



Dipartimento Segreteria Generale

Servizio Protocollo Archivio e Notifiche

FAQ n. 1

D. Con riferimento all'art. 5 del capitolato speciale d'appalto si chiede cortesemente se la frase 30 giorni di giacenza in caso di assenza del destinatario sia da considerarsi un refuso considerando che la posta ordinaria essendo lasciata nelle cassette postali dei destinatari non prevede servizio di giacenza.

R. Trattasi evidentemente di refuso del Capitolato Speciale d'Appalto.

FAQ n. 2

D. In riferimento all'art. 5 del capitolato speciale d'appalto "tipologia di prodotti richiesti", ove indicato che "al fine di sperimentare nuove soluzioni.. ci si riserva di richiedere spedizioni ricorrendo ai seguenti prodotti...", si chiede cortesemente alla Stazione Appaltante di confermare che l'elenco di servizi riportati (Posta Massiva, Pacco Ordinario, ecc.) non sono oggetto di valutazione economica e quindi non rientrano nell'importo a base d'asta (e pertanto potrebbero soltanto essere oggetto di successiva negoziazione con l'aggiudicatario).

R. I servizi, cui si fa riferimento, indicati all'art. 5 del capitolato speciale d'appalto risultano sostanzialmente assimilabili e/o costituiscono varianti delle tipologie di prodotti principali, riportate nel medesimo articolo. Inoltre, laddove portatori di nuove soluzioni per allargare o migliorare il servizio, è specificato all'art. 6 come essi non comportano "ulteriori costi rispetto all'importo contrattuale".

FAQ n. 3

D. Si chiede altresì di confermare che detti servizi, non siano da considerare tra quelli innovativi di cui al successivo art. 6.

R. Per detti servizi, secondo quanto specificato alla faq n. 2, e per i servizi innovativi si rinvia a quanto descritto all'art. 5 e all'art. 6 del capitolato speciale d'appalto, laddove è pure specificato che essi non comportano ulteriori costi rispetto all'importo contrattuale.



Dipartimento Segreteria Generale

Servizio Protocollo Archivio e Notifiche

FAQ n. 4

D. In riferimento all'art. 7 del Capitolato speciale d'appalto "Pick Up", laddove viene indicato che "l'attività di pick up deve essere svolta con mezzi propri dell'aggiudicatario", si chiede di confermare che, in caso di subappalto, tale attività possa essere svolta con mezzi propri del subappaltatore.

R. Il capitolato speciale d'appalto, ragionevolmente e verosimilmente, descrive - come anche fa all'art. 7 - tipologie e modalità, aspetti e condizioni del servizio oggetto dell'appalto ai fini della relativa aggiudicazione ovvero dell'affidamento all'aggiudicatario. D'altra parte l'affidamento in subappalto è ammesso ai sensi dell'art. 118, d. lgs. 163/06, come riportato all'art. 20 dello stesso capitolato.

FAQ n. 5

D. Facendo riferimento alla tabella relativa ai punteggi tecnici di cui all'art. 16 del disciplinare di gara, al fine di procedere ad una corretta analisi economica, si chiede cortesemente di indicare con maggior dettaglio le attività ed i servizi compresi nelle voci di cui ai punti n. 5 (evoluzione dei servizi offerti), 6 (web solution per controlli costi e qualità) e 7 (web solution per posta ibrida).

R. Per "evoluzione dei servizi offerti" si intende la capacità di offrire soluzioni innovative che migliorino sostanzialmente i tempi di consegna della corrispondenza rispetto a quelli tradizionali ed, inoltre, soluzioni innovative che ampliano la gamma di servizi postali offerti.

Per "web solution per controlli costi e qualità" va inteso in generale, ferma restando ogni specifica soluzione e declinazione proposta in sede di offerta tecnica, un portale internet di scambio dati, in cui l'aggiudicatario relativamente al controllo costi inserisce per ogni giorno lavorativo, con riepilogo riferito alla fatturazione delle prestazioni, le quantità di corrispondenza ritirata suddivisa per tipologia, ufficio mittente, fascia di peso, costo relativo, numero codici a barre, francobolli ed ogni altro prodotto offerto con possibilità di export in excel; relativamente al controllo qualità, al fine di verificare ed assicurare l'ottimizzazione dei processi di lavorazione e consegna ed il grado di rispondenza del servizio prestato alle specifiche richieste della SA, vengono rilevati i tempi di consegna dei prodotti e quant'altro qualitativamente rilevabile.

Per "web solution per posta ibrida" va inteso, in generale, ferma restando ogni specifica soluzione e declinazione proposta in sede di offerta tecnica, un portale internet di scambio, attraverso il quale la SA possa inviare documenti in formato elettronico all'aggiudicatario, che provvederà alla stampa, all'imbustamento e ad ogni altra attività necessaria per la spedizione, avendo cura di garantire i contenuti essenziali del singolo prodotto.



Dipartimento Segreteria Generale

Servizio Protocollo Archivio e Notifiche

FAQ n. 6

D. Considerato che gli artt. 18.1, 2, 3 e 4 prevedono espressamente le fattispecie regolate da penali, che vengono anche puntualmente quantificate in ordine alle ipotesi di “mancata consegna”, “mancata restituzione delle distinte”, “ritardo nella remissione degli avvisi di ricevimento” e “mancata istituzione del file di cui all’art. 11.1 si chiede di specificare quali siano le ipotesi di cui all’art. 18.5 che la SA intende quali “inadempienze ritenute lievi”.

Con riguardo allo stesso art. 18.5, in riferimento alle modalità di “insindacabile giudizio dell’amministrazione”, si ravvisa un profilo assolutamente discrezionale ed eccessivamente aleatorio di cui si richiede alla SA l’espunzione dal capitolato.

R. “Inadempienze ritenute lievi”, di cui all’art. 18.5, integrano quelle ipotesi di penalità non riferibili a quelle precedentemente elencate, relative a specifici accadimenti e disservizi, e risolvibili con penale una tantum.

Con riguardo all’osservazione riportata nel II periodo si evidenzia che con riferimento alla procedura di applicazione delle penali è comunque sempre prevista l’acquisizione delle controdeduzioni dell’aggiudicatario alle eventuali contestazioni di irregolarità.

FAQ n. 7

D. In relazione all’allegato 5 del capitolato speciale di appalto (schema di offerta economica), si chiede cortesemente – se possibile – di specificare le zone di destinazione e relativi volumi di posta prioritaria diretta all’estero facendo riferimento alle aree di destinazione e paesi del servizio universale (zona 1, zona 2, zona 3). Nel caso non sia possibile tale dettaglio, si chiede cortesemente di indicare eventuali paesi e relative % di invii – verso i quali si concentrano maggiormente gli esteri.

R. Si rinvia a quanto riportato nell’allegato A del pubblicato capitolato speciale di appalto (schema di offerta economica).

FAQ n. 8

D. In relazione agli SLA temporali indicati all’art. 5 del capitolato speciale d’appalto, considerando la possibilità di affidare i prodotti diretti all’estero al fornitore del servizio universale, si chiede cortesemente di confermare se per le spedizioni internazionali vadano considerati i tempi di recapito riportati sul sito di Poste Italiane.

R. Si rinvia a quanto specificato nell’ultimo cpv dell’art. 5 del capitolato speciale d’appalto,



Dipartimento Segreteria Generale

Servizio Protocollo Archivio e Notifiche

laddove per tutte le altre tipologie di prodotti e servizi si prevedono SLA temporali non inferiori a quelli previsti, per prodotti e servizi simili, dal gestore universale.