

COMUNE DI NAPOLI



**INDICAZIONE DEGLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE DI CUI ALL'ARTICOLO 83, COMMA 1, DEL  
D.LGS. 163/2006**

Intervento di

*“Project Financing per l'affidamento in concessione dei servizi di gestione dell'illuminazione  
ambientale e votiva nei cimiteri del Comune di Napoli”*

## GRIGLIE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Id		Punteggio massimo			Punteggio parziale
<b>1.</b>	<b>CRITERI : Offerta Tecnica</b>	<b>MAX 70</b>	<b>Id</b>	<b>SUB CRITERI</b>	
<b>1.a)</b>	<b>Organizzazione dei Servizi</b>	<b>max 29</b>	<b>a1</b>	Tempo di creazione della banca dati degli utenti, dei Concessionari e utenti del Parco Cimiteriale di Poggioreale.	max 9
			<b>a2</b>	Tempo di creazione della banca dati degli utenti, dei Concessionari e utenti dei Cimiteri periferici.	max 5
			<b>a3</b>	(Customer satisfaction) : Procedura di gestione dei rapporti sia all'interno della propria struttura sia nei rapporti con il Comune che con gli utenti.	max 3
			<b>a4</b>	Tempi di realizzazione e modalità di caratterizzazione dell'opera finalizzati alla riduzione del disagio per l'utenza	max 6
			<b>a5</b>	Sistemi di monitoraggio dei servizi finalizzato alla applicazione delle penali	max 6
				<b>TOTALE</b>	<b>max 29</b>
<b>1.b)</b>	<b>Modalità di erogazione dei Servizi</b>	<b>max 14</b>			
			<b>b1</b>	Esaustività e grado di dettaglio nell'esposizione dei servizi offerti	max 4
			<b>b2</b>	Procedure da adottare per la gestione dei servizi per garantire la trasparenza e la condivisione con la struttura tecnica della stazione appaltante delle informazioni e dei dati relativi alle attività eseguite e ai risultati conseguiti.	max 4
			<b>b3</b>	Impatto Occupazionale finalizzato all'incremento delle unità lavorative attualmente in servizio.	max 6
				<b>TOTALE</b>	<b>max 14</b>
<b>1.c)</b>	<b>Qualità e livelli di servizio</b>	<b>max 9</b>			
			<b>c1</b>	Piano delle Manutenzioni	max 3
			<b>c2</b>	Qualità dei dettagli tecnici degli impianti	max 3

GRIGLIE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Id		Punteggio massimo			Punteggio parziale
			<b>C3</b>	I livelli qualitativi di servizio che si impegna a garantire in termini di : disponibilità delle strutture e degli impianti, rispetto dei tempi di pronto intervento e reperibilità, aggiornamento e disponibilità dei dati su sistema informativo, rispetto delle tempistiche di esecuzione delle prestazioni ordinarie e straordinarie, rispetto dei tempi di esecuzione delle opere e degli interventi previsti, ecc.	max 3
				<b>TOTALE</b>	<b>max 9</b>
<b>1.d)</b>	<b>Efficientamento Energetico</b>	<b>max 3</b>			
			<b>d1</b>	Contenimento Energetico: misure adottate per migliorare ulteriormente il contenimento e l'efficientamento energetico	max 3
				<b>TOTALE</b>	<b>max 3</b>
<b>1.e)</b>	<b>Proposte Migliorative</b>	<b>max 5</b>			
			<b>e1</b>	Qualità dei servizi e/o degli interventi migliorativi proposti a costo zero per il Comune che saranno ritenuti di effettiva utilità per l'Amministrazione e/o che potranno effettivamente creare valore aggiunto rispetto ai servizi minimali richiesti nella documentazione di gara.	<b>max 5</b>
<b>1.f)</b>	<b>Qualità dello schema di convenzione</b>	<b>max 5</b>			<b>max 5</b>
<b>1.g)</b>	<b>Matrice dei rischi</b>	<b>max 5</b>			<b>max 5</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA TECNICA</b>					<b>MAX 70</b>
<b>2.</b>	<b>CRITERI : Offerta Economica</b>	<b>max 30</b>	<b>Id</b>	<b>SUB CRITERI</b>	
<b>2.a)</b>	<b>Durata della Concessione</b>			Ribasso rispetto al tempo previsto nello studio di fattibilità (=(Durata minore/Durata iesima)x10)	max 10

## GRIGLIE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Id		Punteggio massimo		Punteggio parziale
2.b)	<b>Canone di Concessione</b>		Maggior prezzo riconosciuto all'amministrazione Concedente (=(Canone iesimo/Canone maggiore)x5)	max 5
2.c)	<b>Tariffe applicate</b>		<b>c1</b> Ribasso rispetto all'importo, inserito nello Studio di Fattibilità, della tariffa per le accensioni annuali delle lampade "perpetue" (=(Tariffa minore/Tariffa iesima)x10)	max 10
2.d)	<b>Corrispettivo per la Gestione delle attività di riscossione dei canoni Comunali</b>		Ribasso rispetto all'importo inserito nello Studio di Fattibilità (=(Corrispettivo minore/corrispettivo iesimo)x5)	max 5
<b>TOTALE</b>				<b>max 30</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA</b>				<b>MAX 100</b>