

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

processi	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
tutti	MG1	Codice di comportamento	Monitoraggio sull'attuazione del Codice di Comportamento	1	Definizione d'intesa con l'RPC dei destinatari delle attività di informazione e sensibilizzazione sul Codice di comportamento	01/04/2021	01/07/2021	Servizio Disciplina	Dirigente del Servizio Disciplina	nota riepilogativa a valle dell'interlocuzione con l'RPC inviata allo stesso di definizione di destinatari e argomenti da trattare
				2	Diffusione mediante incontri info/formativi del codice di comportamento dell'ente e delle novità introdotte dal CCNL di maggio 2018 in ordine al procedimento disciplinare e relative sanzioni, in continuità con quanto già avvenuto negli anni precedenti	01/09/2021	01/11/2021	Servizio Disciplina	Dirigente del Servizio Disciplina	n. seminari e n dipendenti partecipanti
				3	Proposta di aggiornamento del Codice di comportamento a seguito dell'adozione delle linee guida sul Codice di comportamento <b>(eventuale)</b>	Entro dicembre 2021		Servizio Supporto tecnico giuridico agli Organi - Anticorruzione e Trasparenza con il supporto del Servizio Disciplina	Dirigente del Servizio Supporto tecnico giuridico agli Organi	proposta di Codice aggiornato
				4	Report sullo stato di attuazione del codice in relazione all'anno precedente (vedi misura MG4 fase 2) e Monitoraggio annuale ai fini della relazione del RPC	Entro il mese di febbraio (in relazione all'anno precedente) ovvero entro il mese di dicembre ai fini della relazione del RPC		Servizio Disciplina	Dirigente del Servizio Disciplina	Report al RPC sullo stato di attuazione del codice, dei procedimenti disciplinari e ulteriori informazioni ai fini della relazione annuale del RPC
tutti	MG2	Rotazione ordinaria del personale	Monitoraggio sull'attuazione della misura della rotazione del personale – aggiornamento attuazione dei Piani di Rotazione	1	Aggiornamento del piano di rotazione del Direttore Generale (eventuale)	entro dicembre 2021		Direzione Generale - Area Organizzazione e Gestione Strategica - Servizio Sviluppo Organizzativo	Direttore Generale e Responsabile dell'Area Organizzazione e Gestione Strategica	Aggiornamento del piano di Rotazione dei dirigenti (eventuale)
				2	Aggiornamento dei Piani di Rotazione delle strutture di primo livello	entro 30 giorni dall'aggiornamento del Piano del Direttore Generale ovvero dal conferimento degli incarichi di posizione organizzativa/Alta Professionalità		Dipartimenti, Aree e Municipalità	Responsabili di Dipartimento e di Area, Direttori di Municipalità	Report al RPC sullo stato di attuazione del codice, dei procedimenti disciplinari e ulteriori informazioni ai fini della relazione annuale del RPC
				3	Aggiornamento dei Piani di rotazione dei Servizi	entro 30 giorni dall'aggiornamento dei Piani dei dirigenti di macrostruttura		Servizi dell'Ente	Dirigenti dei servizi	Piani di rotazione dei direttori dei lavori e dei RUP, dei direttori dell'esecuzione di contratti di fornitura di beni o di servizi e dei responsabili del procedimento
				4	Monitoraggio e controllo del RPC	Entro novembre/dicembre		Direzione Generale/Dipartimenti/Aree/Servizi	Direttore Generale/Responsabili di Dipartimento/Responsabili di Area/Dirigenti dei Servizi	Relazioni dettagliate al RPC e relazione annuale RPC ex art. 1, comma 14, L. 190/2012

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

processi	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
tutti	MG2bis	Rotazione straordinaria del personale	Monitoraggio sull'attuazione della misura della rotazione straordinaria del personale nei casi previsti dall'articolo 16, comma 1, lettera l-quater del d.lgs. 165/2001	1	Comunicazione al Direttore Generale e al dirigente dell'avvio di procedimento penale e/o disciplinare per fatti di natura corruttiva e riferimento alla specifica direttiva sull'applicazione della rotazione straordinaria.	tempestivo		Servizio Disciplina	Dirigente del Servizio Disciplina	Comunicazione del/i nominativo/i e del procedimento penale al Direttore Generale e/o al dirigente
				2	Monitoraggio sull'applicazione della direttiva n. 515195 del 29/07/2020 relativa alla rotazione nei casi previsti dall'art. 16, comma 1, lettera l-quater e aggiornamento: trasmissione semestrale al RPC dell'elenco dei dipendenti e dei dirigenti a cui è stata applicata la misura della rotazione straordinaria (con indicazione di ufficio, qualifica, mansione, dati anagrafici, breve descrizione del fatto, tipologia di reato, sanzione, ecc.) per i quali l'Ente abbia avuto notizia formale di avvio del procedimento penale e/o disciplinare per fatti di natura corruttiva con aggiornamento dello stato dello stesso in relazione a procedimenti avviati negli anni precedenti.	Entro luglio 2021- Entro gennaio 2022 e in occasione della relazione annuale del RPC ex. Articolo 1, comma 14 della legge 190/2012		Servizio Disciplina	Dirigente del Servizio Disciplina	Report al RPC e relazione annuale RPC ex articolo 1, comma 14 della legge 190/2012
tutti	MG3	Inconferibilità e incompatibilità degli incarichi dirigenziali e presso enti privati in controllo pubblico ai sensi del decreto legislativo 39/2013	Monitoraggio sull'attuazione della misura secondo i criteri e le modalità stabilite dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 421/2015 e dalla direttiva del RPC.	1	Acquisizione da parte della Direzione Generale e del Dipartimento Gabinetto del Sindaco delle dichiarazioni ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 39/2013 e aggiornamento annuale (solo in riferimento alle cause di incompatibilità) e successiva pubblicazione. Acquisizione da parte dei Direttori Centrali/Responsabili/Coordinatori/Direttori di Municipalità delle dichiarazioni per gli incarichi temporanei conferiti con OdS ai sensi dell' art. 42 del Regolamento di organizzazione del Comune di Napoli e successiva pubblicazione, e comunicazione p.c. alla Direzione Generale	All'atto di conferimento dell'incarico e aggiornamento annuale per le cause di incompatibilità		Direzione Generale e Dipartimento Gabinetto del Sindaco e Aree/Dipartimenti/Servizi per quanto di competenza	Direttore Generale/Responsabile Dipartimento di Gabinetto	Pubblicazione e aggiornamento nella sezione "Amministrazione Trasparente" delle banche dati
				2	Verifica della veridicità delle dichiarazioni rese assumendo le determinazioni conseguenti	tempestivo		Servizio Programmazione e Amministrazione Giuridica Risorse Umane e Dipartimento Gabinetto del Sindaco per quanto di competenza	Direttore Generale/Responsabile Dipartimento di Gabinetto	Report annuale al RPC (entro il 10 gennaio dell'anno successivo per il DPGA e 10 febbraio per il Servizio PAGRU )
				3	Monitoraggio annuale/trasmisione al RPC dei report secondo i criteri stabiliti con direttiva del RPC (elenchi incarichi e relazioni su completezza e aderenza delle dichiarazioni e rispetto dei termini di presentazione)	Entro gennaio 2022		Direzione Generale e Dipartimento Gabinetto del Sindaco e Aree/Dipartimenti/Servizi per quanto di competenza	Direttore Generale/Vice Capo di Gabinetto	Report al RPC
				4	Selezione del campione nella percentuale stabilita dal RPC comunque non inferiore al 10% e verifiche sulle dichiarazioni rese secondo quanto stabilito con direttiva del RPC	Avvio delle verifiche entro 45 giorni dal ricevimento		Servizio Ispettivo	Dirigente del Servizio Ispettivo	Report al RPC
tutti	MG4	Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse	Monitoraggio tramite i controlli successivi di regolarità amministrativa e gli esiti del monitoraggio su attuazione del Codice di Comportamento	1	Report semestrale del Servizio Verifiche e controlli regolarità amministrativa	semestrale entro il mese di gennaio e luglio di ogni anno		Servizio Controlli regolarità amministrativa	Dirigente del Servizio Controlli regolarità amministrativa	Report al RPC
				2	Somministrazione questionario di monitoraggio ai fini del report sullo stato di attuazione del codice in relazione all'anno 2021 rispetto all'obbligo di astensione e conflitto di interessi	dic-21	feb-22	Servizio Disciplina	Dirigente del Servizio Disciplina	Report al RPC

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

processi	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
tutti	MG5	Disciplina delle autorizzazioni al personale per lo svolgimento di incarichi extra istituzionali	Monitoraggio sull'attuazione del regolamento approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 930 del 30 dicembre 2015	1	Monitoraggio sulla conformità del comportamento dei dipendenti e dirigenti in relazione agli incarichi esterni e comparazione con gli ultimi due anni precedenti	Entro il mese di Novembre		Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Report al RPC degli incarichi autorizzati nell'anno e nei due anni precedenti
				2	Verifica a campione	cadenza biennale		Servizio Ispettivo	Dirigente del Servizio Ispettivo	Report al RPC
				3	Verifica dei nuovi orientamenti giurisprudenziali emersi in tema di consulenza tecnica d'ufficio e di parte	giu-21	set-21	Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	relazione al RPC
				4	Predisposizione della delibera di proposta di modifica del Regolamento - Regolamento coordinato e modificato	Entro il mese di Ottobre 2021		Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	adozione della Delibera di Giunta
tutti	MG6	Disciplina per lo svolgimento d attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro, cd. <i>Pantouflage</i>	Monitoraggio sull'attuazione dell'art. 53 comma 16 ter del d.lgs. 165/2001	1	Verifica da parte dei dirigenti delle dichiarazioni rese nell'ambito delle procedure di affidamento e nei contratti.	tempestivo		Direzione Generale/Dipartimenti/Aree/Servizi	Direttore Generale/Responsabili di Dipartimento/Responsabili di Area/Dirigenti dei Servizi	Rendicontazione attraverso il sistema dei controlli interni per il tramite delle macrostrutture
				2	Monitoraggio attraverso il sistema dei controlli interni, delle verifiche sulle dichiarazioni rese nell'ambito delle procedure di affidamento e nei contratti.	lug-21	gen-22	Servizio Controllo di gestione e valutazione	Dirigente del Servizio Controllo di Gestione e Valutazione	Report al RPC entro 45 gg. dal termine dell'anno di riferimento
				3	Monitoraggio sulla sottoscrizione da parte dei dipendenti cessati dal servizio dell'attestazione prevista dalla direttiva del RPC, con indicazione del numero di cessati e il numero delle attestazioni sottoscritte	Entro novembre		Servizio Amministrazione Economica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Amministrazione Economica Risorse Umane	Report annuale al RPC
				4	Monitoraggio sull'inserimento nei contratti individuali di lavoro riferiti a dipendenti, della clausola che prevede il divieto	Entro novembre		Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Report annuale al RPC
				5	Monitoraggio sull'inserimento nei bandi di gara della clausola prevista dalla direttiva del RPC	Entro dicembre		Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	Report annuale al RPC
				6	Monitoraggio sull'inserimento negli atti delle clausole e sulla sottoscrizione nei contratti	Entro dicembre		Servizio Controlli regolarità amministrativa	Dirigente del Servizio Controlli regolarità amministrativa	Report annuale al RPC
			Acquisizione e verifica delle dichiarazioni relative agli	1	Acquisizione dai dipendenti e/o dai soggetti esterni individuati quali componenti o segretari delle commissioni, una dichiarazione, ai sensi degli articoli 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000, con la quale gli stessi attestano di non essere "stati condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per alcuno dei reati previsti nel Capo I del Titolo II del Libro Secondo del codice penale"	tempestivo		Direzione Generale/Dipartimenti/Aree/Servizi	Direttore Generale/Responsabili di Dipartimento/Responsabili di Area/Dirigenti dei Servizi	Ricezione delle dichiarazioni
				2	Verifica a campione della veridicità delle dichiarazioni rese	trimestrale		Direzione Generale/Dipartimenti/Aree/Servizi	Direttore Generale/Responsabili di Dipartimento/Responsabili di Area/Dirigenti dei Servizi	Richiesta al casellario giudiziale

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

processi	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
Tutti i processi	MG7a	Applicazione dell'articolo 35 bis del d.lgs. 165/2001 relativo alla formazione di commissioni in caso di condanna per delitti contro la p.a.	obblighi in materia di formazione di commissioni ai sensi della deliberazione di Giunta Comunale n. 745/2016 e n. 577 del 26.10.2017	3	Adeguamento del disciplinare di cui alla d.G.C. 745/2016 alle evoluzioni normative (l'aggiornamento è eventuale)	entro dicembre 2021		Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	Deliberazione di Giunta Comunale (eventuale)
				4	Monitoraggio del rispetto degli obblighi di verifica delle dichiarazioni e di rotazione degli incarichi	entro il mese di novembre/dicembre in funzione della pubblicazione dello schema di relazione annuale del RPC ai sensi dell'art. 1, comma 14, della legge 190/2012		Direzione Generale/Dipartimenti/Aree/Sevizi	Direttore Generale/Responsabili di Dipartimento/Responsabili di Area/Dirigenti dei Servizi	relazione al RPC, con la quale sono comunicati il numero di componenti/segretari di commissione nominati e in quale ambito, il numero di dichiarazioni acquisite, il numero di dichiarazioni verificate, il rispetto del principio della rotazione e le azioni conseguenti
Tutti i processi tranne E4	MG7b	Acquisizione e verifica delle dichiarazioni relative agli obblighi in materia di assegnazioni agli uffici		1	Acquisizione da parte del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica risorse umane di una dichiarazione resa dal dipendente, ai sensi degli articoli 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000, con la quale lo stesso dipendente attesta di non essere "stato condannato, anche con sentenza non passata in giudicato, per alcuno dei reati previsti nel Capo I del Titolo II del Libro Secondo del codice penale"	tempestivo		Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Ricezione delle dichiarazioni
				2	Verifica a campione della veridicità delle dichiarazioni rese assumendo le determinazioni conseguenti	trimestrale		Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Richiesta al casellario giudiziale
				3	Richiesta al casellario giudiziale dei certificati che attestano l'esistenza o meno di condanne passate in giudicato e dei carichi pendenti dei dipendenti incardinati in uffici nei quali si sono verificati eventi corruttivi (eventuale)	tempestivo		Ufficio interessato dall'evento corruttivo e individuato dal RPC	Dirigenti degli uffici individuati come responsabili di misura	Richiesta al casellario giudiziale
				4	Monitoraggio del rispetto degli obblighi	entro il mese dicembre		Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	relazione al RPC, con la quale sono comunicati il numero di dipendenti e gli ambiti interessati, il numero di dichiarazioni acquisite, il numero di dichiarazioni verificate e le eventuali azioni conseguenti
Tutti	MG8	Tutela del dipendente che segnala illeciti ai sensi dell'articolo 54 bis del d.lgs. 165/2001, c.d. whistleblower.	Monitoraggio delle segnalazioni	1	Gestione delle segnalazioni attraverso l'applicativo Internal whistleblowing system (IWS)	continuo		Dipartimento Segreteria generale	Responsabile del Dipartimento Segreteria Generale	Monitoraggio continuo della casella di posta elettronica e raccolta delle segnalazioni
				2	Valutazione e trattamento delle segnalazioni	tempestivo		Segreteria Generale	RPC con il supporto della commissione	Trattamento delle segnalazioni
		Formazione del		1	Supporto al RPC per la definizione delle attività formative da realizzarsi e dei relativi destinatari	mar-21	apr-21	Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Definizione del piano delle attività formative

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

processi	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
Tutti	MG9	personale in materia di prevenzione della corruzione e sui temi della trasparenza e dell'etica	Realizzazione del Programma formativo per le attività individuate dal Piano e verifica dell'efficacia	2	Attuazione piano delle attività formative	nov-21	dic-21	Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Registri, comunicazioni ai destinatari, questionari sulla qualità percepita
				3	Relazione annuale al RPC sull'attività svolta con indicazione dei corsi, del numero e della qualifica dei partecipanti,	trimestrale/semestrale/ entro mese di dicembre 2021		Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	Report al RPC sulle attività realizzate
CP 4	MG10	Patto di integrità e Protocollo di legalità	Monitoraggio sull'inserimento e applicazione del Patto di Integrità	1	Inserimento del Protocollo di legalità e del Patto di integrità nei bandi e negli schemi di contratto	continuo		Direzione Generale/Dipartimenti/Aree/Servizi	Responsabili di Dipartimento/Responsabili di Area/Dirigenti dei Servizi	Bandi e Schemi di contratto
				2	Modifica dello schema di Patto di Integrità	Entro dicembre 2021		Servizio Supporto tecnico giuridico agli Organi - Anticorruzione e Trasparenza	Dirigente del Servizio Supporto tecnico giuridico agli Organi	proposta di Patto di Integrità
				3	Monitoraggio e verifica	Semestrale – entro il mese di gennaio e luglio di ogni anno		Area Centro Unico Acquisti e Gare e Servizio Controlli regolarità amministrativa	Dirigente del Servizio Contratti e Controlli regolarità amministrativa Dirigente del Servizio Contratti e Controlli regolarità amministrativa	Report al RPC
				4	Monitoraggio su eventuali azioni di tutela previste nel protocollo di legalità e patto di integrità inseriti nei contratti stipulati	Entro il mese di novembre		Direzione Generale/Dipartimenti/Aree/Servizi	Responsabili di Dipartimento/Responsabili di Area/Dirigenti dei Servizi	Relazione ex articolo 1, comma 14 della legge 190/2012
Tutti	MG11	Azioni di sensibilizzazione e rapporto con la società civile	Gestione delle segnalazioni dall'esterno e attività di sensibilizzazione	1	Gestione delle segnalazioni	continuo		Dipartimento Segreteria Generale	Responsabile del Dipartimento Segreteria Generale	Monitoraggio continuo della casella di posta elettronica e raccolta delle segnalazioni
				2	Valutazione e trattamento delle segnalazioni	tempestivo		Responsabile del Dipartimento Segreteria Generale	RPC avvalendosi, ove necessario, del supporto della commissione prevista dalla deliberazione 420/2015	Esiti dell'istruttoria ed eventuali riscontri
				3	Attività di sensibilizzazione e informazione	continuo		Dipartimento Gabinetto del Sindaco	Vice Capo di Gabinetto	Aggiornamento continuo delle sezioni dedicate all'anticorruzione sul sito e sulla intranet istituzionali
				4	Monitoraggio	Entro il mese di novembre		Dipartimento Segreteria Generale	Responsabile del Dipartimento Segreteria Generale	Relazione ex articolo 1, comma 14 della legge 190/2012
tutti	MG12	Monitoraggio dei	Report al RPC sul monitoraggio del rispetto dei tempi del procedimento	1	Trasmissione al RPC degli esiti dei controlli interni sullo specifico applicativo (modello leg 10) e pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente"	lug-21	gen-22	Servizio Controllo di gestione e valutazione	Dirigente del Servizio Controllo di Gestione e Valutazione	Report al RPC e comunicazione al RT entro 45 giorni dall'anno di riferimento

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

processi	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
		tempi procedurali	e pubblicazione delle tabelle di riepilogo	2	Verifiche su anomalie nei tempi procedurali - eventuale	su attivazione del RPC		Servizio Ispettivo	Dirigente del Servizio Ispettivo	Report al RPC

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
CP.3	MC - Misura di controllo	MS01	Gestione delle segnalazioni su operazione di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo ai sensi del decreto del Ministero dell'Interno del 25 settembre 2015	Gestione delle segnalazioni alla UIF (Unità di informazione finanziaria) e applicazione della specifica direttiva n. 965925 del 7.11.2018	1	Gestione delle segnalazioni su operazioni di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo ai sensi del decreto del Ministro dell'Interno del 25 settembre 2015	tempestivo		Segretario Generale, Gestore delle segnalazioni, d'intesa con il referenti antiriciclaggio e il segnalante	Responsabile del Dipartimento Segreteria Generale	modello di segnalazione e inoltro alla UIF (eventuale)
					2	Verifiche semestrali a campione attraverso l'estrazione casuale di un campione pari al 5% del totale di riferimento nel periodo interessato - rif. direttiva n. 965925 del 7.11.2018 § 1.4 <i>Verifiche a campione</i>	semestrale 1. prima estrazione: ARSC giugno 2021 e CUAG gennaio 2022 2. invio report: ARSC primo report, invio a settembre 2021 e CUAG entro 45 giorni dall'estrazione		Servizi dell'Area Sviluppo economico e competitività e Area Centro Unico Acquisti e Gare	Dirigenti dei Servizi dell'Area Sviluppo economico e competitività e dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	Report al RPC secondo le indicazioni della specifica direttiva
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase alla Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	monitoraggio semestrale – relazione annuale		Segreteria Generale, Area Sviluppo economico e competitività e uffici dell'Area competenti alle verifiche a campione	Responsabile del Dipartimento Segreteria Generale, Responsabile dell'Area Sviluppo economico e competitività e dirigenti degli uffici dell'Area competenti alle verifiche a campione	Report al RPC
CP.3	MC - Misura di controllo	MS02	Monitoraggio delle modalità di scelta del contraente	Report al RPC sul numero di determinazioni a contrarre e sulla spesa complessiva con distinzione in base alle modalità di acquisto per Macrostruttura e per Servizio/Area ed elaborazione del calcolo percentuale per numero e valore in relazione a ciascuna modalità di acquisto monitorata con evidenziazione della frequenza di ricorso alle procedure di urgenza o alle proroghe contrattuali e di affidamento ai medesimi soggetti o con unica offerta valida	1	Trasmissione al RPC degli esiti dei controlli interni su elaborazioni dei dati SIAC mediante estensione dell'uso dello stesso a tutti gli uffici dell'ente	lug-21	gen-22	Servizio Controllo di gestione e valutazione	Dirigente del Servizio Controllo di Gestione e Valutazione	Report al RPC
					2	Verifiche su anomalie relative alle modalità di scelta del contraente - eventuale	su attivazione del RPC		Servizio Ispettivo	Dirigente del Servizio Ispettivo	Report al RPC
					3	MODALITA' DI MONITORAGGIO	semestrale		Servizio Controllo di gestione e valutazione	Dirigente del Servizio Controllo di Gestione e Valutazione	Semestrale con invio del report entro 45 gg. dal termine del semestre di riferimento

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
P.1	MREG - Misura di regolamentazione	MS03	Trasparenza nelle procedure di mobilità del personale	Revisione del Regolamento di mobilità esterna ai fini dell'adeguamento alle innovazioni normative in materia di mobilità compensativa	1	Verifica delle innovazioni normative e giurisprudenziali, analisi delle criticità applicative riscontrate in tema di mobilità compensativa e conseguente adattamento del regolamento	mag-21	ago-21	Servizio Programmazione e Amministrazione Giuridica delle Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	relazione al RPC
					2	Predisposizione della delibera di proposta di modifica del regolamento - Regolamento coordinato e modificato	entro ottobre 2021		Servizio Programmazione e Amministrazione Giuridica delle Risorse Umane	Dirigente del Servizio Programmazione e Amministrazione giuridica Risorse Umane	adozione della Delibera di Giunta
P.1	MT - Misura di trasparenza	MS04	Trasparenza nei rapporti con il pubblico	Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" - Applicazione dell'articolo 55-novies "Identificazione del personale a contatto con il pubblico"	1	richiesta di stanziamento delle risorse necessarie per l'affidamento del servizio di fornitura dei tesserini identificativi e relativi strumenti espositivi per tutti i dipendenti ( porta tesserini, lacci, e simili) in sede di previsione di Bilancio	mar-21		Servizio Amministrazione Economica delle Risorse Umane	Dirigente del Servizio Amministrazione Economica delle Risorse Umane	trasmissioni della previsione di bilancio all'Area Risorse umane e al competente servizio del Dipartimento Ragioneria
					2	affidamento del servizio di stampa dei tesserini identificativi dei dipendenti subordinatamente all' assegnazione in sede di Bilancio e PEG delle necessarie risorse economiche con le caratteristiche dei tesserini già individuate dall' RPC e individuazione di strumenti necessari per acquisizioni ulteriori e successive	entro settembre 2021		Servizio Amministrazione Economica delle Risorse Umane	Dirigente del Servizio Amministrazione Economica delle Risorse Umane	determina a contrarre
					3	distribuzione dei tesserini ai Dipendenti per il tramite dei responsabili di Area	entro dicembre 2021		Servizio Amministrazione Economica delle Risorse Umane	Dirigente del Servizio Amministrazione Economica delle Risorse Umane	comunicazione ai Responsabili di Area
					4	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOATdella Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre	continuo e report sull'applicazione nel primo trimestre dell'anno entro il 10 gennaio 2022		Area Risorse Umane	Responsabile dell'Area Risorse Umane	Report al RPC
tutti	MC - Misura di controllo	MS05	Monitoraggio aree di rischio	Attività ispettiva	1	Applicazione del Regolamento dell'attività ispettiva ai fini delle verifiche disposte per l'accertamento delle ipotesi previste dal Regolamento, da apposite direttive e per il rispetto delle misure previste dal PTPCT.	secondo le previsioni del piano, del regolamento e di apposite direttive		Servizio Ispettivo	Dirigente del Servizio Ispettivo	Esiti dei controlli trasmessi al Segretario Generale/RPC



Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
F.3	MC - Misura di controllo	MS06	Accertamento della sussistenza di eventuali responsabilità dirigenziali in relazione ai dd.f.b.	Attività di verifica sui dd.f.b. dell'Ente	1	Verifiche sulle responsabilità per dd.f.b., di cui all'art. 194, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 267/2000, di importo superiore ad € 20.000, sorteggiati a campione attraverso una procedura informatizzata di estrazione casuale, con percentuale stabilita dal Segretario Generale non inferiore al 5% nell'ambito di ciascuna delle seguenti tre fasce di importo : da euro 20.000 a 50.000; da euro 50.000 a 100.000: superiori a euro 100.000 o, in alternativa, per aree tematiche che manifestano particolari criticità, su indicazione del Segretario Generale	gen-21	dic-21	Servizio Ispettivo	Dirigente del Servizio Ispettivo	Report al RPC
					2	Verifiche sulle responsabilità per dd.f.b., di cui all'art. 194, comma 1, lettera e) del D. Lgs. 267/2000, di importo superiore ad € 20.000, sorteggiati a campione attraverso una procedura informatizzata di estrazione casuale, con percentuale stabilita dal Segretario Generale non inferiore al 5% nell'ambito di ciascuna delle seguenti tre fasce di importo : da euro 20.000 a 50.000; da euro 50.000 a 100.000: superiori a euro 100.000 o, in alternativa, per aree tematiche che manifestano particolari criticità, su indicazione del Segretario Generale	gen-21	dic-21	Servizio Ispettivo	Dirigente del Servizio Ispettivo	Report al RPC
CP.2	MT - Misura di trasparenza	MS07	Avvisi volontari per la trasparenza	Pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente di report semestrali con la rendicontazione delle procedure nel seguito elencate e le relative motivazioni: <b>1)</b> contratti prorogati (d. lgs. 50/2016-art. 106, comma 11; <b>2)</b> contratti relativi alle procedure di somma urgenza (d. lgs. 50/2016-art. 163); <b>3)</b> contratti relativi a procedure negoziate senza pubblicazione del bando espletate per ragioni di estrema urgenza (d. lgs. 50/2016-art. 63, comma 2, lett. C.)	1	Circolare informativa in ordine al loro utilizzo, in forza di quanto disposto dal legislatore con il nuovo codice degli appalti (D. Lgs. 50/2016)	Feb-21	Giu-21	Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	Nota informativa alle macrostrutture dell'Ente.
					2	Raccolta dati/informazioni da tutte le strutture dell'Ente e pubblicazione dei report nel mese di luglio 2021	Giu-21	Lug-21	Area Centro Unico Acquisti e Gare	Report al RPC degli incarichi autorizzati nell'anno e nei due anni precedenti	pubblicazione sul sito istituzionale
					3	Attività di monitoraggio: report descrittivo/quantitativo semestrale al Servizio SOAT della Segreteria Generale. Monitoraggio annuale entro novembre/dicembre	monitoraggio semestrale – relazione annuale		Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	relazione/prodotto
CP.3	MS - Misura di semplificazione	MS08	Sistema informatico per lo svolgimento delle gare telematiche	Monitoraggio del nuovo sistema informatico	1	Continuo adattamento alle novità legislative e alle procedure standardizzate dell'Ente per la gestione telematica delle gare d'appalto.	feb-21	Mag- 21	Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	ottimizzazione del software mediante la risoluzione delle criticità
					2	Aggiornamenti periodici della piattaforma telematica rilasciati in automatico dalla Società fornitrice del software (anche in funzione delle segnalazioni inviate dal Servizio Gare)	in base alle tempistiche della società fornitrice del software		Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	ottimizzazione del software mediante la risoluzione delle criticità

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
					3	Attività di monitoraggio: report descrittivo/quantitativo semestrale al Servizio Affari Generali della Segreteria Generale Monitoraggio annuale entro il mese di novembre.	monitoraggio semestrale – relazione annuale		Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	relazione
CP.3	MS - Misura di semplificazione	MS09	Elenchi telematici di operatori economici fornitori del Comune di Napoli	Costituzione e tenuta di elenchi, mediante l'utilizzo del nuovo sistema informatico, di operatori economici idonei per l'affidamento di contratti sotto soglia ex articolo 36 d. lgs. 50/2016 e alle procedure la somma urgenza ex articolo 163 del d.lgs.50/2016	1	Tenuta e aggiornamento degli elenchi telematici. Attività di sensibilizzazione, rivolta a tutti i Servizi dell'Ente, all'utilizzo degli Elenchi per gli affidamenti ex art. 36 D.Lgs. 50/2016.	continuo		Servizio Gare forniture e servizi e Servizio Gare Lavori	Dirigente del Servizio Gare Forniture e servizi e Dirigente del Servizio Gare Lavori	valutazione delle istanze di iscrizione (messaggi di accettazione/rifiuto)- Nota informativa alle macrostrutture dell'Ente
					2	Attività di sensibilizzazione per una maggiore e più proficua utilizzazione, da parte dei Servizi Comunali in maniera autonoma, degli elenchi di operatori economici idonei per l'affidamento dei contratti sotto soglia ex articolo 36 d. lgs. 50/2016 e alle procedure per la somma urgenza ex art. 163 d. lgs. 50/2016,	entro luglio-2021		Servizio Gare forniture e servizi e Servizio Gare Lavori	Dirigente del Servizio Gare Forniture e servizi e Dirigente del Servizio Gare Lavori	Verifica dell'eventuale incremento dell' utilizzo degli elenchi telematici da parte dei Servizi Comunali attraverso l'extrapolazione dei dati dall'apposita sezione "Albi-Gestione Inviti" della piattaforma telematica.
					4	Attività di monitoraggio: report descrittivo-quantitativo semestrale al Servizio Affari Generali della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro il mese di novembre.	monitoraggio semestrale – relazione annuale		Servizio Gare forniture e servizi e Servizio Gare Lavori	Dirigente del Servizio Gare Forniture e servizi e Dirigente del Servizio Gare Lavori	relazione/prodotto
CP.1	MS - Misura di semplificazione	MS10	Programmazione degli acquisti di beni e servizi	Aggiornamento continuo di una procedura informatica per la predisposizione dell'atto con cui si stabilisce il fabbisogno complessivo, per tipologia di acquisti (beni e servizi), con la relativa spesa da sostenere in ottemperanza all'obbligo di programmazione degli acquisti (ex art. 21 del D. lgs. 50/2016)	1	Attività di sensibilizzazione rivolta a tutti i Servizi dell'Ente per una più adeguata ed efficiente della programmazione della Spesa. Avvio dell'inserimento della procedura di programmazione degli acquisti, riferita al biennio in corso.	feb-21	Mar-2021	Area Centro Unico Acquisti e Gare con il coinvolgimento di tutte le strutture apicali dell'Ente	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	nota/ e di comunicazione
					2	Attività di controllo dei dati inseriti dai diversi Servizi in ordine alla programmazione degli acquisti per tipologia di bene. Eventuali note informative a seguito degli esiti dell'attività di controllo. Stampa dell'Elaborato da allegare ai documenti programmatici dell'Ente	Apr-21	Giu -21	Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	report programmazione biennale
					3	Avvio dell'inserimento della procedura di programmazione degli acquisti riferita al biennio successivo.	Nov-21	Nov-21	Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	nota/ e di comunicazione

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
					4	Attività di monitoraggio: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio Affari Generali della Segreteria Generale. Monitoraggio annuale entro il mese di novembre e/o in linea con i documenti programmatici.	continuo		Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	relazione/prodotto
CP.6	MROT	MS11	Rotazione degli incarichi di collaudatore	Applicazione del disciplinare per la nomina di collaudatori di lavori pubblici interni all'amministrazione comunale (deliberazione di Giunta Comunale 849 del 30 dicembre 2016)	1	Aggiornamento e pubblicazione degli elenchi e degli incarichi di collaudo ai sensi ai sensi dell'articolo 102, comma 6, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50	tempestivo		Servizio Supporto ai RUP e uffici dell'Ente	Dirigente del Servizio Supporto ai RUP e dirigenti degli uffici	Pubblicazione sul sito web e comunicazione a RPC e RT
					2	Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre	Entro novembre/dicembre 2021	tutti gli uffici dell'Ente	dirigenti degli uffici	Report al RPC	
CP.5	MS - Misura di semplificazione	MS13	Tracciabilità e trasparenza delle procedure per l'acquisizione e la gestione esecutiva dei contratti	Implementazione dell'applicativo SIAC - Sistema informativo per la gestione di affidamenti e contratti - per il monitoraggio dei principali parametri dei procedimenti di acquisizione e di gestione esecutiva dei contratti	1	Ulteriori sviluppi richiesti per l'ottimizzazione della piattaforma. Rilascio funzionalità di statistica e produzione di report per il monitoraggio degli affidamenti	01/01/21	30/04/21	DGSI1006 Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati	Dirigenti degli uffici	Relazione sul termine della fase
					2	Rilascio della release 2.0 della piattaforma includente le funzionalità per il conferimento dei dati relativi alla trasparenza (obblighi di pubblicazione e trasmissione delle informazioni all'ANAC ai sensi dell'art. 1 c. 32 della legge 190/2012)	30/04/21	31/07/21	DGSI1006 Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati	Dirigenti degli uffici	Report di analisi tecnica e funzionale sul software; esiti della valutazione con focus sulla applicabilità operativa della misura
					3	Attività di verifica sperimentale della release 2.0 condotta con un sottoinsieme di uffici coinvolti, al fine di valutare la sostenibilità della misura in merito alla trasparenza	31/07/21	15/10/21	DGSI1006 Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati	Dirigenti degli uffici	Report di fase
					4	Rilascio in esercizio e monitoraggio dell'utilizzo della piattaforma in merito al conferimento del complesso dei dati lavorati da parte dei servizi	15/10/21	31/12/21	DGSI1006 Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati	Dirigenti degli uffici	Report di fase
					5	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed al RPC entro il mese di novembre/dicembre	DGSI1006 Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati	Dirigenti degli uffici	relazione finale relativa alla sperimentazione	
R.1	MS - Misura di semplificazione	MS14	Selezione informatizzata delle comunità destinate ad accogliere i minori fuori famiglia, mediante uso del sistema implementato per tenere maggior conto di indicatori di qualità e appropriatezza nonché dell'obbligo di rotazione	Individuazione delle comunità destinate ad accogliere i minori fuori famiglia mediante il sistema informatizzato implementato	1	Utilizzo dell'applicativo per la selezione delle strutture idonee all'accoglienza dei minori, ivi compreso il sistema dei "deflettori" (decurtazione del punteggio di qualità ottenuto in fase di convenzionamento) sulla base delle attività di verifica dei parametri di qualità da parte del Gruppo per la qualità mediante visite in struttura e aggiornamento del data base	gen-21	dic-21	Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza	Dirigente del Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza	Data base completo di tutte le informazioni
					2	Monitoraggio periodico descrittivo quantitativo	Quadrimestrale a partire da aprile 2019	Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza	Dirigente del Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza	Report al Direttore Centrale e al RPC	

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
					3	Monitoraggio annuale entro il mese di novembre (ai fini della relazione del RPC) e report finale descrittivo quantitativo entro gennaio 2022	entro il mese di gennaio		Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza	Dirigente del Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza	Report novembre al RPC - Report Gennaio al Responsabile di Area e al RPC
R.1	MC - Misura di controllo	MS15	Controlli sulla veridicità delle autocertificazioni amministrative e tecniche rese ai fini dell'acquisizione dei titoli abilitativi ai sensi del R.R. 4/2014	Attuazione delle linee guida approvate con disposizione del Direttore Welfare e Servizi Educativi n. 18 del 27/07/17 - Effettuazione dei controlli sulla veridicità delle autocertificazioni amministrative e tecniche rese ai fini dell'acquisizione dei titoli abilitativi per l'erogazione dei servizi alla persona residenziali, semiresidenziali, domiciliari e territoriali, ai sensi del R.R. 4/2014	1	Monitoraggio e verifica semestrale sulle autocertificazioni relative ai requisiti di tipo amministrativo	Semestrale al 30/06 e al 31/12		Dirigenti dei Servizi Competenti per materia con il coordinamento e la supervisione del dirigente del Servizio Programmazione Sociale dell'Area Welfare	Dirigente del Servizio Programmazione sociale	Report al Coordinatore e al RPC
					2	Individuazione del campione delle autocertificazioni relative ai requisiti tecnici rese nel corso dell'esercizio precedente secondo i criteri fissati nelle linee guida di cui alla disposizione del Direttore DCWE n. 18/2017 entro il mese di gennaio ed effettuazione delle verifiche entro il mese di marzo	gen-21	mar-21	Dirigenti dei Servizi Competenti per materia con il coordinamento e la supervisione del dirigente del Servizio Programmazione Sociale dell'Area Welfare	Dirigente del Servizio Programmazione sociale	Provvedimento di formalizzazione del campione
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo e report al RPC annuale sull'attività svolta, entro il mese di novembre, e report sugli esiti delle verifiche entro il mese di aprile.		Dirigenti dei Servizi Competenti per materia con il coordinamento e la supervisione del dirigente del Servizio Programmazione Sociale dell'Area Welfare	Dirigente del Servizio Programmazione sociale	Report al RPC
R.1	MT - Misura di trasparenza	MS16	Trasparenza e accessibilità agli archivi dell'Ente	Interventi per la fruibilità degli archivi dell'edilizia e dei contratti	1	Movimentazione delle pratiche giacenti presso l'archivio di Piazza Giovanni XXIII verso la sede Polifunzionale di Soccavo - movimentazione di ulteriori 1000 pratiche	gennaio 2021	dicembre 2021	Servizio Sportello Unico Edilizia Privata	Dirigente del Servizio Sportello Unico edilizia Privata	Report al RPC
					2	Ultimazione delle attività relative alla gestione degli archivi dei contratti	entro dicembre 2021		Area Centro Unico Acquisti e Gare	Responsabile dell'Area Centro Unico Acquisti e Gare	Report al RPC

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro novembre/dicembre	continuo ed al RPC entro novembre/dicembre		Uffici responsabili di fase	Dorogenti degli uffici responsabili di fase	Report al RPC
F.6	MS - Misura di semplificazione	MS17	Trasparenza e tracciabilità nelle procedure di assegnazione di alloggi ERP	Nuovo bando per l'assegnazione di alloggi Erp	1	Bando per l'assegnazione di alloggi ERP, con procedura informatica, alla luce delle nuova regolamentazione regionale del 28 ottobre 2019	entro 60 giorni dalla creazione della piattaforma informatica comunale		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	pubblicazione della procedura concorsuale
					2	definizione degli esiti della procedura concorsuale	entro dicembre 2021		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	disposizione di approvazione e pubblicazione del bando
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro novembre/dicembre	continuo		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	relazione/prodotto
F.2	MS - Misura di semplificazione	MS18	Trasparenza e tracciabilità nelle procedure di assegnazione, voltare e regolarizzazioni degli immobili del patrimonio comunale	Standardizzazione delle procedure nei procedimenti di assegnazione voltare e regolarizzazioni degli immobili del patrimonio comunale	1	Modifica della disposizione sulla standardizzazione delle procedure alla luce della pubblicazione di una nuova procedura concorsuale regionale per l'assegnazione di alloggi ERP	entro aprile 2021 o entro 60 gg dalla pubblicazione della nuova procedura		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	disposizione dirigenziale
					2	pubblicazione nell'area tematica "politiche per la casa" degli esiti delle procedure concluse di assegnazione, voltare e regolarizzazione ogni trimestre	entro marzo 2021		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	Elenco provvedimenti in excel
					3	predisposizione report di provvedimenti di assegnazione, voltare e regolarizzazione definiti nel semestre ai sensi della disposizione sulla standardizzazione	entro giugno 2021		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	Elenco provvedimenti in excel
					4	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio Affari Generali della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro il mese di novembre.	continuo		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	relazione/prodotto
F.2	MREG - Misura di regolamentazione	MS19	Trasparenza e tracciabilità delle procedure di sgombero di immobili	direttive in ordine ai criteri di priorità, alla programmazione e alle modalità organizzative degli	1	Relazione semestrale all'Amministrazione in ordine allo stato di attuazione delle procedure di sgombero di cui alla delibera di G.C. 4/2019.	entro giugno 2021		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	Relazione all'assessore al ramo e al Capo Area Patrimonio
					2	pubblicazione annuale del numero sgomberi effettuati nell' apposita sezione dedicata agli sgomberi nell'area tematica "politiche per la casa"	entro dicembre 2021		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	Elenco in excel delle ordinanze

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
	regolamentazione		sgombero di immobili comunali	sgomberati di immobili comunali occupati abusivamente	3	Predisposizione, in attuazione delle direttive di cui al provvedimento di G.C. di elenco di ordinanze di predisposte nel semestre	entro giugno 2021		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	Comunicazione degli immobili sgomberati
					4	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio Affari Generali della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro il mese di novembre.	continuo		Servizio Politiche per la casa	Dirigente del Servizio Politiche per la casa	relazione/prodotto
F.6	MT - Misura di trasparenza	MS20T	Trasparenza dei procedimenti amministrativi relativi ai servizi cimiteriali	Aggiornamento continuo della sezione dedicata ai servizi cimiteriali - Area tematica Urbanistica, Patrimonio e Politiche per la Casa Cimiteri cittadini	1	Aggiornamento continuo della specifica area tematica	tempestivo e comunque semestrale		Area Cimiteri Cittadini	Responsabile dell'Area Cimiteri Cittadini	Area tematica con la data dell'ultimo aggiornamento e Report semestrale al RPC
					2	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed entro il mese di novembre		Area Cimiteri Cittadini	Responsabile dell'Area Cimiteri Cittadini	Report al RPC sulla verifica della frequenza dell'aggiornamento dell'Area tematica
F.6	MC - Misura di controllo	MS21	Trasparenza e tracciabilità nelle procedure di assegnazione dei loculi/tumuli comunali	Controllo delle assegnazioni dei manufatti cimiteriali	1	Costituzione elenco richiedenti manufatto	trimestrale		Area Cimiteri Cittadini	Responsabile dell'Area Cimiteri Cittadini	Report al RPC (Database)
					2	Predisposizione delle assegnazioni dei loculi/tumuli comunali nel rispetto della specifica normativa	giornaliera		Area Cimiteri Cittadini	Responsabile dell'Area Cimiteri Cittadini	Report al RPC sul rispetto dell'ordine di assegnazione previsto dal database
					3	Trasmissione semestrale del report delle assegnazioni al Servizio SOAT della Segreteria Generale	semestrale (giugno- dicembre)		Area Cimiteri Cittadini	Responsabile dell'Area Cimiteri Cittadini	Report semestrale sugli esiti dei controlli al RPC - primo semestre, entro il 10 luglio 2021 e secondo semestre, entro il 10 gennaio 2022
F.6	MC - Misura di controllo	MS22	Trasparenza nelle procedure di assegnazione di immobili ad uso non abitativo con canone ridotto	Applicazione di criteri predeterminati per la riduzione del canone	1	Monitoraggio dell'applicazione della normativa e dei Regolamenti Comunali vigenti nell'ambito delle procedure di assegnazione di immobili ad uso non abitativo con canone ridotto	semestrale (giugno- dicembre)		Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Dirigente del Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Report al RPC delle disposizioni adottate in tema di assegnazione di immobili ad uso non abitativo con canone ridotto
					2	Individuazione degli immobili concessi a canone ridotto.	semestrale (giugno- dicembre)		Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Dirigente del Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Publicazione elenco degli immobili concessi a canone ridotto (conferite nel periodo di riferimento) in un'area tematica dedicata creata appositamente nel sito web del Comune

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
F.6	MC - Misura di controllo	MS23	Controllo sulla società partecipata che gestisce il patrimonio immobiliare dell'Ente	Controllo analogo sull'azione della società che gestisce il patrimonio immobiliare	1	Monitoraggio nell'applicazione della normativa di settore e regolamentare vigente in materia di alienazioni immobiliari	semestrale		Servizio Demanio e Patrimonio	Dirigente del Servizio Demanio e Patrimonio	Report al RPC, Capo di Gabinetto, Assessore al Bilancio, Ragioniere Generale, e alla Napoli Servizi dei controlli effettuati con eventuali indicazioni per il miglioramento dei processi
					2	Individuazione degli immobili alienati distinguendo tra quelli appartenenti al patrimonio disponibile e quelli di E.R.P.	giu-21	dic-21	Servizio Demanio e Patrimonio	Dirigente del Servizio Demanio e Patrimonio	Report al RPC, Capo di Gabinetto, Assessore al Bilancio, Ragioniere Generale, degli immobili alienati - Distinzione tra patrimonio disponibile e di Edilizia Residenziale Pubblica
F.6	MC - Misura di controllo	MS24	Controllo sulla Napoli Servizi, società in house providing, relativamente agli interventi di manutenzione degli immobili a reddito di competenza della Direzione Patrimonio	Controllo sulla Napoli Servizi, società in house providing, relativamente agli interventi di manutenzione degli immobili a reddito di competenza della Direzione Patrimonio	1	Rendicontazione periodica da parte del gestore del Patrimonio degli interventi eseguiti	semestrale		Servizio Tecnico Patrimonio	Dirigente Servizio Tecnico Patrimonio	Report al RPC
					2	Controllo a campione per gli immobili del patrimonio ERP relativamente alla completezza della documentazione tecnico-amministrativa a corredo degli interventi manutentivi eseguiti (richieste, autorizzazioni etc.)	semestrale		Servizio Tecnico Patrimonio	Dirigente Servizio Tecnico Patrimonio	Report al RPC
					3	Acquisizione, da parte della Direzione Centrale Patrimonio, responsabile del Procedimento della commessa, del nulla osta da parte del Servizio PRM patrimonio Comunale al fine di consentire alla stessa la liquidazione dei saldi	annuale		Servizio Tecnico Patrimonio	Dirigente Servizio Tecnico Patrimonio	Trasmissione al RPC entro 31.12 dei nulla osta emessi dal PRM Patrimonio Comunale
R.1	MS - Misura di semplificazione	MS25	Semplificazione e tracciabilità di procedimenti	Gestione telematica delle pratiche SUAP tramite il portale "Impresainungiorno"	1	Messa in produzione del nuovo applicativo informatico SUAP camerale	Entro aprile 2021		Servizio SUAP	Dirigente del Servizio SUAP	Informativa al RPC all'avvio dell'applicativo
					2	Evoluzione e diffusione presso i servizi interessati della nuova versione dell'applicativo Ermes (sistema documentale verticale alimentato con le info sulle pratiche SUAP)	Entro maggio 2021		Servizio SUAP	Dirigente del Servizio SUAP	Comunicazione di avvio della nuova procedura ai servizi interessati - invio per conoscenza anche al RPC
					3	Inserimento di nuovi procedimenti SUAP all'interno dell'applicativo SUAP camerale.	entro dicembre 2021		Servizio SUAP	Dirigente del Servizio SUAP	Report semestrale al RPC

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
					4	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro novembre/dicembre	continuo		Servizio "SUAP"	Dirigente del Servizio SUAP	Report al RPC
R.1	MT - Misura di trasparenza	MS26T	Trasparenza dei procedimenti amministrativi e dei Provvedimenti Autorizzatori e Concessori	Aggiornamento continuo della sezione dedicata ai mercati comunali di Napoli - Area tematica Commercio e artigianato	1	Aggiornamento continuo della specifica area tematica	tempestivo		Area Sviluppo economico e competitività	Responsabile dell'Area Sviluppo economico e competitività	Area tematica con la data dell'ultimo aggiornamento
					2	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed entro il mese di novembre	Area Sviluppo economico e competitività	Responsabile dell'Area Sviluppo economico e competitività	verifica frequenza dell'aggiornamneto dell'Area tematica	
F.6	MS - Misura di semplificazione	MS27	Trasparenza nelle procedure di assegnazione di immobili ad uso non abitativo	Standardizzazione delle procedure di assegnazione e di subentro nelle assegnazioni (immobili ad uso non abitativo)	1	Aggiornamento dell'area tematica dedicata nel sito web del Comune al cui interno pubblicare la normativa di riferimento e la modulistica	continuo		Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Dirigente del Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Publicazione normativa di riferimento e modulistica per la presentazione delle istanze in un'area tematica dedicata creata appositamente nel sito web del Comune
					2	Individuazione degli immobili liberi ad uso diverso da assegnare attraverso procedure ad evidenza pubblica, da sottoporre alle verifiche tecniche da parte del gruppo interdirezionale costituito con Disposizione del Direttore Generale n. 2 del 13.01.2021.	semestrale (giugno-dicembre)	Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Dirigente del Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Publicazione degli avvisi pubblici per l'assegnazione di immobili ad uso diverso, per i quali è stata verificata la sussistenza dei requisiti tecnico amministrativi necessari all'avvio di procedure di assegnazione.	
					3	Monitoraggio delle procedure di assegnazione e subentro nell'assegnazione di immobili ad uso non abitativo in conformità alla normativa e ai Regolamenti Comunali vigenti	semestrale (giugno-dicembre)	Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	Dirigente del Servizio Valorizzazione Sociale di Spazi di Proprietà Comunale	report al RPC delle disposizioni adottate in tema di assegnazione e di subentro nell'assegnazione di immobili ad uso non abitativo	



Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
F.3	MC - Misura di controllo	MS29	Attività di vigilanza su Organismi controllati	Enti controllati e disciplinare sull'attività di indirizzo e controllo sugli organismi partecipati. Controllo analogo (deliberazione di G.C. 820/2016)	1	Applicazione del disciplinare per l'esercizio del controllo analogo (deliberazione di G.C. 820/2016): predisposizione di uno specifico report con l'individuazione degli ambiti di controllo e monitoraggio	semestrale		Servizio Partecipazioni e Bilancio Consolidato	Dirigente del Servizio Partecipazioni e Bilancio Consolidato	Report al RPC
					2	Monitoraggio sullo stato di attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione presso gli enti vigilati e controllati	semestrale		Dipartimento Gabinetto del Sindaco	Responsabile del Dipartimento di Gabinetto	Report al RPC
F.3	MC - Misura di controllo	MS30	Attività di vigilanza sull'organizzazione del servizio di igiene urbana	Esercizio del controllo analogo sul contratto di servizio con cui il servizio di igiene urbana è affidato in house ad ASIA Napoli S.p.A..	1	Verifica trimestrale sulla corretta applicazione del contratto di servizio in riferimento alle misure previste dal PNA	trimestrale a partire dalla stipula del contratto		Servizio Igiene della città	Dirigente del Servizio Igiene della città	Report al RPC
R.4	MS - Misura di semplificazione	MS31	Digitalizzazione dell'Archivio Antiabusivismo	Gestione della banca dati digitale dei contenziosi amministrativi	1	Monitoraggio sulla gestione dell'archivio - report semestrale al RPC con indicazione del numero delle pratiche complessive istruite vs numero della pratiche archiviate digitalmente	entro il 30 giugno 2021		Servizio Antiabusivismo e condono edilizio	Dirigente del Servizio Antiabusivismo e Condono edilizio	Report al RPC
R.4	MT - Misura di trasparenza	MS32T	Trasparenza nella fase di redazione del Piano urbanistico comunale o delle sue varianti	Individuazione degli indirizzi di pianificazione, formazione del gruppo di lavoro interno, partecipazione dei cittadini	1	Proposta di deliberazione di Giunta con individuazione degli obiettivi generali del piano o della variante e dei criteri e linee guida per l'elaborazione e la definizione delle scelte di pianificazione.	Dalla pubblicazione e della delibera all'albo pretorio	Fino all'approvazione del preliminare di piano o variante	Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Publicazione del provvedimento con i relativi allegati sul sito web dell'Amministrazione nella pagina Urbana dedicata al piano o alla variante in oggetto.
					2	Predisposizione per ogni piano o variante di una pagina web dedicata nella sezione Urbana del sito web del Comune dove riportare tutti gli atti e le informazioni relative al procedimento urbanistico, nonché un indirizzo mail e i recapiti del servizio a cui chiedere informazioni e le modalità telematiche per proporre idee, soluzioni, contributi da parte dei cittadini inerenti i temi del piano o variante considerata nella fase di redazione dello strumento urbanistico.	Dalla pubblicazione e all'albo pretorio della delibera di indirizzi	Fino all'approvazione del preliminare di piano o variante	Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Predisposizione di pagina web dedicata al piano o variante. Report relativo alle proposte dei cittadini eventualmente pervenute in un documento apposito o in una parte della redazione della relazione - documento strategico del preliminare di piano o di proposta di variante

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
					3	Definizione del gruppo di lavoro con ordine di servizio del dirigente responsabile e pubblicazione dell'ordine di servizio sulla pagina web del piano o variante.	All'atto della redazione dell'ordine di servizio e degli eventuali aggiornamenti dello stesso.		Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Ordine di servizio. Pubblicazione del gruppo di lavoro sulla pagina web dedicata al piano o variante.
					4	Verifica, nella delibera di adozione del piano o della variante della Giunta Comunale, del rispetto delle coerenza tra gli indirizzi formulati e le soluzioni tecniche adottate e se del caso individuazione degli appropriati correttivi.	Nell'ambito della delibera di giunta di adozione		Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Verifica di coerenza tra gli indirizzi e le soluzioni tecniche adottate
					5	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione al Servizio SOAT della Segreteria Generale Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo e annuale entro novembre/dicembre		Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Report
R.4	MT - Misura di trasparenza	MS33T	Trasparenza nella fase di pubblicazione e raccolta delle osservazioni e di approvazione del piano o variante	Pubblicazione delle informazioni e istruttoria delle osservazioni pervenute	1	Pubblicazione del piano adottato comprensivo di tutti gli elaborati tecnici e di una sintesi dei contenuti del piano e della variante in linguaggio non tecnico sul sito web dell'Ente nella sezione Urbana, unitamente alla segnalazione della casella E-mail dove far pervenire richieste di informazioni o la sede del servizio e le modalità per richiedere informazioni.	Dalla data stabilita nell'avviso di deposito	Fino all'approvazione del piano	Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Pubblicazione del piano o variante adottato nella pagina web
					2	Procedura di raccolta delle osservazioni effettuata anche in modalità telematica mediante la ricezione delle osservazioni sulla casella di pec del servizio e la predisposizione di una sezione dedicata contenente le istruzioni per la presentazione delle osservazioni e la pubblicizzazione dei criteri generali che saranno utilizzati in fase istruttoria per la valutazione delle osservazioni.	Dalla data stabilita nell'avviso di deposito	Data stabilita per la chiusura del deposito	Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Pubblicazione delle modalità telematiche di invio delle osservazioni nell'avviso di deposito e nella pagina web, definizione dei criteri per l'istruttoria delle osservazioni contestualmente al deposito per le osservazioni nella pagina dedicata del sito web. I criteri andranno riportati nella delibera di controdeduzioni.
					3	Attestazione di avvenuta pubblicazione del piano o della variante e degli elaborati tecnici per la raccolta delle osservazioni e verifica del rispetto degli obblighi di pubblicazione di cui al regolamento della regione Campania n. 5/2011 da parte del responsabile del procedimento del piano o della variante	Termine del periodo di deposito		Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Attestazione riportata nella delibera di Giunta di Controdeduzioni alle osservazioni pervenute o di proposta al Consiglio di approvazione.

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
					4	Motivazione puntuale delle controdeduzioni o dell'accoglimento delle osservazioni attraverso la compilazione per ciascuna osservazione di una scheda istruttoria di dettaglio. Nel caso di accoglimento dell'osservazione dovrà essere valutato anche l'impatto sul contesto ambientale, paesaggistico e culturale. La delibera di controdeduzioni è pubblicata completa di tutti gli allegati.	Data stabilita per il termine del deposito	Entro il termine definito dal regolamento 5/2011 per le controdeduzioni	Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Schede istruttorie delle osservazioni che dovranno essere allegate alla delibera di Giunta di controdeduzione da pubblicare nella sezione Urbana comprensiva degli allegati.
					5	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale. Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo		Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Report
R.4	MT - Misura di trasparenza	MS34T	Trasparenza nella fase di gestione del piano regolatore generale	Attuazione delle attrezzature ex art. 56 del Prg.	1	Attuazione delle previsioni del Prg in tema di attrezzature di quartiere ex art. 56 delle norme tecniche. Pubblicazione su una pagina web dedicata del sito Urbana degli atti urbanistici principali e dell'uso pubblico definito nella bozza di convenzione.	Entro 30 giorni dall'approvazione della fattibilità urbanistica di ogni nuova attrezzatura di quartiere.		Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Pubblicazione di dati sul sito web dedicato alle attrezzature ex art. 56 del Prg.
					2	Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo	Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Generale e Beni comuni	Report	
R.4	MT - Misura di trasparenza	MS35T	Trasparenza dei procedimenti relativi ai piani urbanistici attuativi di iniziativa privata	Trasparenza nella fase di istruttoria dei piani urbanistici attuativi di iniziativa privata	1	Individuazione del responsabile del procedimento (RdP) di istruttoria, previa acquisizione di dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità o di conflitti di interesse in capo al soggetto. E pubblicazione sul sito.	Entro 30 giorni dalla presentazione della proposta di progetto preliminare di PUA		Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Inserimento degli elementi principali della proposta di Progetto preliminare di PUA nella pagina Web dedicata alla pianificazione urbanistica attuativa
					2	Conferenza di servizi con gli uffici comunali competenti ad esprimere parere e gli Enti esterni.	Entro 30 giorni dalla conclusione della conferenza di servizi	Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Inserimento nella pagina Web dedicata della determinazione conclusiva della conferenza di servizi	
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed entro il mese di novembre/dicembre	Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Report al RPC e al RT	

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
R.4	MT - Misura di trasparenza	MS36T	Trasparenza dei procedimenti relativi ai piani urbanistici attuativi di iniziativa privata	Trasparenza nella fase di approvazione dei piani urbanistici attuativi di iniziativa privata	1	Publicazione del PUA adottato comprensivo dei principali elaborati tecnici, della deliberazione di Giunta di adozione del piano urbanistico attuativo di iniziativa privata, e dell'indirizzo del Servizio dove visionare tutti gli elaborati.	Entro 10 giorni dalla pubblicazione all'Albo Pretorio on line della deliberazione di Giunta di adozione del PUA		Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Inserimento della deliberazione di Giunta di adozione nella pagina Web dedicata al PUA.
					2	Procedura di raccolta delle osservazioni effettuata anche in modalità telematica mediante la ricezione delle osservazioni sulla casella di Pec del Servizio.	Dalla data stabilita nell'avviso di deposito	Alla data stabilita nell'avviso di deposito	Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Publicazione delle modalità stabilite di invio delle osservazioni nell'avviso di deposito e nella pagina Web dedicata al PUA.
					3	Publicazione sul Burc dell'avviso di avvenuta approvazione del PUA e pubblicazione nella pagina Web dedicata al PUA degli elaborati eventualmente modificati.	Entro i termini definiti dal Regolamento regionale n. 5/2011.		Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Inserimento dell'avviso e degli elaborati nella pagina Web dedicata al PUA.
					4	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dalla pubblicazione sul Burc dell'avviso di avvenuta approvazione del PUA trasmissione dell'avviso al Servizio SOAT della Segreteria Generale. Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo e entro il mese di novembre/dicembre		Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Report al RPC e al RT
R.4	MS - Misura di semplificazione	MS37	Disciplina del regime convenzionale con il privato ai fini della realizzazione dei	Convenzionamento con i privati ai fini della realizzazione dei piani urbanistici attuativi	1	Utilizzo da parte del proponente dello schema di convenzione tipo predisposto dall'Amministrazione ai fini della completezza e dell'adeguatezza dei contenuti della convenzione.	Entro 10 giorni dalla pubblicazione all'Albo Pretorio on line della deliberazione di Giunta di adozione del PUA.		Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Publicazione nella pagina Web dedicata al PUA dello schema di convenzione adottato
					2	Individuazione del valore delle opere di urbanizzazione da scomputare in applicazione dell'art. 16 – comma 2 bis del D.P.R. n. 380/2001.	Entro 10 giorni dalla pubblicazione all'Albo Pretorio on line della deliberazione di Giunta di adozione del PUA.		Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Attestazione di congruità dei costi delle opere di urbanizzazione da scomputare indicati nella proposta con i costi parametrici previsti nella Relazione allegata al Prg aggiornati agli indici Istat. Previsione in convenzione di adeguate garanzie.

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
			piani urbanistici attuativi		3	Quantificazione e monetizzazione delle aree e delle opere a standard qualora la loro realizzazione non risulti possibile o non sia ritenuta opportuna dall'Amministrazione in relazione all'estensione delle aree o alla loro localizzazione.			Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Indicazione specifica nella convenzione del PUA in merito all'eventuale monetizzazione e al suo calcolo. Valutazione delle aree non cedute determinato dalla competente Agenzia delle entrate. Previsione in convenzione del pagamento contestuale alla stipula. In caso di rateizzazione, richiesta in convenzione di adeguate garanzie.
					4	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal parere del SUEP sulla convenzione, trasmissione di relazione al Servizio SOAT della Segreteria Generale Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed entro il mese di novembre/dicembre		Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Dirigente del Servizio Pianificazione Urbanistica Attuativa	Report al RPC e al RT
R.4	MC - Misura di controllo	MS38	Controllo a campione delle comunicazioni di inizio lavori asseverate	Procedura per il controllo delle comunicazioni di inizio lavori asseverate (CILA)	1	Applicazione della disposizione: aggiornamento della commissione per le operazioni di estrazione e delle successive verifiche	mensile		Servizio Sportello Unico Edilizia Privata	Dirigente del Servizio Sportello Unico edilizia Privata	Verbale/i di Commissione e Report semestrale al RPC sugli esiti delle verifiche effettuate
					2	Pubblicazioni dell'attività svolta sul web.	mensile		Servizio Sportello Unico Edilizia Privata	Dirigente del Servizio Sportello Unico edilizia Privata	Comunicazione al RT dell'avvenuta pubblicazione degli atti
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed entro il mese di novembre/dicembre		Servizio Sportello Unico Edilizia Privata	Dirigente del Servizio Sportello Unico edilizia Privata	Report al RPC
R.4	MT - Misura di trasparenza	MS39T	Trasparenza sulle disposizioni adottate in merito ai titoli edilizi	Pubblicazione su area tematica dell'elenco dei titoli edilizi rilasciati negli ultimi 10 anni	1	Pubblicazione elenco disposizioni dirigenziali su sito tematico edilizia privata delle disposizioni dirigenziali adottate dal suiep	aggiornamento semestrale		Servizio Sportello Unico Edilizia Privata	Dirigente del Servizio Sportello Unico edilizia Privata	Pubblicazione sul sito istituzionale nell'apposita sezione e comunicazione al RPC e RT
					2	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre.	continuo ed entro il mese di novembre/dicembre		Servizio Sportello Unico Edilizia Privata	Dirigente del Servizio Sportello Unico edilizia Privata	Report al RPC e RT

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
R.2	MT - Misura di trasparenza	MS40T	Trasparenza nella procedura di affidamento per progetti finanziati con fondi PAC	Aggiornamento continuo della sezione dedicata ai PAC Servizi di cura all'Infanzia e agli anziani	1	Aggiornamento continuo della sottosezione dedicata sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione di "Politiche di coesione"	continuo		Municipalità	Direttori di Municipalità	aggiornamento della specifica sottosezione
					2	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed entro il mese di novembre/dicembre		Municipalità	Direttori di Municipalità	Report al RPC
F.5	MS - Misura di semplificazione	MS41	Tracciabilità dei pagamenti	Utilizzo dei POS nell'ambito della riscossione dei diritti di segreteria e imposta di bollo in materia di certificazioni e analisi dei fabbisogni per l'estensione dei POS ad ulteriori pagamenti	1	Analisi del fabbisogno relativamente all'utilizzo dei POS presso gli uffici dell'Ente e studio di fattibilità: definizione fabbisogno, condizioni fornitura del servizio	entro marzo 2021		Servizio Cassa, Finanza e Fiscalità	Dirigente del Servizio Cassa, Finanza e Fiscalità	Report al RPC e al Ragioniere Generale
					2	Predisposizione deliberazione di proposta al Consiglio per l'approvazione dello schema di convenzione gara per l'affidamento del Servizio di tesoreria con indicazione n° POS necessari, in presenza di condizioni di maggior favore rispetto al rapporto già in essere	mar-21	giu-21	Servizio Cassa, Finanza e Fiscalità Supervisione Responsabile Dipartimento Ragioneria Generale	Dirigente del Servizio Cassa, Finanza e Fiscalità - supervisione Responsabile del Dipartimento Ragioneria Generale	Report al RPC e al Ragioniere Generale con esiti dell'indagine e studio di fattibilità
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo e annuale entro novembre/dicembre		Servizio Cassa, Finanza e Fiscalità	Dirigente del Servizio Cassa, Finanza e Fiscalità	Report al RPC
F.7	MS - Misura di semplificazione	MS42	Trasparenza nell'utilizzo di locali assegnati alle Municipalità	Applicazione del Regolamento utilizzo locali delle municipalità	1	Monitoraggio della corretta applicazione del regolamento	continuo		Municipalità	Direttore di Municipalità	Gestione dei registri
					2	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed entro il mese di novembre/dicembre		Municipalità	Direttori di Municipalità	Report al RPC
R.1	MC - Misura di controllo	MS43	Verifiche ai fini della certificazione di matrimonio	Verifiche dei cartellini delle carte d'identità dei nubendi	1	Scansione dei cartellini	continuo		Municipalità	Direttori di Municipalità	file settimanale
					2	Applicazione delle procedure individuate dalle Municipalità per la verifica dei cartellini prima delle pubblicazioni	continuo e monitoraggio semestrale al RPC		Municipalità	Direttori di Municipalità	Report al RPC sui controlli effettuati nel semestre

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	continuo ed entro il mese di novembre/dicembre		Municipalità	Direttori di Municipalità	Report semestrale al RPC
R.1	MC - Misura di controllo	MS44	Monitoraggio sui procedimenti di cambio di residenza	Potenziamento dei controlli: applicazione della disposizione del Direttore Generale del 26 aprile 2017, n.11	1	Applicazione della Disposizione del Direttore Generale del 26 aprile 2017, n. 11 e delle istruzioni di cui alla circolare del Servizio Servizi demografici e statistici PG n. 667782/2020	continuo e resoconto annuale		Servizio Polizia Locale, Municipalità e Servizio Servizi Demografici e Statistici	Comandante Polizia Locale, Direttori di Municipalità, Dirigente del Servizio Servizi Demografici e Statistici	Report annuale al RPC
					2	Attività di contrasto all'occupazione abusiva e al sovrappollamento	continuo ed al RPC entro novembre/dicembre	Servizio Polizia Locale, Municipalità e Servizio Servizi Demografici e Statistici	Comandante Polizia Locale, Direttori di Municipalità, Dirigente del Servizio Servizi Demografici e Statistici	Report al RPC sull'applicazione della procedura e segnalazione di eventuali criticità applicative	
					3	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre	continuo ed al RPC entro novembre/dicembre	Municipalità	Direttori di Municipalità	Relazione e resoconto annuale	
F.1	MS - Misura di semplificazione	MS45	Standardizzazione delle procedure operative nell'ambito dei procedimenti tributari	Applicazione delle procedure standardizzate secondo i criteri e le modalità stabilite nelle apposite disposizioni dirigenziali ai fini della garanzia della tracciabilità (individuazione delle procedure, delle responsabilità, dei tempi di attuazione) e della trasparenza.	1	Attività di monitoraggio dei procedimenti tributari posti in essere finalizzata alla prevenzione della corruzione e e per la trasparenza. Trasmissione di relazione annuale al Servizio SOAT della Segreteria Generale.	entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello delle attività oggetto di monitoraggio		Servizio Gestione IMU e TASI; Servizio Gestione TARI; Servizio Riscossione e Contenzioso; Servizio Gestione Sanzioni Amministrative	Dirigenti dei Servizi	Report al RPC e al Direttore Centrale Servizi Finanziari sugli esiti dei controlli effettuati sull'applicazione di norme e misure anticorruzione
					2	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine di ciascuna fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale; Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre	continuo ed al RPC entro novembre/dicembre	Servizio Gestione IMU e TASI; Servizio Gestione TARI; Servizio Riscossione e Contenzioso; Servizio Gestione Sanzioni Amministrative	Dirigenti dei Servizi	Report al RPC	
F.1	MS - Misura di semplificazione	MS46	Trasparenza e tracciabilità nell'accesso agli uffici tributari da parte dei cittadini	Applicazione della procedura informatizzata per la prenotazione degli appuntamenti da parte dei contribuenti.	1	Gestione informatizzata delle prenotazioni online da parte dei contribuenti - 50% dei numeri disponibili al giorno per l'utenza "web" e il restante 50% riservato all'utenza che si reca fisicamente presso gli uffici per la sola prenotazione - Entrambe le modalità di prenotazioni avvengono su apposito software.	continuo e rendicontazione semestrale al RPC (giugno e dicembre)		Servizio Gestione TARI	Dirigente del Servizio Gestione TARI	Inoltre al RPC di un report sintetico, semestrale, con l'indicazione, per i singoli prenotati, dei tempi e delle tipologie di richieste istruite. Indicazione di proposte di miglioramento
					2	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro novembre/dicembre.	continuo	Servizio Gestione TARI	Dirigente del Servizio Gestione TARI	Report	

Allegato 3 - PTPCT 2021/2023 Processi e Misure a presidio del Rischio

Processo	Categoria misura	codice	misura	azione	fase	descrizione	da	a	ufficio responsabile	soggetto responsabile	prodotto/indicatore
R.1	MF - Misura di Formazione	MS47	Standardizzazione delle attività connesse all'anagrafe e allo stato civile	Attività di formazione e supporto tecnico-giuridico alle Municipalità, in particolare, sui processi e sugli adempimenti in materia di anagrafe e stato civile	1	Incontri info-formativi tra il Servizio Servizi Demografici e Statistici e le Municipalità: definizione degli ambiti di interesse (eventuale)	entro dicembre 2021		Servizio Servizi Demografici e Statistici	Dirigente del Servizio Servizi Demografici e Statistici	Report al RPC
					2	Attività di monitoraggio continuo: entro 10 giorni dal termine della fase, trasmissione di relazione e/o prodotto di fase al Servizio SOAT della Segreteria Generale - Monitoraggio annuale entro il mese di novembre/dicembre.	annuale	Servizio Servizi Demografici e Statistici	Dirigente del Servizio Servizi Demografici e Statistici	Report al RPC	
tutti	MS - Misura di semplificazione	MS50	Tracciabilità e trasparenza del flusso documentale dell'Ente	Procedura di dematerializzazione delle deliberazioni di Giunta Comunale e monitoraggio sul flusso documentale delle determinazioni con impegno di spesa	1	Monitoraggio del flusso documentale sulle determinazioni con impegno di spesa (verifica della sussistenza della firma digitale e corrispondenza degli allegati trasmessi a quanto indicato nell'atto) e segnalazione delle eventuali anomalie	continuo e tempestivo		Servizio Segreteria della Giunta	Dirigente del Servizio Segreteria della Giunta	Report al RPC con indicazione di Determinazioni ricevute, delle Determinazioni pubblicate e delle Determinazioni con anomalie, con evidenza delle tipologie di anomalie più frequenti
					2	Definizione d'intesa con gli uffici interessati della procedura informatica di dematerializzazione delle deliberazioni di Giunta	entro ottobre 2021	Servizio Segreteria della Giunta	Dirigente del Servizio Segreteria della Giunta	Report sulla programmazione delle attività da attuare ai fini dell'avvio della dematerializzazione	
					3	Redazione delle Linee Guida per l'avvio "sperimentale" della dematerializzazione delle delibere di Giunta Comunale con "alcuni Servizi" dell'Ente.	entro gennaio 2022	Servizio Segreteria della Giunta	Dirigente del Servizio Segreteria della Giunta	Circolare contenente le linee guida	