

OFFERTA ECONOMICA

Anno 2020 (Rev 4 - 21-04-2020)



OFFERTA ECONOMICA

Elenco Revisioni			Gestione del documento	
Rev.	Data	Descrizione	Redatto	Approvato
0	11/03/2022	Prima Emissione	Vincenzo Di Rosa	Giuseppe Miraglia



“Servizio di Elaborazione, Normalizzazione anagrafica, Stampa, Imbustamento, predisposizione alla Postalizzazione o Postalizzazione, Gestione Documentale della Corrispondenza, Rinomina, Catalogazione e Stoccaggio fisico dei documenti, Conservazione a Norma di Legge, e Rendicontazione dei Pagamenti”



Integraa s.r.l.

Via San Francesco a Patria, 278 - 80014 Giugliano in Campania (Na) – P.Iva 07783411213
Tel. 081-18857561 fax 081.0100721 email: ufficiogare@integraa.it - www.integraa.it



Integraa s.r.l.

Via San Francesco a Patria, 278

80014 Giugliano in Campania (NA)

P.Iva 07783411213

Telefono: 081.19.22.01.02 / 081.18857561

Fax: 081.0100721

mail: ufficiogare@integraa.it - www.integraaposta.it

Data:	11/03/2022	Spett.le: Comune di Napoli Corso Arnaldo Lucci, 82, 80142 Napoli NA P. IVA 01207650639 C.F. 80014890638 C.A. Dott.ssa Paola Sabadin
Offerta nr.	1003_22	
Pagamento:	30 giorni data Fattura	
Tempi di consegna:	Come da specifica su Lavorazione	

Con riferimento alla Vs. cortese richiesta, ci preghiamo di sottoporVi la ns. migliore offerta per il lavoro avente le seguenti caratteristiche:

Prodotto: TARI 2022

Servizi Postali Integrati

Spedizione e rendicontazione esiti: avvisi TARI 2022

In virtù della procedura di gara indetta dal Comune di Napoli per i "servizi a monte e a valle del recapito degli atti tributari" gli atti da postalizzare dovranno essere forniti già stampati ed imbustati. Si precisa che la società aggiudicataria (Consolidatore) dell'appalto indicato dovrà fornire al recapitista gli atti secondo le indicazioni del recapitista, ricevute per il tramite dell'Ente.

Prima della stampa del materiale il reparto CED della Integraa dovrà ricevere i tracciati di stampa in formato csv da popolare con le informazioni (QR Code, Bar-code, etc.) necessarie per il recapito e che il Consolidatore dovrà stampare sugli atti in corrispondenza delle finestre. Il medesimo tracciato sarà inoltre ordinato e popolato con le informazioni che il Consolidatore dovrà seguire in fase di stampa e consegna del materiale presso la sede della Integraa sita in via San Francesco a Patria, 278 - 80014 Giugliano in Campania (NA). Entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del materiale, lo stesso sarà controllato per la relativa accettazione.

Il recapito degli avvisi avverrà con l'utilizzo di palmari in grado di acquisire, per ciascun atto consegnato, la data, l'ora certa e la posizione gps del punto esatto di consegna.

A conclusione dell'attività di recapito sarà restituito un tracciato csv arricchito con data, ora e coordinate geografiche degli avvisi recapitati, ovvero, in caso di mancato recapito, con la motivazione sintetica (indirizzo sconosciuto, trasferito, etc.) Gli atti non recapitati saranno restituiti all'Ente o, su indicazione di quest'ultima, al Consolidatore. Il Cliente può richiedere la restituzione del tracciato compilato secondo il modello standard fornito dal gestore del software di gestione utilizzato dall'Ente così da poter effettuare l'importazione massiva delle informazioni di recapito.

Quantità: previste due emissioni (acconto e saldo) di circa 340.000 avvisi cadauna. TOTALE CIRCA 680.000 avvisi, da recapitare nel territorio del Comune di Napoli.

Recapito Postale: il recapito degli avvisi sarà concluso entro 45 lavorativi giorni dalla data di accettazione delle buste ricevute dal Consolidatore.

Tale tempistica sarà ritenuta valida purchè il Consolidatore consegni il materiale secondo l'ordinamento di stampa e la suddivisione indicati sul tracciato csv fornito.

Si precisa che nei primi 25 giorni lavorativi sarà effettuato il recapito di almeno l'80% degli avvisi ricevuti

Tracciamento del recapito: Le informazioni relative alla tracciatura del recapito (data, ora e coordinata geografica) saranno disponibili sulla propria piattaforma fornita all'Ente in comodato d'uso gratuito. L'aggiornamento dei dati avverrà con cadenza giornaliera: alla mezzanotte di ogni giorno saranno caricati gli esiti relativi ai recapiti avvenuti in giornata. L'Ente avrà la possibilità di esportare ogni giorno il tracciato contenente tali informazioni. Attraverso la medesima piattaforma sarà possibile anche verificare la posizione gps di consegna in quanto, cliccando sulla coordinata geografica, si aprirà una schermata con la collocazione del "segnaposto" su mappa.

N° Atti:	680.000	Prezzo a plico	Imponibile
TOTALE		€ 0,17	€ 115.600,00

oltre iva

Elementi qualitativi dell'offerta, inclusi nel prezzo indicato:

- Messa a disposizione di un referente operativo, reperibile tramite telefono e mail, dal Lunedì al Sabato (08:30-19:00);
- Previsti fino a 3 passaggi (con personale differente) per ogni avviso da recapitare, (per gli avvisi con esito negativo);
- Consegna postale anche di Sabato;
- Fornitura data, ora certa e coordinata geografica di recapito;
- Fornitura data, ora certa e coordinata geografica di mancato recapito, ovvero dove è stato riscontrato l'esito (trasferito, indirizzo sconosciuto, ecc.);
- Fornitura di piattaforma web in comodato d'uso per consentire all'Ente la ricerca nel tempo, anche attraverso l'utilizzo di filtri (nome, cognome, esito, n° atto, ecc.);
- Verifica della posizione geografica attraverso la piattaforma grazie all'apertura di una schermata con visualizzazione su mappa del luogo in cui è avvenuto l'esito;
- Scansione delle buste degli avvisi con esito negativo (trasferito, irreperibile, ecc.)
- invio PEC tramite indirizzo di posta elettronica certificata messo a disposizione da parte dell'Ente. (Gli indirizzi PEC devono essere forniti dall'Ente su tracciato csv. Integraa non recupera gli indirizzi PEC degli utenti)

Tutti i prodotti con destinazione estera e/o fuori comune saranno spediti tramite FSU e fatturati secondo i listini ufficiali di Poste Italiane in vigore.

Documentazione amministrativa: per l'avvio del servizio il Cliente dovrà fornire la presente offerta sottoscritta per accettazione + relativa determina di impegno spesa

Condizioni Contrattuali

Le presenti condizioni generali ed i termini del presente servizio di spedizione svolto da Integrea s.r.l. sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni ed ai principi contenuti nel c.c., nonché alle disposizioni contenute nel D. Lgs. 261/99, D. Lgs. 384/2003, L. 124/2017 (che ha abrogato l'art. 4 del D. Lgs. 261/99) e di quelle contenute nell'ordinamento nazionale attuative della Convenzione Postale Universale e di tutta la restante normativa in materia.

I prezzi indicati nella presente offerta per le attività menzionate sono stabiliti in base alle condizioni di mercato del territorio ed alla luce del servizio richiesto dal Cliente/Mittente. Il pagamento per il servizio svolto deve avvenire tassativamente entro il termine indicato nell'offerta in esame.

Con l'adesione alla presente offerta il Cliente/Mittente si obbliga a quanto qui statuito, si impegna a rispettare integralmente dette condizioni generali che non potranno essere oggetto di modifiche o variazioni e si impegna a non utilizzare il servizio oggetto della prestazione in modo improprio o comunque contrario alla legge e ad effettuare i pagamenti nei termini e nelle modalità qui previste.

Le Offerte si intendono non impegnative sino all'accettazione dell'ordine contenuto nella stessa.

I prezzi si intendono I.V.A. esclusa e restano validi per 60 giorni a partire dalla data di elaborazione della presente. In caso di contratto continuativo i prezzi saranno validi per cadenza annuale. Ad ogni inizio di nuovo anno, la Integrea provvederà ad inviare il nuovo listino; in mancanza di quanto, resterà attivo l'ultimo listino in vigore.

I prodotti con destinazione estera saranno spediti tramite FSU e fatturati secondo i listini ufficiali di Poste Italiane in vigore.

Le condizioni economiche di fornitura, il programma e i tempi di lavorazione sono da concordare e finalizzare in sede di perfezionamento dell'eventuale ordine.

Qualora il Cliente si avvalga dei servizi postali a monte rispetto al recapito (a titolo esemplificativo: elaborazione, normalizzazione, stampa, imbustamento, incollaggio, ecc.) ed effettui la consegna dei file di stampa in un arco temporale inferiore a 30 giorni rispetto alla data di prescrizione/decaadenza/scadenza degli atti, il Cliente/Mittente esonera la Integrea da ogni responsabilità derivante da prodotti recapitati e/o spediti oltre il termine di cui sopra.

Con l'adesione al servizio il Cliente/Mittente accetta ora per allora l'eventuale presenza di un margine di errore massimo del (tre) 3% dovuto allo svolgimento delle attività attraverso procedure automatiche meccanizzate per cui il Cliente esonera Integrea da qualsiasi responsabilità per errori rientranti in tale percentuale.

Il Cliente/Mittente accetta che Integrea s.r.l. non controlla né sorveglia come il Cliente/Mittente stesso utilizzi il servizio in oggetto.

Ai sensi degli artt. 1229, 1341, 1342 c.c. con la presente si accetta e si esonera la Integrea s.r.l. da qualsiasi forma di responsabilità civile non derivante da dolo o colpa grave o violazione di norme riguardanti l'ordine pubblico ed inerente alle attività oggetto di tale offerta contrattuale.

Ai sensi degli artt. 1176, 1218, 1256 c.c., la Integrea s.r.l. non sarà responsabile per ritardi, perdite, errata o mancata consegna dovute alle seguenti cause:

a) forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa sopravvenuta ragionevolmente non imputabile alla Integrea s.r.l.

b) comportamento, inadempimento o omissioni del Cliente/Mittente, del Destinatario e di ogni altra parte diversa da Integrea s.r.l. che abbia un interesse nella spedizione e di qualunque autorità, doganale o statale, a cui sia affidata una spedizione in zone non coperte dalla Integrea s.r.l.

La corrispondenza riportante destinatario e/o indirizzo sconosciuto e/o incompleto e/o errato è in ogni caso respinta al mittente. Il periodo di giacenza è quello contrattualmente previsto, decorso il quale la stessa sarà respinta al mittente.

Integrea s.r.l. è libera in qualsiasi modo nella scelta della modalità di esecuzione della prestazione ai fini dell'adempimento di tale accordo, compreso quello di affidarla integralmente o parzialmente a terzi, sempre ai sensi dell'art. 1176 c.c. Tale scelta rientra nella piena discrezionalità della società, motivo per il quale non può essere avanzata contestazione alcuna.

Per quanto non espressamente citato in detta offerta contrattuale, si rimanda alle condizioni specifiche pubblicate sul proprio sito, contenute nella Carta della Qualità depositata presso il Ministero dello Sviluppo Economico e disponibile on-line al seguente indirizzo:

<https://www.integraaposta.it/carta-dei-servizi/>; sottoscrivendo la medesima offerta si accettano tutti i patti e le condizioni su essa espressamente citate.

In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi indicati nella qui presente offerta e nell'allegata e/o richiamata modulistica e normativa, l'azienda avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di trattenerne le somme pagate dal cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento per il maggior danno. Il Cliente/Mittente prende atto ed accetta che nulla avrà a pretendere dalla società a titolo di rimborso, risarcimento danni o indennizzo per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente/Mittente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne la società da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite dall'azienda quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi dallo stesso assunti ed alle garanzie dallo stesso prestate con l'accettazione delle presenti condizioni generali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualsiasi titolo.

A fronte dell'eventuale ritardo o mancato recapito così come del mancato rispetto dello standard di qualità del servizio, per i quali Integrea s.r.l. si sia resa colpevole secondo una valutazione oggettiva, è previsto il rimedio del rimborso a favore del Cliente/Mittente. Quanto alla modalità, alla misura ed alle tempistiche di emissione di detto rimborso, si rimanda a quanto statuito nella Carta della Qualità dei prodotti postali di Integrea s.r.l. qui richiamata.

Il Cliente deve comunicare alla Integrea s.r.l. in modo dettagliato i danni che ritiene essergli occorsi dalla mala gestione del servizio affidato alla stessa entro 10 (dieci) giorni dalla loro scoperta. La comunicazione, che deve avvenire a mezzo raccomandata A/R presso la sede operativa dell'Azienda o via P.E.C. (integrea@pec.it), deve avvenire con le modalità indicate nella qui citata Carta dei Servizi. Qualora il Cliente venga ad essere in difetto, perderà il diritto ad avere il rimborso o l'indennizzo (previsto comunque per i soli invii tracciabili, nelle casistiche definite nella Carta dei Servizi e con le modalità ivi indicate).

Decorso il termine senza che il Cliente abbia corrisposto il prezzo del servizio così come pattuito, Integrea s.r.l. emerterà un sollecito di pagamento che, se rimarrà disatteso, potrà causare la risoluzione di diritto del contratto, salvo sempre il diritto al risarcimento degli eventuali danni ed ogni rimedio di legge.

In caso di inadempimento di una delle parti relativo a singole prestazioni, l'altra può chiedere la risoluzione del contratto, se l'inadempimento ha una notevole importanza ed è tale da menomare la fiducia nell'esattezza dei rispettivi adempimenti.

Integrea s.r.l. si riserva la facoltà di sospendere il servizio anche per sopravvenute esigenze organizzative e/o qualora detto servizio sia stato utilizzato dal Cliente/Mittente con modalità non conformi a quanto statuito nella presente offerta e/o alla normativa vigente in materia, dandone tempestiva comunicazione al Cliente/Mittente.

Nel caso in cui l'erogazione del servizio fosse ritardata, impedita o ostacolata da cause di forza maggiore, caso fortuito o da qualsiasi altra circostanza non imputabile ad Integrea s.r.l., il servizio sarà sospeso per il periodo equivalente alla durata delle suddette cause.

Le presenti condizioni generali e quelle specifiche a cui si rimanda, così come le disposizioni previste nei documenti cui tali condizioni facciano rinvio esplicitamente o implicitamente continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale per qualsiasi causa dovuta o a qualsiasi Parte imputabile.

La mancata approvazione della modulistica qui citata o la mancata sottoscrizione della stessa, legittima Integrea s.r.l. a rifiutare l'erogazione del servizio e, se per qualche motivo tale erogazione fosse già stata iniziata, ad interromperla, salvo, in questo caso, il diritto al corrispettivo per quanto già svolto da detto Fornitore.

Per l'esercizio del diritto di recesso, se la durata della somministrazione non è stabilita, ciascuna delle parti può recedere dal contratto, dando preavviso nel termine pattuito o in quello stabilito dagli usi, o, in mancanza, in un termine congruo avuto riguardo alla natura della somministrazione. Il mancato preavviso non impedisce l'estinzione del contratto, ma obbliga il recedente a risarcire i danni.

Per ogni controversia relativa al presente scritto, le Parti dichiarano che il Foro di competenza sarà quello di Napoli Nord.

Dopo averne preso attenta visione, il Cliente approva ed accetta tutte le condizioni generali di contratto.

A Vs. disposizione per ogni ulteriore chiarimento, Vi ringraziamo per la cortesia riservatoci e Vi porgiamo i nostri migliori saluti.

Note ed Eventuali:

Sottoscrizioni Integrea s.r.l.

Redatto da:

Resp. Ufficio Commerciale/Gare:

Vincenzo Di Rosa

Approvato da:

Direttore Generale:

Giuseppe Miraglia

Sottoscrizione in caso di accettazione da parte della Committenza

Data Accettazione

Firma per Accettazione