



**Municipalità 3
Stella - San Carlo all'Arena**

NUOVE MODALITA' DI APERTURA AL PUBBLICO

In attuazione delle vigenti disposizioni per il contenimento ed la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, e delle misure atte a limitare la circolazione delle persone alle sole ipotesi prescritte dalla normativa in materia,

la Municipalità 3

garantisce i servizi secondo i termini e le modalità che seguono:

Sede via Lieti a Capodimonte 97

STATO CIVILE

Ufficio Matrimoni – Unioni Civili - Divorzi – Separazioni:

Riceve per appuntamento da fissare al numero 081.7952407 o a mezzo posta elettronica all'indirizzo:

municipalita3.statocivile@pec.comune.napoli.it

municipalita3@comune.napoli.it

ANAGRAFE

SPORTELLO CARTE DI IDENTITÀ ELETTRONICHE: L'accesso è limitato ai soli utenti prenotati in sede o online sul sito del Ministero dell'Interno Agenda CIE.

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale postposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

Sono fatte salve le ipotesi di comprovata urgenza che dovranno essere rappresentate al num. 081.7952450 per fissare un appuntamento con l'operatore.

Con un emendamento all'ultimo DL Covid, la scadenza delle carte di identità è prorogata al 30/04/2021, salvo che per espatrio.

RILASCIO CERTIFICAZIONI DA TERMINALE:

- In via ordinaria si potrà fare ricorso:
 - alla certificazione online per i cittadini muniti di spid,
 - alla possibilità di produrre l'autocertificazione ex DPR. 445/2000.

- Esclusivamente in caso di indifferibile e comprovata urgenza si potrà ricorrere a contattare il num. 081.7952417 ovvero a richiesta a mezzo posta elettronica (solo per certificazioni esenti da bollo).
- Per le certificazioni in bollo occorre prendere prenotarsi in sede.

CAMBI DOMICILIO/RESIDENZA:

Le dichiarazioni e la documentazione possono essere trasmesse esclusivamente online a mezzo posta elettronica ordinaria o certificata agli indirizzi:

municipalita3.cambiresidenza@comune.napoli.it

municipalita3.anagrafe.lieti@pec.comune.napoli.it

La modalità persegue lo stesso fine negli stessi termini e condizioni e sarà evasa in back office con la medesima tempistica degli sportelli.

SERVIZIO GESTIONE ATTIVITA' TERRITORIALI

Il Servizio Gestione Attività Territoriali può essere raggiunto telefonicamente dal lunedì al venerdì in orario di servizio ai seguenti numeri: 081.7952442; 081.7952462.

municipalita3.attivita.amministrative@comune.napoli.it

municipalita3.attivita.amministrativa@pec.comune.napoli.it

Sede via Sant'Agostino degli Scalzi 67

Ufficio Dichiarazioni di nascita e di morte:

Riceve tutti i giorni in orario di servizio.

Gli utenti accederanno all'ufficio **uno alla volta** e osserveranno la **distanza minima di un metro** dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

Gli operatori delle pompe funebri sono invitati a indossare guanti e mascherina.

Sede via SS. Giovanni e Paolo 125

ANAGRAFE

SPORTELLO CARTE DI IDENTITÀ ELETTRONICHE: L'accesso è limitato ai soli utenti prenotati in sede o online sul sito del Ministero dell'Interno Agenda CIE.

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

Sono fatte salve le ipotesi di comprovata urgenza che dovranno essere rappresentate al num. 081.7952517 per fissare un appuntamento con l'operatore.

Con un emendamento all'ultimo DL Covid, la scadenza delle carte di identità è prorogata al 30/04/2021, salvo che per espatrio.

RILASCIO CERTIFICAZIONI DA TERMINALE:

- In via ordinaria si potrà fare ricorso:
 - alla certificazione online per i cittadini muniti di spid,
 - alla possibilità di produrre l'autocertificazione ex DPR. 445/2000.

- Esclusivamente in caso di indifferibile e comprovata urgenza si potrà ricorrere a contattare il num. 081.7952517 ovvero a richiesta a mezzo posta elettronica (solo per certificazioni esenti da bollo).
- Per le certificazioni in bollo occorre prendere prenotarsi in sede.

UFFICIO DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO E ALIENAZIONE BENI MOBILI REGISTRATI:

L'accesso è limitato al martedì ed il giovedì in orario di servizio esclusivamente per le ipotesi di indifferibile urgenza.

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

In caso di eccessiva affluenza che non consenta il rispetto delle distanze di sicurezza gli utenti saranno invitati dal personale ad allontanarsi dagli uffici.

UNITA' OPERATIVA ATTIVITA' TECNICHE

Il ricevimento dell'utenza è fissato esclusivamente nella giornata di martedì dalle ore 9 alle ore 13, previo appuntamento telefonico con i responsabili di procedimento concordato attraverso i seguenti numeri telefonici:

Occupazione suolo (passi carrai) 081.7952570

Occupazione suolo (lavori edilizi, manifestazioni, E – Distribuzione, Italgas, ABC, Enti Telefonici) 081.7952557

Idoneità alloggiative 081.7952568

La limitazione non è derogabile.

Per qualunque comunicazione e per la presentazione delle istanze e di tutta l'attività legata al protocollo di atti presso l'Ufficio, utilizzare i seguenti indirizzi di posta elettronica:

municipalita3.attivita.tecniche@comune.napoli.it

municipalita3.attivita.tecniche@pec.comune.napoli.it

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli in attesa al di fuori degli uffici.

SERVIZIO GESTIONE ATTIVITA' TERRITORIALI

CENTRO SERVIZI SOCIALI

Assistenti Sociali via SS. Giovanni e Paolo: 081.7952561, 081.7952562, 081.7952564, 081.7952570, 081.7952571, 081.7952572