraverso tutti i canali di informazione e divulgazione del comune.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e s.m.i., si informa che il Responsabile del Procedimento relativo al presente Avviso è il I.D. Arch. Paola Fusco..

Art. 11 - Trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni. Titolare del Trattamento è il Comune di Napoli, Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS, contattabile all'indirizzo PEC trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it con sede in Napoli, Via A. Poerio n.21.

Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo mail protocollo@pec.comune.napoli.it.

Secondo l'art. 4 – n. 1- del Regolamento UE 2016/679, per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Il trattamento dei dati è finalizzato alla gestione della domanda di adesione all'Avviso per la concessione di contributi mediante l'erogazione di cash back, per specifiche categorie di utenti nell'ambito della sperimentazione prevista dal progetto "MaaS Naples" a valere sull'Avviso Pubblico "Maas4Italy" - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 2 ter del D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dare corso alla valutazione della domanda di prenotazione del contributo dell'Avviso oggetto della presente informativa.

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza.

Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679. Il trattamento prevede l'accertamento della veridicità delle dichiarazioni rese ai sensi del DPR 445/2000. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo la pubblicazione delle informazioni necessarie per gli adempimenti previsti in materia di trasparenza. I dati potranno, altresì, essere comunicati a soggetti terzi nei casi previsti da disposizioni di legge o di regolamento, come ad esempio all'Autorità Giudiziaria o alla Polizia giudiziaria.

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone autorizzate, impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite. I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ed in particolare per i tempi necessari alla gestione del procedimento amministrativo e per un ulteriore periodo in applicazione delle norme in materia di tenuta della documentazione amministrativa.

I dati forniti per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali all'esterno dell'Unione Europea.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Napoli, Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS, in qualità di Titolare contattabile all'indirizzo PEC trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it con sede in Napoli, Via A. Poerio n.21.;
- al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Napoli (Data Protection Officer – “DPO”) all'indirizzo Email: protocollo@pec.comune.napoli.it.

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

I dati ricevuti saranno acquisiti e trasmessi, conformemente alla disciplina in materia come da Regolamento UE 2016/679 (GDPR), agli Uffici competenti dei Ministeri e agli Organi deputati dell'Unione Europea, in ragione dei rispettivi ruoli istituzionali.

Art. 12 - Informazioni sull'avviso

Per informazioni è possibile rivolgersi al Responsabile del Procedimento I.D. Arch. Paola Fusco, all'indirizzo trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it.