**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL22APRILE 2021**

Il giorno 22 aprile 2021, alle ore 16,30 presso la sede del Servizio Controllo di Gestione e Valutazione, sita in via San Tommaso D’Aquino 15, si è riunito il Nucleo Indipendente di Valutazione del Comune di Napoli per discutere delle attività valutative in corso.

Sono presenti:

in sede: il Presidente, dott. Gaetano Virtuoso ed il dott. Domenico Maresca; collegati in video conferenza: la dott.ssa Adelia Mazzi, il dott. Paolo Tarantino e la dott.ssa Tamara Telesca.

Sono inoltre presenti in sede, il dott. Vincenzo Ferrara, dirigente del servizio Controllo di Gestione e Valutazione, nonché la dott.ssa Maddalena Neola, funzionaria del Servizio, anche nella funzione di verbalizzante ai sensi dell’art.10 del vigente regolamento di funzionamento del NIV.

\* \* \*

1. In apertura, si dà lettura e si approva il verbale del 15 aprile 2021; il verbale viene firmato in presenza dalla verbalizzante dott.ssa Neola, dal Presidente dott. Virtuoso e dal dott. Maresca, con firma digitale dalle dottoresse Telesca e Mazzi e dal dott. Tarantino.
2. Produttività di gruppo 2020

Il Nucleo, a seguito dell’analisi della documentazione pervenuta, ha preso in esame, per la dovuta condivisione, le risultanze dell’indicatore inerente l’obiettivo 72.2: “Incremento di almeno il 10%, rispetto all'anno precedente, del numero di pratiche lavorate dai dipendenti, in rapporto al numero dei dipendenti in forza al Servizio Gestione IMU e TASI” effettuate e rappresentate da un componente.

Si premette che l’indicatore quantitativo in questione avrebbe richiesto la definizione del necessario valore di partenza conclamato al momento dell’assegnazione dell’obiettivo. Tale principio ha carattere generale. Fatta tale premessa, i riscontri effettuati hanno rappresentato una percentuale di aumento più che doppia delle pratiche trattate rispetto all’obiettivo previsto. A fini di chiarezza si rileva che le risultanze rappresentate provengono dal ricalcolo con l’elisione delle pratiche duplicate.

Il Nucleo, inoltre, dopo gli ulteriori approfondimenti per alcuni progetti, di cui al verbale precedente, ed al termine dell’esame congiunto, si determina secondo quanto riportato nella tabella, composta da n. 11 pagine, sottoscritte dal Presidente su mandato del Nucleo, che si allega al presente verbale, intendendosi, a tali fini, per qui richiamato il profilo della competenza del NIV nei sensi di cui al precedente verbale del 26 marzo u.s.

Successivamente, il Nucleo ritiene, sull’argomento, di evidenziare alcune problematiche emerse nel corso dell’istruttoria.

In particolare, è stato rilevato che alcuni indicatori si riferiscono a taluni progetti che scontano tempi ridotti di realizzazione rispetto ad un orizzonte temporale più adeguato a misurare l’effettivo apporto migliorativo in termini di risultati aggiuntivi apprezzabili, soprattutto per quei progetti i cui indicatori risultano essere stati rinegoziati in tempi non più compatibili con una corretta programmazione e realizzazione.

Il nuovo CCNL del comparto, inoltre, pur confermando l’utilità del percorso incentivante del personale attraverso l’attivazione di progetti collettivi, ne impone l’inserimento nel ciclo di gestione della performance attraverso gli strumenti di programmazione operativa e di rendicontazione, dovendo il tutto trovare disciplina nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell’Ente.

La contestualizzazione dei progetti di produttività collettiva con il Piano della performance non può essere disallineata dalla tempistica dettata dalla norma per la programmazione generale, anche qualora l’Ente non riesca a rispettarne le scadenze, fosse anche per il differimento legislativo dei relativi termini. In tal caso occorrerà far leva sulla previsione triennale degli strumenti di pianificazione operativa e di negoziazione decentrata integrativa, rendendo possibile la ripetizione di progetti già approvati.

Di conseguenza, la rimodulazione annuale dei progetti ovvero la rinegoziazione degli indicatori non può che avvenire in tempi compatibili con la programmazione, restando fermo che , in nessun caso, deve trattarsi di un progetto avviato prima dell’inserimento nel Piano, altrimenti verrebbe a mancare uno dei requisiti fondamentali di qualsiasi obiettivo, ossia la definizione preventiva. L’osservanza del requisito consente di ottenere modalità di realizzazione e verifiche dei risultati in termini temporali adeguati a fotografare standard di performance non limitati a periodi di breve durata che mal si concilierebbero con una piena misurabilità del target e dei risultati.

In tale ottica, gli indicatori dei progetti di produttività collettiva “Accertamento e riscossione passi carrai”, in quanto inseriti nel Piano Provvisorio degli Obiettivi ad ottobre e successivamente realizzati, riscontrano la validazione del NIV limitatamente al periodo di attuazione.

Il Nucleo rileva, infine, la necessità che gli indicatori di carattere qualitativo legati ai gradimenti on line espressi dagli utenti abbiano una loro rappresentazione estesa all’intero arco temporale annuale attraverso una sensibilizzazione degli utenti ad esprimere giudizi sin dal momento dell’assegnazione degli obiettivi.

1. VARIE ED EVENTUALI

Il Nucleo acquisisce le seguenti note già trasmesse mediante posta elettronica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PROT- | DATA | MITTENTE | MATERIA |
| 312786 | 16/4/21 | Segretario Generale | monitoraggio tempi procedimentali 2020 |
| 313042 | 16/4/21 | Direttore Generale | produttività di gruppo 2020 |
| 315945 | 19/4/21 | Presidente CUG | pari opportunità e benessere del personale |

La seduta è tolta alle ore 19,00

Del che è verbale, che viene letto, approvato e sottoscritto, in presenza dalla verbalizzante dott.ssa Neola, dal Presidente dott. Virtuoso e dal dott. Maresca, con firma digitale dalle dottoresse Telesca e Mazzi e dal dott. Tarantino, al termine della seduta odierna.

|  |  |
| --- | --- |
| IL SEGRETARIO  Dott.ssa Maddalena Neola | Il Nucleo Indipendente di Valutazione |