



**Area Economica e Turismo**  
**Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo e Marketing Territoriale**

Verbale della seduta di gara per l'esame e la valutazione delle proposte pervenute a seguito di RDO 3642506 mediante procedura su MEPA, per l'affidamento del servizio di accoglienza turistica, promozione e informazione della Città di Napoli, a partire dal mese di agosto 2023 fino a tutto il mese di settembre 2024, per un importo di € 290.984,00 oltre IVA con aliquota al 22%.

**Criterio di aggiudicazione:** Gara mediante RDO sul Mercato Elettronico della PA (MEPA) con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Finanziamento con fondi a valere su tassa di soggiorno.

**Premesso che:**

- In data 29/06/2023 è stata pubblicata una richiesta di offerta commerciale per l'affidamento del servizio di accoglienza turistica, promozione e informazione, della Città di Napoli, a partire dal mese di agosto 2023 fino a tutto il mese di settembre 2024, mediante RDO nell'ambito del Mercato Elettronico della PA (MEPA), con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa per un importo di € 290.984,00 oltre IVA con aliquota al 22%.

- con Disposizione Dirigenziale n. 3 del 24/07/2023 del Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo e Marketing Territoriale è stata nominata la Commissione di gara per l'esame delle offerte presentate ai fini dell'aggiudicazione della gara, di cui alla RDO 3642506 per l'affidamento del servizio di accoglienza turistica, promozione e informazione; della Città di Napoli, a partire dal mese di agosto 2023 fino a tutto il mese di settembre 2024.

- La Commissione di gara è così composta:

- Presidente: Dott. Giuseppe Arzillo
- Componente: Dott. Francesco Ulmini
- Componente: Dott.ssa Flora Nurcato
- Segretario: Dott.ssa Filomena Parisi

- con la medesima Disposizione Dirigenziale n. 3 del 24/07/2023 è stato fissato per il giorno 25/07/2023 alle ore 10:30, nei locali del Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo e Marketing Territoriale, l'inizio della seduta di gara;

- il termine ultimo per la presentazione delle offerte è stato fissato per il giorno 21/07/2023 alle ore 10:00.

- La Commissione si è riunita il giorno 25/07/2023 alle ore 10:30.

## Il Presidente

- Preliminarmente rileva che è pervenuta l'offerta formulata dalla Società Gabbianella Club.

- Constatata la regolarità della costituzione della Commissione, i cui componenti espressamente hanno dichiarato, vista la Società partecipante, che non sussistono conflitti d'interesse e incompatibilità ai sensi dell'art. 77 commi 4-5-6 del D.lgs 50/2016 e art. 42 del medesimo decreto, nonché l'insussistenza di ipotesi di reato tali da impedire la propria partecipazione ai lavori, dichiara aperta la seduta il giorno 25/07/2023 alle ore 10:45.

La commissione prende atto delle valutazioni fatte dal RUP in merito alla documentazione amministrativa prodotta dalla predetta società così come riportato nella nota con protocollo PG/2023/609025 del 24/07/2023. Pertanto, la società Gabbianella Club è ammessa alla fase della valutazione tecnica.

Alle ore 11:00 la Commissione inizia la seconda fase della procedura, che consiste nella valutazione dell'offerta tecnica, con l'apertura delle buste tecniche per l'attribuzione del punteggio previsto dai seguenti criteri di valutazione, come previsto dal capitolato speciale d'appalto della gara in oggetto.

- offerta tecnica max 85 punti
- offerta economica max 15 punti

La soglia minima di idoneità per ciascun progetto è stabilita in 60 punti su 85.

Descrizione dei criteri di valutazione	Fattori di riferimento	Max punti	Max punti
Parte tecnica	esperienze precedenti nell'erogazione di servizi uguali (saranno attribuiti 3 punti per ogni esperienza comprovata presso un Ente Pubblico, 1 punto per ogni esperienza comprovata presso privati fino ad un massimo di 9 punti)	9	15
	esperienze precedenti nell'erogazione di servizi analoghi (saranno attribuiti 3 punti per ogni esperienza comprovata presso un Ente Pubblico, 1 punto per ogni esperienza comprovata presso privati fino ad un massimo di 6 punti)	6	
Parte Gestionale	Tipologia di allestimenti, specialmente quanto a visibilità e individuazione degli infopoint	10	30
	Facilità di individuazione degli operatori addetti (dress code riconoscibile)	10	
	Valutazione del modello di scheda disservizi predisposto, con particolare riferimento alle domande formulate ed alla completezza e coerenza con gli obiettivi di cui al punto 6.1 del capitolato.	5	
	Chiara e dettagliata relazione dei servizi offerti, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione dei servizi di accoglienza e informazione presso i desk informativi e del servizio contact center	5	

Personale	Curricula del personale addetto all'accoglienza con riferimento all'esperienza pregressa in servizi analoghi	4	30
	Titolo di studio riferito alle competenze linguistiche, a prescindere dalle esperienze lavorative	6	
	5 punti per ogni lingua parlata oltre le due richieste nel limite massimo di 15 punti	15	
	Titolo di studio superiore al diploma scuole secondarie di secondo grado attinente con il servizio da espletare	5	
Proposte migliorative	Proposte relative al miglioramento della qualità della condizione lavorativa del personale	10	10

Per ogni criterio di cui sopra, la Commissione applicherà un coefficiente moltiplicatore di giudizio così come di seguito indicato:

<b>Coefficienti moltiplicatori di giudizio</b>	
Ottimo	<b>1</b>
Buono	<b>0,75</b>
Sufficiente	<b>0,5</b>
Insufficiente	<b>0,25</b>
Completamente inadeguato o non valutabile	<b>0</b>

Si attribuiscono i relativi punteggi di cui si riporta scheda riassuntiva per la Società **Gabbianella Club**.

Componente	Punteggio	Totale	Punteggio attribuito
<b>1. G. Arzillo</b>	64	193,25	64,42
<b>2. F. Nurcato</b>	62,75		
<b>3. F. Ulmini</b>	66,50		

Alle ore 12:15 la Commissione avvia la procedura di valutazione dell'offerta economica.

La Società Gabbianella Club propone un'offerta pari a € 279.300 più IVA.

Pertanto, il punteggio economico calcolato dal sistema è il seguente:

Arzillo  
FNU

Società	Punteggio economico
<b>Gabbianella Club</b>	0,6

Pertanto, a seguito dell'attribuzione del punteggio economico, il punteggio finale è il seguente:

Società	Punteggio finale
<b>Gabbianella Club</b>	<b>65,02</b>

Pertanto, l'offerta è ammissibile e accettata e la Commissione, nelle more degli esiti degli accertamenti di rito, aggiudica, provvisoriamente, alla Società **Gabbianella Club** la fornitura oggetto della gara.

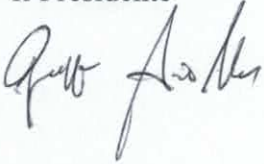
I lavori si concludono alle ore 13:00

del che è verbale

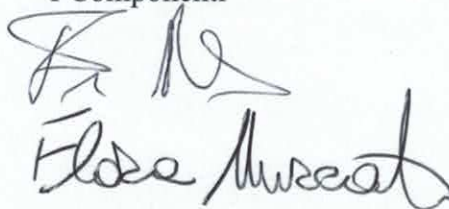
Napoli, 25/07/2023

- Si allegano le schede compilate da ciascun componente della Commissione per l'attribuzione del punteggio a ciascuna offerta.

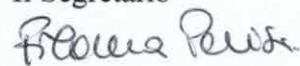
Il Presidente



I Componenti



Il Segretario



Società: GABBIANELLA CLUB.....

Componente: GIUSEPPE ARZILLO.....

Descrizione dei criteri di valutazione	Fattori di riferimento	Giudizio punteggio attribuito	Max punti	Punteggi o attribuito	Totale
Parte tecnica	esperienze precedenti nell'erogazione di servizi uguali (saranno attribuiti 3 punti per ogni esperienza comprovata presso un Ente Pubblico, 1 punto per ogni esperienza comprovata presso privati fino ad un massimo di 9 punti)	Si individuano una sola esperienza uguale svolta presso il Banco ortopedico di Ercolano.	9	0,5	4,5
	esperienze precedenti nell'erogazione di servizi analoghi (saranno attribuiti 3 punti per ogni esperienza comprovata presso un Ente Pubblico, 1 punto per ogni esperienza comprovata presso privati fino ad un massimo di 6 punti)	Si individuano 5 servizi analoghi svolti per enti pubblici.	6	1	6
Parte gestionale	Tipologia di allestimenti, specialmente quanto a visibilità e individuazione degli infopoint	Le proposte presentate prevedono un'ottima visibilità degli infopoint	10	1	10
	Facilità di individuazione degli operatori addetti (dress code riconoscibile)	Le proposte presentate prevedono una buona visibilità degli addetti	10	0,75	7,50
	Valutazione del modello di scheda disservi predisposto, con particolare riferimento alle domande formulate ed alla completezza e coerenza con gli obiettivi di cui al punto 6.1 del capitolato	Le schede presentate contengono una buona valutazione dei disservi	5	0,75	3,75
	Chiara e dettagliata relazione dei servizi	La relazione dei servizi è chiara	5	0,50	2,50

	offerti, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione dei servizi di accoglienza e informazione presso i desk informativi e del servizio contact center	caso sufficiente			
Personale	Curricula del personale addetto all'accoglienza con riferimento all'esperienza pregressa in servizi analoghi	Il curriculum presentato mostra un'ottima competenza nel settore specifico del bando	4	1	4
	Titolo di studio riferito alle competenze linguistiche, a prescindere dalle esperienze lavorative	Il personale proposto ha due buone conoscenze linguistiche	6	0,75	4,50
	5 punti per ogni lingua parlata oltre le due richieste nel limite massimo di 15 punti	La maggior parte del personale candidato conosce più di 2 lingue straniere	15	0,75	11,25
	Titolo di studio superiore al diploma scuole secondarie di secondo grado attinente con il servizio da espletare	La maggior parte del personale candidato ha un titolo di studio non del tutto attinente con il servizio da espletare	5	0,5	2,50
Proposte migliorative	Proposte relative al miglioramento della qualità della condizione lavorativa del personale	È prevista una struttura aziendale da costruire in un'area di circa 10 ettari, anche in presenza di	10	0,75	7,50
			Totale		64

Coefficienti moltiplicatori di giudizio	
Ottimo	1
Buono	0,75
Sufficiente	0,5
Insufficiente	0,25
Completamente inadeguato o non valutabile	0

FIRMA  


Società: GABBIANELLA CLUB

Componente: FLORA NURCATO

Descrizione dei criteri di valutazione	Fattori di riferimento	Giudizio punteggio attribuito	Max punti	Punteggi o attribuito	Totale
Parte tecnica	esperienze precedenti nell'erogazione di servizi uguali (saranno attribuiti 3 punti per ogni esperienza comprovata presso un Ente Pubblico, 1 punto per ogni esperienza comprovata presso privati fino ad un massimo di 9 punti)	Ho segnalato l'esperienza da considerare "uguale" nel comparto pubblico ritenuta sufficiente	9	9,5	4,5
	esperienze precedenti nell'erogazione di servizi analoghi (saranno attribuiti 3 punti per ogni esperienza comprovata presso un Ente Pubblico, 1 punto per ogni esperienza comprovata presso privati fino ad un massimo di 6 punti)	La società ha presentato una varietà esperienze di servizi analoghi esperiti.	6	1	6
Parte gestionale	Tipologia di allestimenti, specialmente quanto a visibilità e individuazione degli infopoint	Buona la proposta degli allestimenti offerti	10	9,5	7,5
	Facilità di individuazione degli operatori addetti (dress code riconoscibile)	Ottima l'offerta in relazione alle divise identificative del personale	10	1	1
	Valutazione del modello di scheda disservizi predisposto, con particolare riferimento alle domande formulate ed alla completezza e coerenza con gli obiettivi di cui al punto 6.1 del capitolato	Scheda chiara e formulata in modo che domande "chiuse" da facilitare al turista e lo spinge alla compilazione	5	1	5
	Chiara e dettagliata relazione dei servizi	Buona la presentazione dei servizi	5	9,5	3,5

	offerti, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione dei servizi di accoglienza e informazione presso i desk informativi e del servizio contact center	offerti aderente alle richieste della stazione appaltante				
1	Personale	Curricula del personale addetto all'accoglienza con riferimento all'esperienza pregressa in servizi analoghi	Ottimi i curricula allegati con riferimento alle esperienze pregresse	4	1	4
		Titolo di studio riferito alle competenze linguistiche, a prescindere dalle esperienze lavorative	Quasi tutti i curricula evidenziano il possesso di titoli di studio riferiti alle lingue	6	0,75	4,5
		5 punti per ogni lingua parlata oltre le due richieste nel limite massimo di 15 punti	Il personale parla in media tre lingue	15	0,5	7,5
		Titolo di studio superiore al diploma scuole secondarie di secondo grado attinente con il servizio da espletare	Quasi tutto il personale è laureato anche se non sempre attinente al servizio	5	0,5	2,5
	Proposte migliorative	Proposte relative al miglioramento della qualità della condizione lavorativa del personale	Buone le offerte migliorative soprattutto con riferimento alla struttura degli info point	10	0,75	7,5
			Totale			

Coefficienti moltiplicatori di giudizio	
Ottimo	1
Buono	0,75
Sufficiente	0,5
Insufficiente	0,25
Completamente inadeguato o non valutabile	0

FIRMA  
Flora Muscat



Società: *Gabbiomella Club*.....

Componente: *Francesco Uomini*.....

Descrizione dei criteri di valutazione	Fattori di riferimento	Giudizio punteggio attribuito	Max punti	Punteggi attribuiti	Totale
Parte tecnica	esperienze precedenti nell'erogazione di servizi uguali (saranno attribuiti 3 punti per ogni esperienza comprovata presso un Ente Pubblico, 1 punto per ogni esperienza comprovata presso privati fino ad un massimo di 9 punti)	<i>La società presenta 1 erogazione di servizi uguali presso il Parco Archeologico di Ercolano</i>	9	<i>0,5</i>	<i>4,50</i>
	esperienze precedenti nell'erogazione di servizi analoghi (saranno attribuiti 3 punti per ogni esperienza comprovata presso un Ente Pubblico, 1 punto per ogni esperienza comprovata presso privati fino ad un massimo di 6 punti)	<i>La società presenta 5 esperienze analoghe a quelle previste nella suddetta gara</i>	6	<i>1</i>	<i>6</i>
Parte gestionale	Tipologia di allestimenti, specialmente quanto a visibilità e individuazione degli infopoint	<i>La società presenta un'ottima visibilità ed individuazione degli infopoint</i>	10	<i>1</i>	<i>10</i>
	Facilità di individuazione degli operatori addetti (dress code riconoscibile)	<i>Presento una buona individuazione degli operatori</i>	10	<i>0,75</i>	<i>7,50</i>
	Valutazione del modello di scheda disservizi predisposto, con particolare riferimento alle domande formulate ed alla completezza e coerenza con gli obiettivi di cui al punto 6.1 del capitolato	<i>La società presenta un'ottima scheda per individuare eventuali disservizi</i>	5	<i>1</i>	<i>5</i>
	Chiara e dettagliata relazione dei servizi	<i>Presento una buona relazione dei servizi</i>	5	<i>0,75</i>	<i>3,75</i>

	offerti, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione dei servizi di accoglienza e informazione presso i desk informativi e del servizio contact center				
Personale	Curricula del personale addetto all'accoglienza con riferimento all'esperienza pregressa in servizi analoghi	Personale con un'ottima esperienza pregressa in servizi analoghi	4	1	4
	Titolo di studio riferito alle competenze linguistiche, a prescindere dalle esperienze lavorative	Il personale proposto presenta un livello superiore linguistico	6	0,75	4,5
	5 punti per ogni lingua parlata oltre le due richieste nel limite massimo di 15 punti	Il personale proposto parla almeno 2 lingue	15	0,75	11,25
	Titolo di studio superiore al diploma scuole secondarie di secondo grado attinente con il servizio da espletare	Il personale è sufficientemente istruito a svolgere il servizio da espletare	5	0,5	2,5
Proposte migliorative	Proposte relative al miglioramento della qualità della condizione lavorativa del personale	La società presenta un buon miglioramento della qualità della condizione lavorativa del personale	10	0,75	7,5
			Totale		66,5

Ottimo	1
Buono	0,75
Sufficiente	0,5
Insufficiente	0,25
Completamente inadeguato o non valutabile	0

FIRMA  
