



Area Educazione e Diritto allo Studio
Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica

DETERMINAZIONE

n° 2 del 1/8/2019

ORIGINALE

OGGETTO: Affidamento alla ditta ICCS Informatica s.r.l., mediante ordine diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016, dell'attività di manutenzione del software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica nonché dell'attività di assistenza in materia alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali per l'anno scolastico 2019/2020, per un importo complessivo di € 33.200,00 oltre IVA 22%.
Smart CIG: Z25296381E

Pervenuta al Servizio Finanziario
il 5 AGO. 2019
in data prot. n. 23/1576

Registrata all'indice generale
il 7 AGO. 2019
data n. 1423

Il Dirigente del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica

Premesso che:

- il Comune di Napoli assicura il servizio di refezione scolastica agli alunni delle scuole dell'infanzia statali e comunali ed alle scuole primarie e secondarie di primo grado statali cittadine;
- dall'a.s. 2014/2015 è stato introdotto un nuovo sistema tariffario con una contribuzione da parte degli utenti calcolata a pasto e non più sulla base di una quota fissa mensile;
- pertanto, si è resa necessaria l'acquisizione, avvenuta nel 2014, di un sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica;
- tale sistema consente, tra l'altro, anche l'elaborazione dei flussi di dati per la predisposizione dei bollettini precompilati per il pagamento delle quote contributive dovute dagli utenti del servizio che, dal prossimo anno scolastico, dovranno essere compatibili con le procedure PagoPA, nonché l'invio di e-mail di sollecito di pagamento agli utenti inadempienti;
- con determinazione dirigenziale n. 10 dell'11/10/2018, registrata all'I.G. in data 18/10/2018 al n. 1537, è stata affidata l'attività di manutenzione ed assistenza relativamente al software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2018/2019 alla ditta ICCS Informatica s.r.l. la quale, disponendo dei codici sorgenti della procedura e della struttura del relativo data base, era l'unica impresa in grado di fornire i servizi in parola;

Considerato che:

- occorre assicurare l'attività di manutenzione del software e di assistenza agli utenti, alle scuole ed agli uffici comunali per l'utilizzo delle diverse funzionalità per l'a.s. 2019/2020;
- l'adozione obbligatoria del sistema PagoPA richiede l'introduzione di modifiche nel software per consentire il collegamento dei sistemi informatici e l'acquisizione diretta dei dati relativi ai pagamenti effettuati dagli utenti del servizio di refezione scolastica;
- risulta, altresì, necessario rafforzare le attività di supporto ed assistenza alle scuole ed agli utenti mediante l'istituzione, per il periodo 26/8/2019-21/12/2019, di un servizio di call center presso gli uffici comunali presidiato dal lunedì al venerdì da personale qualificato competente in grado di fornire assistenza ai genitori per la compilazione della domanda *on line* di adesione al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2019/2020 e per la consultazione e gestione delle posizioni contabili, nonché di fornire assistenza telefonica o a mezzo mail al personale delle scuole per gli adempimenti connessi all'utilizzo del software;

Dato atto che:

- lo scrivente Servizio, con nota PG/2019/637779 del 23/7/2019, ha richiesto alla ICCS Informatica s.r.l. un preventivo in merito alla fattibilità ed ai costi delle suddette prestazioni;
- con nota inviata a mezzo PEC in data 30/7/2019 la ICCS Informatica s.r.l. ha fatto pervenire il preventivo recante il dettaglio delle modifiche e la scheda riepilogativa con l'indicazione dei costi di realizzazione, ammontanti complessivamente ad € 33.200,00 oltre IVA 22%;

Ritenuto, pertanto, assolutamente indispensabile procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, alla ditta ICCS Informatica s.r.l. dell'attività di manutenzione del software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica nonché dell'attività di assistenza in materia alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali per l'anno scolastico 2019/2020, per un importo complessivo di € 33.200,00 oltre IVA 22%;

Tenuto conto che:

- risultano già acquisiti agli atti del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica il Codice di Comportamento ed il Patto di Integrità debitamente timbrati e sottoscritti dal rappresentante legale della ICCS Informatica s.r.l. in occasione dei precedenti affidamenti;
- sono state esperite le verifiche relative al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del vigente Codice degli Appalti e al Programma 100;
- è stato acquisito altresì il DURC per via telematica, in corso di validità, che si allega al presente provvedimento quale parte integrante dello stesso;



- attesa l'urgenza e la necessità di acquisire tempestivamente le prestazioni in argomento, si autorizza l'esecuzione anticipata della fornitura ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs n.50/2016;

Dato atto che :

- con deliberazione di C.C. n. 21 del 19/4/19 è stato approvato il Bilancio di previsione 2019/2021;
- con deliberazione n. 300 del 27/6/19 la Giunta Comunale ha adottato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) ed il Piano degli Obiettivi e delle Performance;
- nel PEG risulta iscritto il Capitolo 140101 - Cod Bil. 04.07- 1.03.02.15.999 - "Acquisti di servizi anche relativi a software per il Servizio Diritto all'Istruzione", la cui gestione è stata affidata a questa Dirigenza, con una stanziamento pari a € 30.980,00 per ciascuna annualità 2019, 2020 e 2021;
- con la succitata determinazione n.10/2018 è già stato assunto l'impegno di spesa di € 18.452,50 sul medesimo Capitolo 140101 – annualità 2019;
- con deliberazione n. 327 del 15/7/2019 la Giunta Comunale ha disposto il prelevamento dal Fondo di Riserva della somma di € 10.000,00 per incrementare lo stanziamento del predetto capitolo 140101 per l'annualità 2019 , autorizzando il dirigente del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica al consequenziale impegno "ponendo in essere tutte le procedure ritenute opportune per assicurare in tempi brevi l'esecuzione di un servizio di assistenza diretta e personalizzata agli utenti ed alle istituzioni scolastiche mediante un numero telefonico ed un indirizzo e.mail dedicati nonché un front-office adeguatamente presidiato in giornate e fasce orarie predeterminate";

Rilevato che:

- in relazione alla procedura da attivare è stato richiesto all'A.N.A.C. lo Smart CIG: Z25296381E ;
- in relazione alla natura dell'attività in oggetto, non esiste – ai sensi dell'art.26 comma 3 bis del D.Lgs n.81/2008 – l'obbligo di procedere alla predisposizione del DUVRI;
- con nota PG/2019/655950 del 30/7/2019 è stato comunicato all'Assessore al ramo, al Direttore Generale ed al Responsabile dell'Area competente la necessità di procedere all'affidamento di che trattasi ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.a) del D.Lgs n.50/2016 e s.m.i.;

Si attesta che :

- l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000 e degli artt, 13 c.1 lett.b) e 17 c.2 lett.a) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni, approvato con deliberazione di C.C. n. 4 del 28/2/13;
- l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini dell'esclusione di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis L. 241/90, introdotto con la L. 190/2012 (art. 1 co. 4) è stata espletata dal dirigente che la sottoscrive;

Si allegano – quale parte integrante del presente atto – documenti per complessive n. 8 pagine, progressivamente numerate

D E T E R M I N A

per i motivi esposti in narrativa e che qui si intendono riportati:

1) Di procedere all'affidamento alla ditta ICCS Informatica s.r.l., con sede in Matelica (MC) alla Via T. De Luca 38 Partita IVA 01743840439, mediante ordine diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016, dell'attività di manutenzione del software per la gestione informatizzata della contribuzione da parte degli utenti del servizio di refezione scolastica nonché dell'attività di assistenza in materia alle scuole, agli utenti ed agli uffici comunali per l'anno scolastico 2019/2020, per un importo complessivo di € 33.200,00 oltre IVA 22% ;

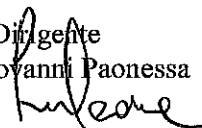
2) Di impegnare la spesa di € 33.200,00, oltre IVA al 22% pari a € 7.304,00, per un importo complessivo pari a € 40.504,00 IVA compresa sul Capitolo 140101 - Cod Bil. 04.07- 1.03.02.15.999 - "Acquisti di servizi anche relativi a software per il Servizio Diritto all'Istruzione" Bilancio di Previsione 2019/2021 come di seguito indicato:

- € 21.960,00 Iva compresa sull'Annualità 2019;
- € 18,544,00 Iva compresa sull'Annualità 2020.

3) Autorizzare, ai sensi dell'art.32 comma 8 del D.Lgs n.50/2016, l'esecuzione anticipata delle prestazioni, nelle more della stipula contrattuale, attesa l'urgenza di assicurare tempestivamente il rafforzamento delle attività di supporto ed assistenza alle scuole ed agli utenti nella fase di avvio delle iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2019/2020;

4) Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 art. 183 del D.Lgs. 267/2000, così come coordinato col D.Lgs. 118/2011 coordinato ed integrato dal D.Lgs. 126/2014.

Il Dirigente
Dott. Giovanni Paonessa



SERVIZIO RAPPORTI CON LE SCUOLE STATALI E REFEZIONE SCOLASTICA

DETERMINAZIONE N° 2 DEL 1/8/2019

Reg. 7928/19

Ai sensi dell'art. 183 comma 4 del D. Lgs. 267/2000 e dell'art. 147 bis comma 1 del citato decreto come modificato dal D.L. 174/2012 convertito con Legge 7/12/2012 e della nota del Direttore dei Servizi Finanziari n. 957163 del 13/12/2012, vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della

spesa sul seguente Capitolo: 460.101 Cont. b.c. ac. 04-1.03.02.15.999 Impugnato
Bilancio 2019-2020 07.08.2019

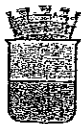
Data

IL RAGIONIERE GENERALE

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



COMUNE DI NAPOLI

Determinazione n° 1423 del 07-08-2019

DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
Segreteria della Giunta Comunale

La presente determinazione è stata affissa all'Albo Pretorio, ai sensi dell'art.10.comma 1.
D.Lgs. n. 267/2000 il 04/09/2019

Il Funzionario Responsabile

*ALLEGATI COSTITUENTI PARTE
INTEGRANTE DELLA
DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N1423 DEL 07-08-2019*

Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_15030103	Data richiesta	10/04/2019	Scadenza validità	08/08/2019
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	I.C.C.S. INFORMATICA S.R.L.
Codice fiscale	01743840439
Sede legale	VIA TOMMASO DE LUCA 38 MATELICA MC 62024

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

- 1 - RR



COMUNE DI NAPOLI

Area Istruzione e Diritto allo Studio
Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica
il dirigente

Napoli, 23 luglio 2019

PG/2019/637778

Spett.le I.C.C.S. srl
c.a. Rosario Dolce

oggetto: richiesta preventivo

Vi richiediamo un preventivo relativo alle attività di seguito elencate, da inoltrarci con la consueta sollecitudine.

- 1. Manutenzione ed assistenza piattaforma Simeal specificando le principali attività e la relativa tempistica. In particolare, è richiesto il rafforzamento delle attività di supporto ed assistenza alle scuole ed agli utenti mediante il presidio di una linea telefonica, un indirizzo e-mail e, se necessario, con attivazione di interventi diretti o di front-office.
- 2. Collegamento della piattaforma Simeal al connettore PagoPA PartenoPay implementato dal Comune di Napoli.
- 3. Servizio di controllo ed elaborazione dati, elaborazione flussi mensili e solleciti di pagamento.

Cordiali saluti

dr. Giovanni Paonessa
[Handwritten Signature]

- 2 - *[Handwritten Initials]*

10

Da "iccs" <iccs@pec.it>
A "Napoli scuole" <diritto.istruzione@pec.comune.napoli.it>
Data martedì 30 luglio 2019 - 12:17

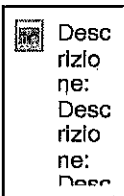
Risposta Vs. richiesta di preventivo prot n. PG/2019/637779

Buongiorno,

in allegato il preventivo aggiornato relativo alla richiesta in oggetto

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti

Nadia Santamarianova
Mobile: 3280831118
Indirizzo: Via Tommaso de Luca, 38 62024 Matelica (MC)
Telefono: + 39 0737.470068
Fax: + 39 Fax 0737.760210



Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e confidenziali ed è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invito ad eliminarlo e a non leggerlo, dandomene gentilmente comunicazione. Per qualsiasi informazione si prega di informarmi all'indirizzo e-mail nadia@iccs.it (GDPR 679/2016). Grazie per la collaborazione.

This e-mail (including attachments) is intended only for the recipient(s) named above. It may contain confidential or privileged information and should not be read, copied or otherwise used by any other person. If you are not the named recipient, please contact us on e-mail address nadia@iccs.it and delete the e-mail from your system (GDPR 679/2016)

Allegato(i)

preventivo iccs 2019_v3.pdf (566 Kb)

- 3 - *Handwritten signature*



ICCS Informatica srl

è una società del Gruppo Maggioli

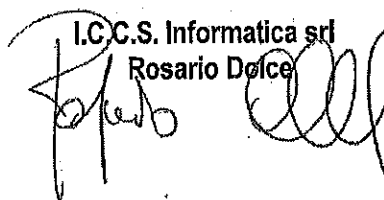
Spett.le
Comune di NAPOLI
Area Istruzione e Diritto allo Studio
Servizio Rapporti con le Scuole Statali e
Refezione Scolastica

c.a.: - Il dirigente Dr. Giovanni Paonessa

OGGETTO: Preventivo per integrazione piattaforma SIMEAL

Con riferimento alla Vs. richiesta di preventivo con protocollo PG/2019/637779 indichiamo di seguito le prestazioni richieste e la scheda riepilogativa con indicati i costi di realizzazione.

In attesa di cortese riscontro porgiamo distinti saluti.


I.C.C.S. Informatica srl
Rosario Dolce


I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso da Luca, 38 - Matelica (MC)
Tel. 073785208 - Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata F.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

— 4 — 



ICCS Informatica srl

è una società del Gruppo Maggioli

1. Manutenzione e assistenza piattaforma

Assistenza nella fase di acquisizione delle domande di adesione al servizio e nel caricamento dei dati relativi alle attestazioni ISEE ed anagrafici.

Verifica della correttezza della trasformazione delle domande da ESAME ad ATTIVA.

All'inizio di ogni mese verranno controllati i pasti inseriti per ogni alunno. Dovranno essere ricercate ed evidenziate le seguenti anomalie:

- mancato inserimento dei pasti
- inserimento dei pasti uguale per tutti gli alunni
- Inserimento numero pasti superiore ai giorni di refezione del mese o picchi anomali rispetto all'andamento medio della classe / scuola (viene fatto il controllo in fase di inserimento dei dati) . Eventuali errori verranno notificati alle scuole a mezzo email e telefonicamente; se necessario, l'operatore verrà supportato telefonicamente nella correzione dei dati.

Periodicamente, in base alle richieste del Comune, verrà prodotto un flusso telematico da trasmettere ad INPS per verificare la congruenza tra i gli ISEE dichiarati dai genitori e gli ISEE risultanti nel portale dell'INPS.

Verranno inoltre caricati in piattaforma i risultati provenienti dal portale INPS al fine di definire la tariffa corretta per ogni domanda presentata.

Su richiesta, verranno apportate le modifiche necessarie per migliorare la navigazione e l'estrazione dati dalla piattaforma.

Verranno realizzate le modifiche necessarie al fine di collegare la piattaforma SIMEAL al connettore Pago PA PARTENOPay adottato dal Comune di Napoli.

La piattaforma SIMEAL metterà a disposizione nel front office dei genitori una funzione per accedere alla piattaforma Partenopay per il pagamento delle somme On Line

Le informazioni restituite dal connettore Partenopay saranno utilizzate per riconciliare i versamenti dei genitori agli avvisi emessi dalla piattaforma SIMEAL.

Ricerca di soluzioni per la riconciliazione manuale per coloro che eseguiranno un versamento all'esterno del circuito PagoPa

I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso de Luca, 38 – Matelica (MC)
Tel. 073785208 – Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

- 5 - R



ICCS Informatica srl

è una società del Gruppo Maggioli

2. Servizio di controllo ed elaborazione dati; elaborazione bollettini mensili e solleciti di pagamento

All'inizio di ogni mese, a seguito del controllo e della relativa rettifica di dati errati eseguita dal personale delle scuole ICCS provvederà ad elaborare il calcolo dell'importo dovuto dai genitori.

Dopo aver avuto conferma dagli operatori del Comune, ICCS eseguirà l'elaborazione di un flusso telematico pronto per essere stampato e/o inviato a servizi postali.

A scadenze prefissate dal Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica, tenendo conto dei flussi dei dati dei versamenti importati da BancoPostaonline, ICCS provvederà ad elaborare i flussi telematici contenenti i solleciti di pagamento pronti per essere stampati e/o inviati alla Piattaforma PartenoPay

I flussi telematici per i pagamenti e per i solleciti, su richiesta del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica, saranno inviati agli utenti tramite posta elettronica.

3. Servizio di assistenza per l'ufficio refezione del Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica e per gli incaricati delle scuole che utilizzano il back-office.

Per l'anno scolastico 2019/2020 verrà messo a disposizione un sistema di assistenza che funzionerà mediante richiesta di supporto attraverso la compilazione di un form previsto nella procedura con risposta a mezzo e-mail o, se necessario, fornendo assistenza telefonica. Il servizio sarà garantito nei giorni feriali (da lunedì a venerdì) mediante il presidio di n. 2 unità per almeno 4 ore giornaliere.

4. Servizio di assistenza per gli utenti (genitori)

Verrà erogato agli utenti genitori un servizio di assistenza tramite email. L'utente dovrà fare richiesta di assistenza compilando il form presente sia nella pagina di accesso della piattaforma sia nell'home page della piattaforma. Il servizio, finalizzato a fornire chiarimenti e spiegazioni sul funzionamento del software, verrà erogato esclusivamente tramite email.

Vista la necessità di rispondere alle chiamate telefoniche dei genitori, sia nella fase di inserimento delle domande on line che nella fase di gestione ordinaria con consultazione delle posizioni contabili, verifica dei

I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso da Luca, 38 – Matelica (MC)
Tel. 073785208 – Fax 0737760210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

- 6 - RR

14



ICCS Informatica srl

è una società del Gruppo Maggioli

versamenti, ecc. si rende necessario istituire un servizio di call center nel periodo che va dal 26.08.2019 al 21.12.2019.

Il call center sarà presidiato presso gli uffici comunali, dal lunedì al venerdì, da 2 figure professionali competenti per 25 ore settimanali.

Le figure professionali interessate saranno anche a disposizione per fornire assistenza telefonica o tramite email degli incaricati delle scuole che utilizzano il back-office.

I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
Sede legale
via Tommaso da Luca, 38 – Matelica (MC)
Tel. 073785208 – Fax 0737780210

www.iccs.it
email: info@iccs.it
pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
Macerata R.E.A. MC-177708
C.F. e P.IVA: 01743840439
Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
alla direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA

- 7 - R



ICCS Informatica srl

è una società del Gruppo Maggioli

RIEPILOGO

Descrizione	Importo Totale	per settembre-dicembre 2019	per gennaio - giugno 2020
Manutenzione e assistenza piattaforma. Integrazione con connettore PagoPa PARTENOPay (1)	12.000,00	5.000,00	7.000,00
Servizio di controllo ed elaborazione dati; elaborazione bollettini mensili e solleciti di pagamento (2)	8.000,00	3.500,00	4.500,00
Servizio di assistenza per l'ufficio refezione del Servizio Diritto all'Istruzione, per gli incaricati delle scuole che utilizzano il back-office e per gli utenti genitori(3-4)	13.200,00	9.500,00	3.700,00
Totale	33.200,00	18.000,00	15.200,00
IVA 22%	7.304,00	3.960,00	3.344,00
Totale	40.504,00	21.960,00	18.544,00

I.C.C.S. INFORMATICA S.r.l.
 Sede legale
 via Tommaso da Luca, 38 - Matelica (MC)
 Tel. 073785208 - Fax 0737760210

www.iccs.it
 email: info@iccs.it
 pec: iccs@pec.it

Iscritta al Reg. delle Imprese di
 Macerata R.E.A. MC-177708
 C.F. e P.IVA: 01743840439
 Cap. soc.: euro 10.000,00 i.v.

Società soggetta
 alla direzione
 e coordinamento
 di Maggioli SpA

-8- R