



Area Educazione e Diritto allo Studio
Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica

DETERMINAZIONE

n° 9 del 30/12/2020

OGGETTO: Affidamento alla ditta ICCS Informatica s.r.l., mediante ordine diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, delle attività di supporto tecnico-operativo alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali e dell'attività di formazione del personale scolastico e comunale con riferimento al software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica nel periodo gennaio/giugno 2021, per un importo complessivo di € 13.000,00 oltre IVA 22%.
Smart CIG: Z0E3004ADD

Il Dirigente del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica

Premesso che:

- il Comune di Napoli assicura il servizio di refezione scolastica agli alunni delle scuole dell'infanzia statali e comunali ed alle scuole primarie e secondarie di primo grado statali cittadine;
- dall'a.s. 2014/2015 è stato introdotto un nuovo sistema tariffario con una contribuzione da parte degli utenti calcolata a pasto e non più sulla base di una quota fissa mensile e, pertanto, si è resa necessaria l'acquisizione, avvenuta nel 2014, di un sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica;
- l'Area Sistemi Informativi e Agenda Digitale il 12/11/2019 ha pubblicato in esercizio la piattaforma PartenoPay per la gestione dei pagamenti a favore del Comune di Napoli e dei Comuni dell'area metropolitana aderenti, secondo lo schema nazionale dei pagamenti denominato "pagoPA", realizzata nell'ambito del progetto POTESs, finanziato con risorse del PON Città metropolitane 2014-2020;
- come da intese, il primo servizio di pagamento disponibile sulla piattaforma è stato quello relativo al contributo, iniziale e mensile, per il servizio a domanda individuale di refezione scolastica mediante versamento sul c.c.p. n. 1047608649;
- il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica consente, tra l'altro, anche l'elaborazione dei flussi di dati per la predisposizione dei bollettini precompilati per il pagamento delle quote contributive dovute dagli utenti del servizio che, dall'a.s. 2019/2020, sono divenuti compatibili con le procedure PagoPA, nonché l'invio di e-mail di sollecito di pagamento agli utenti inadempienti;
- da ultimo, con determinazione dirigenziale n.4 del 26/11/2020, registrata all'I.G. in data 14/12/20 al n. 1776, è stata affidata l'attività di riconfigurazione ed aggiornamento del software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica nonché l'attività di supporto tecnico-operativo in materia alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali da svolgersi nei mesi di novembre e dicembre 2020 alla ditta ICCS Informatica s.r.l. la quale, disponendo dei codici sorgenti della procedura e della struttura del relativo data base, era l'unica impresa in grado di fornire i servizi in parola;

Considerato che:

- occorre continuare ad assicurare la suddetta attività di supporto tecnico-operativo alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali nel periodo gennaio/giugno 2021 mediante l'attivazione di un servizio di help desk con modalità telematica e telefonica per un totale di 25 giorni lavorativi da articolare nella fase di raccolta delle iscrizioni e in occasione dell'invio dei flussi telematici contenenti gli avvisi ed i solleciti di pagamento per tre ore giornaliere in modo da fornire riscontro agli utenti;
- risulta, altresì, necessario assicurare le attività di supporto ed assistenza relative all'elaborazione ed invio degli avvisi di pagamento e dei solleciti di pagamento agli utenti insolventi, in modo da assicurare la riscossione delle entrate derivanti dalla contribuzione degli utenti del servizio di refezione scolastica, necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente;
- occorre, infine, assicurare lo svolgimento – attraverso teleconferenze – di ulteriori attività formative rivolte agli operatori del software gestionale della refezione, personale scolastico e comunale, in modo da facilitare l'apprendimento e l'utilizzo delle funzionalità del software;

Dato atto che:

- ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, così come modificato dall'art. 1 comma 5-bis legge n. 120 del 2020, è possibile procedere "per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici";
- pertanto, lo scrivente Servizio con prot. PG/2020/697085 del 22/10/2020 e mail del 22/12/2020 ha richiesto alla ICCS Informatica s.r.l. un preventivo in merito alla fattibilità ed ai costi delle suddette prestazioni;
- con nota inviata a mezzo PEC in data 29/12/2020 la ICCS Informatica s.r.l. ha fatto pervenire il preventivo recante il dettaglio delle prestazioni e la scheda riepilogativa con l'indicazione dei costi di realizzazione, ammontanti complessivamente ad € 13.000,00 oltre IVA 22%;

Ritenuto, pertanto, assolutamente indispensabile procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, alla ditta ICCS Informatica s.r.l. delle attività di supporto tecnico-operativo alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali e dell'attività di formazione del personale scolastico e comunale con riferimento al software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli

utenti del servizio di refezione scolastica nel periodo gennaio/giugno 2021 per un importo complessivo di € 13.000,00 oltre IVA 22%;

Tenuto conto che:

- risultano già acquisiti agli atti del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica il Codice di Comportamento ed il Patto di Integrità debitamente timbrati e sottoscritti dal rappresentante legale della ICCS Informatica s.r.l. in occasione dei precedenti affidamenti;
- è stato acquisito altresì il DURC per via telematica, in corso di validità, che si allega al presente provvedimento quale parte integrante dello stesso;
- è stata effettuata la verifica dei requisiti ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 in occasione del precedente affidamento di cui alla predetta determinazione dirigenziale n.4 del 26/11/2020, registrata all'I.G. in data 14/12/20 al n. 1776;

Dato atto che :

- con la deliberazione n. 25 del 10/12/2020, il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio di Previsione 2020-2022;
- con deliberazione di Giunta Comunale n.467 del 22/12/2020 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022, che prevede uno stanziamento per l'annualità 2021 di un importo pari a € 40.980,00 sul Capitolo 140101 Cod Bil. 04.07- 1.03.02.15.999 "Acquisti di servizi anche relativi a software per il Servizio Diritto all'Istruzione", la cui gestione è stata affidata a questa Dirigenza;

Rilevato che:

- in relazione alla procedura da attivare è stato richiesto all'A.N.A.C. lo Smart CIG: Z0E3004ADD ;
- in relazione alla natura dell'attività in oggetto, non esiste – ai sensi dell'art.26 comma 3 bis del D.Lgs n.81/2008 – l'obbligo di procedere alla predisposizione del DUVRI;
- con nota PG/2020/853306 del 22/12/2020 è stato comunicato all'Assessore al ramo, al Direttore Generale ed al Responsabile dell'Area competente la necessità di procedere all'affidamento di che trattasi ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.a) del D.Lgs n.50/2016 e s.m.i.;

Si attesta che :

- l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000 e degli artt. 13 c.1 lett.b) e 17 c.2 lett.a) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni, approvato con deliberazione di C.C. n. 4 del 28/2/13;
- l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini dell'esclusione di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis L. 241/90, introdotto con la L. 190/2012 (art. 1 co. 4) è stata espletata dal dirigente che la sottoscrive;

Si allegano – quale parte integrante del presente atto – documenti per complessive n. 6 pagine, progressivamente numerate

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in narrativa e che qui si intendono riportati:

1) Di procedere all'affidamento alla ditta ICCS Informatica s.r.l., con sede in Matelica (MC) alla Via T. De Luca 38 Partita IVA 01743840439, mediante ordine diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016, delle attività di supporto tecnico-operativo alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali e dell'attività di formazione del personale scolastico e comunale con riferimento al software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica nel periodo gennaio/giugno 2021, per un importo complessivo di € 13.000,00 oltre IVA 22%;

2) Di impegnare la spesa di €13.000,00, oltre IVA al 22% pari a € 2.860,00, per un importo complessivo pari a € 15.860,00 IVA compresa sul Capitolo 140101 - Cod Bil. 04.07- 1.03.02.15.999 - "Acquisti di servizi anche relativi a software per il Servizio Diritto all'Istruzione" Bilancio 2020-2022 annualità 2021;

3) Autorizzare, ai sensi dell'art.32 comma 8 del D.Lgs n.50/2016, l'esecuzione anticipata delle prestazioni, nelle more della stipula contrattuale, attesa l'urgenza di assicurare tempestivamente le attività di supporto ed assistenza alle scuole ed agli utenti nella fase di avvio del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2020/2021;

4) Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 art. 183 del D.Lgs. 267/2000, così come coordinato col D.Lgs. 118/2011 coordinato ed integrato dal D.Lgs. 126/2014.

Sottoscritta digitalmente da

Il Dirigente

Dott. Giovanni Paonessa

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art.24 del D.Lgs.82/2005 e s.m.i. (CAD). Il presente atto è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs.82/2005.

Da "iccs" <iccs@pec.it>

A "Napoli scuole" <diritto.istruzione@pec.comune.napoli.it>

Data martedì 29 dicembre 2020 - 15:27

Preventivo piattaforma Simeal - Integrazione software e servizi di affiancamento

Buongiorno,

In allegato il preventivo relativo al periodo Gennaio-Giugno come da Vs richiesta Prot. PG/2020/697085 del 22 ottobre 2020

Cordiali saluti
Dolce Rosario

ICCS Informatica srl
Via Tommaso de Luca, 38
62024 Matelica (MC)
P.IVA 01743840439
Tel. +39 0737 470068
Email amministrazione@iccs.it

Allegato(i)

Napoli - Off. 28-12-2020_4.pdf (721 KB)



ICCS Informatica srl

na società del Gruppo Maggioli

Matelica, 28 Dicembre 2020

Spett.le

Comune di NAPOLI

Area Istruzione e Diritto allo Studio

Servizio Rapporti con le Scuole Statali

Refezione Scolastica

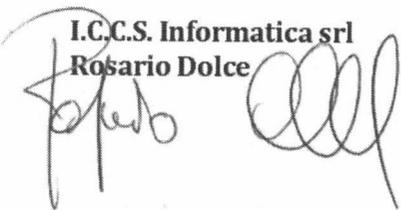
c.a.: - Il dirigente Dr. Giovanni Paonessa

OGGETTO: Piattaforma Applicativa SiMeal. Integrazione software e servizi di affiancamento.

Con riferimento alla Vs. richiesta di preventivo di cui alla mail del 22/12/2020, Vi sottoponiamo la nostra offerta inerente ai servizi appresso specificati da erogare nel periodo da Gennaio 2021 a Giugno 2021, in modalità Cloud SaaS.

In attesa di cortese riscontro porgiamo distinti saluti.

I.C.C.S. Informatica srl
Rosario Dolce



I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.

Sede legale

via Tommaso de Luca, 38 – Matelica (MC)

Tel. 073785208 – Fax 0737760210

www.iccs.it

email: info@iccs.it

pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di

Macerata R.E.A. MC-177708

C.F. e P.IVA: 01743840439

Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta

alla direzione

e coordinamento

di Maggioli SpA



ICCS Informatica srl

na società del Gruppo Maggioli

SERVIZI RICHIESTI

1. Gestione della piattaforma SiMeal in modalità Cloud SaaS.

Integrazioni e riconfigurazione della piattaforma software per la gestione delle iscrizioni relative all'anno 2021.

2. Supporto operativo per la elaborazione dei flussi telematici contenenti gli avvisi di pagamento e i solleciti di pagamento.

Supporto operativo da erogare in teleassistenza con frequenza mensile finalizzato alle attività di elaborazione per il recupero crediti verso utenti morosi. Attività da svolgere a scadenze prefissate dal Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica, tenendo conto dei versamenti acquisiti tramite PagoPa. La ICCS elaborerà i flussi telematici contenenti gli avvisi di pagamento e i solleciti di pagamento pronti per essere stampati e/o inviati alla Piattaforma PartenoPay.

Gli avvisi di pagamento e i solleciti, su richiesta del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica, saranno inviati agli utenti da ICCS Informatica tramite posta elettronica.

3. Formazione in teleassistenza agli operatori comunali centrali, agli operatori delle municipalità e agli incaricati delle scuole

La formazione sarà erogata mediante l'utilizzo dell'applicazione di teleconferenza google MEET e un cronoprogramma da definire con la Direzione del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica per un monte ore totale di 40 ore.

4. Servizio di help desk agli utenti con modalità telematica e telefonica

Il servizio di help desk agli utenti con modalità telematica e telefonica verrà attivato nella fase di raccolta delle iscrizioni garantendo un presidio di 3 ore giornaliere per 10 giorni lavorativi.

Il presidio, sempre per tre ore giornaliere, sarà inoltre garantito in occasione dell'elaborazione e del relativo invio dei flussi telematici contenenti gli avvisi di pagamento oppure i solleciti di pagamento.

Questa ulteriore prestazione verrà fornita per 15 giornate lavorative da articolare su richiesta del committente.

L'attivazione del servizio comporta l'attivazione di:

- un trasferimento di chiamata presso un numero fornito da ICCS Informatica Srl;
- un indirizzo email per comunicazioni interattive fornito dall'Ente.

I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.

Sede legale
via Tommaso de Luca, 38 – Matelica (MC)
Tel. 073785208 – Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA



ICCS Informatica srl

una società del Gruppo Maggioli

PREZZI DELLA FORNITURA

I prezzi indicati sono al netto di IVA.

Servizi Richiesti	Importo - €	
Gestione della piattaforma SiMeal in modalità Cloud SaaS.	1.000,00	
Supporto operativo per la elaborazione dei flussi telematici contenenti i solleciti di pagamento	4.500,00	
Formazione in teleassistenza agli operatori comunali centrali, agli operatori delle municipalità e agli incaricati delle scuole. N. 40 ore	2.500,00	
Servizio di help desk agli utenti con modalità telematica e telefonica	5.000,00	
	13.000,00	
	IVA 22%	2.860,00
	Totale	15.860,00

CONDIZIONI DI FORNITURA

Attivazione del servizio: da concordare tra l'Ente e la ICCS Informatica Srl.
La ICCS Informatica Srl emetterà fatture riepilogative con cadenza trimestrale a partire dall'avvio del servizio, in relazione al numero di giornate effettivamente erogate.
Validità offerta: 60 giorni.

I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso de Luca, 38 - Matelica (MC)
Tel. 073785208 - Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA



ICCS Informatica srl

una società del Gruppo Maggioli

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti avverranno a cura dell'Ente entro 30 giorni dalla presentazione della fattura elettronica emessa dalla ICCS Informatica Srl, a mezzo bonifico bancario da accreditare su c/c presso istituto di credito che si provvederà a comunicare successivamente.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 (*codice privacy*) il sottoscritto *Rosario Dolce*, in qualità di titolare del trattamento (elettivamente domiciliato presso la sede della *ICCS Informatica Srl* - Via Tommaso de Luca, 38 - 62024 Matelica - MC), informa che i dati raccolti per l'espletamento dell'incarico sono trattati per scopi amministrativo-contabili e per finalità connesse al corretto adempimento delle prestazioni contrattuali assunte. I dati contabili saranno comunicati al proprio commercialista (studio *Zamponi Domenica* - Matelica MC) per gli scopi inerenti alla gestione della contabilità e ai soggetti pubblici, secondo gli obblighi di legge previsti.

I dati raccolti potranno essere trattati da collaboratori della ICCS Informatica Srl opportunamente incaricati ai sensi dell'articolo 30 del codice privacy. I dati non saranno comunicati, nè diffusi, mantenendo assoluta riservatezza sui processi e sulle caratteristiche dei sistemi informativi dell'ente.

Si ricorda che il codice della privacy prevede la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'articolo 7, ed in particolare il diritto di accesso e di informazione, quello di rettificazione, aggiornamento e integrazione, nonché la possibilità di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e il blocco dei dati.

In attesa di cortese riscontro si porgono cordiali saluti.

I.C.C.S Informatica Srl
Rosario Dolce

I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.

Sede legale
via Tommaso de Luca, 38 - Matelica (MC)
Tel. 073785208 - Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA



Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_22979397	Data richiesta	14/10/2020	Scadenza validità	11/02/2021
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	I.C.C.S. INFORMATICA S.R.L.
Codice fiscale	01743840439
Sede legale	VIA TOMMASO DE LUCA 38 MATELICA MC 62024

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato RISULTA REGOLARE nei confronti di

I.N.P.S. I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

**AREA EDUCAZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO
SERVIZIO RAPPORTI CON LE SCUOLE STATALI E REFEZIONE SCOLASTICA**

DETERMINAZIONE n. 9 del 30/12/2020

PROG. 14103/20

Ai sensi dell'art.183, comma 7, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e dell'art.147 bis comma 1, del citato decreto come modificato ed integrato dal D.L. 174 del 10.10.2012 convertito in Legge 7.12.2012 n.213 vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sulle seguenti classificazioni di bilancio:

Esercizio 2021

Codice Bilancio **04.07-1.03.02.15.999** Capitolo 140101 Impegno 8721/20

12/01/21

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE BILANCIO

IL RAGIONIERE GENERALE

sottoscritta digitalmente