



DIREZIONE TECNICA

**SPECIFICHE TECNICHE DEL
SERVIZIO DI MANUTENZIONE
DELLE SPAZZATRICI
BUCHER – RAVO- DULEVO-GREEN
MACHINES**

INDICE

1. OGGETTO
2. DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI
RIPARAZIONE
3. DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE
OPERAZIONI DI RIPARAZIONE
4. COLLAUDO
5. GARANZIA
6. TEMPO DI EFFETTUAZIONE DELLE RIPARAZIONI
7. RICAMBI

ART 1.: OGGETTO.

Costituisce oggetto del presente Disciplinare tecnico:

1.1 la manutenzione (ordinaria e straordinaria) delle spazzatrici Bucher, Ravo, Dulevo, Green Machines di cui all'allegato **Elenco N. 1**.

Per manutenzione ordinaria si intende l'insieme degli interventi preventivi, a guasto e a consumo, atti a mantenere correttamente lo stato delle spazzatrici, la loro efficienza e la loro sicurezza, secondo quanto previsto dalle case costruttrici.

Per manutenzione straordinaria si intende l'insieme delle azioni migliorative, correttive e preventive che aumentano il valore dei sistemi e/o ne prolungano la longevità.

La manutenzione dovrà essere garantita per tutti i giorni feriali con disponibilità di:

- Personale specializzato
- Adeguate strutture ed attrezzature
- Automezzi debitamente attrezzati per la riparazione
- Ricambi originali

La gestione resta a capo della ditta con riserva da parte di ASIA di poter avocare a sé la gestione in caso di emergenza.

1.2 La fornitura di ricambi Bucher-Ravo- Dulevo- Green Machines necessari alle attività interne delle officine Asia

ART 2. : DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad effettuare le operazioni di riparazione secondo quanto previsto dai seguenti punti.

- 2.1** Provvedere al lavaggio gratuito di ogni automezzo o parte di esso qualora ciò fosse propedeutico e necessario alla riparazione;
- 2.2** In caso di avaria su strada, tale da non consentire la movimentazione dell'autoveicolo, intervenire entro due ore dalla chiamata, che può avvenire nella fascia oraria 08,00-19,00.
- 2.3** Laddove tecnicamente possibile l'intervento manutentivo dovrà essere compiuto presso la struttura Asia dove è rimessato il veicolo. In questo caso la ditta

appaltatrice, nel rispetto del monte ore lavorative che deve garantire per ASIA, dovrà intervenire entro l'arco delle 24 ore.

2.4 Per interventi presso ogni singola struttura che complessivamente comportano un tempo di manodopera inferiore a 3 ore verrà comunque riconosciuta detta prestazione oraria.

2.5 Per gli interventi presso strutture Asia o su strada verrà riconosciuto alla ditta appaltatrice un costo orario di € 35. Alcn altro mere verrà riconosciuto alla ditta appaltatrice per i tempi ed i consumi occorrenti alla movimentazione dei propri automezzi attrezzati e del relativo personale.

2.6 In caso d'interventi che, a giudizio della ditta appaltatrice e per accettazione del Servizio manutenzione di ASIA, richiedano il trasferimento del veicolo presso la propria officina, la stessa dovrà, provvedere al ritiro ed alla riconsegna del mezzo con proprio personale e con propria targa prova entro 24 ore dalla richiesta stessa.

Per le singole operazioni di ritiro o di riconsegna effettuate dalla ditta appaltatrice con proprio personale, verrà riconosciuto un importo omnicomprendivo pari (a 28 € x 2 ore di manodopera). In caso di avarie che richiedono il trasferimento dell'automezzo presso l'officina della ditta appaltatrice a mezzo di carro soccorso l'ASIA riconoscerà, per detta prestazione documentata, un importo pari ad € 200,00 per le spazzatrici da 4 mc e di € 70 per le spazzatrici da 1 mc

2.7 La ditta appaltatrice dovrà garantire, *in esclusiva* per ASIA-Napoli, una disponibilità oraria in caso di necessità di almeno **16** ore giornaliere di lavoro.

Asia Napoli, in caso di superamento di necessità oraria di ore lavorative, si riserva di indicare le priorità.

2.8 La ditta aggiudicataria è tenuta ad utilizzare ricambi nuovi ed originali necessari per la riparazione dei veicoli. Su specifica richiesta dell'ASIA e/o nel caso di assoluta e comprovata irreperibilità di pezzi originali, la ditta potrà impiegare ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa autorizzazione da parte ASIA. In quest'ultimo caso, lo sconto da applicarsi dovrà essere preventivamente concordato e rapportato al relativo listino prezzi e/o ai prezzi di mercato. Il prezzo netto dovrà essere comunque inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto dal listino originale e comunemente praticato sul mercato dei ricambi. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, ASIA

procederà ad un'indagine per stabilire se i prezzi dei suddetti siano in linea con quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere rese disponibili per eventuali controlli, sino al collaudo della riparazione e restituite su specifica richiesta di ASIA.

ART 3. DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

Le riparazioni saranno disciplinate da una serie di atti tecnico amministrativi emessi in duplice copia o scambiati via e-mail il cui originale è trattenuto dall'ASIA-Napoli per la definizione contabile ed amministrativa delle lavorazioni.

La mancanza di tale documentazione esimerà l'ASIA-Napoli dal pagamento di qualsiasi spesa:

3.1 Richiesta di intervento

La richiesta di intervento da parte del Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli costituisce il primo atto della procedura di manutenzione. Essa viene formalizzata attraverso l'invio alla Ditta appaltatrice, via mail, web o fax, del modulo "richiesta di intervento" opportunamente compilato. Sul modulo è descritto genericamente il tipo di intervento che il servizio manutenzione di Asia-Napoli ritiene opportuno doversi compiere ed è specificato se è richiesto l'intervento presso ASIA o l'intervento presso la Ditta appaltatrice.

3.2 Consegna del mezzo o dell'attrezzatura

Nel caso di intervento che comporti l'invio presso l'officina della Ditta appaltatrice, viene compilato il modulo "verbale di consegna". Con tale atto, la Ditta appaltatrice si assume la responsabilità del deposito fiduciario del veicolo, rispondendone anche per eventuali infrazioni, danni, ecc., provocati durante la fase di trasferimento ad essa affidato.

In tale verbale vengono trascritti tutti gli estremi dell'autoveicolo o complessivo che si affida per le riparazioni, tutti i particolari visibilmente mancanti o fuori uso, e tutti gli altri eventuali dati utili a precisare le condizioni in cui si trova l'automezzo o complessivo al momento della consegna alla Ditta.

Detto “verbale di consegna” dovrà altresì riportare il riferimento al modulo “richiesta di intervento” con il quale è stata attivata la procedura di manutenzione.

DEFINIZIONE DI INTERVENTO STANDARD

Si conviene di definire “standard” tutti quegli interventi manutentivi che richiedono un tempo di manodopera non superiore alle 16 ore o che siano precisamente definiti nei tempari.

3.3) Scheda lavoro

Ovunque si provveda all'intervento, presso ASIA o presso l'officina della Ditta appaltatrice, nel caso in cui l'intervento necessario appartenga a quelli convenuti come “standard” verrà compilato il modulo “scheda lavoro”, il quale comprenderà il dettagliato elenco degli interventi ordinati e la descrizione dei ricambi utilizzati.

La compilazione della scheda dei lavori sarà cura della Ditta appaltatrice. La controfirma della “scheda lavoro” da parte del Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli avrà valore di autorizzazione all'effettuazione dei lavori.

Nel caso in cui, durante l'esecuzione dei lavori, dovessero manifestarsi necessità di ulteriori interventi, la Ditta appaltatrice dovrà compilare la sezione del modulo denominata “interventi integrativi”, la quale dovrà a sua volta essere controfirmata da parte del Servizio Manutenzione ASIA-Napoli per l'autorizzazione all'effettuazione dei relativi lavori.

Per gli interventi interamente eseguiti presso le strutture ASIA, in calce al modulo “scheda lavoro” saranno altresì indicate data e ora di fine lavori, controfirmate anch'esse dai referenti della Ditta appaltatrice e del Servizio Manutenzione ASIA.

3.4 Riconsegna fisica

Nel caso di interventi eseguiti presso la Ditta appaltatrice, la stessa provvederà a lavori completati alla riconsegna del mezzo al Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli. Tale riconsegna verrà formalizzata dalla compilazione del modulo “verbale di riconsegna”,

che dovrà recare le firme di chi rappresenta la Ditta appaltatrice e di chi rappresenta il Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli.

3.5 Consuntivo lavori

Nel caso di intervento standard, al completamento dei relativi lavori la Ditta appaltatrice dovrà compilare il modulo “consuntivo lavori” in cui, facendo riferimento alla “scheda lavoro”, si elencheranno le ore di mano d’opera ed i ricambi utilizzati, il tutto distinto ed elencato per singola operazione e con l’indicazione precisa dei codici dei singoli ricambi sostituiti e dei relativi prezzi scontati. Il consuntivo andrà trasmesso via e-mail o, su esplicita richiesta di ASIA, via fax, entro 5 giorni della conclusione dei lavori.

3.6 Preventivo

Ogni qualvolta le operazioni da effettuare non ricadano nella tipologia definita “interventi standard”, la Ditta appaltatrice compilerà il preventivo di lavoro secondo il modello di riferimento fornito da ASIA-Napoli.

Nella formulazione del preventivo, anche in presenza di più avarie, dovranno essere elencati sempre e distinti per singola tipologia di avaria:

- Il numero di ore di lavoro come da tempario
- Il tipo di ricambi da sostituire (debitamente codificati) e loro importo

Nel caso di attività non previste nei tempari le ore di manodopera preventivate, saranno oggetto di contraddittorio.

Il preventivo dovrà essere compilato con la massima accuratezza possibile e dietro approfondito esame di ogni particolare, in modo che lo scarto tra gli importi preventivati e la spesa consuntivata sia contenuto entro i limiti più ristretti possibile e comunque in misura non superiore al 15% purché opportunamente motivato e documentato.

Qualora in sede di preventivo l’importo presunto per la rimessa in efficienza del veicolo o del complessivo risultasse tale da sconsigliare l’esecuzione dei lavori, alla Ditta appaltatrice verrà corrisposto il solo importo della mano d’opera impiegata per lo smontaggio. Detto importo verrà determinato in contraddittorio tra le parti. Il preventivo lavori dovrà pervenire all’ASIA - Napoli nel più breve tempo possibile,

comunque entro le 48 ore dalla segnalazione del guasto, via E-mail, web o fax, secondo quanto disposto da Asia.

L'invio del preventivo NON autorizza la Ditta all'esecuzione dei lavori, se non in presenza di un ordine di ASIA-Napoli che faccia riferimento allo stesso.

3.7 Ordinativo dei lavori

In caso di emissione di preventivo da parte della Ditta appaltatrice, il Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli verificherà l'effettiva necessità dei lavori elencati e la congruità della spesa preventivata e ne autorizzerà l'esecuzione tramite l'invio via e-mail, web o fax alla Ditta appaltatrice dell'apposito modello "ordinativo lavori", opportunamente compilato e firmato dal Responsabile del Servizio manutenzione di ASIA-Napoli. La ricezione di tale documento costituisce l'autorizzazione all'esecuzione dei lavori.

3.8 Lavori suppletivi

Qualora nel corso della lavorazione si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi il cui importo superi i limiti del 15% dell'importo preventivato, la Ditta appaltatrice ed un tecnico del Servizio manutenzione dell'ASIA-Napoli dovranno compilare l'apposito modulo "lavori suppletivi", contenente le seguenti indicazioni:

- Numero di ore lavorative necessarie alla riparazione suppletiva;
- Tipo e numero di ricambi da sostituire

Tale documento avrà valore di preventivo di lavori suppletivi e dovrà essere seguito da ordine di lavoro suppletivo emesso con le stesse modalità precedenti.

3.9 Riconsegna fisica

Anche in caso di lavori non ricadenti nella tipologia "standard" ma comunque effettuati presso l'officina della Ditta appaltatrice, la riconsegna fisica avverrà secondo le stesse modalità già descritte al punto 4.

3.10 Verifica di regolare esecuzione o collaudo

Il Servizio manutenzione dell'ASIA-Napoli, tramite propri tecnici, provvederà a collaudare gli automezzi o complessivi riparati e, a seconda dei casi, a decretarne l'esito positivo compilando l'apposito modulo "superamento del collaudo" o a richiedere un ulteriore intervento compilando il modulo "richiesta intervento in garanzia", secondo quanto descritto in maggiore dettaglio nel successivo art. 4.

ART 4. COLLAUDO

Nei giorni successivi la restituzione, gli automezzi o complessivi riparati saranno immessi in servizio attivo a titolo di prova di esercizio.

In questa fase potranno essere effettuati tutti gli accertamenti ritenuti necessari, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare, per stabilire che le riparazioni siano state eseguite a perfetta regola d'arte e per avere conferma dell'originalità dei ricambi. La ditta dovrà fornire gratuitamente il personale occorrente per eventuali controlli. I tecnici preposti al collaudo, al fine di più approfonditi accertamenti, potranno richiedere tutti quegli atti che riterranno indispensabili per una precisa valutazione dei lavori eseguiti.

4.1 Superamento del collaudo

Trascorso un congruo numero di giorni dall'immissione in servizio del veicolo o complessivo, il Servizio manutenzione di ASIA-Napoli provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata la circostanza di assenza di anomalie riscontrate, ed a inviarne via e-mail, web o fax una copia alla Ditta appaltatrice. Tale documento autorizza la presentazione di regolare fattura per il pagamento della somma dovuta alla Ditta appaltatrice.

4.2 Superamento del collaudo con applicazione di ribasso

Laddove vengano riscontrate imperfezioni che non pregiudichino il regolare uso del veicolo, il Servizio manutenzione di ASIA-Napoli ha facoltà di accettare la riparazione applicando un adeguato ribasso del corrispettivo previsto e provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata la circostanza di presenza di anomalie riscontrate che verranno descritte brevemente, ed a inviarne via e-mail o via fax una copia alla Ditta appaltatrice. In tale circostanza, la Ditta appaltatrice sarà tenuta a presentare fattura per il nuovo importo stabilito in contraddittorio e comunque ridotto rispetto a quanto inizialmente indicato nel documento "consuntivo lavori" o nel documento "preventivo lavori".

4.3 Mancato superamento del collaudo: richiesta intervento in garanzia

Nel caso che durante il periodo di prova il veicolo dovesse manifestare le stesse avarie che ne determinarono l'affidamento, lo stesso verrà rinviato alla Ditta appaltatrice perché esegua i necessari interventi tecnici a perfetta regola d'arte e senza alcun ulteriore onere per ASIA-Napoli. Tale restituzione sarà formalizzata con la compilazione del modulo "richiesta intervento in garanzia" che verrà inviato alla Ditta appaltatrice via e-mail, web o fax.

L'automezzo o complessivo che non ha superato il collaudo dovrà essere ritirato dalla Ditta appaltatrice entro le 24 ore dalla notifica della decisione e senza alcun costo aggiuntivo per ASIA-Napoli, così da provvedere alle necessarie riparazioni.

Il successivo riscontro dell'avvenuta riparazione verrà eseguito nei tempi, modi, e termini indicati dal presente articolo, salvo l'applicazione delle penali di cui al CSA.

Nel caso in cui il mancato superamento del collaudo si traduca in un ritardo nella riconsegna definitiva degli automezzi o complessivi perfettamente funzionanti, sancita dal superamento del collaudo, saranno applicate le penalità previste nel CSA.

ART 5. GARANZIA RIPARAZIONI

I lavori eseguiti dalla ditta aggiudicataria dovranno essere a regola d'arte e da essa saranno garantiti per un periodo di almeno 12 mesi.

ART. 6. TEMPO DI EFFETTUAZIONE DEL LAVORO

I tempi di consegna sono regolati dalla seguente tabella:

TABELLA 6.1

Entità guasto	Ore di manodopera previste per la riparazione	Tempo massimo di riconsegna
Lieve	Massimo tre ore	Entro 48 ore dalla richiesta
Media	Massimo 20 ore	Entro 96 ore dalla richiesta

Grossa	Oltre le 20 ore	Un numero di giorni lavorativi pari a: Ore di manodopera previste
		quattro

Il giorno e l'ora a partire dai quali verrà computato il tempo di effettuazione del lavoro sarà identificato come specificato nella seguente tabella:

TABELLA 6.2

Tipo di intervento	Decorrenza dei tempi di lavorazione
Standard	Dalla richiesta di intervento
A preventivo	Dall'invio dell'ordine ASIA-Napoli

Nei casi in cui, per interventi da compiersi presso l'officina della Ditta appaltatrice, si sia convenuto che il trasporto presso la stessa dell'automezzo avvenga a cura ASIA, i tempi di consegna decorreranno dalla firma del "verbale di consegna".

Al termine dell'intervento l'automezzo sarà considerato disponibile al verificarsi di una delle seguenti due circostanze:

1. al momento in cui la Ditta appaltatrice lo avrà riconsegnato presso la struttura indicata dal Servizio manutenzione di ASIA-Napoli, con la formalizzazione della riconsegna avvenuta secondo quanto indicato nel Verbale di Riconsegna;
2. al momento in cui il Servizio manutenzione di ASIA-Napoli avrà ricevuto dalla Ditta appaltatrice via email, web o fax la comunicazione di avvenuto completamento lavori.

Eventuali deroghe ai tempi consegna potranno essere concesse dal Servizio Manutenzione solo in seguito a comprovate cause di forza maggiore non dipendenti dalla ditta appaltatrice.

ART. 7 - RICAMBI

La impresa aggiudicataria è tenuta a fornire tutti i ricambi necessari per la riparazione dei veicoli ad essa affidati ed alla fornitura dei ricambi necessari alle attività delle officine interne ASIA. Detti ricambi dovranno essere nuovi ed originali. In caso di assoluta e comprovata irreperibilità di ricambi originali, la impresa potrà impiegare ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa

autorizzazione da parte dell'ASIA. In quest'ultimo caso lo sconto da applicarsi dovrà essere rapportato al relativo listino prezzi. Il prezzo netto dovrà essere inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto al listino e comunque non superiore a quello di mercato. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, l'ASIA verificherà che i prezzi di questi siano in linea con quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere restituite, a seguito di richiesta, all'ASIA.

I ricambi dovranno essere forniti entro 7 (sette) giorni dalla ricezione dell'ordine. Quest'ultimo potrà essere inviato all'impresa aggiudicataria anche a mezzo fax o e-mail.