



Progetto
Servizio Civile Nazionale del Comune di Napoli
“STRADA FACENDO 3”

Percorsi di reinserimento e inclusione sociale delle persone Senza Fissa Dimora (SFD)

Relazione finale dei Volontari del Servizio Civile Nazionale del Comune di Napoli

Il progetto “*Strada Facendo 3*” giunto alla sua terza e ultima edizione ha affrontato, anche quest'anno, le difficili condizioni delle persone Senza Fissa Dimora, che per una molteplicità di cause si ritrovano in una situazione di grave povertà, non solo economica, ma anche e soprattutto interiore, trovandosi ai margini del sistema sociale, incapaci di riattivarsi e di riconoscere e trasformare positivamente le proprie risorse personali.

Noi Volontari, nel corso di quest'anno “breve” da un punto di vista cronologico, ma molto intenso dal punto di vista umano ed esperienziale, abbiamo perseguito gli obiettivi del progetto, prestando servizio con modalità differenti ma contribuendo comunque alla realizzazione dello stesso.

In particolare, oltre ai compiti svolti negli uffici per le attività strettamente inerenti alle esigenze dei Senza Fissa Dimora e al front-office con attività d'informazione e orientamento nell'accesso ai servizi offerti dal Comune, abbiamo coadiuvato gli operatori delle unità mobili di strada e collaborato con i servizi convenzionati con il Comune, soprattutto il Centro di Coordinamento “*Salvatore Buglione*” e il *Drop-in*. Inoltre, siamo stati operativi nel Centro di Prima Accoglienza (CPA), un luogo dove i Senza Fissa Dimora possono trovare riparo durante la notte e beni di prima necessità. Abbiamo contribuito alla gestione ordinaria (registrazione e consegna) della corrispondenza delle persone con residenza in via Alfredo Renzi, alla revisione e archiviazione della stessa, all'aggiornamento del database delle segnalazioni delle persone Senza Fissa Dimora, alla mappatura delle stesse a partire dall'anno 2015 fino alla data odierna. Inoltre, abbiamo effettuato un controllo anagrafico straordinario di tutte le persone residenti alla via virtuale sopra citata, al fine di stabilire chi fosse effettivamente reperibile e quindi da considerare ancora persona Senza Fissa Dimora.

L'opportunità di conoscere, comprendere e imparare a lavorare negli uffici pubblici

che si occupano di persone bisognose d'aiuto è stata per noi fondamentale per la crescita e la formazione personale, ma l'esperienza più toccante da un punto di vista umano, è stata quella che ci ha portato a interagire direttamente con le persone che nella società vivono condizioni così drammatiche. Il contatto con gli operatori delle unità mobili di strada è stato per noi un'occasione unica, che ci ha calato nella dura realtà delle condizioni di vita dei Senza Fissa Dimora, quelli considerati ultimi. Abbiamo imparato ad approcciarli con umanità e professionalità, stabilendo *in primis* un contatto umano e successivamente fornendo loro tutto il supporto necessario per accompagnarli, insieme agli operatori preposti, in un percorso d'inclusione sociale, laddove possibile.

Concludendo, quest'anno di Servizio Civile Nazionale presso il Comune di Napoli ha significato per noi Volontari la possibilità di acquisire competenze non solo professionali ma anche umane e di conoscere e riconoscere l'operato dei tanti che quotidianamente, con passione e dedizione, si occupano di dare una concreta risposta ai bisogni e fornire il giusto supporto alle persone che vivono in una condizione di massima povertà.

I Volontari del progetto "*Strada Facendo 3*"