



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Mobile
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA
LAVORATIVA

- marzo 1997 - oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

MONDO FELICE

Azienda Napoletana Mobilità – via G-Marino,1 – 80125 - Napoli

Trasporto pubblico locale

Quadro, con contratto a tempo indeterminato

- Dal 2022 riveste il ruolo di Responsabile dell'Unità Sistema Vendite e Sviluppi Tecnologici, incaricata del presidio dei sistemi di vendita dei titoli di viaggio e di sosta di ANM, sia diretti che indiretti; di progetti di innovazione tecnologica e di servizio; della gestione delle attività di contrasto all'evasione tariffaria.
- Principali mansioni e attività:
 - Attuazione della politica tariffaria vigente in Regione Campania attraverso l'organizzazione e la gestione delle azioni di competenza aziendale per la vendita dei titoli di viaggio, la massimizzazione degli introiti e il miglioramento della fruizione dei servizi.
 - Sviluppo di progetti nell'ambito della bigliettazione materiale e dematerializzata e per il miglioramento della fruizione dei servizi aziendali;
 - Rendicontazione mensile degli introiti da traffico e produzione di report direzionali;
 - Sviluppo di campagne di comunicazione e marketing dei servizi e delle tariffe;
 - Elaborazione strategie e tecniche per la lotta all'evasione tariffaria;
 - coordinamento dell'attività di vendita diretta titoli di viaggio;
 - coordinamento di progetti e misure di prevenzione per la lotta all'evasione tariffaria;
 - Presidio e gestione delle attività di controllo titoli di viaggio e attività di accertamento e contestazione delle violazioni;
 - Referente aziendale per le attività inerenti lo sviluppo della mobilità ciclabile e il Bike Sharing
 - Referente per i rapporti con il Consorzio UnicoCampania, incaricato della

gestione della bigliettazione sull'intero territorio regionale

- Nell'ambito del Consorzio UnicoCampania, presso il quale è stato distaccato da maggio a luglio del 2017, partecipa con delega a Comitato Direttivo, Assemblea dei Soci, Tavolo permanente della Controlleria, progetti quali Bigliettazione SMS del TPL, Sviluppo card multiservizi compatibile con il nuovo standard Regionale, Redazione del capitolato per l'appalto di distribuzione dei titoli di viaggio, Redazione del capitolato tecnico per il revamping e manutenzione full service delle emettitrici automatiche self service, Progetto dematerializzazione titoli di viaggio.

- Formazione degli addetti aziendali per il conseguimento del Decreto di Polizia Amministrativa ai sensi dell'art. 40 della L.R. 28/03/2002 n. 3.
- Formazione aziendale in materia di aggiornamenti normativi e tariffari, aspetti giuridico-legali legati alla professione, motivazione individuale.

Attualmente coordina un gruppo di circa 130 risorse costituite da:

- N.3 impiegati amministrativi
- N.1 Addetto all'Esercizio
- N.11 coordinatori della mobilità
- N.115 Agenti di Polizia Amministrativa addetti al controllo titoli di viaggio
- Ha presieduto la commissione interna per la valutazione di candidati a ricoprire il ruolo di Operatori di Stazione (2022).
- Ha partecipato alla redazione della candidatura e del progetto pilota per conto della città di Napoli nel bando MaaS4Italy (PNRR) e allo sviluppo delle attività progettuali come componente del Comitato Guida.
- Dal 2014 al 2022 è stato **Responsabile dell'Unità Sviluppo Commerciale e Vendite**, la quale, riportando al Direttore Commerciale, è incaricata dell'organizzazione delle vendite dei servizi aziendali e del coordinamento e gestione dell'attività di Controlleria dei titoli di viaggio.
- Dal 2004 al 2014 ha rivestito il ruolo di **Responsabile Movimento Centralizzato**, riportando al Direttore Tecnico-Operativo. La mission riguardava la gestione operativa di tutto il personale viaggiante di ANM (circa 1300 autisti all'epoca), suddiviso in 5 impianti periferici, con particolare focus sulla gestione day-by-day dei turni degli autisti e la soddisfazione delle richieste. A tal fine, l'unità dispone di una struttura articolata costituita da un ufficio centralizzato di gestione quotidiana dei turni, un Call Center per la registrazione delle variazioni e richieste, 5 strutture di coordinamento periferiche e di uno staff. La struttura si avvale dei software MAIOR e programmi sviluppati internamente su specifiche customizzate per il trattamento dei turni e delle richieste del personale. Ha conseguito l'abilitazione al ruolo di Responsabile Esercizio Autolinee.

Dal 2000 al 2004 è stato **Responsabile della Programmazione dell'Esercizio**, con l'obiettivo di realizzare la schedulazione degli orari e la formazione di turni macchina e turni guida con il software MAIOR.

Fra i principali progetti ed attività passate o in corso, si segnalano:

- Progetti di modifica e ristrutturazione della rete di trasporto di Napoli (zona occidentale, 1997; zona centrale, 1998; zona settentrionale, 1999; PGTU 2013 – 2015; piano industriale TPL 2013 - 2015)
- Project Management (2009: progetto AccompAgNaMi, co-finanziato dal Ministero dell'Ambiente, in collaborazione con Anea, Agenzia Napoletana Energia e Ambiente)
- Partecipazione al Project Management Team di un progetto di Ricerca e Sviluppo della Comunità Europea denominato Centaur, facente parte del

Programma Thermie (IV° Programma Quadro), in partnership con 10 città europee e diversi soggetti locali: Comune di Napoli, Finsiel, Dipartimento di Ricerca Operativa dell'Università di Napoli, CNR - Istituto Motori.

- Informatizzazione delle attività di Programmazione dell'Esercizio
- Informatizzazione delle attività di Gestione Movimento
- Sviluppo di Software finalizzati alla gestione operativa del servizio di trasporto e dei turni del personale viaggiante
- Progetto Comfort – linee guida per il mobility management a Napoli, in collaborazione con Comune di Napoli, ANEA, CTP
- Piano di fusione e piano industriale 2013 – 2022 delle Aziende della Mobilità
- Partecipazione alla redazione del Piano Generale del Traffico Urbano del Comune di Napoli, revisione 2013 – 2015
- Project manager di NAUSICA – sviluppo di una piattaforma telematica per il controllo del traffico merci e passeggeri nella ZTL centrale di Napoli – Finanziamento PON di 3,6 Milioni di Euro.
- Progetti di "customer satisfaction"
- Progetti di "opinion survey"
- Redazione della prima carta dei Servizi aziendale
- Referente della Direzione Operativa per le attività di conseguimento della certificazione ISO 9001:vision 2000;
- Auditor interno per la certificazione di Qualità integrata ISO 9001 (Qualità del servizio) – SA8000 (Responsabilità Sociale) e ISO 14000 (Qualità Ambientale)
- Preparazione del capitolato speciale e partecipazione alla commissione di aggiudicazione per la gara per la fornitura dell'arredo urbano (pensiline di attesa, paline di fermata e casotti per il personale) su tutto il territorio servito.
- Collaudo amministrativo lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili aziendali
- Formazione personale operativo (Interventi formativi e motivazionali del personale di front-line, formazione tecnica e motivazionale dei capi intermedi ecc.)

• 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

EACI – European Agency for Competitiveness and Innovation

Ente strumentale della Comunità Europea

Esperto indipendente nel settore dei trasporti per la valutazione di progetti

- Valutazione di proposte di progetto nel settore dei trasporti e della mobilità sostenibile

• 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

EACI – European Agency for Competitiveness and Innovation

Ente strumentale della Comunità Europea

Esperto indipendente nel settore dei trasporti per la valutazione di progetti

- Valutazione di proposte di progetto nel settore dei trasporti e della mobilità sostenibile

• 2010

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

EACI – European Agency for Competitiveness and Innovation

Ente strumentale della Comunità Europea

Per ulteriori informazioni:
www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html
www.eurescv-search.com

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• 2009 - 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• dal 2005 - oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 1995 – marzo 1997

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio – luglio 1994

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e

Pagina 4 - Curriculum vitae di MONDO Felice

Esperto indipendente nel settore dei trasporti per la valutazione di progetti

- Valutazione di proposte di progetto nel settore dei trasporti e della mobilità sostenibile

CRAL ANM

Circolo ricreativo

Consigliere di Amministrazione

- Delega per attività di comunicazione, marketing e progetti speciali

EACI – European Agency for Competitiveness and Innovation

Ente strumentale della Comunità Europea

Esperto indipendente nel settore dei trasporti per la valutazione di progetti

- Valutazione di proposte di progetto nel settore dei trasporti e della mobilità sostenibile

Centro Studi Eu tropia (Castello di Cisterna, NA)

Formazione

Collaboratore esterno - Consulente

- Progettazione di corsi di formazione nei settori del trasporto pubblico locale e mobilità sostenibile per la partecipazione a bandi di formazione superiore della Regione Campania
- Attività di docenza in materia di trasporti, mobilità sostenibile, organizzazione aziendale, qualità e certificazione
- Attività di tutoraggio
- Consulenza in materia di Formazione a Distanza e e-learning

Dipartimento di Ingegneria dei Trasporti - Università di Napoli "Federico II"
Via Claudio, 21 – 80125 - Napoli

Università statale

Collaboratore volontario

Collaboratore presso la cattedra di "Costruzione di Strade"

- Studi e ricerche sul settore della modellizzazione del traffico
- Studi e ricerche sulla progettazione delle rotatorie
- Studi sulla progettazione delle linee ferroviarie
- Attività di supporto alla didattica seminari di probabilità e statistica, assistenza al progetto dei tracciati stradali a scopo esercitativo
- Pubblicazioni di carattere scientifico o didattico

Dipartimento di Storia dell'Economia - Università di Napoli "Federico II"
Monte S. Angelo – via Cinthia - Napoli

Università statale

Contratto a tempo determinato

Collaboratore part-time

Per ulteriori informazioni:
www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html
www.eurescv-search.com

responsabilità

- Gestione del servizio di biblioteca dell'Istituto di Storia Economica e Sociale presso la Facoltà di Economia e commercio.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• 2017

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ASSTRA SERVICE/ ISIPM

Conoscenze di Project Management

Conseguimento della certificazione Base con la votazione di 57/60

• aprile 2014

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

NEUE SCHULE – Geriselerstr.30 A Berlin

Corso di lingua tedesca per stranieri, livello di competenza A2

• 2009-2010

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Business School "Stoà" – Ercolano (NA)

Sviluppo di competenze manageriali

• 2008

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" – Massachusetts Institute of Technology

Modelli avanzati di trasporto II

• 2006

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" – Massachusetts Institute of Technology

Modelli avanzati di trasporto I

• 2006

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Business School "Stoà" – Ercolano (NA)

Sviluppo di competenze manageriali

- 1997
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Napoli "Federico II"
 - Qualifica conseguita
Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere

- 1997
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Napoli "Federico II"
 - Qualifica conseguita
Concorso per dottorato di Ricerca in "Infrastrutture Viarie e Sistemi di Trasporto"
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
Primo classificato

- 1996
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università Politecnica della Catalunya - Barcellona
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Borsa di studio "Erasmus" della durata di quattro mesi svolta presso il dipartimento di Statistica e Ricerca Operativa; calibrazione di Modelli di simulazione del traffico e confronto fra output della simulazione e dati reali

- 1989-1995
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Napoli "Federico II"
 - Qualifica conseguita
Laurea in Ingegneria Civile - Sez. Trasporti
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
Votazione di 110/110 e lode

- 1994
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
The British Council - Napoli
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Corso di lingua inglese



**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

ECCELLENTE
ECCELLENTE
ECCELLENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO

ECCELLENTE
ECCELLENTE
ECCELLENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

BUONO
BUONO
BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

TEDESCO

BUONO
BUONO
BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

OTTIMA CAPACITÀ DI LAVORO IN GRUPPO.
LEADERSHIP. CAPACITÀ DI LAVORARE PER OBIETTIVI.
ORIENTAMENTO AL CLIENTE
COMPETENZE ACQUISITE SUL LAVORO, IN ATTIVITÀ DI GRUPPO E CON CORSI DI FORMAZIONE MIRATI

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

ATTITUDINE AL PROJECT MANAGEMENT
COORDINAMENTO E GESTIONE DI PERSONE
ORIENTAMENTO AL PROBLEM SOLVING
COMPETENZE ACQUISITE SUL LAVORO, IN ATTIVITÀ DI GRUPPO E CON CORSI DI FORMAZIONE MIRATI

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE CONOSCIUTI: VISUAL BASIC, SQL
OTTIMA CONOSCENZA DEI PACCHETTI DI OFFICE AUTOMATION
OTTIMA CONOSCENZA DEI SOFTWARE CAD
OTTIMA CONOSCENZA DI SOFTWARE SPECIFICI PER LA PROGRAMMAZIONE DELL'ESERCIZIO E LA PIANIFICAZIONE DELLE RETI DI TRASPORTO DELLA MAIOR
BUONA CONOSCENZA DEI SISTEMI GIS
COMPETENZE ACQUISITE SUL LAVORO

CAPACITÀ E COMPETENZE

ATTITUDINE AL DISEGNO, ALLA PITTURA, ALLA FOTOGRAFIA

Pagina 9 - Curriculum vitae di
MONDO Felice

Per ulteriori informazioni:
www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html
www.eurescv-search.com



ARTISTICHE

CUCINA E CANTO CORALE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

NUOTO AGONISTICO CATEGORIA MASTER

PATENTE O PATENTI

A - B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE E DIDATTICHE
Publications.

- Mondo F. (2008) – “Gestione delle richieste degli autisti che soddisfa azienda e maestranze” – Numero 19/2008 di Mobility Lab, MobilityLab s.r.l. Milano
- Mondo F., Mauro R. (1997) “Sintesi critica e possibili sviluppi di alcuni recenti modelli di deflusso” – in Rilievi e Modellizzazione del traffico veicolare, Francoangeli editore
- Esposito T., Mondo F., Mauro R. (1997) “La determinazione dell’intervallo critico: un caso concreto di analisi” – Sistemi di Trasporto n°1/97, CSST, Napoli
- Esposito T., Mondo F., Mauro R. (1997) “Un metodo per l’analisi della pericolosità delle intersezioni non semaforizzate basato su logiche fuzzy” – Atti della giornata di studio sul tema “La sicurezza intrinseca delle infrastrutture stradali”, Università di Roma “La Sapienza”
- Mondo F., Mauro F. (1995). “Sintesi critica dei modelli di deflusso veicolare”, Quaderno del Dipartimento di Ingegneria dei Trasporti N° 41, Napoli
- Mondo F., Mauro F. (1995). “Teoria delle catastrofi e deflusso veicolare”, Quaderno del Dipartimento di Ingegneria dei Trasporti N° 42, Napoli
- Mondo F., Mauro F. (1995). “Alcune questioni e considerazioni sui modelli di teoria delle catastrofi per il deflusso veicolare”, Quaderno del Dipartimento di Ingegneria dei Trasporti N° 43, Napoli
- Mondo F. (1996). “Appunti sulle ferrovie per il corso di principi di progettazione delle infrastrutture viarie”, Quaderno del Dipartimento di Ingegneria dei Trasporti N° 58, Napoli

