



Area Educazione e Diritto allo Studio

Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica

DETERMINAZIONE

n° 2 del 21/09/2021

OGGETTO: Affidamento alla ditta ICCS Informatica s.r.l., mediante ordine diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, dell'attività di integrazione al software e di supporto alla gestione della piattaforma applicativa SiMeal in uso nel Comune di Napoli per la gestione amministrativa del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2021/2022, per un importo complessivo di € 21.750,00 oltre IVA 22%.
Smart CIG: ZB3331A684

Il Dirigente del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica

Premesso che:

- il Comune di Napoli assicura il servizio di refezione scolastica agli alunni delle scuole dell'infanzia statali e comunali ed alle scuole primarie e secondarie di primo grado statali cittadine;
- dall'a.s. 2014/2015 è stato introdotto un nuovo sistema tariffario con una contribuzione da parte degli utenti calcolata a pasto e non più sulla base di una quota fissa mensile e, pertanto, si è resa necessaria l'acquisizione, avvenuta nel 2014, di un sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica;
- l'Area Sistemi Informativi e Agenda Digitale il 12/11/2019 ha pubblicato in esercizio la piattaforma PartenoPay per la gestione dei pagamenti a favore del Comune di Napoli e dei Comuni dell'area metropolitana aderenti, secondo lo schema nazionale dei pagamenti denominato "pagoPA", realizzata nell'ambito del progetto POTESs, finanziato con risorse del PON Città metropolitane 2014-2020;
- come da intese, il primo servizio di pagamento disponibile sulla piattaforma è stato quello relativo al contributo, iniziale e mensile, per il servizio a domanda individuale di refezione scolastica mediante versamento sul c.c.p. n. 1047608649;
- il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica consente, tra l'altro, anche l'elaborazione dei flussi di dati per la predisposizione dei bollettini precompilati per il pagamento delle quote contributive dovute dagli utenti del servizio che, dall'a.s. 19/20, sono divenuti compatibili con le procedure PagoPA, nonché l'invio di e-mail di sollecito di pagamento agli utenti inadempienti;
- da ultimo, con determinazione dirigenziale n. 9 del 30/12/2020, registrata all'I.G. in data 15/01/2021 al n. 66, è stata affidata l'attività di supporto tecnico-operativo alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali e dell'attività di formazione del personale scolastico e comunale con riferimento al software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica nel periodo gennaio/giugno 2021 alla ditta ICCS Informatica s.r.l. la quale, disponendo dei codici sorgenti della procedura e della struttura del relativo data base, era l'unica impresa in grado di fornire i servizi in parola;

Considerato che:

- occorre assicurare l'attività di riconfigurazione ed aggiornamento del software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica nonché l'attività di supporto tecnico-operativo in materia alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali in previsione dell'avvio del servizio per l'a.s. 2021/2022, anche mediante l'istituzione di un servizio di call center attivo fino al 30/06/2022 che sarà presidiato presso gli uffici comunali da 1 figura professionale competente per 15 ore settimanali da distribuire su 3 giorni lavorativi in grado di fornire riscontro alle email pervenute o, se necessario, assistenza telefonica anche agli incaricati delle scuole che utilizzano il back-office;
- risulta, altresì, necessario rafforzare le attività di supporto ed assistenza relative all'elaborazione ed invio degli avvisi e dei solleciti di pagamento per il recupero crediti verso utenti morosi, in modo da assicurare la riscossione delle entrate derivanti dalla contribuzione degli utenti del servizio di refezione scolastica, necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente;

Dato atto che:

- ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, così come modificato dall'art. 1 comma 5-bis legge n. 120 del 2020, è possibile procedere "per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";
- pertanto, lo scrivente Servizio con nota PG/2021/650788 del 07/09/2021 ha richiesto alla ICCS Informatica s.r.l. un preventivo in merito alla fattibilità ed ai costi delle suddette prestazioni;
- con nota inviata a mezzo PEC in data 17/09/2021 la ICCS Informatica s.r.l. ha fatto pervenire il preventivo recante il dettaglio delle prestazioni e la scheda riepilogativa con l'indicazione dei costi di realizzazione, ammontanti complessivamente ad € 21.750,00 oltre IVA 22%;

Ritenuto, pertanto, assolutamente indispensabile procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, alla ditta ICCS Informatica s.r.l. dell'attività di integrazione al software e di supporto alla gestione della piattaforma applicativa SiMeal in uso nel Comune di Napoli per la gestione amministrativa del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2021/2022, per un importo complessivo di € 21.750,00 oltre IVA 22%;

Tenuto conto che:

- risultano già acquisiti agli atti del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica il Codice di Comportamento ed il Patto di Integrità debitamente timbrati e sottoscritti dal rappresentante legale della ICCS Informatica s.r.l. in occasione dei precedenti affidamenti;
- è stato acquisito altresì il DURC per via telematica, in corso di validità, che si allega al presente provvedimento quale parte integrante dello stesso;
- è stata avviata la verifica dei requisiti ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e che, ai sensi dell'art. 8 comma 1 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (Decreto Semplificazioni), convertito con modificazioni in Legge 11 settembre 2020, n. 120, "è sempre autorizzata la consegna dei lavori in via di urgenza e, nel caso di servizi e forniture, l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo";

Dato atto che :

- con deliberazione di Giunta Comunale n. 395 del 31/07/2021 è stato approvato, per la successiva sottoposizione al Consiglio Comunale, lo schema di Bilancio di Previsione 2021/2023;
- con deliberazione n. 28 del 16/09/2021 il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio di Previsione 2021 - 2023, che prevede sul Capitolo 140101 Cod Bil. 04.07- 1.03.02.15.999 "Acquisti di servizi anche relativi a software per il Servizio Diritto all'Istruzione" uno stanziamento per le annualità 2021 e 2022 di un importo pari a € 40.980,00;
- con la succitata determinazione n. 9/2020 è già stato assunto l'impegno di spesa di € 15.860,00 sul medesimo Capitolo 140101 – annualità 2021;

Rilevato che:

- in relazione alla procedura da attivare è stato richiesto all'A.N.A.C. lo Smart CIG: ZB3331A684;
- in relazione alla natura dell'attività in oggetto, non esiste – ai sensi dell'art.26 comma 3 bis del D.Lgs n.81/2008 – l'obbligo di procedere alla predisposizione del DUVRI;

Si attesta che :

- l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000 e degli artt. 13 c.1 lett.b) e 17 c.2 lett.a) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni, approvato con deliberazione di C.C. n. 4 del 28/2/13;
- l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini dell'esclusione di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis L. 241/90, introdotto con la L. 190/2012 (art. 1 co. 4) è stata espletata dal dirigente che la sottoscrive;
- il presente documento non contiene dati personali;

Si allegano – quale parte integrante del presente atto – documenti per complessive n. 7 pagine

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in narrativa e che qui si intendono riportati:

- 1) Di procedere all'affidamento alla ditta ICCS Informatica s.r.l., con sede in Matelica (MC) alla Via T. De Luca 38 Partita IVA 01743840439, mediante ordine diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016, dell'attività di integrazione al software e di supporto alla gestione della piattaforma applicativa SiMeal in uso nel Comune di Napoli per la gestione amministrativa del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2021/2022, per un importo complessivo di € 21.750,00 oltre IVA 22%.;
- 2) Di impegnare la spesa di € 21.750,00, oltre IVA al 22% pari a € 4.785,00, per un importo complessivo pari a € 26.535,00 IVA compresa sul Capitolo 140101 - Cod Bil. 04.07- 1.03.02.15.999 - "Acquisti di servizi anche relativi a software per il Servizio Diritto all'Istruzione" Bilancio 2021/2023 come di seguito indicato:

- € 14.640,00 Iva compresa sull'Annualità 2021;
- € 11.895,00 Iva compresa sull'Annualità 2022;

3) Autorizzare, ai sensi dell'art.32 comma 8 del D.Lgs n.50/2016, l'esecuzione anticipata delle prestazioni, nelle more della stipula contrattuale, attesa l'urgenza di assicurare tempestivamente il rafforzamento delle attività di supporto ed assistenza alle scuole ed agli utenti nella fase di avvio del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2021/2022;

4) Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 art. 183 del D.Lgs. 267/2000, così come coordinato col D.Lgs. 118/2011 coordinato ed integrato dal D.Lgs. 126/2014.

Sottoscritta digitalmente da
Il Dirigente
Dott.ssa Rosaria Ferone

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art.24 del D.Lgs.82/2005 e s.m.i. (CAD). Il presente atto è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs.82/2005.