

# CURRICULUM VITAE

Nome: Aprano Raffaella

Telefono: 081 7959204

E-mail: [raffaella.aprano@comune.napoli.it](mailto:raffaella.aprano@comune.napoli.it)

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 01/02/1977

## Istruzione e formazione

Titolo di studio	Laurea o Maturità	Votazione	Anno	Istituto o Università
Master universitario di primo livello	Esperto in Servizio Sociale Forense e Mediazione Familiare	-	2010	Università degli Studi di Napoli Federico II - ISPPREF
Diploma di perfezionamento universitario	Immigrazione e Politiche Pubbliche di Accoglienza e Integrazione	-	2013	Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Scienze Politiche
Laurea magistrale (LM)	Servizio sociale e politiche sociali	-	2015	Università degli Studi Federico II
Diploma di scuola superiore quinquennale	Maturità linguistica	40/60	1996	Liceo Linguistico Europa
Laurea di primo livello (L)	Scienze del Servizio Sociale	101/110	2007	Università Suor Orsola Benincasa - Facoltà di Scienze della Formazione

Corso di formazione	Ente attuatore	Anno	Durata
Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale	CNOAS	2016	1 g.
La lotta alla violenza di genere tra riconoscimento e accoglienza in un rapporto tra pari	Comune di Napoli	2016	1 g.
La riforma del procedimento disciplinare ed il D.P.R. 137/2012	CNOAS	2016	1 g.
L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli assistenti sociali	CNOAS	2016	1 g.
La sfida del servizio sociale in Europa ed in Italia	CNOAS	2016	1 g.
L'ordinamento professionale	CNOAS	2016	1 G.

*RAA*

Corso di aggiornamento Professionale in Programmazione e valutazione delle politiche Sociali e uso dei dati amministrativi: supporto e-learning	Inps - Gestione Dipendenti Pubblici - Direzione regionale Campania - Borse di studio Master Executive CAP - Iniziativa Homo Sapiens Sapiens/CEVAS	2014	80 h.
Corso di formazione generale in modalità FAD in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008	Com e _Hug Competenze e soluzioni per la formazione	2014	4 h.
Corso Immigrazione e politiche pubbliche di accoglienza e integrazione	Comune di Napoli	2013	300 h.
Corso per la figura professionale di formatore del Servizio Civile	A.vo.G. - Corso autorizzato e finanziato dalla Regione Campania	2011	dal 06/10/2011 all'11/10/2011
Corso di Primo Soccorso	Croce Rossa Italiana, scuola regionale Lazio	2011	12 h.
Corso di Formazione relativo al Concorso Corso RIPAM per l'assunzione di 534 unità di personale presso il Comune di Napoli	FORMEZ Italia	2011	Febbraio - Giugno 2011

Stage Ente attuatore Anno Durata

NESSUN DATO DISPONIBILE

Albo Anno Sede

Albo degli Assistenti Sociali della Regione Campania sez. B 2008 Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania - Napoli

Abilitazione Anno Note

Abilitazione alla professione di assistente sociale 2008 Titolo conseguito all'Università Suor Orsola Benincasa

## Esperienze lavorative

### Rapporti di lavoro a tempo indeterminato

Azienda o Ente	Dal	Al	Posizione di lavoro o mansioni svolte	Responsabilità
Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi - Servizio Contrasto delle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali	30/12/2010	ad oggi	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Ufficio Immigrati

### Rapporti di lavoro a tempo determinato

Azienda o Ente	Dal	Al	Posizione di lavoro o mansioni svolte	Responsabilità
Cooperativa Sociale Cassandra	1/04/2010	29/12/2010	Operatore socio educativo	Minori stranieri

ESPERIENZE LAVORATIVE

## Incarichi occasionali e collaborazioni professionali

Azienda o Ente	Dal	Al	Posizione di lavoro o mansioni svolte	Responsabilità
Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore M.I. nato in Bangladesh 8/03/98	27/01/2016	08/03/2016	Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale	Tutore (nota dell'assessorato al Welfare prot. n. 70982 del 27/01/2016)
Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relative al minore A.M.M. nato in Bangladesh il 5/11/98	18/03/2016	5/11/2016	Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale	Tutore (nota dell'Assessorato al Welfare prot. 241273 del 18/03/2016)
Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relative al minore S.R. nato in Bangladesh il 22/09/98	18/03/2016	22/09/2016	Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale	Tutore (nota dell'Assessorato al Welfare prot. 241326 del 18/03/2016)
Comune di Napoli - Servizio di reperibilità	6/02/2016	in itinere	Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale	Assistente Sociale (nota prot. n. 79823 del 31/02/2017)
Comune di Napoli - Nomina a componente della commissione per la valutazione delle istanze relative all'avviso pubblico per la realizzazione del progetto "Integrazione ed inclusione scolastica dei minori Rom, Sinti e Caminanti presenti nella città di Napoli"	21/01/2016	21/01/2016	Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale	Componente di commissione (disp. dirigenziale n. 2 del 21/01/2016)
Comune di Napoli - Nomina a componente di commissione per l'avviso pubblico della P.C.M. - Dipartimento per le Pari Opportunità per il potenziamento dei CAV	11/04/2016	11/04/2016	Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale	Componente di commissione (disp. dirigenziale n. 9 dell'11/04/2016)
Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore A H nato in Egitto	9/1/2015	ad oggi	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Tutore (nota del Servizio Politiche l'infanzia e l'adolescenza prot. n. 16032 del 9/01/2015)
Comune di Napoli - Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore I A nato in Egitto	9/1/2015	ad oggi	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Tutore (nota del Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza nota prot. 15743 del 9/01/2015)
Comune di Napoli - Nomina a referente dell'U.O. Intercultura e Immigrati	24/12/2015	a tutt'oggi	Cat. D-D1 profilo di Assistente Sociale	Titolarità al funzionamento amministrativo dell'U.O.
Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'Avviso pubblico per la presentazione di manifestazioni di interesse a	24/11/2014	27/11/2014	Componente di commissione	Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n. 26 del 19/11/2014)

collaborare al progetto integrazione ed inclusione scolastica a favore dei minori rom

Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'Avviso pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse a collaborare al progetto integrazione ed inclusione scolastica a favore dei minori rom	3/10/2014	15/10/2014	Componente di commissione	Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 20 del 3/10/2014)
--	-----------	------------	---------------------------	---

Comune di Napoli - Piano di intervento straordinario di reperibilità per la gestione dell'emergenza conseguente agli sbarchi di immigrati al Porto di Napoli	22/8/2014	31/8/2014	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Accoglienza e accompagnamento di minori stranieri non accompagnati
--	-----------	-----------	---	--

Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servizio Civile "Strada facendo"	3/03/2014	2/03/2015	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnato all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc.
---	-----------	-----------	---	---

Comune di Napoli - Nomina componente team di gestione e controllo per il progetto denominato "Azioni per il superamento delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere". Operazione cofinanziata con il POR Campania FSE	20/11/2014	in itinere	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Nomina quale componente del team di gestione (Disp. Dir. Serv. Contrasto n. 27 del 20/11/2014)
---	------------	------------	---	--

Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute per interventi di supporto all'autonomia abitativa e di definitiva fuoriuscita dal sistema dell'accoglienza di emergenza delle persone immigrate	18/11/2013	18/12/2013	Componente commissione	Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 28 del 18/11/2013)
--	------------	------------	------------------------	--

Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute a seguito dell'indizione di procedura aperta per attività di inserimento scolastico per minori delle comunità Rom rumene presenti nel territorio cittadino	6/03/2013	6/03/2013	Componente commissione	Valutazione delle istanze pervenute (10. Disp valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Servizio Contrasto n. 7 del 5/3/2013)
--	-----------	-----------	------------------------	---

Comune di Napoli - Conferimento degli incarichi necessari all'espletamento del progetto Sportello Cittadino per Migranti	14/10/2012	30/06/2013	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Assistente sociale dello sportello (Ordine di Servizio - Serv. Contrasto n. 15 del 14/10/2012)
--	------------	------------	---	--

Comune di Napoli - Formalizzazione e costituzione della	9/10/2012	10/12/2012	Componente commissione	Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 20 del 3/10/2014)
---	-----------	------------	------------------------	---

commissione tecnica interna  
per l'esame delle domande di  
partecipazione al bando per il  
sostegno all'autonomia  
abitativa dei cittadini  
immigrati

Demanio,  
patrimonio e pol.  
per la casa n. 129  
del 8/10/2012)

Comune di Napoli - Ufficio  
Serv. Civile Volontario  
Progetto di Servizio Civile  
"Più Empowerment"

14/10/2011 3/06/2013

Cat. D-D1  
profilo di  
assistente  
sociale

Collaborazione  
all'esecuzione  
delle operazioni  
relative  
all'espletamento  
del bando del  
progetto e nomina  
in qualità di OLP di  
un gruppo di  
volontari  
assegnati  
all'Ufficio  
Immigrati del  
Serv. Contrasto  
N.P. e Rete Em.  
Soc.

## Competenze professionali: conoscenze

### Conoscenza lingue straniere

Lingua	Grado di conoscenza
Inglese	Buona
Francese	Discreta

### Conoscenza sistemi informativi

Materia	Grado di conoscenza
Internet	Buona
Posta elettronica	Buona
Windows o altro sistema operativo	Buona

### Conoscenze manageriali

Materia	Grado di conoscenza
Metodologie di ricerca sociale	Discreta

### Attitudini (compilazione volontaria)

Francese Discreta

### Capacità

Capacità

Grado di conoscenza

Livello

<b>Grado di orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo</b>	<b>Elevato</b>
<b>Grado di affidabilità e stabilità emotiva</b>	<b>Elevato</b>
<b>Grado di orientamento ai risultati dell'ente</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di analisi e di sintesi</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di interazione con soggetti estranei</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di promuovere processi di innovazione</b>	<b>Elevato</b>
<b>Grado di autonomia</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di visione sistemica delle situazioni, scomposizioni in fasi e valutazione delle conseguenze di cause ed effetti</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di pianificazione e organizzazione delle attività dei propri collaboratori</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di autocontrollo e controllo sugli altri, con specifico riferimento alle capacità di comprendere se le attività svolte sono in linea con gli obiettivi preposti</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di guidare i propri collaboratori, anche trasferendo, laddove necessario, parte del proprio potere decisionale (capacità di delega)</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di decisione con specifico riferimento a situazioni incerte</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interistituzionale</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance esterna</b>	<b>Elevato</b>
<b>Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interna</b>	<b>Elevato</b>

**PATENTE: B**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di Protezione dei dati personali"

Napoli, li 03/09/2018

Firmato

