

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
pec

Nazionalità

CARMELA CASTANIERE

Piazza Dante 93/ via Enrico Cosenz 55, Napoli (NA)
0817950864

carmela.castaniere@comune.napoli.it
c.castaniere@pec.comune.napoli.it

italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (03/06/2024 - oggi)
Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e
responsabilità

**FUNZIONARIO ELEVATA QUALIFICAZIONE AREA WELFARE MUNICIPALITÀ
2 COMUNE DI NAPOLI**

Gestione del Centro Servizi Sociali Territoriali (CSST) unico della II Municipalità; delega al coordinamento delle attività della PUAT (Porta Unica d'Accesso Territoriale); informazione ed orientamento ai cittadini sul Welfare; programmazione e verifica degli interventi a favore della famiglia in raccordo con la scuola, i servizi sociosanitari e altri enti e/o strutture pubbliche e del privato sociale; supervisione ed aggiornamento dei programmi educativi individuali (PEI) dei minori collocati in comunità; supervisione dei programmi di accompagnamento familiare per i nuclei che usufruiscono dei servizi del Polo per le Famiglie; analisi e valutazione della qualità degli interventi nei servizi e nelle politiche del servizio sociale e rilevazione del Customer Satisfaction ai fini del miglioramento dei servizi; emissione provvedimenti di TSO in orario ordinario

Nome e indirizzo del datore di
lavoro

Municipalità 2, Comune di Napoli, piazza Dante 93 Na

Tipo di azienda o settore

Ente locale

Date (04/01/2019 -
31/12/2023)

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e
responsabilità

Responsabile ufficio reddito di cittadinanza sez mercato pendino

Formazione, Coordinamento equipe Integrata Reddito di Cittadinanza, gestione rapporti con utenza e valutazione casi complessi in equipe, Gestione del personale per conto della direzione centrale Programmazione sociale

Nome e indirizzo del datore di
lavoro

Municipalità 2, Comune di Napoli, piazza Dante 93 Na

Tipo di azienda o settore

Ente locale

Date (02/01/2019 - oggi)
Lavoro o posizione ricoperti

Coordinatore Sociale Unità Valutazione Integrata ds. 31, Ambito NA

Principali attività e responsabilità	Delegato alla Spesa per la II municipalità Comune di Napoli in materia di Assistenza Domiciliare, Residenziale e Semiresidenziale, diretta o indiretta a favore di cittadini residenti anziani e disabili
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Municipalità 2, Comune di Napoli, piazza Dante 93 Na
Tipo di azienda o settore	Ente locale
Date (02/10/2018 – 03/06/2024)	
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore direttivo amministrativo con profilo di Assistente Sociale Coordinatore Responsabile Centro Servizi Sociali Mercato Pendino, II municipalità comune di Napoli.
Principali attività e responsabilità	Compiti di gestione e coordinamento delle attività e degli interventi a carattere sociale, collaborazione all'organizzazione di servizi attività di informazione e comunicazione nei servizi sociali e sui diritti degli utenti, gestione e distribuzione del carico di lavoro e del personale del centro sociale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Municipalità 2, Comune di Napoli, piazza Dante 93 Na
Tipo di azienda o settore	Ente locale
• Date (30/12/2010 – oggi)	
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore direttivo amministrativo con Profilo di Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	Attività, con autonomia tecnico- professionale e di giudizio, in tutte le fasi dell'intervento sociale per la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio, anche promuovendo e gestendo la collaborazione con organizzazioni di volontariato e del terzo settore; compiti di gestione, di collaborazione all'organizzazione e alla programmazione; coordinamento e direzione di interventi specifici nel campo delle politiche e dei servizi sociali; attività di informazione e comunicazione nei servizi sociali e sui diritti degli utenti; gestione e valutazione del bisogno nelle diverse aree di intervento previste dalla L.328/00 (anziani, minori disabili, famiglie multiproblematiche, immigrati, salute mentale, tossicodipendenze ecc..) collaborando ove richiesto come case manager per l'autorità giudiziaria volgendo per la stessa indagini socio- ambientale e supportandola nell'attuazione esecutiva dei decreti; attività didattico formativa connessa al servizio sociale e supervisione del tirocinio di studenti dei corsi di laurea in servizio sociale; attività di raccolta ed elaborazione di dati sociali e psicosociali ai fini di ricerca
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Municipalità 2, Comune di Napoli, piazza Dante 93 Na
Tipo di azienda o settore	Ente locale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date I sessione 2016	
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione professionale esercizio professione Assistente Sociale Specialista
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Progettazione , Gestione, Monitoraggio Servizi Sociali nelle differente aree di intervento previste dalla L. 328/00

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e formazione

Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Date 21/03/2014

Titolo della qualifica
rilasciata

Laurea Magistrale "Servizio Sociale e Politiche Sociali" con votazione 110/110 con lode

Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite

Progettazione , Gestione, Monitoraggio Servizi Sociali nelle differente aree di intervento previste dalla L. 328/00

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e formazione

Università degli Studi di Napoli "Federico II" Dipartimento Scienze Politiche

Date II sessione 2009

Titolo della qualifica
rilasciata

Abilitazione professionale esercizio professione Assistente Sociale

Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite

Progettazione , Gestione, Monitoraggio Servizi Sociali nelle differente aree di intervento previste dalla L. 328/00

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e formazione

Università degli Studi di Napoli "Federico II"

• Date (16/09/2009)

Titolo della qualifica
rilasciata

Laurea Triennale in Scienze del Servizio Sociale

Principali
tematiche/competenze
professionali acquisite

Attività, con autonomia tecnico- professionale e di giudizio, in tutte le fasi dell'intervento sociale per la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio,
Università degli Studi di Napoli "Federico II" Dipartimento Scienze Politiche

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e formazione

• Date (as 2004/2005)

Titolo della qualifica
rilasciata

Diploma Maturità Scientifica con voto 95/100

CNOAS IN COLLABORAZIONE CON UNIVERSITÀ TELEMATICA DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"
2016

CERTIFICAZIONI AQUISITE

"TUTELA DEI MINORI IMMIGRATI DA VIOLENZA E DISAGIO" NELL'AMBITO DELL'OMONIMO PROGETTO PROG-3579
– CUP F72C20002270007 - FAMI OBIETTIVO NAZIONALE: ON 3 – CAPACITY BUILDING – LETT. J)
GOVERNANCE DEI SERVIZI CNOAS, 2023 CORSO FAD

SISTEMA DI PROTEZIONE E TUTELA DEI RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO CNOAS 2023 CORSO FAD
RUOLO E QUALITÀ DEL LAVORO DEL SERVIZIO SOCIALE NELLA TUTELA DEI
MINORENNI: GLI ESITI DELLA RICERCA NAZIONALE CNOAS 2021 CORSO FAD

PERCORSO DI EDUCAZIONE FINANZIARIA PER ASSISTENTI SOCIALI CNOAS 2021 CORSO FAD

I MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI: TUTELA DEI DIRITTI,
ACCOGLIENZA E INCLUSIONE SOCIALE CNOAS 2021 CORSO FAD

LA COMUNITÀ RESIDENZIALE COME LUOGO DI OPPORTUNITÀ E
RESILIENZA: RIFLESSIONE SULLE PRATICHE E RIQUALIFICAZIONE DEGLI
INTERVENTI COMUNE DI NAPOLI 2021 -

IL CODICE DEONTOLOGICO DEGLI ASSISTENTI SOCIALI 2020 PERCORSO
DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'APPROFONDIMENTO DEL TESTO CNOAS 2021 CORSO FAD

IL FENOMENO DELLA VIOLENZA NEI CONFRONTI DEGLI ASSISTENTI
SOCIALI. PRIMO MODULO: GLI ESITI DELLA RICERCA NAZIONALE CNOAS 2021 CORSO FAD

IL SERVIZIO SOCIALE NELLE EMERGENZE CNOAS 2021 CORSO FAD

LA TUTELA DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI CNOAS 2021 CORSO FAD

CODICE DEONTOLOGICO DELLA PROFESSIONE E PROCEDIMENTO
DISCIPLINARE CNOAS 2020 CORSO FAD

CORSO DI FORMAZIONE PREPOSTO ALLA SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO , ANNO 2019, COMUNE DI NAPOLI

ACQUISIZIONE ATTESTATO CONOSCENZA LINGUA INGLESE LIVELLO B.1 EF INTERNATIONAL LANGUAGE CAMPUS- ENGLISH
COURSES IN LONDON, 74 ROUELL ST SE18SS
LONDON UK 2019 CORSO INTENSIVO

FORMAZIONE DI BASE SUL PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE CNOAS 2019 CORSO FAD
LA DENIZIONE DEI PRINCIPI ETICI DA PARTE DELLE ORGANIZZAZIONI
INTERNAZIONALI: UN CONTRIBUTO AL DIBATTITO ITALIANO CNOAS 2019 CORSO FAD

CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA FAD "IL GIOCO D'AZZARDO IN ITALIA: DALL'INTRATTENIMENTO ALLA PATOLOGIA"
EDUISS FAD ISTITUTO SUPERIORE SANITÀ 2018

CORSO DI FORMAZIONE BASE LA SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO COMUNE DI NAPOLI ANNO 2018

CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA A DISTANZA "MIGRAZIONE SERVIZIO SOCIALE E BENESSERE", BBC BY BUSINESS
ACCREDITATO CROAS CAMPANIA 2017

CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA FAD LA RIFORMA DEL PROCEDIMENTO DISCIPLINARE ED IL DPR 137/2012 CNOAS IN
COLLABORAZIONE CON UNIVERSITÀ TELEMATICA DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA" 2016

CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA "L'IMPORTANZA E LA RIFLESSIONE ETICA ED IL CODICE DEONTOLOGICO DEGLI ASSISTENTI SOCIALI"
CNOAS IN COLLABORAZIONE CON UNIVERSITÀ TELEMATICA DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA" 2016

CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA LA SDFIDA DEL SERVIZIO SOCIALE IN EUROPA CNOAS IN COLLABORAZIONE CON UNIVERSITÀ TELEMATICA
DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA" 2016

CONVEGNO IL LAVORO NEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE CROAS CAMPANIA IN COLLABORAZIONE CON DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II" ANNO 2016

CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA L'ORDINAMENTO PROFESSIONALE CNOAS IN COLLABORAZIONE CON UNIVERSITÀ TELEMATICA DEGLI STUDI
DI ROMA "LA SAPIENZA" 2016

LA PRESA IN CARICO INTEGRATA: TRA PERSONALIZZAZIONE E UNIFICAZIONE (PERCORSO 0-18 ANNI) DIREZIONE CENTRALE WELFARE E SERVIZI
EDUCATIVI, SERVIZIO POLITICHE INFANZIA E ADOLESCENZA E ASL NAPOLI 1 CENTRO 2015

PERCORSO DI CONSULENZA E SUPERVISIONE PER GLI ASSISTENTI SOCIALI DELL'10 MUNICIPALITÀ CITTADINE DIREZIONE CENTRALE WELFARE E
SERVIZI EDUCATIVI IN COOPERAZIONE CON COOPERATIVA SOCIALE ORSA MAGGIORE 2015

SEMINARIO DI STUDI LA TUTELA E IL SUPPORTO SOCIALE AI BAMBINI E GENITORI VULNERABILI: UN PERCORSO DI RICERCA E
APPROFONDIMENTO METODOLOGICO COOPERATIVA SOCIALE ORSA MAGGIORE NELL'AMBITO DEL PROGETTO AZIONI DI SUPPORTO ALLA

PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA E AI SISTEMI DI WELFARE TERRITORIALE, GESTITO PER CONTO DEL COMUNE DI NAPOLI, 2014

CONVEGNO LA VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO DI ALLONTANAMENTO DEI MINORI DALLA FAMIGLIA IN DIFFICOLTÀ: ISTITUZIONE ED OPERATORI A CONFRONTO, ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI REGIONE CAMPANIA/ INPS, 2014

CORSO DI FORMAZIONE "LA GESTIONE DEGLI INCONTRI PROTETTI" NELL'AMBITO DEL "SERVIZIO DI CONTRASTO AL MALTRATTAMENTO E ALL'ABUSO ALL'INFANZIA" ISTITUTO DI STUDI SUPERIORI "GIUSEPPE TONIOLO" 2014 2 GIORNATE LABORATORIO "PERCORSO DI CONSULENZA E SUPERVISIONE" COOPERATIVA SOCIALE "L'ORSA MAGGIORE" NELL'AMBITO DEL PROGETTO "AZIONI DI SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE SOCIALE PARTECIPATA E AI SISTEMI DI WELFARE TERRITORIALE" GESTITO PER CONTO DEL COMUNE DI NAPOLI 2013

CORSO DI FORMAZIONE FAD E- LEARNING "RISCHI, RESPONSABILITÀ E DILEMMI ETICI NEL LAVORO DELL'ASSISTENTE SOCIALE. VALUTAZIONE DI EFFICACIA DEGLI INTERVENTI DEL SERVIZIO SOCIALE " BBC- BY BUSINESS CENTER SRL 2013 -CONVEGNO "RIPENSARE IL LAVORO SOCIALE. SPUNTI E

APPUNTI PER RILEGGERE IL LAVORO PROFESSIONALE" NELL'AMBITO DEL PROGETTO "SOSTEGNO AI SISTEMI DI WELFARE TERRITORIALE" DIREZIONE CENTRALE WELFARE E SERVIZI EDUCATIVI, SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE E POLITICHE DI WELFARE, COMUNE DI NAPOLI IN COOPERAZIONE CON CROAS CAMPANIE E UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II" CORSO DI LAURE MAGISTRALE IN "SERVIZIO SOCIALE EPOLITICHE SOCIALI" 2012

PERCORSO FORMATIVO "MODELLI DI INTERVENTO SOCIALE. UN'IPOTESI DI CONFRONTO E CONDIVISIONE DIREZIONE CENTRALE WELFARE E SERVIZI EDUCATIVI , SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE E POLITICHE DI WELFARE, SERVIZIO COORDINAMENTO ATTIVITÀ SOCIALI TERRITORIALI, COMUNE DI NAPOLI IN COOPERAZIONE CON COOPERATIVA SOCIALE "L'ORSA MAGGIORE" NELL'AMBITO DEL PROGETTO SOSTEGNO AI SISTEMI DI WELFARE 2011

CORSO DI PRIMO SOCCORSO, CONFORME ALLA NORMATIVA PREVISTA DAL TESTO UNICO D.LGS N. 81/08 E DAL D.M. N. 388/03 SCUOLA REGIONALE CROCE ROSSA ITALIANA DEL LAZIO NEL QUADRO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DALLA FEDERAZIONE INTERNAZIONALE DELLE SOCIETÀ DI CROCE ROSSA 2011

SEMINARIO " TERRITORIO E COMUNITÀ NEL CONTESTO NAPOLETANO" DIREZIONE CENTRALE WELFARE E SERVIZI EDUCATIVI, SERVIZIO POLITICHE INFANZIA E ADOLESCENZA, COMUNE DI NAPOLI IN COOPERAZIONE CON ASL NAPOLI 1 CENTRO- DIPARTIMENTO SOCIO SANITARIO

CONVEGNO "LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE. PROBLEMI E PROSPETTIVE" UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II" NELL'AMBITO DEL CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN "MULTICULTURALITÀ E POLITICHE DI INTERAZIONE INTERCULTURALE" 2009

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ITALIANA

INGLESE

OTTIMA

OTTIMA

ottima

BUONE CAPACITÀ DI VIVERE E LAVORARE CON ALTRE PERSONE, IN AMBIENTE MULTICULTURALE, OCCUPANDO POSTI IN CUI LA COMUNICAZIONE È IMPORTANTE E IN SITUAZIONI IN CUI È ESSENZIALE LAVORARE IN EQUIPE ACQUISITE NEL CORSO DELLE ESPERIENZE LAVORATIVE. BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE, CAPACITÀ DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS LEGATE AL RAPPORTO CON IL PUBBLICO E

ALLA COLLABORAZIONE TRA GURE PROFESSIONALI DIERENTI, DOTATA DI SPIRITO DI INIZIATIVA ED ATTENZIONE AI DETTAGLI, BUONE CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING E GESTIONE DEL PERSONALE, OTTIMA

GESTIONE DELLE RISORSE INTERNE DELL'AMMINISTRAZIONE

Grado di autonomia Elevato

Grado di orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo Elevato

Grado di adattabilità e stabilità emotiva Elevato

Grado di orientamento ai risultati dell'ente Elevato

Capacità di analisi e di sintesi Elevato

Capacità di visione sistemica delle situazioni, scomposizioni in fasi e valutazione delle conseguenze di cause ed effetti Elevato

Capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività Elevato

Capacità di pianificazione e organizzazione delle attività dei propri collaboratori Elevato

Capacità di autocontrollo e controllo sugli altri, con specifico riferimento alle capacità di comprendere se le attività svolte sono in linea con gli obiettivi preposti Elevato

Capacità di guidare i propri collaboratori, anche trasferendo, laddove necessario, parte del proprio potere decisionale (capacità di delega) Elevato

Capacità di interazione con soggetti estranei Elevato

Capacità di decisione con specifiche riferimento a situazioni incerte Elevato

Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interistituzionale Elevato

Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance esterna Elevato

Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interna Elevato

Capacità di promuovere processi di innovazione Elevato

Grado di orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo Elevato

Capacità di analisi e di sintesi Elevato

Grado di adattabilità e stabilità emotiva

Excel o altro foglio di calcolo elettronico Buona

Internet Eccellente

Posta elettronica Eccellente

Word o altri programmi di word processing Eccellente

Power Point o altro programma di presentazione Buona

Windows o altro sistema operativo Eccellente

Programmi di supporto ai processi decisionali Eccellente

PATENTE O PATENTI

b

Ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni inserite nel mio CV corrispondono a verità, essendo consapevole dell'eventuale applicazione dell'art. 76 dello stesso articolo in caso di dichiarazione mendace
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firma

f.to Carmela Castaniere

24/06/2024