

# **NAPOLI E L'EMERGENZA COVID 19**

## **CHE COSA HA FATTO IL COMUNE**

**FASE 1**

# FASE 1

“ ”  
Forse il peggio è alle nostre spalle.  
Anche per questo, augurandoci che sia davvero così,  
vogliamo rendicontare alla Città  
ciò che abbiamo fatto concretamente  
durante questa terribile emergenza.  
Per questo abbiamo titolato questo fascicoletto “Fase 1”.  
Ma noi non ci fermiamo mai  
e presto rendiconteremo la “Fase 2”  
e come abbiamo scritto il futuro della città.

# Indice

- **AZIONI IMMEDIATE:**
  - ▶ INTERVENTI URGENTI
  - ▶ IGIENE URBANA
  - ▶ GESTIONE RIFIUTI PROVENIENTI DA UTENZA COVID-19
  - ▶ GESTIONE RACCOLTA RIFIUTI
  - ▶ POLITICHE SOCIALI E SOLIDARIETÀ
  - ▶ SALUTE E SANITÀ
  - ▶ SMART WORKING E TUTELA DEL LAVORO
- **UNO SGUARDO AL FUTURO: AZIONI PER RIPARTIRE**
- **STARE A CASA... INSIEME**
  - ▶ VIOLENZA NO
  - ▶ SCUOLA E ISTRUZIONE
  - ▶ CULTURA E INTRATTENIMENTO
- **COSA SI È MOSSO IN CITTÀ**
  - ▶ SICUREZZA SCOLASTICA
  - ▶ CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
  - ▶ CONTROLLI POLIZIA MUNICIPALE
  - ▶ VERDE PUBBLICO
- **PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI E DISPOSIZIONI**

# Azioni immediate

La città di Napoli si è trovata ad affrontare le conseguenze di una emergenza sanitaria, sociale ed economica che ha investito un'ampia fascia della popolazione; al contempo, si è reso necessario agire ed intervenire per mettere in sicurezza l'intera città.

## Interventi urgenti

- Ancor prima che scattasse il lockdown in Campania, con Ordinanza sindacale del 27 febbraio, sono state chiuse le scuole e sono stati sanificati tutti i plessi scolastici della città delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado (dagli asili nido alle superiori, per un totale di oltre 450 edifici) attraverso la Napoli Servizi, ditte specializzate ed il contributo del Servizio Bonifiche dell'ASL Napoli 1 Centro.
- Sono stati sanificati e igienizzati gli ambienti degli uffici pubblici, i bus, le metropolitane.
- Nel corso di tutto il periodo della Fase 1 abbiamo distribuito oltre 8.000 mascherine e dispositivi di protezione individuale a diverse categorie di lavoratori, in primis a quelli del trasporto pubblico, agli operatori del sociale, ai tassisti, alla polizia locale, ai farmacisti ed agli addetti alla pulizia dei mezzi pubblici e delle strade, per un totale di oltre 5.000 mascherine.

## Igiene urbana

L'attività di igienizzazione effettuata da Asia ha interessato tutto il territorio cittadino per un totale di 4.000km igienizzati tra strade, piazze, vicoli, cupe e scale. Le attività sono state eseguite in due turni notturni e due diurni sull'intero territorio cittadino.

Gli interventi sono stati eseguiti in collaborazione con differenti soggetti sia interni che esterni all'Amministrazione Comunale in particolare: mezzi dell'ASL NA1, mezzi del Servizio Ciclo integrato delle Acque e ABC, di Napoli Servizi, della Coldiretti, della Polizia di Stato, del Comando Provinciale di Napoli dei Vigili del fuoco, di Tangenziale di Napoli.

- **Attività di lavaggio e igienizzazione attrezzature stradali e raccolta rifiuti:**

a partire dal 15 Aprile è stato potenziato il programma di igienizzazione delle attrezzature a servizio della raccolta differenziata presenti su tutto il territorio cittadino, per un totale di circa 12.000 contenitori stradali di varia tipologia e dimensione.

- **Interventi di rimozione amianto stradale:**

durante il periodo di lockdown, sono stati effettuati 30 interventi di rimozione amianto abbandonato sulle strade cittadine con prelievo tramite ditta specializzata e in prontezza operativa.

- **Interventi di rimozione rifiuti siti particolari:**

- intervento nell'ex campo rom Virginia Wolf sono stati rimossi oltre 100 tonnellate di ingombranti, 2 tonnellate di inerti, 10 quintali di PFU.
- intervento di rimozione area SERT via Cleopatra, per un totale di 60 quintali di materiale rimosso.

- **Attività di raccolta PFU abbandonati su suolo stradale:**

20 tonnellate di PFU raccolte sul territorio cittadino

- **Attività di diserbo su pubbliche vie:**

12 squadre operative di ASIA Napoli in attività diurne con inizio operazioni il 15 Aprile.

- **Attività di pulizia caditoie:**

è stata effettuato la centralizzazione del servizio di pulizia caditoie affidandolo ad ABC Napoli, la quale, utilizzando il periodo di lockdown, per assenza del traffico veicolare, ha effettuato il programma di pulizia e disostruzione caditoie per un totale, fino ad ora, di 3.000 interventi.

- **Attività di raccolta PFU abbandonati su suolo stradale:**  
20 tonnellate di PFU raccolte sul territorio cittadino
- **Attività di diserbo su pubbliche vie:**  
12 squadre operative di ASIA Napoli in attività diurne con inizio operazioni il 15 Aprile.
- **Attività di pulizia caditoie:**  
è stata effettuato la centralizzazione del servizio di pulizia caditoie affidandolo ad ABC Napoli, la quale, utilizzando il periodo di lockdown, per assenza del traffico veicolare, ha effettuato il programma di pulizia e disostruzione caditoie per un totale, fino ad ora, di 3.000 interventi.

## Gestione rifiuti provenienti da utenza COVID-19

- È stata istituita una linea operativa separata per la raccolta di materiale proveniente da utenze positive e/o in quarantena obbligatoria al COVID19. Sono state servite circa 70 utenze.

## Gestione raccolta dei rifiuti

- È stata riorganizzata la modalità di raccolta rifiuti solidi urbani secondo le disposizioni di sicurezza anti-covid applicata negli ambienti di lavoro ASIA Napoli.
- È stato potenziato il servizio a chiamata (numero verde ASIA Napoli) per il ritiro degli ingombranti per compensare la chiusura delle isole ecologiche imposta dalle misure di sicurezza Sono state ricevute 5.871 chiamate ad aprile, 5.300 chiamate a marzo per un totale di 11.171 chiamate ed interventi di ritiro ingombranti.

## Politiche sociali e solidarietà

### Progetto "Insieme Mai Soli" – cittadini fragili

Ad inizio pandemia abbiamo attivato il numero 081.7955555 rivolto ai cittadini per fornire informazioni relative all'assistenza degli anziani, la mobilità, le iniziative di volontariato (come la distribuzione di spesa e farmaci) e le misure attivate dal Comune per far fronte all'emergenza sanitaria. I servizi del call center dedicato ed organizzato con 58 operatori interni si è poi ampliato nel corso della pandemia per supportare i cittadini nella compilazione della domanda relativa al "bonus spesa" o della richiesta del pacco alimentare.

Inoltre il numero 081.7955555 ha gestito con voce automatica i servizi:

- rete delle attività commerciali per i beni di prima necessità che effettuano consegne a domicilio, distinta per Municipalità;
- servizio di telesoccorso per le persone anziane o non autosufficienti.

### Rendicontazione

#### **Dal 9 marzo al 28 marzo:**

51.323 telefonate "trasferite" alle Municipalità.

#### **Dal 30 marzo al 7 maggio:**

telefonate ricevute **134.100**

- risposte: 97.134
- durata media telefonate per bonus alimentare: circa 4 minuti
- per i beni di prima necessità: circa 3 minuti.

Giorno con maggior numero di telefonate: 20 aprile in occasione della riapertura del secondo bando per il contributo alimentare: 13.641 telefonate.

Il call center con operatori interni è stato sospeso il 10 maggio e prosegue a pieno ritmo con voci guidate.



## Politiche sociali e solidarietà

### Fondo comunale di solidarietà "Cuore di Napoli" - Bonus spesa

Abbiamo istituito il Fondo Comunale di Solidarietà con una dotazione di 8,6 milioni di euro, di cui 7.600.000 euro attribuiti dal Governo ed 1 milione di euro assegnato dal Comune.

È stata prevista l'assegnazione di un **bonus di 300 euro** per nucleo familiare, oltre ad **euro 20** per ogni neonato presente nel nucleo familiare.

Sono stati emanati due bandi:

**Bando 1:** raggiunte **16.290** famiglie

**Bando 2:** raggiunte **10.166** famiglie

Per un totale di **26.456 nuclei familiari**

**Totale persone interessate: 105.824**

Il numero delle famiglie interessate è ancora in evoluzione, in quanto sono in corso gli ultimi controlli a seguito dei "ricorsi" dei cittadini.

## Politiche sociali e solidarietà

### Procedura

La procedura adottata, completamente informatizzata e gestita da personale interno (58 operatori tra staffisti e funzionari), è stata la migliore in Italia: automatica, trasparente, immediata.

Infatti, a seguito dei controlli e degli incroci con la banche dati in uso al Comune, sono state annullate in fase di presentazione domanda per il bonus alimentare dei 300 euro:

- **3.527** domande relative al bando 1
- **2.389** domande relative al bando 2

I principali motivi per cui le domande non sono state ammesse sono relativi a:

- non essere residente a Napoli
- essere percettore del RDC o del REI
- domande ripetute da più soggetti nello stesso nucleo familiare
- percettori di redditi.

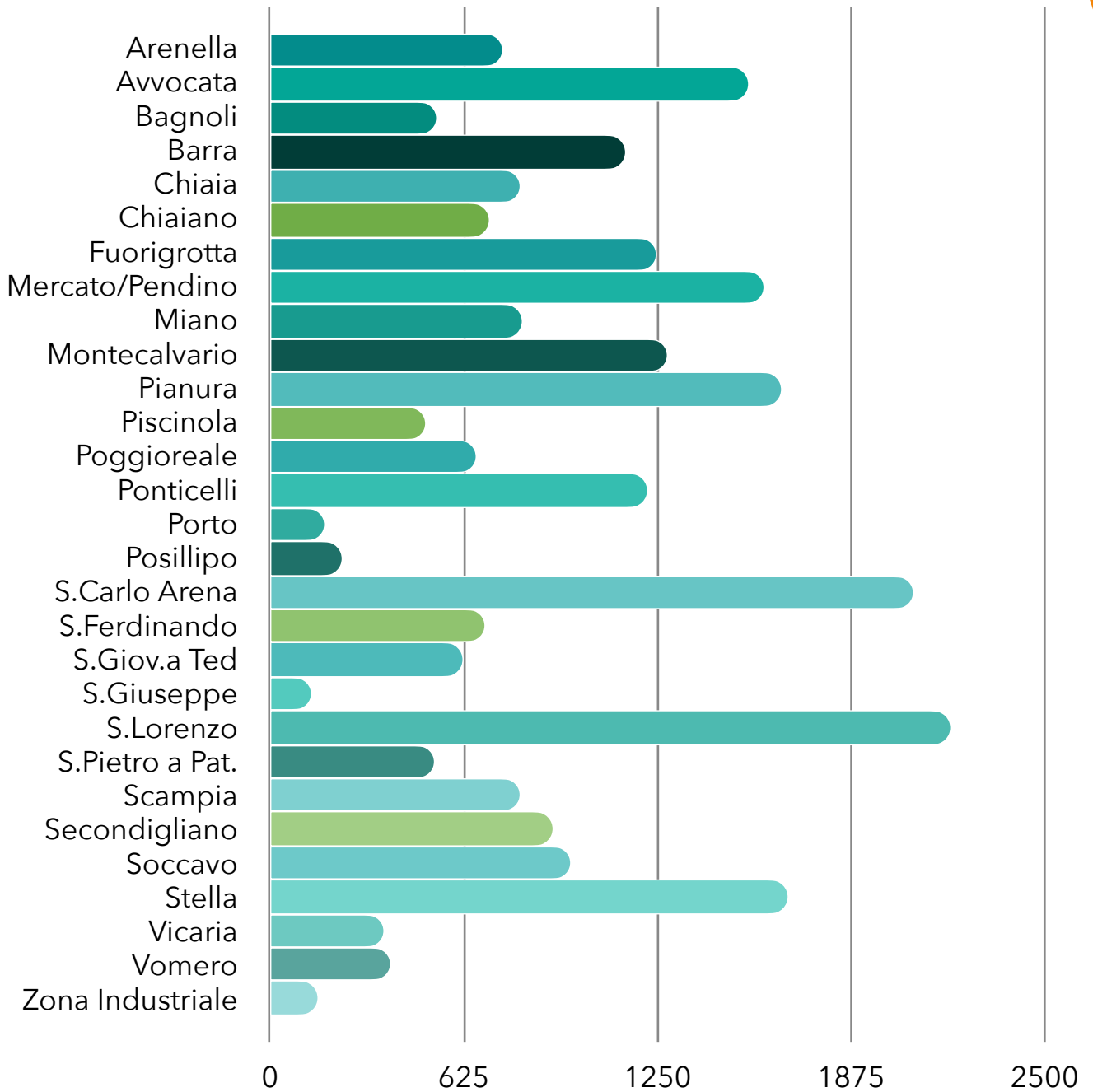
Per 981 PIN emessi si è proceduto al blocco degli stessi successivamente all'assegnazione per i seguenti motivi:

- nuovo percettore di Reddito di Cittadinanza successivamente alla domanda
- percettore di pensione sociale o altra fonte di reddito
- lavoratore non interessato dalla fase lockdown
- aver eseguito acquisti non conformi ad uno stato reale di bisogno.

Quartiere	Misura Bonus alimentare 1° Avviso	Misura Bonus alimentare 2° Avviso	Complessivo Avviso 1 e 2	Popolazione per residenza	Famiglie servite per residenza	Percentuale Misura 1A e 2A
Arenella	503	250	753	71.000	17.750	4.24%
Avvocata	847	697	1,544	34.000	8.500	18.16%
Bagnoli	357	180	537	28.600	7.150	7.51%
Barra	701	445	1,146	38.000	9.500	12.06%
Chiaia	416	394	810	41.000	10.250	7.90%
Chiaiano	476	234	710	23.000	5.750	12.35%
Fuorigrotta	827	420	1,247	76.500	19.125	6.52%
Mercato/Pendino	1,008	588	1,596	25,000	6.250	25.54%
Miano	519	296	815	26.000	6.500	12.54%
Montecalvario	1,204	77	1,281	25.000	6.250	20.50%
Pianura	1,065	591	1,656	58.000	14.500	11.42%
Piscinola	326	178	504	28.000	7.000	7.20%
Poggioreale	431	233	664	25.000	6.250	10.62%
Ponticelli	740	481	1,221	53.500	13.375	9.13%
Porto	110	71	181	4.500	1.125	16.09%
Posillipo	97	140	237	23.000	5.750	4.12%
S.Carlo Arena	1,226	854	2,080	72.000	18.000	11.56%
S.Ferdinando	311	382	693	18.000	4.500	15.40%
S.Giov.a Ted	354	270	624	25.500	6.375	9.79%
S.Giuseppe	83	51	134	5.500	1.375	9.75%
S.Lorenzo	1,171	1,028	2,199	52.000	13.000	16.92%
S.Pietro a Pat.	342	189	531	18.000	4.500	11.80%
Scampia	519	288	807	40.000	10.000	8.07%
Secondigliano	579	339	918	46.300	11.575	7.93%
Soccavo	606	368	974	48.000	12.000	8.12%
Stella	895	782	1,677	30.000	7.500	22.36%
Vicaria	246	125	371	15.000	3.750	9.89%
Vomero	236	154	390	47.000	11.750	3.32%
Zona Industriale	95	61	156	6.066	1.517	10.29%

	Misura 1A	Misura 1B	Misura 1A + 1B	1.003.466	Percentuale famiglie servite
Famiglie servite Misura 1A e 1B	16.290	10.166	26.456		250.867 11,42%

## Assegnazione dei buoni alimentari per quartiere



Totale bonus ad oggi erogati: 26.456  
 con un complessivo pari a 105.824 cittadini  
 (se consideriamo un nucleo familiare medio di 4 persone).

## Politiche sociali e solidarietà

### Fondo comunale di solidarietà "Cuore di Napoli" - Pacchi alimentari

Una parte del Fondo di solidarietà comunale denominato "Il Cuore di Napoli" è stato finalizzato a fornire alimenti di prima necessità a famiglie particolarmente bisognose.

Il Fondo è stato alimentato:

- con i contributi volontari su un conto bancario dedicato, che ad oggi ha raccolto 108.182 euro per 565 sottoscrittori (sia individuali che collettivi);
- dalla fornitura di prodotti di prima necessità da aziende del settore, immagazzinate e smistate presso la Mostra d'Oltremare.

Sono stati consegnati 3.123 pacchi alimentari per beni di prima necessità così suddivisi:

a) dalle liste dei servizi sociali: 1.345 assistiti;

b) tramite il call center 081.7955555:

pervenute n. 3.878 richieste di cui escluse:

- 845 perché provenienti più volte da stesso nucleo familiare
- 494 già titolari del bonus spesa
- 713 perché il nucleo familiare percepiva il bonus spesa
- 19 percettori di del REI
- 688 percettori del reddito di cittadinanza
- 40 erano presenti anche negli elenchi forniti dai servizi sociali.

Quartiere	%
Arenella	1
Avvocata	3,4
Bagnoli	1,5
Barra	4,2
Chiaia	3,5
Chiaiano	1,5
Fuorigrotta	6
Mercato	2
Miano	1,5
Montecalvario	6
Pendino	3,5
Pianura	4
Piscinola	1,5
Poggioreale	3,5
Ponticelli	11
Porto	1
Posillipo	0,4
San Carlo	4
San Ferdinando	1,3
San Giovanni a Teduccio	6
San Giuseppe	1
San Lorenzo	9
San Pietro a Patierno	1,3
Scampia	5
Secondigliano	3,4
Soccavo	4
Stella	6
Vicaria	1,6
Vomero	0,9
Zona industriale	1

## assegnazione dei pacchi alimentari per quartiere

%

Dal 1 Aprile 2020 al 18 maggio sono stati consegnati 3.484 pacchi su tutto il territorio comunale.

## Politiche sociali e solidarietà

### Tutela dei cittadini più fragili e a rischio esclusione sociale

Per le persone più fragili come i cittadini senza dimora che abitano la strada abbiamo:

- reso residenziale h24, dopo 25 anni, il dormitorio pubblico di via de Blasiis in cui sono ospitate 43 persone senza dimora. Al termine dei lavori di manutenzione (in corso) l'accoglienza sarà raddoppiata;
- aperto due stazioni metro (Museo e Municipio) per il ricovero notturno con l'uso dei servizi igienici;
- riaperto i servizi di via Tanucci: servizi igienici, sportello legale, armadio sociale, punto di ristoro (a breve saranno rifunzionalizzate le docce, chiuse per evitare il pericolo di contagio attraverso il vapore). Ad oggi hanno avuto accesso 271 persone (61 donne e 210 uomini);
- fornito oltre 4.000 mascherine agli assistenti sociali, agli operatori sociali impegnati in strada, nelle mense, alla casa di riposo comunale Signoriello, o, laddove possibile, nelle visite domiciliari ad anziani e disabili in difficoltà;
- consegnato attraverso i rispettivi direttori delle case circondariali, 2.000 mascherine alle persone detenute a Poggioreale e ai giovani di Nisida;
- fornito alimenti, guanti, mascherine e sapone disinfettante alla Mensa del Carmine;
- garantito l'apertura ordinaria, pur nell'emergenza, delle strutture di prima accoglienza nonché il mantenimento dei servizi essenziali rivolti alle fasce di cittadinanza più fragili.

## Salute e sanità

### Salute

Abbiamo dato vita ad alcuni servizi dedicati alle persone, perché le persone sono per noi fondamentali.

- **Rubrica “la salute è in casa”**

Ogni giorno, dal giorno 11 marzo fino all’11 maggio si sono alternati - via web - pediatri, psicologi, psichiatri, neuropsichiatri infantili, tecnologi alimentari, medici veterinari e medici di medicina integrata e sportivi per parlare di argomenti di interesse comune nell’emergenza e rispondere ai cittadini che intervenivano in diretta.

Sono state raggiunte 69.787 persone distribuite tra i diversi giorni e professionisti.

Gli ascolti più alti li hanno fatti gli psicologi, i neuropsicologi infantili e la medicina integrata.

- **Rubrica “Sostegno psicologico”**

Un numero verde finalizzato a fornire sostegno psicologico. Funziona h24, rispondono psicologi di varie Associazioni riconosciute dall’Ordine professionale.

Ogni giorno risponde una stessa Associazione, in modo da garantire una continuità della risposta, così le persone che vi si rivolgono sanno che il tale giorno parleranno sempre con lo stesso psicologo. Ricevute 837 telefonate.



## Salute e sanità

### Salute

Abbiamo dato vita ad alcuni servizi dedicati alle persone, perché le persone sono per noi fondamentali.

- **Farmaci**

Abbiamo avviato una manifestazione d'interesse, di concerto con il Presidente dell'Ordine dei Farmacisti, aperta alle Associazioni di volontariato sanitario (Medici Senza Frontiere, Emergency, la Croce Rossa, la Caritas, ecc) finalizzata alla distribuzione gratuita dei farmaci alle persone con difficoltà. Sottoscritta convenzione con l'attivazione del numero verde 800.065.510, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **Medici ed Infermieri**

È stata pubblicata una manifestazione di interesse, rivolta alle strutture alberghiere, B&B e case private, con l'obiettivo di dare alloggio a medici e operatori sanitari che lavorano in ospedale e non vogliono tornare a casa per evitare il rischio di contagiare i familiari. Hanno partecipato alla manifestazione 36 strutture per 140 posti totali. Ne sono stati occupati 95, misto OSS medici e infermieri, per la maggioranza infermieri. Le strutture che hanno aderito hanno sottoscritto un contratto con il Servizio Turismo, il costo per l'Amministrazione è di 15€ al giorno a persona forfettarie per pulizie e utenze.

## Salute e sanità

### Sanità

Dal 22 febbraio sono stati istituiti:

- il Tavolo tecnico di supporto scientifico di tipo clinico:  
composizione: ne fanno parte infettivologi, medici di base, sociologi e i presidenti degli Ordini dei medici e degli psicologi e dei farmacisti  
obiettivo: supporto all'Amministrazione nelle azioni in corso dell'epidemia Covid19 e nella comunicazione dei dati
- il Tavolo tecnico per la lettura dei dati epidemiologici:  
composizione: ne fanno parte Infettivologi clinici ed Epidemiologi  
obiettivo: lettura ed interpretazione dei dati giornalieri del contagio del virus in città.

È stata altresì avviata una

- sperimentazione per il rilievo dei Tassi anticorpali dei cittadini napoletani:  
composizione: Infettivologi, Epidemiologi, Medici di Famiglia, Infermieri  
obiettivo: Conoscere i livelli dei tassi anticorpali dei cittadini napoletani per potersi orientare rispetto alla fase 2.

## Smart Working e Tutela del lavoro

### Smart working

Il Comune di Napoli, che già sperimentava l'utilizzo dello smart working, ha immediatamente disposto:

- con DGC n. 64 del 6 marzo 2020, l'attivazione di modalità semplificate di accesso al lavoro agile per i dipendenti comunali a partire dal 9/3/2020, in particolare a favore di genitori con figli in età scolare alla luce della chiusura delle scuole;
- con DGC n. 70 del 10 marzo 2020, l'individuazione del lavoro agile come modalità ordinaria di lavoro, l'ampliamento delle categorie che possono accedere e l'individuazione di più precise norme per lo svolgimento del lavoro agile;
- al momento ci sono 2.400 unità di dipendenti in lavoro agile (pari al 32%).

## Smart Working e Tutela del lavoro

### Tutela del lavoro

Abbiamo tutelato il lavoro degli operatori sociali delle educative territoriali, dei centri diurni e dei poli delle famiglie e messo in sicurezza i 290 lavoratori socialmente utili, assicurando loro l'erogazione anticipata dell'assegno ASU e il recupero differito delle ore retribuite direttamente dal Comune.

Pur con le difficoltà legate all'art. 48 del Decreto Legge 18/2020 (conversione delle prestazioni sospese di tipo sociosanitario, ecc), abbiamo messo in campo ogni strumento possibile per mantenere il livello occupazionale degli enti gestori (circa 100 enti per oltre 2.000 lavoratori) favorendo il servizio a distanza per minori e famiglie e garantendo al massimo possibile il livello occupazionale.

Abbiamo proposto due emendamenti al Governo, uno per la modifica dell'art. 48 e uno per l'integrazione dell'art. 87 del DL 18/2020 (estensione agli LSU dello smart working).

Le due proposte emendative sono finalizzate l'una alla garanzia della copertura del dettato normativo anche per gli enti gestori di attività per la fascia 6/16 anni e l'altro per l'ampliamento dello smart working ai lavoratori socialmente utili LSU.

Nonostante l'emergenza Covid, continua la vertenza per la tutela dei 45 lavoratori di Edenlandia, con 2 incontri a distanza con OO SS, azienda, Mostra d'Oltremare e Prefettura.

Abbiamo favorito la tenuta occupazionale delle società partecipate, con continui confronti e l'uso contingentato degli strumenti a sostegno delle crisi per alcune fasce di lavoratori (CIG e FIS per ANM e ASIA).

# Uno sguardo al futuro: azioni per ripartire

Era necessario e indispensabile limitare i danni, soprattutto economici, ai cittadini che improvvisamente si sono trovati in una situazione di difficoltà. Per questo motivo abbiamo predisposto:

- esenzione del canone di concessione in sede propria per il periodo di chiusura;
- fitti ad uso non abitativo di proprietà comunale:  
per contribuenti in regola e per locali non soggetti a chiusura, il differimento della scadenza di 3 mesi;
- fitti ad uso abitativo di proprietà comunale:  
per contribuenti in regola, differimento della scadenza di pagamento del canone di locazione di 3 mesi;
- parcheggi su strisce blu  
proroga della gratuità al 31.05;
- permessi sosta residenti  
prorogati al 30/6/2020;
- permessi H  
prorogati di 4 mesi dalla scadenza;
- servizio a domanda individuale refezione scolastica  
La contribuzione a carico dei genitori è stata sospesa a decorrere dal mese di marzo 2020 (prestazioni non erogate). E' stata differita la scadenza della riscossione della contribuzione relativa ai mesi di gennaio e febbraio 2020 riferita a prestazioni regolarmente rese all'utenza ed antecedente all'emergenza sanitaria;
- servizio a domanda individuale nidi dell'infanzia comunali  
La riscossione delle rette mensili è stata interrotta dal mese di marzo 2020, contestualmente alla sospensione dell'erogazione del servizio.
- ZTL varchi non attivi dal 08.03 al 11.05 e agevolazione dall'11/5/2020 al 30/5/2020  
possibilità per i soggetti coinvolti nell'emergenza, di richiedere l'autorizzazione temporanea al passaggio fino al 30 maggio 2020

# Stare a casa... insieme

Restare a casa è stata, per molti, l'unica scelta possibile: ma era necessario intervenire nel contrasto delle forme di violenza domestica, nell'attivazione di canali per democratizzare l'accesso all'istruzione, alla cultura e al sapere.

## Violenza no

È stata attivata una manifestazione di interesse per strutture alberghiere ed extra alberghiere finalizzata ad offrire asilo a donne e persone LGBT (unica in tutta Italia) vittime di violenza domestica.

Alle donne è stata riconosciuta, ovviamente, la possibilità di portare con sé i figli minori.

È stato attivato un numero verde h24 per contattare i Centri anti violenza.

Ad oggi sono disponibili 26 alloggi

Persone LGBT collocate: 2

Donne collocate: 5 (di cui una inviata dalla Procura) con 3 minori

Nei prossimi giorni collocazione di un'altra donna con 3 minori

Il Centro Anti Violenza riceve circa 40 chiamate al giorno

È iniziato il procedimento di trasformazione di un immobile comunale in casa di accoglienza LGBT.

# Scuola e istruzione

L'approccio alla scuola ha visto mutare i suoi aspetti gestionali e organizzativi e per questo motivo abbiamo:

- Istituito il sito [www.connessiallascuola.com](http://www.connessiallascuola.com): una piattaforma che è allo stesso tempo sportello, catalogo di offerta didattica e formativa a cui attingere e luogo di scambio di buone pratiche e documentazione educativa aperta ai contributi che giungono da scuole organizzazioni e cittadini. Ricevuti oltre 800 contenuti multimediali. In continuo aggiornamento per dare visibilità al lavoro svolto dalle scuole durante il periodo di sospensione e per aiutarle ad agganciare gli studenti difficili.
- Per aiutare le scuole a raggiungere le famiglie prive di strumenti e mezzi, è stato istituito con pulmini e personale OSA un servizio di ritiro dei dispositivi digitali (tablet e pc) presso le scuole e consegna a casa degli alunni: gestito dal personale di Napoli Servizi nell'ambito delle misure di sostegno alle fasce deboli, sinora del servizio hanno usufruito almeno 50 istituti scolastici, tra medie e superiori. Servizio ancora attivo.
- Durante la fase di lockdown dei cantieri sono stati contrattualizzate tutte le imprese aggiudicatrici degli appalti di manutenzione straordinaria, messa in sicurezza, nonché gli appalti per le indagini sulla vulnerabilità sismica. I cantieri sono partiti o ripresi dal 4 maggio.
- Sono state riprogettate anche durante la fase di lockdown le attività delle reti di scuole e privato sociale per il contrasto alla dispersione scolastica per non interrompere il lavoro svolto e aiutare le scuole nel sostegno ai ragazzi in difficoltà o a rischio abbandono: le attività "virtuali" svolte con Maestri di Strada, Associazione Quartieri Spagnoli e altri enti del privato sociale hanno consentito di mantenere l'aggancio e presa in carico di diverse centinaia di alunni/e durante la sospensione didattica. Al nostro fianco anche i progetti di Save The Children e di Bella presenza finanziati da l'impresa sociale Con i bambini che hanno supportato altri 200 bambini con carriere scolastiche fragili.

# Cultura e intrattenimento

Un ulteriore sguardo è stato dato ad un settore importante: quello della cultura e dell'intrattenimento, spesso mortificato nel corso di questa pandemia. Abbiamo ritenuto importante tendere una mano a chi era in difficoltà e a chi provava a riempire i suoi spazi nel tempo della quarantena:

- l'iniziativa **"un libro a casa"** in fase di lockdown è stata un toccasana, soprattutto quando si chiudono le librerie. Sono state effettuate 70 consegne di plichi per 12 librerie dal 21 aprile al 6 maggio. 62 sono state le manifestazioni di interesse da parte di librerie interessate a partecipare
- **#nonfermiamolacultura**: dal 9 marzo al 30 aprile la pagina Facebook dell'Assessorato alla cultura e al turismo ha ospitato un palinsesto quotidiano di attività culturali on line. L'esperimento ha raggiunto circa 3 milioni di utenti, ha trasmesso 300 ore di contenuti ed ha ospitato 500 contributi
- **maggio dei Monumenti 26esima edizione**: nell'impossibilità di organizzare la consueta edizione del Maggio dei Monumenti, abbiamo scelto di scommettere sulla divulgazione dei contenuti attraverso i new media e così durante tutto il mese la pagina Facebook dell'Assessorato alla cultura ha ospitato circa 100 contributi dedicati al filosofo nolano Giordano Bruno e al tema della rassegna "La visione, oltre le catastrofi". Ognuna delle performance é stata realizzata in uno degli spazi monumentali della nostra città, dando priorità ai luoghi bruniani, in modo da raggiungere simultaneamente due obiettivi; da una parte quello di permettere agli artisti di tornare in scena, anche se senza pubblico, e dall'altra quello di promuovere le nostre infinite bellezze in vista della ripartenza.



# Cosa si è mosso in città

Nonostante la pandemia, alcune azioni e misure sono andate avanti il più possibile; fra queste, abbiamo agito su:

## Sicurezza scolastica

Nel periodo marzo - aprile abbiamo contrattualizzato e perfezionato, per la ripresa del 4 maggio, lavori per la messa in sicurezza delle scuole finanziati con il progetto Patto per Napoli.

Abbiamo investito:

SICUREZZA E ANTISFONDELLAMENTO	5.092.282 €
LAVORI SU MUN 9	323.000 €
ASILI POR (MUN 3-8)	430.000 €
ARREDI ESTERNI	483000 €
ISTITUO BARACCA	1.556779,00 €
Per un totale complessivo di	8.679.000 €

## Ciclo integrato delle acque

Attività di monitoraggio sulla rete idrica

- Monitoraggio di 150 km della rete idrica
- 20 interventi di manutenzione per eliminazione perdite
- 200 missioni di primo intervento in città
- 350 interventi di manutenzione da guasto condotte sotterranee
- 1.000 interventi di somma urgenza utenze cittadine

## Polizia Locale

### Monitoraggio controlli COVID-19

Periodo dall'11 marzo al 4 maggio 2020

Unità impiegate: 17.024

Persone controllate	76347*	Esercizi commerciali controllati	26539
Persone denunciate ex art. 650 C.P.	235	Titolari esercizi commerciali denunciati ex art. 650 C.P.	66
Persone sanzionate ex art. 4 c. 1 D.L. 19/20	390	Chiusura provvisoria di attività* o esercizi ex art. 4 c. 4 D.L. 19/20	45
Persone denunciate ex art. 495 e 496 C.P.	55	Chiusura di attività* o esercizi ex art. 4 c. 2 D.L. 19/20	2
Persone denunciate per altri reati	191	Titolari esercizi commerciali sanzionati amministrativamente	41
Persone arrestate	0	Sospensione esercizi commerciali ex art. 15 DL 14/2020	9

\* di queste, nel periodo 1 aprile - 04 maggio, 30946 a bordo di veicoli

### Cantieri edili controllati

Periodo dall'1 aprile al 4 maggio 2020

Totale: 2.186

#### **Medie giornaliere:**

Unità impiegate	315
Persone controllate	1.413
Esercizi commerciali controllati	492
Cantieri edili controllati	41

## Verde urbano

### Lavori di messa in sicurezza straordinaria e riapertura dei parchi

- Parco San Gaetano Errico a Secondigliano;
- Parco Re Ladislao a San Lorenzo;
- Parco dei Quartieri Spagnoli a Montecalvario;
- Parco Viviani ad Avvocata.

### Riapertura dei parchi comunali cittadini

- Villa Comunale - ingresso piazza della Vittoria;
- Parco Virgiliano - ingresso viale Virgilio;
- Parco Mascagna - ingresso via Ruoppolo;
- Area attrezzata in via Orsolona ai Guantai Parco Camaldoli - ingresso su via Orsolona;
- Parco Buglione - ingresso via Domenico Fontana;
- Parco del Poggio - ingresso unico via del Poggio;
- Parco Nicolardi - ingresso unico via Nicolardi;
- Parco Troisi - ingresso viale due Giugno;
- Parco de Filippo - ingresso via Califano;
- Parco Ciro Esposito - ingresso viale della Resistenza.

# Provvedimenti amministrativi e disposizioni

La prospettiva con la quale eravamo abituati a guardare la realtà è mutata in pochi giorni.

Da subito ci siamo messi al lavoro per intervenire:

- con O.S. n.107 del 27/2/2020, abbiamo disposto l'obbligo di sanificazione dei locali pubblici e privati, l'impiego di misure di prevenzione a tutela dei dipendenti e dell'utenza, la chiusura delle scuole fino al 29/2 per sanificazione;
- due giorni dopo, il 29/2/2020, abbiamo emanato una direttiva recante le "Misure di prevenzione volte al contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica derivante da COVID-19": uno sguardo ampio su tutto ciò che era necessario attivare per far fronte all'emergenza;
- con O.S. n. 171 del 30/3/2020, abbiamo prorogato il termine di accensione degli impianti di riscaldamento dal 30/3 al 13/4, per consentire a tutte le persone costrette a restare a casa dall'epidemia di non soffrire il freddo;
- con la DGC n. 64 del 6 marzo 2020, abbiamo dato attuazione al DPCM del 4 marzo 2020 per l'adozione di misure dirette all'ampliamento del lavoro agile per il personale del Comune di Napoli;
- con la DGC n. 70 del 10 marzo 2020, abbiamo dato attuazione al DPCM, di cui sopra, per l'adozione di misure dirette all'ampliamento del lavoro agile per il personale del Comune di Napoli, con ulteriori specificazioni per rendere maggiormente accessibile ai dipendenti la modalità smart working. Integrazione della D.G.C. n. 64/ 2020;
- con la DGC n. 77 del 13 marzo 2020, in attuazione del DPCM del 11 marzo 2020, abbiamo individuato le attività indifferibili da rendere in presenza;

- con la DGC n. 78 del 13/3/2020, abbiamo approvato l'“Adozione di misure eccezionali volte a contrastare gli effetti dell'emergenza derivante dalla diffusione del contagio da COVID-19; al mantenimento dei servizi essenziali per la cittadinanza; alla semplificazione del rapporto con i cittadini/utenti ed all'agevolazione finanziaria per le attività produttive”;
- nella DGC n. 83 del 17/3/2020 vi sono le “Integrazioni e precisazioni alla Deliberazione n. 78 del 13/3/2020 avente ad oggetto: Adozione di misure eccezionali volte a contrastare gli effetti dell'emergenza derivante dalla diffusione del contagio da COVID-19; al mantenimento dei servizi essenziali per la cittadinanza; alla semplificazione del rapporto con i cittadini/utenti ed all'agevolazione finanziaria per le attività produttive”;
- con la DGC n. 91 del 30/3/2020, è stato costituito il Fondo di Solidarietà, in occasione dell'emergenza COVID-19, denominato FONDO COMUNALE DI SOLIDARIETÀ- IL CUORE DI NAPOLI;
- abbiamo predisposto una infrastruttura amministrativa a supporto della riduzione degli effetti dell'emergenza determinata da pandemia da virus Covid 19, in particolare con le delibere:
  - ▶ DGC 77/2020
  - ▶ DGC 78/2020
  - ▶ DGC 87/2020
  - ▶ DGC 91/2020
  - ▶ DGC 104/2020
  - ▶ DGC 114/2020
  - ▶ DGC 116/2020
  - ▶ DGC 117/2020
  - ▶ DGC 122/2020
  - ▶ DGC 124/2020