



Area Educazione  
Servizio Sistema Educativo

## **D E T E R M I N A Z I O N E**

1112K n. 15 del 19/12/2023

**OGGETTO:** Determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 50, co.1 lettera b del d.lgs. 36/2023 e art. 192 del D.Lgs. 267/2000 - Affidamento diretto alla ditta ICCS Informatica s.r.l del servizio di "*Gestione e manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva della piattaforma software per la gestione in forma digitalizzata del procedimento amministrativo di sorveglianza, contrasto e monitoraggio sulla dispersione scolastica e attivazione di un servizio di Call center con numero esclusivo di assistenza telefonica da remoto, di supporto agli utenti della piattaforma*", tramite ordine d'acquisto diretto sul MePA. Assunzione dell'impegno per l'importo complessivo di € 32.700,00 oltre € 7.194,00 per IVA 22% per un totale di € 39.894,00. **SMARTCIG: YAE3DDA023**

## Il Dirigente del Servizio Sistema Educativo

### **Premesso**

che nell'ambito delle competenze del Servizio Sistema Educativo rientra il monitoraggio e sorveglianza della Dispersione Scolastica, finalizzata al contrasto del fenomeno dell'evasione scolastica in applicazione della normativa vigente (art. 114 del D.Lgs. 297/94, come modificato dalla recente Legge 13 novembre 2023, n. 159);

che la vigente normativa prevede una procedura amministrativa che si attiva, su segnalazione delle scuole, attraverso la notifica, da parte del Sindaco, di ammonizioni ai responsabili dell'adempimento dell'obbligo di istruzione degli alunni/studenti inadempienti affinché ripristinino una regolare frequenza scolastico dell'alunno/studente e in caso di inadempimento, la denuncia all'Autorità Giudiziaria dei responsabili dell'adempimento dell'obbligo di istruzione ai sensi del nuovo art. 570-ter c.p.;

che tale procedura, che fino all'a.s. 2021/22 si è svolta ancora attraverso una notevole produzione e invio di documenti cartacei, ha necessitato di un radicale intervento di informatizzazione, che ha determinato l'acquisizione, di un sistema informatizzato per la gestione in forma digitalizzata del procedimento amministrativo di sorveglianza, contrasto e monitoraggio sulla dispersione scolastica;

che con Determinazione Dirigenziale n. 6 del 21/12/2021 è stata affidata alla ICCS Informatica s.r.l. la fornitura della piattaforma software per la gestione in forma digitalizzata del procedimento amministrativo di sorveglianza, contrasto e monitoraggio sulla dispersione scolastica per l'anno 2022;

che con successiva Determinazione Dirigenziale n. 1 del 15/12/2022 è stata affidata alla medesima ICCS Informatica s.r.l. la manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva della piattaforma software per la gestione in forma digitalizzata del procedimento amministrativo di sorveglianza, contrasto e monitoraggio sulla dispersione scolastica per il periodo Gennaio 2023 - Giugno 2024;

### **Considerato**

che nell'ottica del processo di efficientamento e velocizzazione delle procedure di contrasto al fenomeno della dispersione scolastica risulta assolutamente indispensabile assicurare la continuità senza interruzioni dell'attività di gestione e manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva della piattaforma software per la gestione in forma digitalizzata del procedimento amministrativo di sorveglianza, contrasto e monitoraggio sulla dispersione scolastica anche per l'intero a.s. 2024/25;

che l'entrata in vigore della nuova normativa richiede diversi interventi di modifica e sviluppo del software per l'implementazione di nuove finalità nonché della relativa formazione da remoto del personale del Servizio Sistema Educativo addetto all'utilizzo della piattaforma informatica ai fini del monitoraggio della dispersione scolastica;

che la complessità delle dinamiche e di sviluppi tecnici nonché l'abbondanza di utenti che interagiscono all'interno della piattaforma (tutte le scuole del territorio comunale, tutti i centri di servizi sociali afferenti sul territorio comunale, Servizio Sistema Educativo comunale, Assessorato all'Istruzione, Ufficio Scolastico Regionale, Tribunale per i Minorenni di Napoli) rendono necessaria l'attivazione per 18 mesi (dal Gennaio 2024 al Giugno 2025) di un servizio di Call Center gestito da remoto da IICS Informatica srl al fine di supporto ed interfaccia diretto con la società informatica che gestisce la piattaforma software allo scopo di comunicare aggiornamenti nonché di risolvere le numerose problematiche tecniche ed operative di diversa natura che emergono via via nel tempo;

### **Tenuto conto**

che ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b), d. lgs. 36/2023 le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti con affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

che ai sensi dell'art. 49, co. 4, per quanto su esposto, il contraente uscente può essere individuato quale affidatario diretto;

che ai sensi dell'art. 25, d. lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, secondo le regole tecniche di cui al successivo art. 26;

che la ditta ICCS Informatica s.r.l., che dispone dei codici sorgenti della procedura e della struttura del relativo data base e pertanto è l'unica impresa in grado di fornire i servizi in parola, è, tra le altre, presente, per la fornitura di tale tipologia di servizi, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);

### **Dato atto**

che occorre procedere all'adozione di apposita determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 192 del d. lgs. 267/2000 e art. 17, co. 1 del d. lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e che, per quanto prescritto da tale normativa:

- il fine che si intende perseguire con il contratto rientra nelle attività di contrasto alla dispersione scolastica;
- l'oggetto del contratto è la Assistenza per un periodo di 12 mesi - dal Luglio 2024 al Giugno 2025 - per la fornitura del servizio Gestione e Manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva della piattaforma software per la gestione in forma digitalizzata del procedimento amministrativo di sorveglianza, contrasto e monitoraggio sulla dispersione scolastica; nonché l'Analisi e lo sviluppo del software per la implementazione di nuove funzionalità della piattaforma; nonché la Formazione da remoto del personale comunale alle nuove funzionalità implementate - attivazione per la durata di 18 mesi, dal Gennaio 2024 al Giugno 2025 - di un servizio di Call center con numero esclusivo di assistenza telefonica da remoto, di supporto agli utenti della piattaforma;
- il contratto con l'affidatario verrà definito mediante scrittura privata semplice da caricare sul Sistema MEPA; gli oneri di repertoriazione saranno a carico della ditta affidataria;
- la modalità di scelta del contraente è l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b), d. lgs. 36/2023 tramite ordine d'acquisto diretto sul MEPA

### **Atteso**

che è stato acquisito sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) l'allegato "riepilogo fase" relativo al codice identificativo gara (SMARTCIG YAE3DDA023);

che ai sensi dell'art. 52 (Controllo sul possesso dei requisiti), d. lgs. 36/2023, nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, co. 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;

che pertanto la Società ICCS Informatica s.r.l. ha presentato apposita autodichiarazione attestante il possesso dei requisiti di cui al suddetto art. 52, d. lgs. 36/2023 nonché circa la regolarità tributaria riferita ai tributi locali;

che è stato acquisito il DURC attestante la regolarità contributiva;

che è stata altresì acquisita autodichiarazione, di cui all'art. 11, d. lgs. 36/2023 circa l'applicazione al personale dipendente del contratto collettivo nazionale e territoriale di settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni;

che ai sensi dell'art. 17, co. 8, d. lgs. 36/2023, fermo quanto previsto dall'art. 50, co. 6, d. lgs. 36/2023, l'esecuzione del contratto può essere iniziata, anche prima della stipula, per motivate ragioni;

### **Preso atto**

della dichiarazione di essere a conoscenza degli obblighi e sanzioni derivanti dal Codice di Comportamento del Comune di Napoli resa dal fornitore e da questi debitamente sottoscritta;

dell'acquisita dichiarazione, sottoscritta dal fornitore, di *"non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi a dipendenti di codesta amministrazione comunale, anche non più in servizio, che negli ultimi tre anni abbiano esercitato poteri istruttori, autoritativi o negoziali per conto dell'amministrazione comunale in procedimenti in cui la controparte sia stata interessata; si impegna altresì a non conferire tali incarichi per l'intera durata del contratto, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 53 comma 16-ter del Dlgs 165/2001 e che in caso di violazioni delle norme di cui al Codice di Comportamento da parte dell'impresa aggiudicataria si applicheranno le sanzioni previste dal Patto di Integrità adottato dall'Ente, così come disposto dall'art.20 comma 7 di detto Codice"*;

della sottoscrizione del Patto di Integrità;

### **Rilevato**

che l'appalto non è stato suddiviso in lotti atteso il modico valore economico dello stesso e l'unicità del servizio;

che in relazione alla natura dell'attività in oggetto, non sussiste – ai sensi dell'art. 26 comma 3 bis del d. lgs. 81/08 – l'obbligo di procedere alla predisposizione del DUVRI;

che in relazione alla procedura da attivare è stato richiesto all'A.N.A.C. lo Smart CIG:YAE3DDA023 tramite la piattaforma "Appalti e Contratti";

### **Dato atto**

della circolare PG/2012/647856 a firma del Coordinatore del S.A.CUAG in virtù della quale i Dirigenti responsabili della spesa, in caso di affidamento diretto, non sono tenuti ad acquisire da parte del C.U.A.G. la preventiva valutazione della procedura adottata, come confermato con la successiva nota PG/361459 del 18/04/2019 dell'Area C.U.A.G.;

che si è provveduto all'accertamento dell'entrata del Fondo Nazionale Infanzia e Adolescenza 2023 – accertamento 7997\_2023;

### **Attestato**

che l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/00 e degli artt. 13, c. 1, lett. b) e 17, c.2, lett.a) del vigente Regolamento dei Controlli Interni;

che l'istruttoria necessaria ai fini dell'adozione del presente provvedimento è stata espletata dalla stessa dirigenza che l'adotta;

che non sono state rinvenute, allo stato attuale, situazioni di conflitto di interesse, tali da impedirne l'adozione, né ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/1990, introdotto dalla legge n. 190/2013 (art. 1, comma 41), né ai sensi degli articoli 7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici del Comune di Napoli, adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 254 del 24/04/2014 e s.m.i., che integrano e specificano quelle contenute agli articoli 6 e 7 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui al DPR 16/04/2013, n. 62;

che gli allegati al presente atto contengono dati personali trattati in conformità alle condizioni di liceità di cui all'art.6 del Regolamento UE 2016/679 e opportunamente oscurati;

che la presente disposizione rientra nelle previsioni normative di cui all'art. 23, co. 1, d. lgs. 33/2013, contenute nel P.I.A.O., approvato per il triennio 2023/2025, e, pertanto, è soggetta a pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune di Napoli;

### **DETERMINA**

1. Procedere ad affidare, ai sensi art. 50, co. 1, lett. b), d. lgs. 36/2023, tramite ordine d'acquisto diretto sul MePA, il servizio di "*Gestione e manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva della piattaforma software per la gestione in forma digitalizzata del procedimento amministrativo di sorveglianza, contrasto e monitoraggio sulla dispersione scolastica e attivazione di un servizio di Call center con numero esclusivo di assistenza telefonica da remoto, di supporto agli utenti della piattaforma*" alla Società ICCS Informatica s.r.l. con sede Strada Statale Mucchese Nord 1, 62024 Matelica (MC) Partita IVA 01743840439, per l'importo complessivo di € 39.894,00 (€ 32.700,00 per imponibile + € 7.194,00 per IVA al 22%);

2. Impegnare la spesa di € 32.700,00, oltre iva al 22% pari a € 7.194,00, per un importo complessivo pari a € 39.894,00 iva compresa sul capitolo di spesa 101623 art. 12 denominato "*Finanziamento Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali quale Fondo nazionale per l'infanzia e adolescenza a decorrere da annualità 2020 - vincolo cap. Entrata 201466 art. 2*" - codice bilancio 12.01-1.03.02.15.999, bilancio 2023 - FNIA annualità 2023;

3. Stabilire che il contratto con l'affidatario verrà definito mediante scrittura privata semplice da caricare sul Sistema MEPA. Gli oneri di repertoriazione saranno a carico della ditta affidataria;

5. Dare atto dell'accertamento preventivo di cui all'art 183 co. 8 del d. lgs 267/00 così come coordinato con il d. lgs. 118/2011 coordinato ed integrato dal d. lgs. 126/2014;

6. Stabilire che si provvederà con successivo atto alla costituzione del Fondo Pluriennale Vincolato per l'importo complessivo impegnato pari a € 39.894,00 con esigibilità 2024, ai sensi dell'art. 15 comma 3 del Regolamento di contabilità.

Si attesta che gli allegati al presente atto contengono dati personali trattati in conformità alle condizioni di liceità di cui all'art.6 del Regolamento UE 2016/679 e opportunamente oscurati.

VISTI gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O., approvato per il triennio 2023-25, alla Sezione 2 - Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione - Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza.

ATTESTATO che il presente provvedimento rientra nella previsione normativa, come riportato nella sezione B del P.I.A.O. e, pertanto, una volta ottenuta la relativa esecutività, sarà oggetto di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito del Comune di Napoli.

Ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1 del D. Lgs 267/2000 e degli artt. 13 c. 1, lett. b) e 17 c. 2, lett a) del regolamento del sistema dei controlli interni approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 4/2013, si attesta la regolarità e la correttezza amministrativa e contabile del presente atto.

Ai sensi dell'art. 6 bis L. 241/90 e art. 6 D.P.R.62/2013 non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse, né tantomeno ipotesi di situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, così come, peraltro, sancito dagli artt.7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici.

Si allega il Riepilogo Ordine generato dalla piattaforma AcquistiInRete Consip.

Firmato digitalmente da  
Il Dirigente  
dott.ssa Barbara Trupiano

*La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente disposizione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. n. 82/2005*