



COMUNE DI NAPOLI

Area Welfare

Servizio Programmazione Sociale

OK

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n. 13 del 9 settembre 2019

ORIGINALE

Oggetto: Aggiudicazione definitiva della gara mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 3 lett. sss) e art. 60 del D. Lgs. 50/2016, indetta con determinazione dirigenziale n. 10 del 09/07/2019 per l'affidamento del Servizio denominato "Centrale Operativa Sociale" - CIG 7971323FD2- Autorizzazione all'esecuzione anticipata delle attività.
Importo complessivo dell'appalto al netto dell'Iva € 393.251,02 pari ad € 412.913,57 compreso Iva al 5%

Pervenuta al Servizio Finanziario

Registrata all'indice generale

09 SET. 2019
in data.....prot. n. 03/1682

13 SET. 2019
data.....n. 1590

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE

PREMESSO

- che ai sensi dell'art. 22 comma 2 lett. g) della Legge 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, è prevista la realizzazione di interventi per le persone anziane e disabili finalizzati a consentire la permanenza presso il proprio domicilio, sottolineando che gli stessi rientrano tra i livelli essenziali delle prestazioni sociali da garantire su tutto il territorio cittadino;
- che la Legge Regionale n.11/2007 “Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione delle Legge 8 novembre 2000, n. 328”, all'art. 31 prevede la realizzazione di servizi mirati a mantenere l'autonomia delle persone anziane, con un costante monitoraggio delle loro condizioni anche attraverso l'offerta di sistemi tecnologici, tra i quali il telesoccorso e la teleassistenza, in grado di collegare la persona anziana a centri di pronto intervento e tali da agevolarne la vita quotidiana;
- che, in coerenza con la normativa nazionale e regionale, l'Amministrazione Comunale ha strutturato nel corso degli anni un sistema di servizi e interventi di tipo domiciliare e di sostegno ai care - giver finalizzato a supportare nella vita quotidiana l'anziano e la famiglia in cui è inserito al fine di garantirne il mantenimento più a lungo possibile nel contesto ambientale e relazione di appartenenza e che, in questo senso, è stato attivato il servizio di teleassistenza per anziani e persone in condizione di rischio;
- che uno degli obiettivi prioritari dell'Amministrazione Comunale è il miglioramento del rapporto tra cittadini e servizi in particolare nel settore dei servizi sociali, al fine di fornire supporto e informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni e alle opportunità offerte dalla rete dei servizi allo scopo di affrontare esigenze personali e familiari ed essere così orientati nella scelta più adeguata in presenza di un bisogno sociale, anche inespresso e che, a tal fine, è stato istituito un servizio di telefonia sociale denominato “Centrale Operativa Sociale”, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, anche con funzioni front-office telefonico con attività di informazione ed orientamento al cittadino nell'accesso ai servizi offerti dal Comune di Napoli nell'ambito delle politiche sociali ;
- che in seguito alla riorganizzazione del Servizio di Pronta Reperibilità del Comune di Napoli avvenuta con Ordine di Servizio del Direttore Generale n. 14 del 09/09/2014 e relativo “Protocollo Operativo Servizio di Reperibilità nell'Area Sociale” si è previsto di attribuire alla Centrale Operativa Sociale una funzione di supporto per il personale in reperibilità, in particolare nelle ore notturne, con il compito preciso di provvedere all'individuazione delle strutture disponibili all'accoglienza di persone in situazione di bisogno al fine di fronteggiare il momento di emergenza;
- che nel corso degli ultimi anni, attraverso l'attivazione della Centrale Operativa Sociale si è provveduto ad avviare una tipologia di servizio che tende ad unificare e ottimizzare le azioni sopra descritte di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali;

CONSIDERATO

- Che con l'approvazione del Piano Sociale di Zona 2016/2018 terza annualità adottato con Deliberazione n. 309 del 5/7/2019, si è stabilito di dare continuità al nominato servizio con il finanziamento del Fondo nazionale politiche sociali allo scopo di unificare ed ottimizzare le azioni di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali in un'unica Centrale Operativa Sociale;
- che, a tal fine, la scheda di progettazione di dettaglio del Piano (scheda n. 141), prevede la realizzazione di un unico servizio di telefonia sociale denominato "Centrale Operativa Sociale" relativa ad attività di Front Office telefonico con compiti di informazione e primo orientamento ai cittadini, telesoccorso per anziani e disabili e gestione delle emergenze sociali per promuovere il raccordo tra misure di pronto intervento e percorsi di inclusione sociale;

RILEVATO

- Che con Determinazione dirigenziale n. 10 del 09/07/2019 registrata all'indice generale in data 11/07/2019 al n. 1155 è stata indetta gara, mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 3 lett. sss) e art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del Servizio denominato "Centrale Operativa Sociale" per un periodo di 12 mesi;
- che la procedura di gara è stata gestita con modalità telematica, ai sensi dell'art.58 del D.lgs 50/2016;
- che, così come previsto dalla normativa vigente il bando è stato pubblicato sulla GURI n. 82 del 15/07/2019, sul BURC n. 43 del 29/07/2019 81, sul sito web del Comune di Napoli e sulla Piattaforma telematica di cui al link : <https://napoli.acquistitelematici.comune.napoli.it>. in data 15/07/2019, sul sito del Ministero delle Infrastrutture a cura del RUP;
- che nel bando e nel disciplinare di gara venivano specificati gli atti che le ditte concorrenti dovevano inserire sulla piattaforma telematica per partecipare alla gara, fissando il termine perentorio delle ore 12,00 del giorno 31/07/2019 come data di scadenza per la presentazione delle offerte;
- che con disposizione dirigenziale n. 37 del 31/07/2019 è stata nominata la commissione tecnica giudicatrice ai sensi dell'art. 77 comma 12 del D.Lgs. 50/2016 e ai sensi del "Disciplinare per la nomina e la composizione delle commissioni giudicatrici e dei seggi di gara" approvato con Deliberazione di G.C. n. 745 del 01/12/2016;

VALUTATO

- che il RUP nella seduta pubblica del 01/08/2019, nel prendere atto che entro il termine fissato risultava pervenuta n. 1 offerta, ha proceduto ad esaminare la documentazione amministrativa pervenuta da parte di Gesco Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperative Sociale, così come dettagliato nel verbale n. 1 del 01/08/2019 allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, verificando la completezza e regolarità della documentazione prodotta ed ammettendo la stessa alla fase successiva;

- che nella seduta pubblica del 01/08/2019, la Commissione giudicatrice, ha preso atto dell'esame della documentazione amministrativa svolto dal RUP ed ha proceduto allo sblocco dell'offerta tecnica della concorrente ammessa e alla validazione della documentazione in esse contenuta, così come dettagliato nel verbale n. 2 del 01/08/2019, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale;
- che nella seduta riservata del 01/08/2019 la Commissione giudicatrice ha proceduto ad esaminare l'offerta tecnica ed alla relativa attribuzione del punteggio pari a 67,15, così come previsto nel disciplinare di gara e dettagliato nel verbale di seduta riservata;
- che nella seduta pubblica del 01/08/2019 la commissione giudicatrice ha provveduto all'apertura dell'offerta economica con relativa attribuzione del punteggio così come stabilito nel disciplinare di gara e dettagliato nel verbale di seduta pubblica n. 3 del 01/08/2019 allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale demandando al RUP gli adempimenti consequenziali;

VISTO

- che dalle risultanze degli atti di gara di cui ai verbali della Commissione tecnica, si evince che la concorrente ha conseguito il seguente punteggio totale:

Ente	Punteggio
Gesco Consorzio di Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale	76,15

RILEVATO

con Determinazione dirigenziale n. 10 del 09/07/2019 registrata all'indice generale in data 11/07/2019 al n. 1155, si è provveduto alla prenotazione della somma prevista pari € 425.684,10 IVA compresa Capitolo 101369/3 - codice bilancio 12.04-1.03.01.02.999 – Bilancio di previsione 2019/2021 – annualità 2019;

- che la ditta aggiudicataria, in sede di gara, ha presentato un'offerta economica pari ad € 393.251,02 IVA esclusa;
- che in considerazione dell'offerta economica presentata in sede di gara, si è provveduto ad acquisire il prospetto economico rimodulato, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO

- che il RUP ha completato, con esito positivo, i controlli circa le autodichiarazioni prodotte per il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/16;
- che è stato accertato il rispetto dell'obbligo di cui all'art. 53 co. 16 del D. Lgs 165/2001 così come introdotto dall'art. 1 co. 42 della L. 190/2012;

RITENUTO OPPORTUNO, per i motivi espressi in premessa

- provvedere all'aggiudicazione definitiva del Servizio denominato "Centrale Operativa Sociale" a Gesco Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale per la durata di 12 mesi così come di seguito indicato, sulla base dell'offerta economica presentata in sede di gara:

CIG	ENTE SELEZIONATO	PARTITA IVA	IMPORTO OFFERTO AL NETTO DELL'IVA	IVA	IMPORTO OFFERTO CON IVA AL 5%
7971323FD2	<i>Gesco Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale- ditte esecutrici Gesco Servizi s.r.l. Impresa Sociale e Accaparlante Società Cooperativa Sociale</i>	06317480637	€ 393.251,02	€ 19.662,55	€ 412.913,57

- Impegnare la spesa prevista pari a € 393.251,02 al netto dell'IVA € 412.913,57 IVA compresa al 5% sul Capitolo 101369/3 - codice bilancio 12.04-1.03.01.02.999 - Bilancio di previsione 2019/2021 - annualità 2019;
- Definire l'esigibilità della spesa nel modo seguente:

	Totale con Iva al 5%
esigibilità 2019	€ 120.573,97
esigibilità 2020	€ 292.339,60

RILEVATO

- che risulta necessario provvedere ad autorizzare l'esecuzione anticipata delle attività nelle more della stipula contrattuale;
- che l'art. 2 del CSA prevede espressamente "*L'Amministrazione si riserva di autorizzare l'esecuzione anticipata delle prestazioni qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 32 comma 8 del D.Lgs 50/2016*";
- che ricorrono le condizioni di cui all'art. 32 comma 8 del D. Lgs 50/2016 nello specifico garantire la continuità assistenziale nei confronti degli anziani fragili e disabili in carico presso il servizio assicurando la prosecuzione di quella concreta forma di assistenza e di vicinanza umana indispensabile per il superamento dello stato di estrema marginalità in cui versano gli utenti in carico presso il servizio; tutelando, in tal senso, il loro diritto ad una vita dignitosa e sostenibile nel proprio ambiente di vita;

- che la mancata esecuzione immediata della prestazione dedotta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare;

DEMANDARE al Servizio Autonomo CUAG – Area Forniture e servizi i consequenziali adempimenti di competenza;

VISTO

- l'art. 107 del D. Lgs. 267/2000 sulle funzioni e sulla responsabilità della Dirigenza;
- l'art. 24 del Regolamento di Contabilità dell'Ente approvato con Deliberazione Consiliare n. 21 del 30 marzo 2006 che disciplina la fase dell'impegno della spesa;
- l'art. 183 del T.U.E.L.;
- l'art. 32 e 33 del D. Lgs 50/16

Verificata l'assenza di situazioni di conflitto anche potenziale, ai sensi dell'art. 6-bis L. 241/90;

Attestata la regolarità e la correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del D.lgs. 267/2000 e degli artt. 13 comma 1 lett. b) e 17 comma 2 lett. a) del vigente Regolamento del Sistema dei Controlli Interni (approvato con Deliberazione di C.C. n° 4 del 28/02/2013);

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate:

1. **Prendere atto** dei verbali della Commissione di valutazione di cui alla procedura aperta, ai sensi dell'art. 3 lett. sss) e art. 60 del D.Lgs. 50/2016, e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per l'affidamento del Servizio denominato Centrale Operativa Sociale ;
2. **Provvedere** all'aggiudicazione del Servizio denominato Centrale Operativa Sociale così come dettagliato nel CSA, nel Disciplinare e nella proposta progettuale pervenuta, all'ente di seguito indicato e per gli importi a fianco riportati:

CIG	ENTE SELEZIONATO	PARTITA IVA	IMPORTO OFFERTO AL NETTO DELL'IVA	IVA	IMPORTO OFFERTO CON IVA AL 5%
7971323FD2	<i>Gesco Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale- ditte esecutrici Gesco Servizi s.r.l Impresa Sociale e Accaparlante Società Cooperativa Sociale</i>	06317480637	€ 393.251,02	€ 19.662,55	€ 412.913,57

3. **Approvare** il prospetto economico allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, rimodulato sulla base dell'offerta economica presentata dalla ditta aggiudicataria in sede di gara;
4. **Autorizzare**, nelle more della stipula contrattuale, per le motivazioni espresse in premessa, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, Gesco Consorzio di Cooperative Sociali – Società Cooperativa Sociale all'esecuzione anticipata delle attività denominate "Centrale Operativa Sociale", ai patti e condizioni e con le modalità indicate nel CSA, nel Disciplinare, nella proposta progettuale presentata in sede di gara e del prospetto economico di dettaglio allegato alla su indicata Determinazione;
5. **Provvedere** all'impegno della somma prevista pari ad € 393.251,02 (IVA esclusa) ovvero € € 412.913,57 (IVA inclusa al 5%) sul Capitolo 101369/3 - codice bilancio 12.04-1.03.01.02.999 – Bilancio di previsione 2019/2021 – annualità 2019 mediante la riduzione del vincolo 141_2019;

a. Esigibilità della spesa - come da prospetto economico:

2019 - attività dal 15/09/2019 al 31/12/2019 - importo € 120.573,97 comprensivo di IVA al 5%

2020 - attività dal 1/1/2020 al 14/09/2020 – importo € 292.339,60 comprensivo di IVA al 5%

Ai fini dell'imputazione della spesa su 2020 si costituisce il Fondo Pluriennale vincolato e nello specifico:

Parte spesa – Esercizio 2019

Decrementare lo stanziamento del capitolo di spesa 101369/3 di € 292.339,60 ;

Incrementare lo stanziamento del capitolo di spesa 101369/N.I descrizione FPV, di € € 292.339,60

Parte entrata – Esercizio 2020

Incrementare lo stanziamento del Fondo Pluriennale Vincolato di parte entrata corrente di € 292.339,60

Parte spesa – Esercizio 2020

Incrementare lo stanziamento del capitolo di spesa 101369/³N.I. descrizione FPV PER REIMPUTAZIONE 2019 di € 292.339,60

6. **Rendere** disponibile sullo stanziamento l'economia maturata pari ad € 12.770,53 attraverso l'azzeramento del vincolo giuridico 141_2019
7. **Demandare** al Servizio Autonomo CUAG – Area Forniture e servizi i consequenziali adempimenti di competenza;

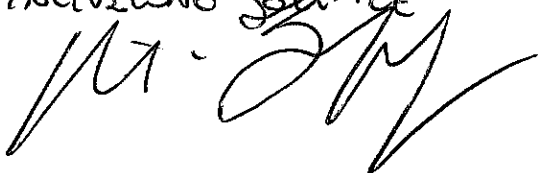
- 8. **Stabilire** che le attività del servizio avranno la durata di 12 mesi a decorrere dalla Nota di avvio attività all'ente aggiudicatario;
- 9. **Indicare** quale Responsabile del procedimento per tutti gli atti connessi e conseguenti la Posizione Organizzativa – Assistente sociale – Dott.ssa Immacolata Maione;
- 10. **Dare** mandato al Servizio Gare –Forniture e Servizi per tutti gli atti inerenti e conseguenziali;

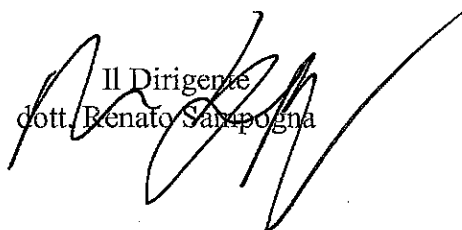
Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 così come coordinato con D.Lgs. n. 118/2011, coordinato e integrato dal D.Lgs. n. 126/2014, in quanto finanziamento incassato dal Comune di Napoli.

Ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1 del D. Lgs 267/2000 e degli artt. 13 c. 1, lett. b) e 17 c. 2, lett a) del regolamento del sistema dei controlli interni approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 4/2013, si attesta la regolarità e la correttezza amministrativa e contabile del presente atto.

Ai sensi dell'art. 6 bis L. 241/90 e art. 6 D.P.R.62/2013 non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse, né tantomeno ipotesi di situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, così come, peraltro, sancito dagli artt.7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici.

Alla presente Determinazione sono allegati i Verbali di gara (n. 11 pagine progressivamente numerate), il prospetto economico (n. 1 pagina) per un totale di pagine 12

IL DIRIGENTE
 VICARIO DEL SERVIZIO
 ASSISTENTE SOCIALE



Il Dirigente
 dott. Renato Sanspogna


DETERMINAZIONE n. 13 del 9 settembre 2019

Progr. 8884/19

Ai sensi dell'art.183, comma 7, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e dell'art.147 bis comma 1, del citato decreto come modificato ed integrato dal D.L. 174 del 10.10.2012 convertito in Legge 7.12.2012 n.213 vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sulle seguenti classificazioni di bilancio

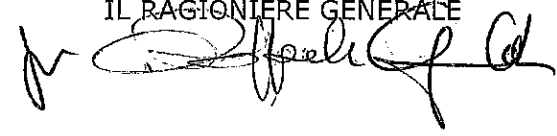
12.06 - 1.03.02.15 - BIL. 2019/2021 - CAP. 101369/3 - IMP. 4341

V.A. 108 

data



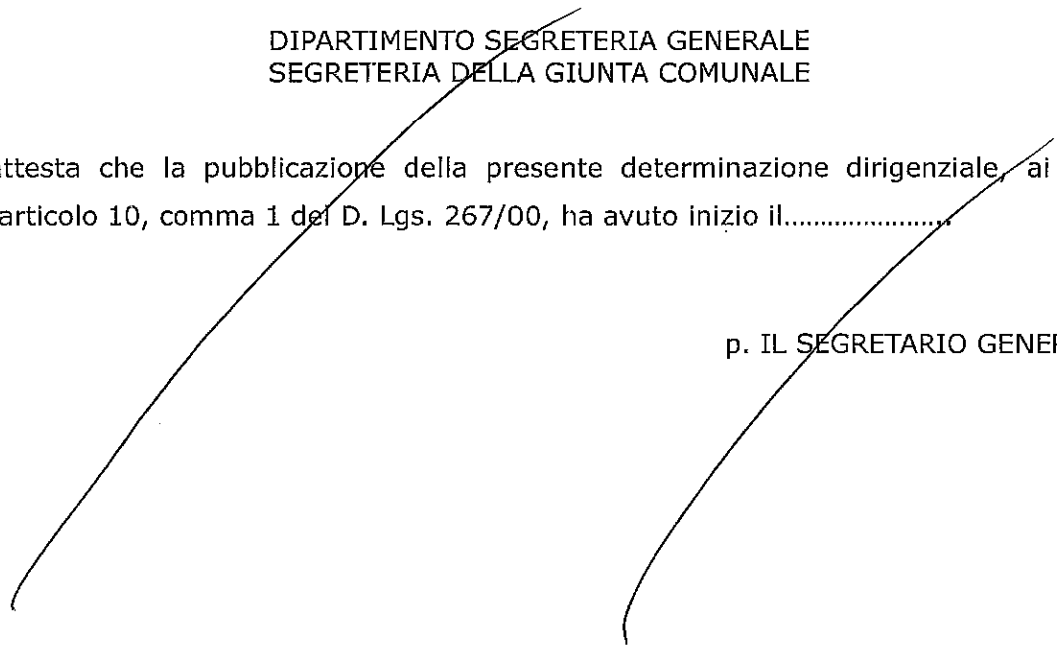
IL RAGIONIERE GENERALE



DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE

Si attesta che la pubblicazione della presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'articolo 10, comma 1 del D. Lgs. 267/00, ha avuto inizio il.....

p. IL SEGRETARIO GENERALE





COMUNE DI NAPOLI

Determinazione n° 1590 del 13-09-2019

DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
Segreteria della Giunta Comunale

La presente determinazione è stata affissa all'Albo Pretorio, ai sensi dell'art.10.comma 1.
D.Lgs. n. 267/2000 il 27-09-2019

Il Funzionario Responsabile