



Automobile Club Napoli



luceverde



Automobile Club d'Italia

Presentazione del servizio «Luceverde Napoli»

13 Settembre 2022

LUCEVERDE : UN PROGETTO NAZIONALE DI INFOMOBILITA' LOCALE

- **Servizio di informazione sulla mobilità locale ora disponibile in 24 città**
 - 25 Mlo di abitanti raggiungibili, 18 Mlo di visualizzazioni sui social all'anno, 120 notiziari al giorno
- **Si basa sulla collaborazione tra diversi soggetti:**
 - pubblici (Comuni, Enti Locali)
 - privati/commerciali (operatori dei media)
 - Cittadini/utenti
- **Obiettivo: favorire una mobilità urbana più sicura, fluida e sostenibile** attraverso una più puntuale e capillare informazione sulla mobilità, in linea con l'obiettivo delle Nazioni Unite «città e comunità sostenibili» (SDG, Sustainable Development Goal)
- **Verso il MaaS:** l'evoluzione naturale dell'infomobilità è la possibilità di offrire ai cittadini, oltre alle informazioni sulle opportunità disponibili e sui tempi di percorrenza, anche l'accesso stesso ai servizi di mobilità (incluso il pagamento)



- **Best Practice EPSA 2019 (EIPA)**
- **Vincitore del premio UNPSA nel 2021 (ONU)**
- **FIA Innovation Award 2022**

LUCEVERDE COME FUNZIONA?

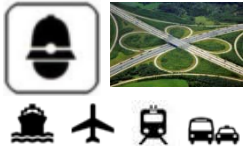
OPERATORI DELLA MOBILITA'

ACI

MEDIA

CITTADINI

Enti Locali,
AC Locali



Operatori
stradali,
centri di
infomobilità

Informazioni
certificate sulla
mobilità

Contenuti alle agenzie
della mobilità



Contenuti
certificati

Contenuti generati
dagli utenti

RADIO, TV

WEB

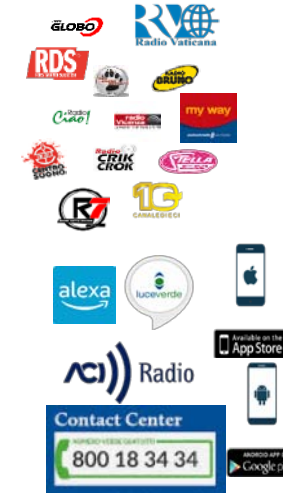
MOBILE

ACI Radio, Luceverde
Radio

SMART SPEAKER

SOCIAL NETWORK

CONTACT CENTER



SDG #11: Sustainable
Cities and
Communities



OPERATORI DELLA MOBILITA'

ACI

MEDIA

CITTADINI

- Conoscenza dettagliata delle condizioni di mobilità, migliore pianificazione di eventi straordinari
- Visibilità positiva verso i cittadini

- Ruolo istituzionale, miglioramento condizione di mobilità (finalità statutarie)

- Opportunità commerciali derivanti da contenuti molto richiesti (pubblicità)

- Mobilità più sicura, fluida, efficiente e «green»

LUCEVERDE CARATTERE INNOVATIVO

- **Continuità:** disponibile 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, in tempo real-time
- **Diffusione sul territorio nazionale:** la capillare presenza di ACI (102 Automobile Club Locali), facilita la collaborazione con gli Enti territoriali
- **Automazione, semplicità d'uso:** Contact Center avanzato basato su Intelligenza Artificiale (assistente virtuale), Notiziari automatici in tempo reale
- **Integrazione con Autorità locali** attraverso l'inserimento diretto nel Software ACI ovvero la connessione diretta con il Software della Polizia Locale; **interfaccia widget** per connettere siti esterni al servizio Luceverde
- **Sistema IT innovativo in grado di distribuire i contenuti** ai più rilevanti media/canali



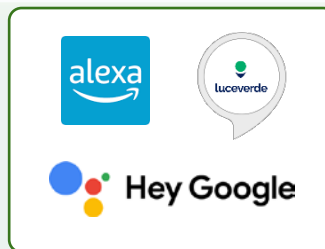
L'AUDIO COME POTENTE STRUMENTO
PER EVITARE DISTRAZIONE ALLA
GUIDA

Riconoscimento vocale

Messaggi vocali automatici

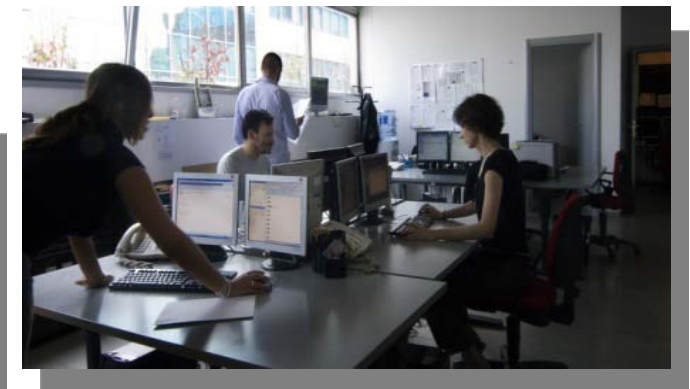
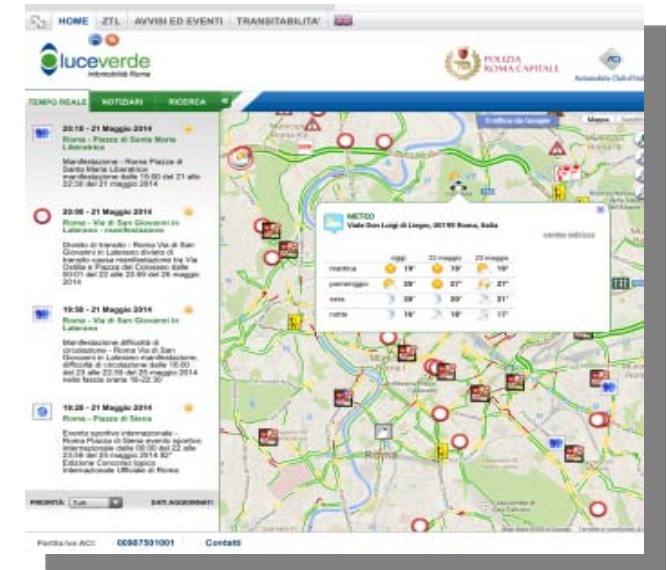
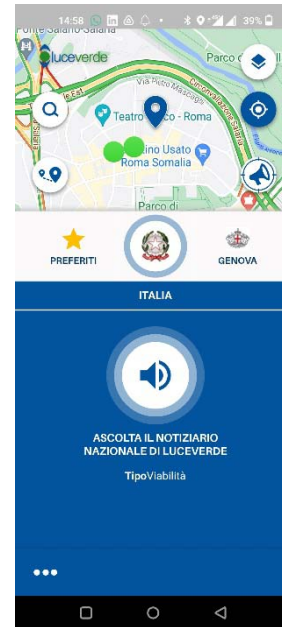
Notizie personalizzate e
messaggi in tempo reale

Approccio inclusivo





- 10 Notiziari giornalieri diffusi attraverso emittenti radiofoniche locali convenzionate
- Sito dedicato con mappa aggiornata con eventi in tempo reale: napoli.luceverde.it
- APP con notiziari automatici sempre aggiornati (iOS e Android) **TOV Napoli**
- Contact Center **800.18.34.34** con operatori specializzati sempre a disposizione
- Skill «Luceverde» su Amazon Alexa e Google Assistant





Automobile Club Napoli



Automobile Club d'Italia



COMUNE DI NAPOLI

Grazie per l'attenzione

www.infomobility.aci.it

