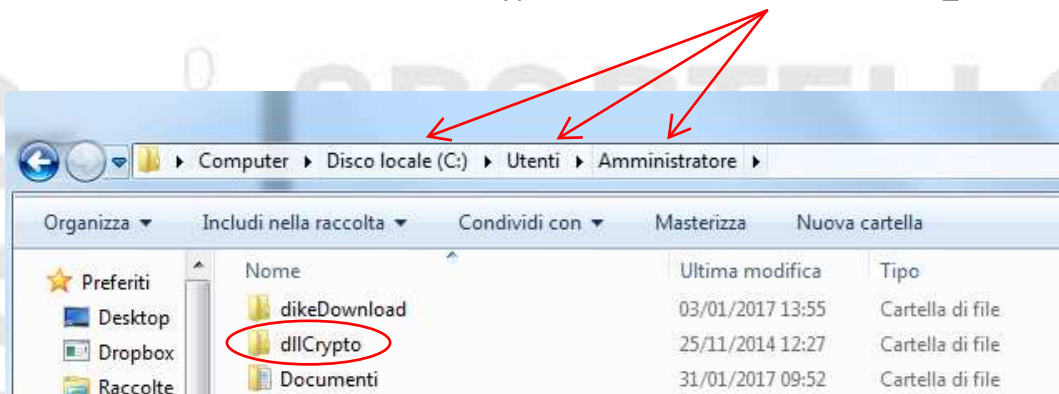


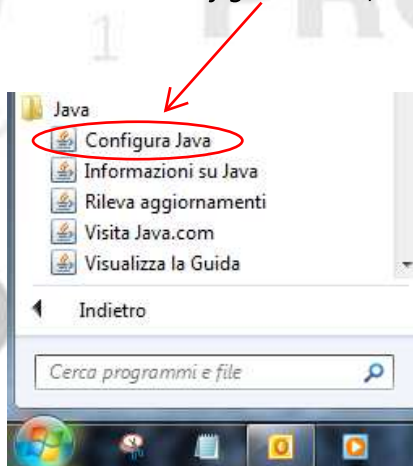
## Firma On Line

Le problematiche riscontrate con i kit di firma, nuovi o rinnovati, possono essere risolte con la seguente procedura:

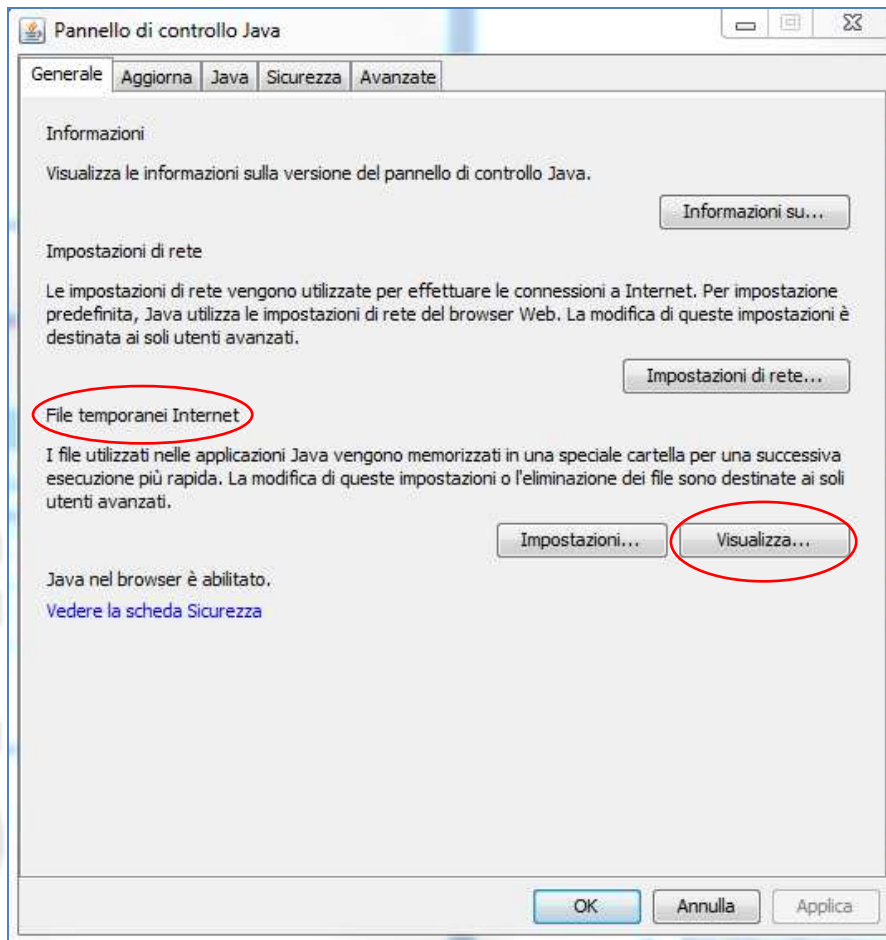
1. Eliminare la cartella denominata "dllCrypto" ubicata in: "C:\Users\NOME\_UTENTE\";



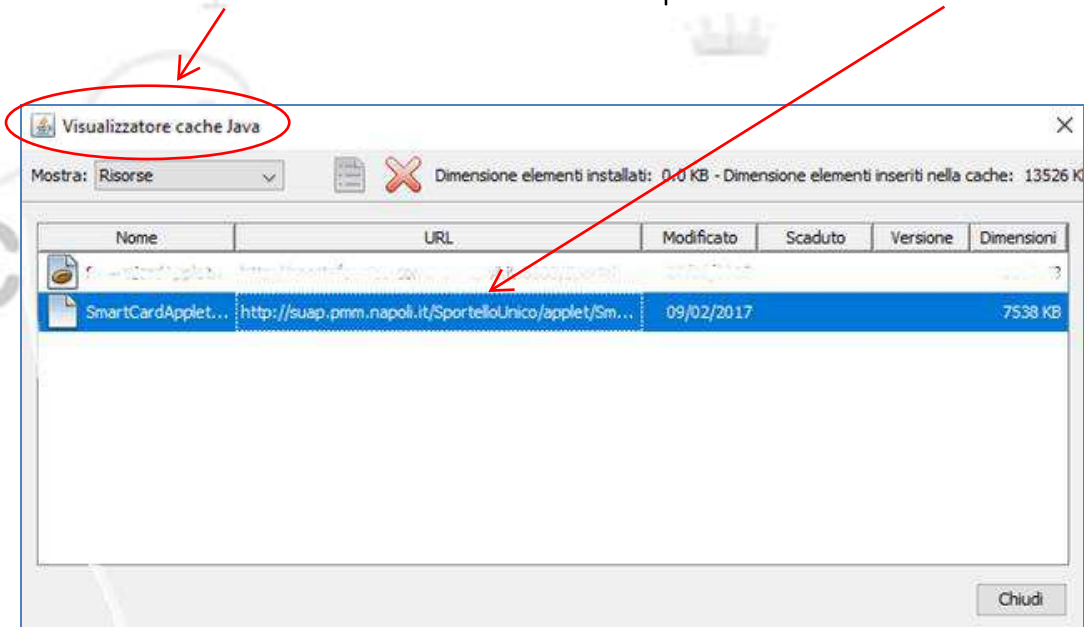
2. Effettuare la pulizia della *cache* all'interno del pannello di controllo JAVA:
  - a. Accedere a tutte le applicazioni;
  - b. Selezionare la cartella JAVA;
  - c. Cliccare su "Configura Java";



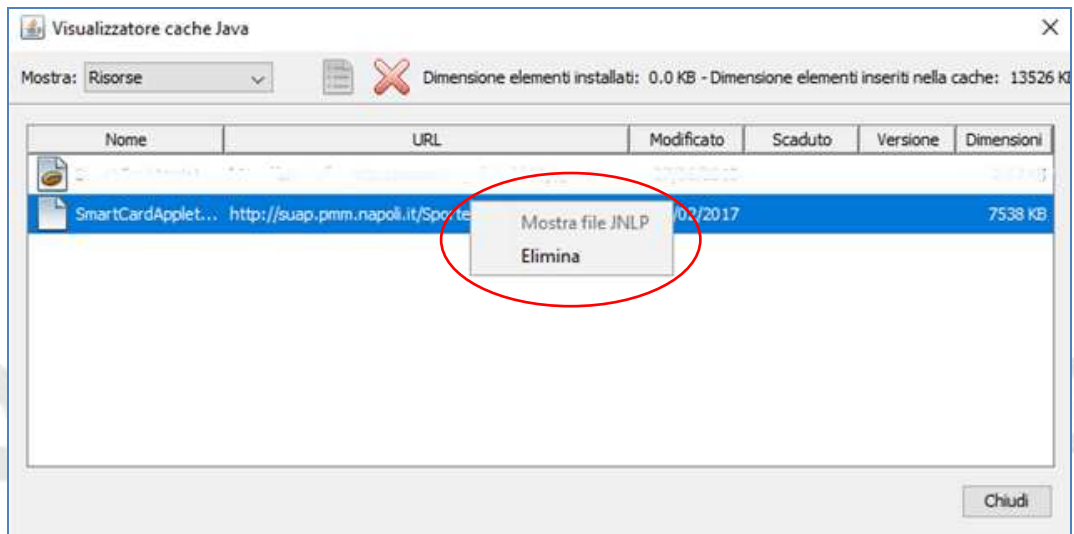
- d. Nella scheda "Generale" individuare il paragrafo denominato "File temporanei Internet" e cliccare su "Visualizza...";



- Nel "Visualizzatore cache Java" selezionare il campo che riferisce il PMM.



Cliccare su tasto destro -> Elimina



Pulire la cronologia del *Browser*, accedere al *Suap on line*, cliccare su *Presenta pratica* e firmare l'istanza.



Guida realizzata dall'Area Tecnico-Informatica del Servizio SUAP