



Area Infrastrutture Stradali e Tecnologiche  
Servizio Viabilità e Traffico, MAAS

## DETERMINA DIRIGENZIALE

n. 1 del 03/07/2023

**OGGETTO:** Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza - programmazione dei fondi di coesione 21-27. *intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. “Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.*

**Avviso pubblico per l'erogazione di incentivi nell'ambito della sperimentazione del prevista nel Progetto “MaaS Naples” a valere sull'avviso pubblico “MAAS4ITALY” - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 - Asse 1 – Sub Investimento 1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” – Finanziato dall'Unione Europea – NEXTGENERATIONEU.**

**CUP B61H22000000006**



## Il Dirigente

### Premesso che:

- nel corso del 2021 il Ministero per l’Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale e il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (oggi Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) hanno, congiuntamente, avviato apposite iniziative per l’attuazione del sub-investimento 1.4.6 del PNRR “Mobility as a Service for Italy”, all’interno della Missione 1 – Componente 1 del PNRR, finanziato dall’Unione Europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU, per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull’adozione di paradigmi della “Mobilità come servizio” (di seguito “MaaS – Mobility as a Service”);
- il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l’integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, in generale appartenenti a più modi di trasporto ed esercitati da una diversità di operatori, fruibili per l’utente finale attraverso un singolo canale digitale. Questi servizi sono operati attraverso “piattaforme di intermediazione” (nel seguito, *MaaS Operator* o *Operatore MaaS*) che includono diverse funzionalità – quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio – capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento;
- il Comune di Napoli è risultato primo tra le tre città pilota, ammesse al finanziamento del PNRR per lo sviluppo di uno dei progetti volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale, il paradigma Mobility as a Service (MaaS), anche allo scopo di sviluppare politiche attive per la mobilità, orientate a supportare le modalità di trasporto più sostenibili e facilitare comportamenti di mobilità virtuosi; il progetto, ammesso a finanziamento, viene nel seguito indicato come MaaS4Naples;
- all’interno del progetto MaaS4Naples il Comune di Napoli prevede che uno degli operatori MaaS sia un operatore economico selezionato attraverso apposito avviso; il MaaS Operator selezionato deve offrire i propri servizi ai cittadini dell’area metropolitana di Napoli, facilitando i loro spostamenti con paradigma MaaS sia all’interno che all’esterno dell’area stessa; a tale scopo, il MaaS Operator deve interagire con il layer nazionale denominato DS&SRF (Data Sharing and Service Repository Facility);
- il progetto MaaS4Naples prevede che il Comune di Napoli possa favorire i comportamenti virtuosi realizzati secondo il paradigma MaaS, implementando, anche attraverso la leva della agevolazione economica ai viaggiatori o con meccanismi di cash back e bundle tariffari, una politica di incentivi e di controllo della domanda di mobilità orientati alla multi modalità e sostenibilità.

### Visti:

- La Delibera di G.C. 540 del 09/12/2021 con cui è stato approvato lo schema di Accordo quadro di collaborazione tra il Comune di Napoli e le Università degli Studi di Napoli “Federico II”, “Parthenope”, “L’Orientale”, “Suor Orsola Benincasa” e “Vanvitelli” per lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune nei settori dell’ambiente e territorio, energia e mobilità sostenibile, tutela della salute, dissesto idrogeologico e sismico, cultura, turismo, beni e patrimonio culturale, digitalizzazione, innovazione, Start City, formazione innovativa on the job;
- la Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, con cui l’Amministrazione ha espresso la volontà di voler aderire alle iniziative promosse dai Ministeri di allora, Ministero per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) e dal Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (oggi Ministero Infrastrutture e Trasporti), in attuazione dell’investimento 1.4.6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) “Mobility as a Service for Italy”, partecipando all’Avviso Pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



– Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. “Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY” - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, atto a garantire lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un'esperienza di mobilità integrata, dalla pianificazione di viaggi ai pagamenti, attraverso molteplici modi di trasporti;

- la Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, che coerentemente con le regole di governance definite dalla L.R. 3/2002 e s.m.i., il Comune di Napoli ha individuato il Consorzio UnicoCampania quale aggregatore e integratore di servizi territoriali o settoriali (MaaS Integrator) nell'ambito del progetto Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 303 del 03/08/2022 di Presa d'atto della sottoscrizione della Convenzione relativa al finanziamento concesso dal dipartimento per la trasformazione digitale per il progetto “MaaS4Naples” del Comune di Napoli finanziato dall'Unione Europea e del Piano Operativo - Progetto MaaS4Naples - CUP B61H22000000006 con cui sono stati approvati gli Schemi di Accordo successivamente sottoscritti con i seguenti Enti/Società:
  - Regione Campania;
  - Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli”;
  - Università degli Studi “Suor Orsola Benincasa”;
  - Università degli Studi di Napoli “Federico II”;
  - Consorzio UnicoCampania;
  - GE.S.A.C. S.p.a;
  - ANM S.p.A.;
  - Ente Autonomo Volturmo (EAV) Srl;
  - BE CHARGE S.r.l.;
  - Reby Italia srl;
  - M.C. Consulting Srl;
  - LIME Technology Srl;
  - Helbiz Italia srl;
  - GESCO consorzio di cooperative sociali.
- la Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

**Considerato che:**

- Il progetto MaaS4Naples ha come punto di forza lo scenario di riferimento campano in ambito TPL in termini di:
  - modelli operativi degli attori coinvolti nell'esperienza dell'integrazione tariffaria, che vede Enti, Operatori TPL e Consorzio UnicoCampania operare già sinergicamente sulla base di chiari rapporti istituzionali;
  - contesto tecnologico, caratterizzato dalla presenza di un'architettura ITS su scala regionale concepita per integrare infomobilità, vendita e monitoraggio dei servizi TPL.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



- Il progetto ha come obiettivo quello di abilitare servizi MaaS, con logiche coerenti al programma nazionale e in pieno collegamento al DS&SRF, mettendo a disposizione, laddove già presenti ovvero sviluppando ex novo laddove necessario, una serie di servizi open e riusabili.
- Parte importante dell'analisi di contesto è costituita dai sistemi tecnologici regionali per il Trasporto Pubblico Locale denominati Sistema di Vendita Regionale (SVR) e Sistema di Monitoraggio Regionale (SMR), che presiedono la bigliettazione e l'informazione sulla mobilità a livello regionale. Tali sistemi sono forniti da un Cloud Service Provider certificato ISO/IEC 27001, con estensione alle linee guida degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, integrati, unitamente alle altre componenti MaaS previste nella sperimentazione in atto, allo scopo di concorrere alla realizzazione un ecosistema MaaS nazionale completo. Si provvederà, quindi, a:
  - realizzare l'integrazione dei servizi di mobilità diversi da quelli tradizionali del TPL (compagnie di navigazione, operatori dello sharing, ...) attraverso moduli dedicati, in grado di alimentare il NAP/DS&SRF con dati statici e dinamici anche di tali operatori;
  - realizzare le nuove funzioni del layer di aggregazione/integrazione locale, gestito dal MaaS Integrator UnicoCampania, abilitanti il sistema MaaS, coordinandole con quelle assicurate dai sistemi già presenti e, poi, con il sistema nazionale;
  - realizzare l'integrazione con il DS&SRF e attraverso il National Access Point – NAP, in maniera coerente con le previsioni del progetto nazionale.
  - realizzare, in piena collaborazione con i Ministeri e le altre città pilota, gli eventuali moduli di ausilio a favore della generalità dei MaaS operator, da esporre sul DS&SRF, che potrebbero essere ritenuti utili a ridurre le barriere di ingresso nel mercato di operatori più piccoli attraverso una ulteriore riduzione della complessità tecnologica.
- nell'ambito della sperimentazione del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è necessario selezionare un MaaS Operator generalista, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi aggiuntivi per l'Ente, che affiancherà, nella sperimentazione, il MaaS Operator Unico Campania e il MaaS Operator Universitario ai fini del raggiungimento dell'obiettivo MaaS4NAPLES, senza costi aggiuntivi per il Comune.
- con la **Determina Dirigenziale n. 4 del 05/12/2022** (IG DETDI/2022/464 del 05/12/2022), di approvazione dell'Avviso Pubblico per manifestazione di interesse per la selezione di un di MaaS Operator nell'ambito del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è stata indetta la selezione di un di MaaS Operator, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi per l'Ente;
- con la **Determina Dirigenziale DETDI/2023/0000287 del 12/05/2023**, di presa d'atto degli esiti delle operazioni di selezione con l'assegnazione del miglior punteggio al concorrente **MYCICERO SRL**, quale



migliore offerta TECNICA, qualificandosi idoneo alla sperimentazione in qualità di Maas Operator generalista per il progetto “MaaS4Naples”.

**Considerato altresì che:**

- per la realizzazione della sperimentazione prevista nel progetto, è necessario individuare 1000 soggetti, appartenenti a specifiche categorie, cui destinare contributi per l’acquisto dei servizi di mobilità anche aggregati, offerti dalle diverse piattaforme MaaS partecipanti al progetto per spostamenti con differenti mezzi di trasporto non personali (TPL, sharing, parcheggi) secondo il paradigma MaaS;
- questi servizi sono operati attraverso “piattaforme di intermediazione” che includono diverse funzionalità - quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio - capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento;
- i criteri per l’attribuzione degli incentivi sono stati determinati all’esito di numerosi incontri e approfondimenti in sede di Comitato Guida, con l’obiettivo è quello di incentivare comportamenti virtuosi di mobilità incrementando gli spostamenti integrati con il trasporto pubblico (metro, funicolari, bus) e la cd mobilità dolce, con conseguenti benefici sugli impatti esterni generati dagli spostamenti (es. riduzione delle emissioni inquinanti, della congestione stradale);
- le politiche di incentivazione sono state progettate al fine di garantire:
  - equità sociale;
  - equità territoriale.
- Gli incentivi saranno erogati per essere utilizzati su ciascuna App aderente alla sperimentazione, e relativamente ai soli servizi offerti dalle seguenti APP del progetto MaaS4Naples Unico; MooneyGo (myCicero); MaaS4UNI. Inoltre, gli incentivi si potranno utilizzare per i soli viaggi multimodali, con il vincolo di utilizzo combinato di almeno 2 diversi servizi, all’interno dello stesso spostamento dei quali uno necessariamente costituito dal Trasporto Pubblico di Linea (Trasporto Pubblico di Linea + monopattino, Trasporto Pubblico di Linea + bici elettrica, Trasporto Pubblico di Linea + car sharing, Trasporto Pubblico di Linea + parcheggio di interscambio dotati di infrastrutture di ricarica, Trasporto Pubblico di Linea + compagnie di navigazioni aderenti alla sperimentazione).
- IL Bonus mensile, sottoforma di cash back, sarà erogato per un massimo di € 30,00 al mese, che si annullerà a fine mese per l’importo non utilizzato nel mese di riferimento; tale importo potrà essere utilizzato sull’App a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente registrato, con la previsione di accumulo del credito solo per il primo mese.
- La sperimentazione si svolgerà a partire dal mese di luglio 2023 ed entro il mese di novembre 2023 dovrà essere redatto il report con gli impatti della sperimentazione.
- Le risorse complessivamente previste nel progetto per l’iniziativa di cui all’Avviso di che trattasi ammontano a complessivi €175.000,00 corrispondenti alla voce di progetto “spese per l’avvio delle sperimentazioni (es. incentivi diretti alla domanda degli utenti, voucher, etc.)”, come da tabella indicata nel Piano operativo MaaS4Naples approvato dal Ministero e allegato alla Convenzione, a valere sul progetto “MaaS4Italy” - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” – Finanziato dall’Unione Europea – NextGenerationEU.
- Pertanto, è necessario predisporre un apposito Avviso per l’erogazione di contributi nell’ambito della sperimentazione prevista nel Progetto “Progetto “MaaS4Naples” a valere sull’Avviso Pubblico “Maas4Italy” - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento





1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” – Finanziato dall’Unione Europea – NextGenerationEU – e con il fine di incentivare lo sviluppo un nuovo concetto di Mobilità che prevede l’integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, accessibili all’utente finale attraverso un singolo canale digitale.

**Attestato che:**

- l’istruttoria preordinata all’adozione del presente atto, anche ai fini di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis della legge n. 241/90, introdotto con la legge 190/2012 (art. 1, comma 41), è stata espletata dalla dirigenza che la sottoscrive;
- l’adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell’attività amministrativa e contabile, ai sensi dell’art. 147 bis del d.lgs. 267/2000 e degli artt. 1, comma 1, lettera b), e 17, comma 2, lettera a) del Regolamento dei controlli interni e nel rispetto del blocco della spesa trattandosi, per la fattispecie in argomento, di somma vincolata.

**Attestato che** il presente documento non contiene dati personali

**Visti**

- gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O. Approvato per il triennio 2022-24 alla Sezione 2 – Valore Pubblico Performance e Anticorruzione – Sezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza.

**Attestato che** il presente provvedimento ai sensi del D.Lgs 33/2013 e smi deve essere pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparenza del sito del Comune di Napoli.

*Gli allegati riportati di seguito, composti dai seguenti documenti firmati digitalmente dal dirigente, costituiscono parte integrante del presente atto:*

*Allegato 1: Avviso di manifestazione di interesse con allegato modello di domanda;*

**DETERMINA**

1. **Approvare** l'Avviso pubblico per l'erogazione di incentivi nell'ambito della sperimentazione del prevista nel Progetto “MaaS Naples” a valere sull'avviso pubblico “MAAS4ITALY” - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 - Asse 1 – Sub Investimento 1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” – Finanziato dall’Unione Europea – NEXTGENERATIONEU. CUP B61H22000000006
2. **Dare atto che:**
  - a) i criteri per l'attribuzione degli incentivi sono stati determinati all'esito di numerosi incontri e approfondimenti in sede di Comitato Guida, con l’obiettivo è quello di incentivare comportamenti virtuosi di mobilità incrementando gli spostamenti integrati con il trasporto pubblico (metro, funicolari, bus) e la cd mobilità dolce, con conseguenti benefici sugli impatti esterni generati dagli spostamenti (es. riduzione delle emissioni inquinanti, della congestione stradale);
  - b) le politiche di incentivazione sono state progettate al fine di garantire:
    - equità sociale;
    - equità territoriale.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



- c) Gli incentivi saranno erogati per essere utilizzati su ciascuna App aderente alla sperimentazione, e relativamente ai soli servizi offerti dalle seguenti APP del progetto MaaS4Naples Unico; MooneyGo (myCicero); MaaS4UNI. Inoltre, gli incentivi si potranno utilizzare per i soli viaggi multimodali, con il vincolo di utilizzo combinato di almeno 2 diversi servizi, all'interno dello stesso spostamento dei quali uno necessariamente costituito dal Trasporto Pubblico di Linea (Trasporto Pubblico di Linea + monopattino, Trasporto Pubblico di Linea + bici elettrica, Trasporto Pubblico di Linea + car sharing, Trasporto Pubblico di Linea + parcheggio di interscambio dotati di infrastrutture di ricarica, Trasporto Pubblico di Linea + compagnie di navigazioni aderenti alla sperimentazione).
  - d) IL Bonus mensile, sottoforma di cash back, sarà erogato per un massimo di € 30,00 al mese, che si annullerà a fine mese per l'importo non utilizzato nel mese di riferimento; tale importo potrà essere utilizzato sull'App a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente registrato, con la previsione di accumulo del credito solo per il primo mese.
  - e) La sperimentazione si svolgerà a partire dal mese di luglio 2023 ed entro il mese di novembre 2023 dovrà essere redatto il report con gli impatti della sperimentazione.
  - f) Le risorse complessivamente previste nel progetto per l'iniziativa di cui all'Avviso di che trattasi ammontano a complessivi €175.000,00 corrispondenti alla voce di progetto "spese per l'avvio delle sperimentazioni (es. incentivi diretti alla domanda degli utenti, voucher, etc.)", come da tabella indicata nel Piano operativo MaaS4Naples approvato dal Ministero e allegato alla Convenzione, a valere sul progetto "Maas4Italy" - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.
  - g) le istanze di partecipazione dovranno pervenire **entro e non oltre il 3 novembre 2023** al seguente indirizzo pec: [mobility.manager@pec.comune.napoli.it](mailto:mobility.manager@pec.comune.napoli.it)
- il presente Avviso viene pubblicato nella Home Page del sito istituzionale del Comune di Napoli.

*Firmato digitalmente da*  
**Il Dirigente**  
Ing. Giuseppe D'Alessio

*La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). Il presente Avviso è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.*