



Direzione Operativa

**MANUTENZIONE ATTREZZATURE DEGLI AUTOMEZZI FACENTI
PARTE DEL PARCO VEICOLARE DELL'ASIA – NAPOLI SPA E
FORNITURA RICAMBI DELLE OFFICINE INTERNE**

Specifiche Tecniche

INDICE

ART. 1- OGGETTO.....	3
ART. 2- DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE.....	3
ART. 3- DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE.....	5
ART. 4 - COLLAUDO	8
ART. 5 - GARANZIA RIPARAZIONI.....	9
ART. 6 - PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI	9
ART. 7 - RICAMBI	10

ART. 1- OGGETTO.

Costituisce oggetto del presente Disciplinare tecnico la manutenzione delle attrezzature degli autoveicoli elencati negli allegati ELENCHI AUTOMEZZI e la fornitura di ricambi necessari alle officine interne ASIA.

Essa dovrà essere garantita per tutti i giorni feriali con disponibilità di:

- Personale specializzato
- Adeguate strutture ed attrezzature
- Automezzi debitamente attrezzati per la riparazione
- Ricambi originali

La gestione resta a capo dell'impresa aggiudicataria con riserva da parte di ASIA di poter avocare a se la gestione in caso di emergenza.

ART. 2- DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

L'impresa aggiudicataria dovrà provvedere ad effettuare le operazioni di riparazione secondo quanto previsto dai seguenti punti.

1. Provvedere al lavaggio gratuito di ogni automezzo o parte di esso qualora ciò fosse propedeutico e necessario alla riparazione;
2. In caso di avaria su strada o presso le discariche, tale da non consentire la movimentazione dell'autoveicolo, dovrà intervenire immediatamente, la chiamata può avvenire dalle ore 7,00 alle ore 22 di tutti i giorni compresi i festivi. Nel caso d'intervento oltre la cinta provinciale verrà corrisposta una indennità chilometrica pari a 0,50 € a Km percorso oltre il confine della provincia. In caso d'intervento effettuato nei giorni festivi, al prezzo della manodopera per interventi esterni verrà riconosciuto un sovrapprezzo del 30%;
3. Laddove tecnicamente possibile l'intervento manutentivo dovrà essere compiuto sempre presso la struttura ASIA dove è rimessato il veicolo;
4. Per interventi richiesti presso ogni singola struttura che complessivamente comportino un tempo di manodopera inferiore a 3 ore verrà comunque riconosciuta detta prestazione oraria;
5. Per gli interventi presso strutture ASIA o su strada (all'interno della cinta provinciale) non verrà riconosciuto all'impresa aggiudicataria alcun altro onere per i tempi ed i consumi occorrenti alla movimentazione dei propri automezzi attrezzati e del relativo personale, rispetto a quanto previsto nella tabella di cui all'art. 4.2 lett. b) del CSA al rigo 4;
6. In caso d'interventi che, a giudizio dell'impresa aggiudicataria e per accettazione del SM dell' ASIA, richiedano il trasferimento del veicolo presso la propria officina, la stessa dovrà provvedere al ritiro del mezzo con proprio personale e con propria targa prova. Per ogni singola operazione di ritiro o di riconsegna, effettuate dall'impresa aggiudicataria con proprio personale,

verrà riconosciuto l'importo omnicomprensivo di € 70 scontato della percentuale offerta secondo quanto previsto dall'art. 4.2 lett. c) del CSA;

7. L'impresa aggiudicataria, per la riparazione dei veicoli è tenuta ad utilizzare ricambi nuovi e identici a quelli di primo impianto del veicolo. Su specifica richiesta del SM e/o nel caso di assoluta e comprovata irreperibilità di pezzi originali, l'impresa aggiudicataria potrà impiegare ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa autorizzazione da parte del SM. In quest'ultimo caso, lo sconto da applicarsi dovrà essere preventivamente concordato e rapportato al relativo listino prezzi e/o ai prezzi di mercato. Il prezzo netto dovrà essere comunque inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto dal listino originale e comunemente praticato sul mercato dei ricambi. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, ASIA procederà ad un'indagine per stabilire se i prezzi dei suddetti siano in linea con quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere rese disponibili per eventuali controlli, sino al collaudo della riparazione e restituite su specifica richiesta di ASIA.
8. **Servizio di assistenza diurna.** L'impresa aggiudicataria, oltre le normali attività erogate tramite richiesta di lavoro su targa, dovrà fornire, se richiesto dall'ASIA, prestazioni diurne al SM consistenti in:
- un veicolo omologato come officina mobile, contenente tutte le attrezzature necessarie ad assistere i veicoli.
 - Numero n° 1 o 2 addetti specializzati nelle attività di oleodinamica, elettrauto, meccanico e carpenteria ecc. come da richiesta del SM.

Tale attività potrà avvenire in qualsiasi struttura ASIA e su qualsiasi veicolo in uso all'ASIA. Verrà riconosciuta per tale attività la prestazione oraria al costo di quella prevista nella tabella di cui all'art. 4.2 lett. b) del CSA al rigo 2 scontata della percentuale di ribasso offerto in gara. Nel caso che la prestazione venga erogata in un giorno festivo, il costo sarà maggiorato del 30%. L'utilizzo di tale prestazione non verrà riconosciuto nel calcolo della disponibilità di cui all'articolo 6. La richiesta di questo servizio, in caso di giornata festiva, verrà fatta dal SM almeno 48 ore prima. Il servizio potrà anche avere carattere giornaliero e continuativo. La quantità di ore fornite verrà consuntivata mensilmente al SM e per tale prestazione verrà emessa fattura mensile. L'ASIA si impegna a non richiedere prestazioni giornaliere, inferiori alle 4 ore per addetto.

9. **Servizio di assistenza notturna** Il servizio di assistenza notturna interna ed esterna su strada ha lo scopo di assicurare, in mancanza di copertura oraria da parte delle officine interne, l'assistenza necessaria alla messa in servizio dei veicoli nel turno notte e l'assistenza in caso di avaria dei veicoli in servizio sul territorio; dovrà essere assicurato con un automezzo omologato come officina mobile e attrezzato con la minuteria e la piccola ricambistica (tubi, sensori, fusibili

lampadine etc), e con uno o due operai polivalenti (specializzato per questo tipo di attività). Detta unità operativa dovrà essere disponibile presso una qualsiasi sede ASIA e dovrà operare anche su automezzi non di pertinenza del lotto ed in qualsiasi luogo in cui l'ASIA effettua il servizio di raccolta e smaltimento. L'unità operativa mobile, dovrà avere l'uso della propria officina centrale e del relativo magazzino ricambi nel caso che le attrezzature dell'officina mobile e la ricambistica in esso contenuta non permetta la risoluzione dei problemi di avaria. L'orario di copertura del servizio è dalle 22.30 alle 07.30, salvo eventuali necessità di ASIA di procedere a modifiche dell'orario stesso. Alla fine del servizio l'addetto dovrà consegnare al SM "report delle attività" e i ricambi smontati. Per tale attività verrà riconosciuto un costo pari al "costo orario di riferimento" indicato alla voce "Servizio notturno" della tabella di cui all'art. 4.2 lett. b) del CSA al rigo 3, scontato dal ribasso offerto dall'impresa aggiudicataria. Non verrà riconosciuto alcun costo per la minuteria mentre per i pezzi di ricambio verrà riconosciuto il costo di listino scontato come da offerta. In mancanza di listino si assumerà quale listino di riferimento il Listino interno Asia al quale si applicherà lo sconto offerto in gara; in caso di ulteriore impossibilità a riscontri sul Listino interno Asia, il prezzo dovrà essere compatibile con i prezzi di mercato. L'ASIA può, per sopraggiunte modifiche alla propria organizzazione, revocare o sospendere questo servizio impegnandosi a farlo con un preavviso di almeno un mese.

ART. 3- DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

Le riparazioni saranno disciplinate da una serie di atti tecnico amministrativi emessi in duplice copia o scambiati via e-mail il cui originale è trattenuto dall'ASIA per la definizione contabile ed amministrativa delle lavorazioni. La mancanza di tale documentazione esimerà l'ASIA dal pagamento di qualsiasi spesa.

Si conviene di definire "standard" tutti quegli interventi manutentivi che richiedono un tempo di manodopera non superiore alle 16 ore

3.1 Richiesta di intervento

La richiesta di intervento da parte del SM costituisce il primo atto della procedura di manutenzione. Essa viene formalizzata attraverso l'invio all'impresa aggiudicataria via mail o via fax, del modulo "richiesta di intervento" opportunamente compilato. Sul modulo è descritto genericamente il tipo di intervento che il SM dell'ASIA ritiene opportuno doversi compiere ed è specificato se è richiesto l'intervento presso sede ASIA o l'intervento presso l'officina dell'impresa aggiudicataria.

3.2 Consegna del mezzo o dell'attrezzatura

Nel caso di intervento che comporti l'invio presso l'officina dell'impresa aggiudicataria viene compilato il modulo "verbale di consegna". Con tale atto, l'impresa aggiudicataria si assume la responsabilità del deposito fiduciario del veicolo, rispondendone anche per eventuali infrazioni, danni, ecc., provocati durante la fase di trasferimento ad essa affidato. In tale verbale vengono trascritti tutti gli estremi dell'autoveicolo o complessivo

che si affida per le riparazioni, tutti i particolari visibilmente mancanti o fuori uso, e tutti gli altri eventuali dati utili a precisare le condizioni in cui si trova l'automezzo o complessivo al momento della consegna all'impresa aggiudicataria. Detto "verbale di consegna" riporterà il riferimento al modulo "richiesta di intervento" con il quale è stata attivata la procedura di manutenzione.

3.3 Scheda lavoro

Ovunque si provveda all'intervento, presso ASIA o presso l'officina dell'impresa aggiudicataria, nel caso in cui l'intervento necessario appartenga a quelli convenuti come "standard" verrà compilato il modulo "scheda lavoro", il quale comprenderà il dettagliato elenco degli interventi effettuati e dei ricambi sostituiti ad eccezione della minuteria. La compilazione della scheda dei lavori sarà cura dell'impresa aggiudicataria. La controfirma della "scheda lavoro" da parte del SM di ASIA avrà valore di autorizzazione all'effettuazione dei lavori. Nel caso in cui, durante l'esecuzione dei lavori, dovessero manifestarsi necessità di ulteriori interventi, l'impresa aggiudicataria dovrà compilare la sezione del modulo denominata "interventi integrativi", la quale dovrà a sua volta essere controfirmata da parte del SM ASIA per l'autorizzazione all'effettuazione dei relativi lavori. Per gli interventi interamente eseguiti presso le strutture ASIA, in calce al modulo "scheda lavoro" saranno altresì indicate data e ora di fine lavori, controfirmate anch'esse dai referenti dell'impresa aggiudicataria del SM.

3.4 Riconsegna fisica

Nel caso di interventi eseguiti presso le officine dell'impresa aggiudicataria, la stessa provvederà, a lavori completati, alla riconsegna del mezzo alla sede di appartenenza. Tale riconsegna verrà formalizzata dalla compilazione del modulo "verbale di riconsegna", che dovrà recare le firme di chi rappresenta l'impresa aggiudicataria e di chi rappresenta il SM. Nel caso che, su esplicita richiesta del SM, il veicolo debba essere ritirato dal personale ASIA, l'impresa aggiudicataria provvederà ad informare il SM del termine dei lavori a mezzo fax tramite modulo che definiremo "automezzo pronto da ritirare"

3.5 Consuntivo lavori

Nel caso di intervento standard, al completamento dei relativi lavori l'impresa aggiudicataria dovrà compilare il modulo "consuntivo lavori" in cui, facendo riferimento alla "scheda lavoro", si elencheranno le ore di mano d'opera ed i ricambi utilizzati, il tutto distinto ed elencato per singola operazione e con l'indicazione precisa dei codici dei singoli ricambi sostituiti e dei relativi prezzi scontati. Il consuntivo andrà trasmesso via e-mail o, su esplicita richiesta di ASIA, via fax, entro 5 giorni della conclusione dei lavori. Nel consuntivo non dovranno essere contabilizzate e quindi addebitati i costi della minuteria e dei materiali di consumo occorrenti alle riparazioni; a titolo esemplificativo per minuteria si intendono particolari sia di ferramenta che elettrici quali: viti, bulloni, dadi, rondelle, rivetti, fascette, coppiglie, faston, fusibili, capicorda ecc. e per materiali di consumo si intendono i gas tecnici, materiali abrasivi ecc.

3.6 Preventivo

Ogni qualvolta le operazioni da effettuare non ricadano nella tipologia definita “interventi standard”, l'impresa aggiudicataria compilerà il preventivo di lavoro secondo il modello di riferimento fornito da ASIA.

Nella formulazione del preventivo, anche in presenza di più avarie, dovranno essere elencati sempre e distinti per singola tipologia di avaria:

- Il numero di ore di lavoro e loro importo.
- Il tipo di ricambi da sostituire (debitamente codificati) e loro importo.

Il preventivo dovrà essere compilato con la massima accuratezza possibile e dietro approfondito esame di ogni particolare, in modo che lo scarto tra gli importi preventivati e la spesa consuntivata sia contenuto entro i limiti più ristretti possibile e comunque in misura non superiore al 15% purché opportunamente motivato e documentato. Qualora in sede di preventivo l'importo presunto per la rimessa in efficienza del veicolo o del complessivo risultasse tale da sconsigliare l'esecuzione dei lavori, all'impresa aggiudicataria verrà corrisposto il solo importo della mano d'opera impiegata per lo smontaggio. Detto importo verrà determinato in contraddittorio tra le parti. Il preventivo lavori dovrà pervenire all'ASIA nel più breve tempo possibile, dalla segnalazione del guasto, via e-mail o, su esplicita richiesta ASIA, via fax. Nel caso di lavori particolarmente complessi la cui quantizzazione è valutabile solo in corso d'opera, l'impresa aggiudicataria, su autorizzazione del SM, procederà, onde poter effettuare la stesura del preventivo, ad una prima fase di smontaggio delle parti interessate alla riparazione.

Nel preventivo non dovranno essere contabilizzate e quindi addebitati i costi della minuteria e dei materiali di consumo occorrenti alle riparazioni; a titolo esemplificativo per minuteria si intendono particolari sia di ferramenta che elettrici quali: viti, bulloni, dadi, rondelle, rivetti, fascette, coppiglie, faston, fusibili, capicorda ecc. e per materiali di consumo si intendono i gas tecnici, materiali abrasivi ecc.

L'invio del preventivo NON autorizza l'impresa aggiudicataria all'esecuzione dei lavori, se non in presenza di un ordine di ASIA che faccia riferimento allo stesso.

3.7 Ordinativo dei lavori

In caso di emissione di preventivo da parte dell'impresa aggiudicataria, il SM di ASIA verificherà l'effettiva necessità dei lavori elencati e la congruità della spesa preventivata e ne autorizzerà l'esecuzione tramite l'invio via e-mail o via fax all'impresa aggiudicataria dell'apposito modello “ordinativo lavori”, opportunamente compilato e firmato dal Responsabile del SM di ASIA. La ricezione di tale documento costituisce l'autorizzazione all'esecuzione dei lavori.

L'ASIA, al fine di un corretto calcolo delle percentuali di disponibilità, si impegna ad emettere l'ordinativo entro 72 ore dall'emissione del preventivo; nel caso che tale periodo venga superato, tutto il lasso di tempo eccedente tale periodo non verrà calcolato nella percentuale di indisponibilità dei veicoli. In sostituzione del modello “ordinativo lavori”, potrà valere da autorizzazione provvisoria la controfirma del preventivo, rispedita all'impresa aggiudicataria a mezzo fax o e-mail, da parte del SM ASIA.

3.8 Lavori suppletivi

Qualora nel corso della lavorazione si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi il cui importo superi i limiti del 15% dell'importo preventivato, l'impresa aggiudicataria ed un tecnico del SM dell'ASIA dovranno compilare l'apposito modulo "lavori suppletivi", contenente le seguenti indicazioni:

- Numero di ore lavorative necessarie alla riparazione suppletiva;
- Tipo e numero di ricambi da sostituire

Tale documento avrà valore di preventivo di lavori suppletivi e dovrà essere seguito da ordine di lavoro suppletivo emesso con le stesse modalità precedenti.

3.9 Verifica di regolare esecuzione e funzionalità

Il SM dell'ASIA, tramite propri tecnici, provvederà a verificare la regolare esecuzione dei lavori e la funzionalità dei veicoli e, a seconda dei casi, a decretare l'esito positivo dei lavori, con la successiva emissione del Verbale di Collaudo o a richiedere un ulteriore intervento compilando il modulo "richiesta intervento in garanzia", secondo quanto descritto in maggiore dettaglio nel successivo art. 4.

ART. 4 - COLLAUDO

Nei giorni successivi la restituzione, gli automezzi o complessivi riparati saranno immessi in servizio attivo a titolo di prova di esercizio.

In questa fase potranno essere effettuati tutti gli accertamenti ritenuti necessari, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare, per stabilire che le riparazioni siano state eseguite a perfetta regola d'arte e per avere conferma dell'originalità dei ricambi. L'impresa aggiudicataria dovrà fornire gratuitamente il personale occorrente per eventuali controlli. I tecnici preposti al collaudo, al fine di più approfonditi accertamenti, potranno richiedere tutti quegli atti che riterranno indispensabili per una precisa valutazione dei lavori eseguiti.

4.1 Superamento del collaudo

Trascorso un congruo numero di giorni dall'immissione in servizio del veicolo o complessivo, il SM di ASIA, in mancanza di anomalie, provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", provvedendo ad inviarlo via e-mail o via fax all'impresa aggiudicataria. Tale documento autorizza l'emissione di fattura per i lavori eseguiti. Copia di tale documento dovrà essere allegato alla fattura e unitamente a questa inviato all'ASIA.

4.2 Superamento del collaudo con applicazione di ribasso

Laddove vengano riscontrate imperfezioni che non pregiudichino il regolare uso del veicolo, il SM di ASIA ha facoltà di accettare la riparazione applicando un adeguato ribasso del corrispettivo previsto e provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata la circostanza di presenza di anomalie riscontrate che verranno descritte brevemente, ed a inviarne via e-mail o via fax una copia all'impresa aggiudicataria.

In tale circostanza, l'impresa aggiudicataria sarà tenuta a presentare fattura per il nuovo importo stabilito in contraddittorio e comunque ridotto rispetto a quanto inizialmente indicato nel documento "consuntivo lavori" o nel documento "preventivo lavori".

4.3) Mancato superamento del collaudo: richiesta intervento in garanzia

Nel caso in cui durante il periodo di prova il veicolo dovesse manifestare le stesse avarie che ne determinarono l'affidamento, lo stesso verrà rinviato all'impresa aggiudicataria perché esegua i necessari interventi tecnici a perfetta regola d'arte e senza alcun ulteriore onere per ASIA. Tale restituzione sarà formalizzata con la compilazione del modulo "richiesta intervento in garanzia" che verrà inviato all'impresa aggiudicataria via email o via fax. L'automezzo o complessivo che non ha superato il collaudo dovrà essere ritirato e riconsegnato dall'impresa aggiudicataria senza alcun costo aggiuntivo per ASIA.

Il successivo riscontro dell'avvenuta riparazione verrà eseguito nei tempi, modi, e termini indicati dal presente articolo, salvo l'applicazione delle penali di cui al CSA.

ART. 5 - GARANZIA RIPARAZIONI

I lavori eseguiti dall'impresa aggiudicataria dovranno essere a regola d'arte e da essa saranno garantiti per un periodo di almeno 12 mesi.

ART. 6 - PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI

L'impresa aggiudicataria dovrà assicurare nell'ambito del lotto di propria pertinenza e relativamente ai veicoli elencati negli allegati **Elenchi Automezzi**, un numero di automezzi idonei all'uso (DISPONIBILI) così come di seguito specificato:

1. Assicurare una percentuale media mensile di automezzi disponibili non inferiore all'85% (*);
2. Assicurare una percentuale giornaliera non inferiore al 75% (*).

Per la disponibilità di cui al punto 1 si stabilisce che:

- a) Nel caso in cui in un mese si dovesse superare la disponibilità minima dell'85% fino ad un massimo di 2 punti percentuali (disponibilità $\leq 87\%$, maturerà un bonus utilizzabile a compensazione, esclusivamente il mese successivo, qualora la disponibilità di quel mese sia scesa al di sotto dell'85%.
- b) Nel caso in cui in un mese la disponibilità fosse $> 87\%$, il bonus eccedente tale percentuale sarà utilizzabile, esclusivamente nei 3 mesi successivi a quelli in cui esso è maturato.
- c) Non sarà possibile fare ricorso all'utilizzo dei bonus maturati per la compensazione nel caso in cui la percentuale media mensile dovesse scendere al di sotto del 80%.

() Il numero si approssima all'unità inferiore per decimali ≤ 5 all'unità superiore per decimali > 5 .*

L'orario di riferimento per la verifica della disponibilità viene fissato alle ore 18,00 di ogni giorno

lavorativo. Gli orari di riferimento per l'inizio e la fine dell'avaria saranno:

- quelli riportati sulla “Richiesta d'intervento” e sul “Verbale di riconsegna” nel caso che il trasporto del veicolo sia stato richiesto a carico dell'impresa aggiudicataria
- quelli riportati nel “verbale di consegna” e nella comunicazione di automezzo pronto e da ritirare” nel caso che il trasporto sia a carico del personale ASIA

Tutti i veicoli, ad esclusione di quelli in appresso specificato, rientrano nel computo della disponibilità.

Si precisa che le sopraindicate percentuali minime saranno calcolate in funzione dell'effettiva consistenza del parco automezzi interessato, suscettibile di variazione sia in aumento che in diminuzione.

Vengono esclusi dal computo della disponibilità i veicoli che hanno subito gravi incidenti all'attrezzatura, e più specificamente:

- Incendi che hanno danneggiato gravemente l'impianto elettrico
- Incidenti che hanno provocato la deformazione del cassone

Non rientrano nel novero dei gravi incidenti i danni di qualsiasi entità riportati dalla bocca di carico, dall'impianto oleodinamico, dall'impianto di espulsione rifiuti e dall'impianto di caricamento.

Inoltre vengono esclusi dal computo della disponibilità i veicoli per i quali vengono richieste da parte dell'ASIA, modifiche strutturali e funzionali di grossa entità.

ART. 7 - RICAMBI

La impresa aggiudicataria è tenuta a fornire tutti i ricambi necessari per la riparazione dei veicoli ad essa affidati ed alla fornitura dei ricambi necessari alle attività delle officine interne ASIA. Detti ricambi dovranno essere nuovi ed originali. In caso di assoluta e comprovata irreperibilità di ricambi originali, la impresa potrà impiegare ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa autorizzazione da parte dell'ASIA. In quest'ultimo caso lo sconto da applicarsi dovrà essere rapportato al relativo listino prezzi. Il prezzo netto dovrà essere inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto al listino e comunque non superiore a quello di mercato. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, l'ASIA verificherà che i prezzi di questi siano in linea con quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere restituite, a seguito di richiesta, all'ASIA.

I ricambi dovranno essere forniti entro 7 (sette) giorni dalla ricezione dell'ordine. Quest'ultimo potrà essere inviato all'impresa aggiudicataria anche a mezzo fax o e-mail.