

## **Piano d'intervento "Emergenza Freddo" 2012/2013**

Il Comune di Napoli intende promuovere un programma complessivo e coordinato di interventi per la gestione dell'emergenza freddo rivolto alle fasce più deboli della cittadinanza esposte a rischi di salute per le avverse condizioni climatiche e che potrebbero trovarsi in una condizione, materiale e/o psicologica di isolamento e abbandono.

Le condizioni di freddo estremo, in particolare le cosiddette gelate notturne, rappresentano, infatti un rischio in particolare per le fasce più deboli della popolazione e pertanto richiedono specifici protocolli di intervento.

Nell'ambito del Piano d'Intervento "Emergenza freddo", un punto centrale è rappresentato dall'attivazione degli attori della rete istituzionale, del privato sociale, del volontariato, ma anche di tutta la cittadinanza a cui l'Assessorato al Welfare del Comune di Napoli fa appello attraverso la campagna di solidarietà "Dona una coperta", infatti contattando il numero 081/5627027 sarà possibile donare una coperta presso la sede della Centrale Operativa Sociale, in Via De Blasiis n.7, a supporto di coloro che vivono per strada in situazioni di estremo disagio.

In particolare, Il Piano d'intervento, in vigore fino a Marzo 2013, prevede le seguenti azioni:

### **1. Attivazione di un numero telefonico H24 (Centrale Operativa Sociale)**

Il Servizio denominato "Centrale Operativa Sociale" attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 risponde al numero telefonico 081/5627027.

La Centrale Operativa Sociale, nell'ambito del Piano "Emergenza Freddo", svolgerà una funzione di regia e coordinamento provvedendo a mettere in rete le risorse attivate e previste dal presente Piano di intervento definendo per ciascuna ruoli, funzioni e modalità di coordinamento, attività che verrà svolta in costante raccordo con i referenti dell'Amministrazione Comunale.

In tal modo s'intende attivare significative sinergie ed evitare sovrapposizione di interventi. In particolare, la Centrale Operativa Sociale svolgerà funzioni di coordinamento delle Unità Mobili dislocate sul territorio cittadino che a partire da segnalazioni provenienti da cittadini o organizzazioni, verranno allertate dalla COS al fine di raggiungere il luogo segnalato per la verifica della sussistenza di una situazione di emergenza.

Inoltre presso la COS sarà disponibile il database, costantemente aggiornato, relativo ai posti letto disponibili per l'accoglienza notturna.

### **2. Unità Mobili di Strada**

Il Piano di Intervento "Emergenza Freddo" prevede l'impiego di nove unità di strada che verranno dislocate in punti strategici del territorio cittadino, in particolare nei luoghi a maggiore frequenza dei senza fissa dimora.

In sostanza, le Unità di strada si configurano come equipe itineranti composte da operatori qualificati che nell'ambito del Piano d'intervento "Emergenza Freddo", svolgeranno un'attività di monitoraggio costante della città per intercettare situazioni di eventuale emergenza ed attuare i necessari interventi di soccorso avvalendosi anche di personale sanitario previsto a bordo delle stesse Unità di Strada.

Inoltre, gli operatori garantiranno la fornitura di bevande calde, coperte e altri generi di conforto a supporto delle persone senza fissa dimora o che vivono in situazioni di grave marginalità.

Oltre all'apporto dell'UMPIS (Unità Mobile di Pronto Intervento Sociale), servizio di emergenza che opera tutto l'anno sul territorio metropolitano a favore dei senza fissa dimora, le Unità di strada sono messe a disposizione dalla Croce Rossa Italiana, ASL, Napoli Sociale e dal CSV (Centro di Servizio per il Volontariato).

A supporto delle attività sopra-indicate, rilevante sarà anche il ruolo svolto dalla Polizia Municipale che opera sull'intero territorio cittadino attraverso Unità Operative Territoriali ed Unità Operative Specializzate, tra cui l'U.O. Tutela Emergenze Sociali e Minori che esercita la propria azione con particolare attenzione alle problematiche sociali presenti sul territorio.

Nell'ambito del Piano d'Intervento "Emergenza freddo", la Polizia Municipale metterà a disposizione pattuglie notturne con funzioni di controllo continuo e costante della città.

In particolare, si garantirà n.1 pattuglia nei giorni festivi e n.2 pattuglie nei giorni feriali con

funzioni di raccordo tra i presidi fissi e le stesse Unità mobili di Strada.

### **3. Accoglienza notturna**

Al fine di fronteggiare le situazioni di emergenza climatica in particolare per le persone senza fissa dimora, l'Assessorato ha messo in campo una serie di interventi che hanno l'obiettivo di garantire il ricovero notturno alle fasce di popolazione più a rischio attraverso:

- Potenziamento del numero dei posti di accoglienza a bassa soglia presso la struttura gestita direttamente dal Comune e le strutture del Terzo settore convenzionate, per fornire riparo ad un numero più consistente di persone che vivono per strada o in luoghi non sufficientemente adeguati al riparo, garantendo anche l'apertura anticipata delle stesse strutture nelle prime ore pomeridiane al fine di offrire agli utenti, soprattutto quelli che non sono presi in carico dagli altri servizi del territorio, uno spazio di accoglienza durante le ore fredde della giornata.

In particolare, presso il Dormitorio Pubblico, sito in via De Blasiis n.10, saranno allestite, ad opera della Protezione Civile, n.2 tende che potranno garantire l'accoglienza a bassa soglia di 10 persone in situazione di emergenza, oltre al potenziamento di n.10 posti letto nella sala teatro della stessa struttura di accoglienza. Per fornire risposta ad un numero sempre più crescente di persone in difficoltà, sarà adottato un sistema a rotazione che prevederà una permanenza di quindici giorni al fine di assicurare il riciclo delle persone ospitate presso la struttura.

- Apertura delle stazioni della Metropolitana Linea 1- Vanvitelli, Museo e Piazza Dante oltre l'orario di chiusura al pubblico. Sarà consentito l'accesso dalle ore 22:00 alle ore 02:00 del mattino e la permanenza fino alle 6,00 del mattino al fine di ampliare la possibilità di accogliere persone in condizioni di emergenza per le avverse condizioni climatiche. Per ragioni di sicurezza resterà aperto un solo accesso per stazione: a Dante l'uscita di Via Toledo, a Museo l'ingresso di Piazzetta Gagliardi e a Vanvitelli quello di Via Bernini. Le stazioni saranno presidiate da agenti della vigilanza di Metronapoli, sarà anche garantito un presidio sociale ad opera di gruppi di volontari coordinati della Comunità di Sant'Egidio.
- Disponibilità di una struttura a Fuorigrotta che verrà adibita quale ricovero notturno per i senza fissa dimora. L'Amministrazione provvederà all'opportuna sistemazione di lettini per garantire l'accoglienza di n.50 posti relativi alle ore notturne, durante le quali verranno anche distribuiti generi di conforto come bevande calde e coperte.

### **4. Distribuzione di generi di prima necessità**

Si tratta di un'attività accessoria a corredo degli interventi previsti dal progetto, che si sostanzia nella distribuzione nelle ore notturne di latte caldo, biscotti e altri generi di prima necessità.

### **5. Attivazione di interventi straordinari**

Nel corso del periodo natalizio (22 Dicembre/6 Gennaio), la Centrale Operativa Sociale potrà attivare interventi domiciliari straordinari per prestazioni di tipo sociale e di aiuto leggero (disbrigo pratiche, compagnia, etc..) in favore di utenti del telesoccorso, di famiglie e anziani fragili.

Tale prestazioni saranno realizzate da una *task force* costituita da Operatori OSA della Società Napoli Sociale.

In tale periodo, in caso di necessità, è prevista l'attivazione del servizio di trasporto a chiamata con l'ausilio dei mezzi di Napoli Sociale.

Gli automezzi di Napoli Sociale saranno resi disponibili, di norma, su prenotazione da effettuarsi a cura della COS a mezzo posta elettronica.

Durante tutto il periodo definito come "*emergenza freddo*", la Protezione Civile provvederà a trasmettere ai servizi competenti, il Bollettino Previsionale delle Condizioni Meteorologiche per la Città di Napoli, emesso dalla Sala Operativa Regionale della Protezione Civile, contenente avvertenze e raccomandazioni in ordine ai provvedimenti da adottare per il soccorso alla popolazione in vista degli abbassamenti delle temperature.

Pertanto, al fine di individuare e fronteggiare tempestivamente condizioni di rischio, i servizi competenti attiveranno le opportune forme di assistenza a favore delle fasce deboli della

popolazione (senza fissa dimora, famiglie ed anziani disagiati, ecc....) per contrastare i disagi causati dal freddo.

Collaborano alla realizzazione del Piano di intervento "Emergenza freddo": ASL NA1, Aeronautica Militare, Polizia Municipale, Croce Rossa Italiana, Protezione Civile, Napoli Sociale, CSV (Centro di Servizio per il Volontariato), Comunità di Sant'Egidio, Dormitorio Pubblico, Cooperativa "Il Camper" (UMPIS, Centro Coordinamento S. Buglione), Fondazione Massimo Leone, Cooperativa "La Locomotiva", Associazione "Centro La Tenda", Caritas.