



COMUNE DI NAPOLI



SELAV SpA
Via Nuova Poggioreale, 156 A/B
80143 Napoli
Tel.: 081 2583210
P.IVA: 00290540632

Titolo del progetto:

PROJECT FINANCING PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI GESTIONE DELL'ILLUMINAZIONE AMBIENTALE E VOTIVA NEI CIMITERI DEL COMUNE DI NAPOLI

Tipo di progetto:

STUDIO DI FATTIBILITÀ

Progettista:



Via Nevio 102/ C - 80122 Napoli
Tel. / Fax: (+39) 081 5983152
E-mail: info@airsupport.it
<http://www.airsupport.it>

Il direttore tecnico
Ing. Antonio Tamburro

Coordinatore tecnico del progetto:

Ing. Sergio Sanguedolce

Relazione Specialistica Sistema informativo

Documento n°
RSP 003 001

Ed.
02.00

Data
22/10/2014

File name: 14093 SEV PRE RSP 003 001 Ed02.00

Redatto:
Ing. F. De Iorio

Controllato:
Ing. A. Tamburro

Approvato:
SELAV SpA
Via Nuova Poggioreale, 156 A/B
Napoli - P.IVA: 00290540632

SELAV S.p.A.

**Project Financing per l'affidamento
in concessione dei servizi di gestione
dell'illuminazione ambientale e votiva
nei cimiteri del Comune di Napoli**

Studio di fattibilità

RELAZIONE SPECIALISTICA

SISTEMA INFORMATIVO

Roma, 22 ottobre 2014

file: 14093 SEV PRE RSP 003 001 Ed02.00

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

TITOLO COMPLETO DEL DOCUMENTO:		
SELAV S.p.A. Progetto: Studio di fattibilità Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO File: 14093 SEV PRE RSP 003 001 Ed02.00.odt Questa copia è stata stampata il: 25 ottobre 2014 Lingua: Italiano		
COMMITTENTE:		CONTRATTO:
SELAV S.p.A.		
AUTORI	DATA U.M.	NOTE:
Fabrizio De Iorio	22/10/2014	
Antonio Tamburro	22/10/2014	

EVOLUZIONE DEL DOCUMENTO		
EDIZIONE ATTUALE: 2.0	DATA: 22/09/2014	
EDIZIONI E REVISIONI	DATA	MOTIVO DELLA MODIFICA
0.1	10/09/2014	
0.2	12/09/2014	
0.3	15/09/2014	
1.0	15/09/2014	Prima emissione

ELENCO DELLE PAGINE REVISIONATE				
REVISIONE	PAGINE	DATA	AUTORI	NOTE

* Vi preghiamo di prendere nota che questo progetto ha ricevuto il codice 14093SEV nel nostro sistema di assicurazione della qualità ISO9001-2008 certificato SGS-QNet; Vi preghiamo di citare tale codice in tutte le comunicazioni con noi; Grazie. *Would you please take note that this project received the reference number 14093SEV within our SGS-QNet certified ISO9001-2008 quality assurance system; we kindly ask you to mention this code in all the communications to us; Thank you.*

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

1. SINTESI

Questo documento è parte dello Studio di Fattibilità redatto ai sensi dell'art.153 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i. e dell'art. 278 del DPR n.207/2010 e s.m.i., ai fini della presentazione della proposta di Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli.

Per quanto riguarda gli aspetti specificamente tecnici, lo Studio è stato sviluppato nel rispetto dei contenuti minimi di cui all'art.17 e seguenti del DPR n.207/2010 (*Progetto Preliminare*).

In aggiunta all'ordinario servizio di gestione dell'illuminazione votiva, la proposta progettuale prevede l'attuazione di un piano investimenti per l'adeguamento e l'efficientamento energetico degli impianti esistenti, per il miglioramento della gestione operativa, la creazione di servizi al pubblico e la tutela e valorizzazione dei cimiteri.

Il presente documento riporta le indicazioni preliminari per l'implementazione di un sistema informativo per la gestione integrata di alcuni servizi cimiteriali.

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

2. INDICE

1.SINTESI.....	3
2.INDICE.....	4
3.PREMESSA.....	5
4.REQUISITI DEL SISTEMA INFORMATIVO.....	6
4.1.INFRASTRUTTURA DEL SISTEMA.....	6
4.2.SOFTWARE.....	7
4.2.1.Data base.....	8
4.2.2.Interfaccia operativa e dirigenziale.....	8
4.2.3.Sito web pubblico.....	9
4.2.4.Interfaccia per l'Amministrazione Comunale.....	9
4.3.CENTRO DI CALCOLO.....	10
4.4.RETI, CABLAGGI ED APPARECCHIATURE IN LOCO.....	10
4.5.SOVRASTRUTTURA DI RETE E CONNESSIONI ESTERNE.....	11
5.ALLEGATI.....	12

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

3. PREMESSA

La presente relazione specialistica propone gli indirizzi preliminari per lo sviluppo di un sistema informativo finalizzato alla gestione integrata dell'illuminazione ambientale e votiva e di alcuni servizi connessi, da effettuare nei cimiteri del Comune di Napoli.

In questa fase di progettazione sono stati individuati gli argomenti da approfondire e sviluppare nei livelli successivi (progetti definitivo ed esecutivo) nonché le specifiche tecniche basilari dei componenti del sistema.

Il sistema si comporrà di parti hardware e di software dedicato, le cui principali finalità saranno:

- la gestione delle lampade votive e, più in generale, dei servizi di illuminazione cimiteriale;
- la gestione del “catasto cimiteriale” con un focus specifico sul monitoraggio dei cespiti e sull'anagrafica cimiteriale;
- la gestione delle risorse impegnate nei processi di gestione e di manutenzione (addetti, squadre ed interventi);
- la rilevazione delle performance, anche di carattere energetico, realizzate nei processi di erogazione;
- la realizzazione di un portale web pubblico (fruibile anche mediante smartphone e tablet);
- la realizzazione di un interfaccia per l'Amministrazione Comunale (condivisione base informativa e cruscotto gestionale) ai fini dello scambio di informazioni e di controllo delle performance.

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

4. REQUISITI DEL SISTEMA INFORMATIVO

4.1. Infrastruttura del sistema

Il sistema di cui si dovrà dotare il concessionario, può essere suddiviso in quattro componenti:

- software: applicativi e servizi personalizzati per le finalità del progetto;
- centro di calcolo: nel quale il software risiederà e dal quale si avrà l'accesso da postazioni operative e dirigenziali;
- reti, cablaggi ed apparecchiature in loco: rappresentano il cablaggio standard interno agli edifici, uffici e consentono lo scambio di informazioni ed il monitoraggio degli apparati;
- sovrastruttura di rete e connessioni esterne: che connette i diversi siti per rendere disponibili i servizi in tutti gli uffici; tramite tale rete (ed internet) il pubblico potrà accedere ad alcuni servizi dedicati.

Per ognuno di questi componenti verrà esplicitata una breve descrizione del funzionamento ed i minimi requisiti tecnici ai quali ci si dovrà attenere.

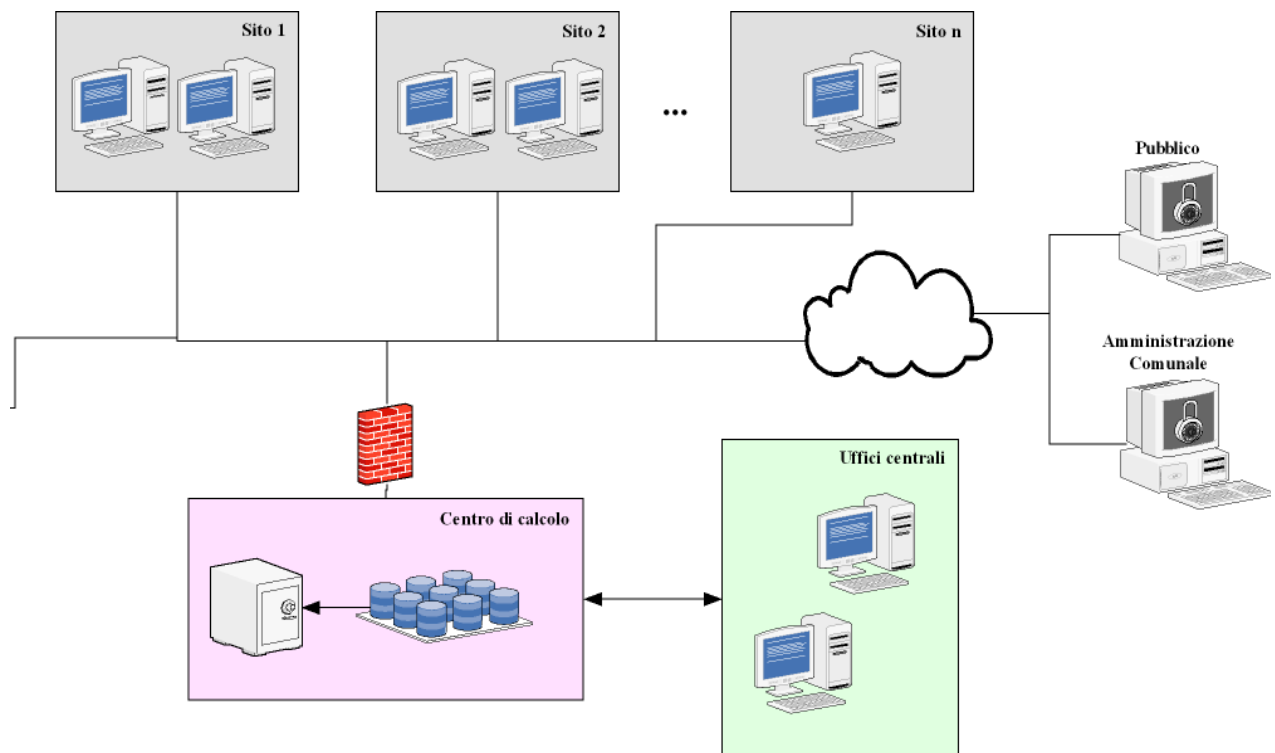


Illustrazione 1: Architettura di rete

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

4.2. Software

Si implementerà un sistema software per la gestione integrata delle principali attività. Tramite interfaccia basata su tecnologia web sarà possibile, in base al proprio privilegio, accedere dalle postazioni operative e da remoto ai dati presenti ed operare sugli stessi.

Il sistema dovrà consentire il pagamento agli utenti e registrare i relativi versamenti, anche con metodi bancari diretti. Particolare accento dovrà essere dato ai diversi servizi offerti ed alle analisi sui dati e sui pagamenti. Il sistema dovrà altresì:

- gestire la banca dati anagrafica dei Concessionari, degli utenti e degli utenti e il loro incrocio con il "catasto cimiteriale";
- gestire e controllare tutti i servizi oggetto dell'appalto, ivi compresa la contabilizzazione delle prestazioni ordinarie e straordinarie;
- gestire gli elenchi degli utenti per la riscossione delle somme dovute coerentemente a quanto previsto dalla lettera d) comma 3 art. 54 del regolamento di polizia mortuaria vigente;
- gestire l'erogazione di servizi on-line per l'utenza, previa registrazione;
- avrà la possibilità di integrarsi con apparecchiature per il controllo diretto delle utenze elettriche per finalità di telecontrollo e telegestione.

Il software sarà dotato di funzioni dedicate per la gestione delle attività delle squadre di intervento sul campo (ordini di lavoro), le reportistiche, gli esiti degli interventi con l'elenco dei materiali eventualmente utilizzati, per l'analisi dei costi. Tale gestione degli interventi sugli impianti in oggetto, tenderà a ridurre al minimo i disagi arrecati all'utenza a seguito di guasti. Si svilupperanno altresì adeguati cicli di manutenzione preventiva, anche basati su algoritmi predittivi.

Il sistema avrà tre interfacce differenti, in base alle differenti esigenze d'uso:

- l'interfaccia operativa e dirigenziale sarà accessibile dalle postazioni in loco e potrà essere accessibile da remoto solo per alcuni utenti, in base al privilegio ed al ruolo ricoperto nell'organizzazione;
- interfaccia verso il pubblico (sito o portale WEB fruibile anche mediante smart phone e tablet) per finalità informative, gestione utenze ed anagrafica e pagamenti online. Tale interfaccia sarà anche un strumento di comunicazione con la cittadinanza finalizzato all'informazione relativamente ai cimiteri;
- interfaccia per l'Amministrazione Comunale (condivisione base informativa e cruscotto gestionale) ai fini dello scambio di informazioni e di controllo delle performance.

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

4.2.1. Data base

Il database centralizzato dovrà essere implementato con tecnologie open, tipo Postgresql o mysql, e si dovranno gestire i seguenti elementi:

- elenco completo delle dislocazioni;
- elenco delle congreghe con relativi riferimenti;
- semplice anagrafica degli utenti paganti e dei defunti a loro collegati;
- elenco completo delle lampade votive e delle installazioni operative.

4.2.2. Interfaccia operativa e dirigenziale

L'interfaccia dovrà essere sviluppata con tecnologie web per essere resa disponibile da qualsiasi postazione connessa con il centro di calcolo. L'accesso all'interfaccia web sarà garantito anche da remoto su cellulari o altri dispositivi accreditati, per le utenze dirigenziali. Tramite l'interfaccia l'operatore della società concessionaria (o la dirigenza della stessa), dovranno poter gestire le seguenti attività:

- nuovi contratti;
- pagamento lampade votive;
- emissione bollettini per consentire all'utenza il pagamento tramite le poste;
- prenotazione lampade occasionali;
- prenotazione servizi aggiuntivi;
- inserimento segnalazioni;
- richiesta distacco;
- rimborsi;
- controllo cassa e dettagli;
- statistiche incassi ed analisi;
- generazione e stampa "Ordini di servizio";
- chiusura "Ordini di servizio";
- anagrafica cimiteri;
- anagrafica congreghe;
- anagrafica dislocazioni;
- situazione lampade;
- situazione contratti;
- gestione utenti;
- anagrafica clienti;
- attività di controllo (riscontri) delle utenze attive e successive analisi;
- attività di controllo delle eventuali attivazioni abusive con ripristino;
- cruscotto gestionale per il controllo del livello qualitativo e quantitativo dei servizi resi.

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

4.2.3. Sito web pubblico

Il concessionario svilupperà un proprio portale web, accessibile al pubblico, con i seguenti contenuti:

- informazione sui servizi offerti ed i loro canoni;
- informazioni di carattere generale sui cimiteri (orario, mappa, avvisi, etc.);
- informazioni sui servizi comunali;
- brevi guide informative sugli adempimenti da seguire in caso di lutto;
- modulistica per i principali iter burocratici;
- elenco delle normative nazionali e locali;
- area riservata per l'utenza registrata:
 - gestione anagrafica e dati di accesso;
 - pagamento luci votive (carta di credito o bonifico);
 - prenotazione e pagamento occasionali;
 - visione della posizione.

Per un esempio di grafica e di possibile layout del portale web, si rimanda alle immagini del capitolo 5 – Allegati.

4.2.4. Interfaccia per l'Amministrazione Comunale

Il concessionario svilupperà una interfaccia web per l'Amministrazione Comunale per condividere i seguenti contenuti:

- anagrafica cimiteriale ed elenchi degli utenti;
- dislocazioni e “catasto cimiteriale”;
- report specifici per:
 - lampade votive ed illuminazione cimiteriale;
 - fatturato delle utenze;
- cruscotto gestionale per il controllo del livello qualitativo e quantitativo dei servizi resi dal Concessionario.

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

4.3. Centro di calcolo

Il centro di calcolo dovrà essere dotato di uno o più server con ridondanza di alimentazione e mirroring dei dischi; sistemi di virtualizzazione dovranno dare la possibilità di gestire più server virtuali sugli stessi apparati fisici per rendere più flessibile l'installazione e più semplice la migrazione dei servizi in caso di manutenzione.

Almeno un server virtuale dovrà essere dedicato all'esecuzione del software di gestione e dovrà avere caratteristiche tali da garantire una fruizione del servizio regolare. Si specificano di seguito le minime caratteristiche della macchina virtuale:

- sistema operativo: linux;
- RAM minima dedicata: 4GB;
- spazio di archiviazione flessibile;
- backup dei dati giornaliero.

Altri server virtuali o fisici potranno essere usati per la gestione delle telecamere, per la gestione della contabilità aziendale, per la gestione di centralini telefonici con tecnologia ip, etc.

Il centro di calcolo dovrà avere una connessione internet adeguata a garantire la fruizione regolare dei contenuti verso le utenze locali, le utenze del concessionario dislocate in siti remoti e l'accesso ai contenuti dedicati al pubblico. Per le caratteristiche minime di connettività si veda il paragrafo 4.5.

4.4. Reti, cablaggi ed apparecchiature in loco

Si dovranno realizzare i dovuti cablaggi ed installare gli apparati per consentire la connessione dei terminali necessari in ogni sede, la connessione di tali reti con la rete del centro di calcolo e la connessione in internet.

Il cablaggio locale consiste nella stesura di cavi di rete (cavi in rame tipo cat5, cat5e o cat6) che vengono attestati da un lato nelle singole stanze su prese di rete (rj45) a parete e dall'altro lato su pannelli di permutazione (patch panel) in appositi armadi rack, disposti nei corridoi o in locali tecnici. I cavi dovranno essere fatti passare attraverso le canalizzazioni esistenti, o appositamente posate, lungo le pareti e/o soffitti della struttura (cablaggio orizzontale). Se nell'edificio sono presenti più armadi rack, questi dovranno essere collegati fra loro (cablaggio verticale) utilizzando cavi in rame o in fibra ottica. In uno o più armadi rack si attesteranno anche gli apparati di connessione ad internet e per la VPN come specificati dal paragrafo 4.5.

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

4.5. Sovrastruttura di rete e connessioni esterne

Dovrà essere realizzata una infrastruttura di rete tale da consentire, con adeguata banda, la connessione tra i vari siti cimiteriali dislocati nel Comune di Napoli. Tale rete dovrà altresì garantire l'accesso ad internet da tutte le postazioni e dagli uffici centrali. In particolare dovrà essere possibile lo scambio delle necessarie informazioni tra gli uffici periferici, gli uffici amministrativi centrali ed il centro di calcolo centrale.

Si creerà quindi una VPN (hardware o software) con elevati standard di sicurezza ed affidabilità. Tale rete (se pur virtuale) di interscambio di informazioni, renderà possibile fruire tutti i servizi da qualsiasi terminale aziendale e, previo connessione alla VPN, anche da remoto su cellulari o altri dispositivi accreditati. Meccanismi robusti di identificazione con credenziali dovranno garantire livelli di sicurezza alti e garantire quindi che i dati non possano essere facilmente resi pubblici o corrotti da malintenzionati.

Architetture di questo tipo sono di non complessa implementazione e di basso costo di gestione. Il centro di calcolo, gli uffici centrali e gli uffici periferici dovranno essere dotati di connessione ad internet di tipologia minima adsl (meglio su tecnologia shdsl o xdsl) e banda minima garantita dal gestore telefonico di almeno 1024Kbps in upload ed in download. Per il centro di calcolo tale velocità minima dovrebbe essere almeno il doppio.

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014

5. ALLEGATI


Le immagini illustrano una ipotesi di layout e di veste grafica per il portale web pubblico.

I contenuti inseriti nelle seguenti immagini sono puramente esemplificativi e potranno essere usati solo come linee guida per la progettazione e realizzazione futura.



Illustrazione 2: Esempio di portale web - Sezione normativa

AIRSUPPORT S.r.l.	Ciente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014


Carica:

Home
Trasparenza
Modulistica
Norme
Chi siamo
Contatti

Cimiteri di Napoli

Informazione sui cimiteri

- Indirizzi e orari di apertura dei cimiteri
- Uffici informazione
- Prendersi cura della sepoltura
- Soccavo
- Pianura
- Chialano
- Miano
- Secondigliano – San Pietro
- Ponticelli
- Barra
- San Giovanni a Teduccio
- Fuorigrotta
- Commonwealth a Miano
- Poggioreale:
 - Monumentale: S. Maria del Riposo (detto "Nuovo"); S. Maria della Pietà; Cimitero Monumentale
 - S. Maria del Pianto
 - Israelita di S. Maria del Pianto
 - Israelita di via Aquileia
 - S. Maria del Popolo (detto "366 fosse")
 - Britannico di S. Maria del Pianto;
- Tutte le informazioni

Informazioni in caso di lutto

- Cosa fare al momento del lutto
- Denuncia di stato civile
- Prenotazione del funerale
- Scelta del cimitero
- Sepoltura
- Cremazione
- Tariffe
- Tutte le informazioni

Informazioni sul dopo sepoltura

- Trasferimento in altra sepoltura
- Tutte le informazioni

Informazioni sui Servizi on line

- Ricerca dell'ubicazione del defunto
- Tutte le informazioni

Orari di Apertura dei Cimiteri

Con l'ora legale

(in vigore dall'ultima domenica di marzo):
dal martedì alla domenica, ore 08.30 - 17.30.

Con l'ora solare

(in vigore dall'ultima domenica di ottobre):
dal martedì alla domenica, ore 08.30 - 16.30.

Per visite nei giorni feriali chiamare il numero sicurezza cimiteri 081/xxxxxxxxx

I cimiteri sono chiusi alle visite nella giornata di lunedì.

Orari dei cimiteri durante le festività

Avvisi

[20/08/14] - Illuminazione votiva aperti gli uffici con i nuovi gestori

[28/07/14] - Al Monumentale ultimati e riaperti anche gli uffici pubblici

[11/07/14] - Torna l'acqua nelle fontanelle dei cimiteri di Poggioreale

[11/07/14] - Al Monumentale dopo le videocamere, nuovo impianto di illuminazione al Quadrato degli Uomini Illustri

[14/03/14] - Al Cimitero di Soccavo un nuovo ingresso per le auto autorizzate ad entrare

[10/08/12] - "Ricerca Defunto" serve ad informare.

[2/11/10] - Ingresso in auto con tesserino sanitario

Tutti gli avvisi

Contatti

Ufficio Informazione e Accompagnamento Cimiteri Soccavo; Pianura; Chialano; Miano; Secondigliano – San Pietro - Telefono: 081 xxxxxxxx - e-mail: cimiteri@selavnapoli.it

Ufficio Informazione e Accompagnamento Ponticelli; Barra; San Giovanni a Teduccio; Telefono: 081 xxxxxxxx; e-mail: cimiteri@selavnapoli.it

Sepolture Private Telefono: 081 xxxxxxxx e-mail: sepoltureprivate@selavnapoli.it

Per emergenze all'interno dei cimiteri e segnalazioni relative alla sicurezza Telefono: 081 xxxxxxxx (attivo 24 h su 24)

Ufficio Funerari Municipali Telefono: 081 xxxxxxxx

Posta elettronica certificata (PEC) info@selavnapoli.it

Carta Dei Servizi-mail: cartadeservizi@selavnapoli.it

Ufficio Stampa e-mail: ufficio.stampa@selavnapoli.it

Filo diretto con gli Uffici

Per porre domande e richiedere appuntamenti, inviare una segnalazione o un reclamo, avanzare suggerimenti e proposte relative ad una sepoltura, è possibile utilizzare il Filo Diretto Con Gli Uffici.

È semplice ed immediato, ed è disponibile in qualsiasi momento della giornata.

Come fare:
Gli uffici prenderanno in esame quanto segnalato e provvederanno nei giorni successivi a ricontattarvi per soddisfare al meglio la vostra richiesta.

Per richieste e segnalazioni generiche scrivere info@selavnapoli.it sarete dapprima indirizzati alla pagina di Consultazione degli archivi cimiteriali.

Una volta individuato l'argomento di interesse, compilare i dati richiesti e trascrivere nel campo "segnalazione" le vostre richieste.

Ricontrollare le informazioni inserite e premere il pulsante INVIA.

Link

Napoli
Guida pratica del cittadino
(Dal sito web del Comune di Napoli)

Società delle Lampade Votive
www.selav.it

Illustrazione 3: Esempio di portale web - homepage

Questo documento contiene informazioni riservate che dovranno essere utilizzate esclusivamente per gli scopi del contratto per il quale esso è stato redatto. A norma di Legge AIR SUPPORT SRL si riserva la proprietà di questo documento con divieto di riprodurlo o renderlo noto a terzi senza autorizzazione scritta. All information contained herein is the property of AIR SUPPORT SRL; No part should be reproduced without Air Support's written permission. All rights reserved.

AIRSUPPORT S.r.l.	Cliente: SELAV S.p.A.	Doc: PRERSP003001 Ed02.00
Comm: 14093 SEV	Progetto: Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli RELAZIONE SPECIALISTICA – SISTEMA INFORMATIVO	Data: 22/10/2014



Carica:

Home

Trasparenza

Modulistica

Norme

Chi siamo

Contatti

Trasparenza Amministrativa



- Disposizioni generali
 - Programma per la Trasparenza e l'Integrità
 - Atti generali
 - Oneri informativi per cittadini e imprese
 - Attestazioni OIV o struttura analoga
 - Burocrazia zero
- Organizzazione
 - Organi di indirizzo politico-amministrativo
 - Sanzioni per mancata comunicazione dei dati
 - Rendiconti gruppi consiliari regionali/provinciali
 - Articolazione degli uffici
 - Telefono e posta elettronica
- Consulenti e collaboratori
- Personale
 - Incarichi amministrativi di vertice
 - Dirigenti
 - Posizioni organizzative
 - Dotazione organica
 - Personale non a tempo indeterminato
 - Tassi di assenza
 - Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti
 - Contrattazione collettiva
 - Contrattazione integrativa
 - OIV
- Bandi di concorso

In queste pagine sono pubblicati, raggruppati secondo le indicazioni di legge, documenti, informazioni e dati concernenti l'organizzazione dell'amministrazione, le attività e le sue modalità di realizzazione. (Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n.33 - Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni - pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 80 in data 05/04/2013 - in vigore dal 20/04/2013).

Le sezioni sono in corso di aggiornamento in relazione alla produzione, da parte degli uffici competenti, delle informazioni richieste. Alcune delle informazioni sono già pubblicate da tempo nel sito istituzionale: ove ricorra il caso, le sezioni rinviano a dette pagine.

Illustrazione 4: Esempio di portale web - Sezione trasparenza