

Piano Operativo della Città di Napoli - Asse 3 progetto NA3.1.1.a

Anagrafica progetto	
Codice progetto	NA.3.1.1.a
Titolo progetto	Attivazione Agenzia Sociale per la casa
CUP (se presente)	B69G18000100006
Modalità di attuazione	A Titolarità (Procedura aperta - Art. 60 D.Lgs.50/16)
Tipologia di operazione	Acquisto e realizzazione servizi
Beneficiario	Comune di Napoli
Direzione Competente	Direzione Centrale Patrimonio
Servizio Competente	Servizio Politiche per la casa
Responsabile dell'Operazione	Natalia D'Esposito
	Riferimenti (Email, tel.) servizio.politicheperlacasa@comune.napoli.it - 081 7958340
Soggetto attuatore	Comune di Napoli
Ammissione a finanziamento	Disposizione n.16 del 19/05/2017

Descrizione del progetto	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento <p><i>La strategia di intervento nell'ambito dell'Asse 3 individua tra i target di riferimento "Nuclei familiari in condizioni di disagio abitativo, anche temporaneo o in condizione di emergenza".</i></p> <p><i>Si intende intervenire da una parte per recuperare e valorizzare edifici pubblici e dall'altra per sperimentare forme di assegnazione in cohousing a nuclei familiari in condizioni di disagio abitativo. Tali interventi rispondono ad una forte emergenza sociale che la città sta vivendo e che è destinata a crescere per la congiuntura economica sfavorevole che espone sempre più famiglie, soprattutto con figli minori, al rischio di marginalità. Occorre aggiungere che si registra una correlazione inversa tra affitto e le buone condizioni delle abitazioni di residenza, che connota un contesto di "affitto diffuso" delle abitazioni con la difficoltà delle famiglie di migliorarne le caratteristiche e/o di mantenerle in condizioni strutturali adeguate, a causa di condizioni di disoccupazione, accompagnata ad una condizione più generale di povertà che li colloca fuori dal mercato del lavoro "regolare" e dal sistema delle opportunità. Tale condizione riguarda anche il target "Soggetti residenti nel quartiere di Scampia". Infatti, malgrado l'edilizia pubblica, in quest'area della città, sia molto sviluppata, resta aperto il problema dei senza tetto, che, a solo titolo emergenziale, occupano strutture fatiscenti o strutture scolastiche dismesse, poiché, il libero mercato degli affitti e delle vendite immobiliari, impedisce l'autonomia abitativa dei nuclei familiari o delle persone sole a basso reddito oppure con reddito inesistente.</i></p> <p><i>Pertanto, nell'ottica di interventi sempre più pensati ed attuati in una logica di programmazione sociale capace di generare un miglioramento complessivo delle condizioni di vita della popolazione,</i></p>



Piano Operativo della Città di Napoli - Asse 3 progetto NA3.1.1.a

che integra politiche, risorse e strategie d'azione e che agisce sulla prevenzione e non, solo, sull'emergenza, il Comune di Napoli prevede l'attivazione di un servizio sociale di "Agenzia sociale per la casa" con funzioni di primo contatto, diagnosi multi-dimensionale e orientamento per individuare una soluzione "adatta" alle esigenze abitative e con la capacità di intercettare la domanda/bisogno e di fornire una risposta adeguata. Gli interventi, orientati al paradigma "Housing First", prevedono percorsi di "accompagnamento all'abitare" come l'"anti- eviction programme", ossia la presa in carico del nucleo familiare, sottoposto a sfratto esecutivo, nell'iter giuridico della ricerca di un nuovo alloggio.

Obiettivi:

- favorire l'incontro domanda/offerta per canoni moderati e concordati;
- valutare gli abbinamenti possibili tra case disponibili e aspiranti inquilini;
- garantire il proprietario contro la morosità;
- Sostenere temporaneamente l'inquilino in caso di morosità incolpevole (licenziamento e altri);
- favorire l'accesso agli incentivi ed alle agevolazioni offerte dal quadro normativo nazionale, regionale e comunitario, in materia di casa.

Target di riferimento :

I partecipanti cui l'azione si rivolge sono individui e nuclei familiari in condizione di povertà abitativa oppure a rischio rilevante di essa, che appartengono a gruppi sociali e target di popolazione in situazioni di particolare fragilità.



- **Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale**

L'Attivazione di tale servizio è logica prosecuzione delle politiche di intervento locale di contrasto all'emergenza abitativa ed è perfettamente coerente con la programmazione regionale.

- **Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse**

Il progetto risulta coerente con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse. Infatti, l'azione 3.1.1 sostiene la realizzazione di interventi multi-dimensionali e integrati d'inclusione attiva strutturati secondo il paradigma "Housing First" e rivolti ad individui e nuclei familiari con l'attivazione di un percorso per l'inserimento lavorativo, sociale, educativo e sanitario dedicato al superamento progressivo delle cause della povertà abitativa e la contestuale attivazione di un percorso di accompagnamento all'abitare. La realizzazione di questo intervento sarà effettuata attraverso l'attivazione di un servizio sociale di "Agenzia sociale per la casa".

- **Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)**

L'intervento previsto è collegato sinergicamente con l'azione 4.1.1 "Realizzazione e recupero di alloggi" relativamente all'intervento NA4.1.1.a "Lavori di completamento di 32 alloggi di edilizia residenziale pubblica" e NA4.1.1.b "Interventi di riqualificazione infrastrutturale e sociale nel quartiere di Scampia".

E', altresì, collegato con l'azione 1.1.1 "Adozione di tecnologie per migliorare i servizi urbani della smart city", relativamente al progetto NA1.1.1.g "Piattaforma online per la gestione, l'indirizzo e il controllo del patrimonio immobiliare destinato all'Edilizia Residenziale Pubblica e per l'attuazione di uno sportello unico integrato di partecipazione e coordinamento delle politiche sociali sul territorio coordinate da 'Agenzia Sociale per la casa'".

Al fine di aumentare la capacità di intercettare la domanda/bisogno e di fornire una risposta adeguata ed integrata, l'Agenzia sarà presente anche nei Centri di prossimità e presso gli Spazi di

Piano Operativo della Città di Napoli - Asse 3 progetto NA3.1.1.a

Innovazione Sociale, attraverso professionisti titolari della funzione di “primo contatto diretto” con i potenziali utenti: l’attivazione degli Spazi di Innovazione Sociale è realizzata nell’ambito dei progetti NA3.3.1a e NA3.3.1b (a valere sui fondi PON Metro).



• Descrizione dei contenuti progettuali

Le “Linee Guida per lo costituzione in via sperimentale” dell’Agenzia Sociale per la Casa, prevedono le seguenti linee di intervento:

1. Start checking;
2. Ricerca di soluzioni all’abitare;
3. Orientamento ai servizi sociali;
4. Orientamento al lavoro;

Lo **Start checking** consiste nell’accoglienza dell’utente da parte di orientatori esperti (appositamente selezionati e formati), in grado di valutare non tanto, e non solo, l’emergenza abitativa espressa, quanto di analizzare la complessità della situazione personale del richiedente, finalizzata all’attivazione di percorsi di accompagnamento all’abitare unitamente a percorsi individualizzati di inserimento lavorativo, sociale, educativo e sanitario; nel corso della fase di accoglienza l’orientatore, con il supporto di personale amministrativo, procede alla stesura di un profilo della persona mediante l’identificazione e la raccolta dei dati personali e delle caratteristiche dello stesso. La **Ricerca di soluzioni all’abitare** si articola in quattro sotto-attività:

- 1) **Gestione Edilizia residenziale pubblica:** l’Agenzia cura la gestione dei procedimenti amministrativi relativi all’assegnazione del patrimonio ERP;
- 2) **Mediazione immobiliare:** l’Agenzia favorisce l’incontro tra domanda ed offerta tra nuclei familiari a basso reddito e proprietari di alloggi sfitti, ed accresce l’offerta complessiva di alloggi in locazione temporanea attraverso la combinazione di risorse provenienti dal patrimonio esistente pubblico (non ERP) e privato;
- 3) **Gestione emergenza abitativa:** l’Agenzia segue la gestione dei procedimenti amministrativi concernenti l’assegnazione e le modalità di gestione degli alloggi per far fronte alle emergenze abitative di cittadini o famiglie residenti sul territorio;
- 4) **Osservatorio sull’abitare:** l’Agenzia ha il compito di consolidare e monitorare la rilevazione del Patrimonio immobiliare comunale esistente, in modo da avere sempre chiara e corretta l’individuazione del bene in funzione della destinazione d’uso;



Il **Coordinamento e integrazione con i servizi sociali** è garantito dalla sinergia tra Agenzia e servizi sociali, che consentirà di integrare, in maniera efficace, gli interventi di tipo sociale con quelli relativi all’area della formazione/lavoro e dell’abitare, in coerenza con gli assunti teorici e metodologici su cui è costruito l’intero impianto progettuale, il quale assume, quale opzione strategica, la necessità di intervenire sui diversi e multidimensionali fattori determinanti esclusione e condizioni di svantaggio delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità;

L’Orientamento lavorativo si snoda su due driver, focalizzati entrambi sullo sviluppo personale dell’individuo e finalizzati a far emergere la parte migliore di cui dispone, tenendo conto delle condizioni di contesto: il primo, legato alle azioni previste dal REI - Reddito di Inclusione, il secondo finalizzato all’attivazione di percorsi formativi e di accompagnamento al lavoro.

La **governance** è rappresentata da un “sistema a rete” composto come segue:

- **un’Unità Operativa ad hoc** denominata “Agenzia Sociale per la Casa”, incardinata presso la Direzione Centrale Patrimonio – Servizio Politiche per la casa, titolare del controllo operativo delle attività di accoglienza, valutazione e accompagnamento;



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Piano Operativo della Città di Napoli - Asse 3 progetto NA3.1.1.a

	<p>- i CSST (Centri Servizi Sociali Territoriali), con cui l'Agencia Sociale per la Casa ha un canale di collaborazione per sostenere le persone nella ricerca di una soluzione abitativa stabile;</p> <p>I compiti operativi e le funzioni aggiuntive da realizzare mediante il contributo del personale dipendente prevedono:</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'attività di pre-assessment, nella fase iniziale:<ul style="list-style-type: none">➤ la presa in carico ad opera delle assistenti sociali incardinate nei CSST o presso altri Servizi, dei soggetti esclusi o a rischio esclusione sociale;➤ la registrazione dei dati in un file excel.2. Il pre-assessment, può rilevare alcune casistiche che danno seguito a iter diversi:<ul style="list-style-type: none">➤ dalla fase di valutazione emerge che sussiste solo un bisogno legato al lavoro per cui nella Scheda viene indicato che la persona è stata indirizzata al Centro per l'impiego, che rappresenta uno dei due driver attraverso cui si realizza la linea di attività Orientamento lavorativo nell'Agencia Sociale per la Casa;➤ dopo la valutazione si è stabilito di redigere il progetto personalizzato che viene sottoscritto dal beneficiario;➤ In fase di progettazione inoltre l'assistente sociale potrà indicare la necessità di inviare il beneficiario a un servizio specialistico o di richiedere un approfondimento da parte della equipe multidisciplinare a fronte dei bisogni complessi eventualmente emersi. Di tale indicazione si terrà traccia nel file excel sopra indicato e la stessa verrà utilizzata dagli operatori che saranno impegnati nella fase di presa in carico successiva <p>Il risultato atteso è la creazione del network finalizzato ad accrescere la capacità di intercettare la domanda/bisogno e di fornire una risposta adeguata ed integrata, individuando soluzioni abitative e percorsi di inserimento – anche occupazionale – adatti ai vari soggetti con cui entra in contatto. Lo scopo è la realizzazione di azioni di sistema innovative di accompagnamento all'abitare in termini di miglioramenti organizzativi dei servizi erogati e/o potenziamento dell'offerta (es. sviluppo nuovi servizi, rafforzamento della rete, etc).espressi sia in termini di risultati da conseguire che di documentazione da produrre</p> <p>Le risorse umane proprie dell'Amministrazione, saranno coadiuvate da un gruppo di lavoro esterno (i cui componenti saranno selezionati con una procedura di evidenza pubblica)</p> <ul style="list-style-type: none">• Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto Per l'attivazione dell'Agencia si utilizzerà l'importo assegnato nell'ambito del Pon Metro a cui si potranno aggiungere fondi relativi al Pon Inclusione ed al Por Campania per implementare ulteriori nuove funzioni. L'Agencia sarà attuata direttamente dal Comune di Napoli.
Area territoriale di intervento	Ambito Metropolitan
Risultato atteso	<p>Risultato previsto dal progetto (con la quantificazione degli Indicatori di Output e di Performance del Programma)</p> <p>I.D. CO12 Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro: Valore obiettivo (2023) cumulato per città: 2.447 partecipanti Valore obiettivo (2023) Comune di Napoli: 404 Indicatore di performance 2018: 75 Valore obiettivo di progetto (2018): 75 partecipanti Valore obiettivo di progetto (2023): 404 partecipanti</p> <p>I.D. CO17 altre persone svantaggiate: Valore obiettivo (2023) cumulato per città: 3671 inserimenti in situazioni abitative Valore obiettivo (2023) Comune di Napoli: 458 Indicatore di performance 2018: 113 Valore obiettivo di progetto (2018): 20 inserimenti in situazioni abitative Valore obiettivo di progetto (2023):159 inserimenti in situazioni abitative</p>



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Piano Operativo della Città di Napoli - Asse 3 progetto NA3.1.1.a

	<p><i>I.D. CO22 numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale:</i> <i>Valore obiettivo (2023) cumulato per città: 6 progetti</i> <i>Valore obiettivo (2023) Comune di Napoli: 1 progetto</i> <i>Indicatore di performance 2018: non previsto</i> <i>Valore obiettivo di progetto (2023): 1 agenzia sociale per la casa</i></p>
Data inizio / fine	<i>Gennaio 2018 – Giugno 2022</i>