



Via Diocleziano, 330 - 80124 Napoli, Italia

tel. (+39) 081 7958160 fax (+39) 0817958199

email: serv-progr-socass@comune.napoli.it

web: www.comune.napoli.it

segreteria organizzativa: Franca Pannone

tel. 0815635920 email: amministrazione@orsamaggiore.net



convegno cittadino

**La programmazione sociale**  
tra promozione del welfare di comunità  
e pratiche di democrazia partecipativa

**martedì 16 settembre 2008**  
**STAZIONE MARITTIMA NAPOLI**

comune di napoli  
assessorato alle politiche sociali



A distanza di sei anni dall’elaborazione del primo Piano Sociale di Zona della città di Napoli e alla luce delle trasformazioni intervenute negli assetti istituzionali e organizzativi, è importante avviare una riflessione sulle esperienze fino ad oggi maturate nel campo della programmazione e del governo delle politiche sociali territoriali.

I processi di riforma richiedono tempi lunghi per produrre cambiamenti sostanziali e spesso si scontrano con resistenze all’innovazione di diversa natura e origine; proprio per questo una forte attenzione va dedicata a valutare le azioni messe in campo e i loro effetti, ad individuare criticità e possibili correttivi, con l’obiettivo complessivo di attivare processi che incidano in maniera effettiva nella costruzione dei sistemi di welfare locale.

A questo va aggiunto che la complessità delle dinamiche e degli attori in gioco in una realtà come quella della città di Napoli rende estremamente difficile governare i processi di trasformazione e dare coerenza alle strategie attivate.

È, dunque, importante fermarsi a riflettere sul senso e sul significato della programmazione partecipata nel campo delle politiche sociali oltre che sulla possibilità di individuare metodi e strumenti efficaci di coinvolgimento e di partecipazione attiva.

Questo l’obiettivo del Convegno Cittadino, che si realizza nell’ambito e a conclusione di un più complessivo progetto di sostegno alle competenze degli attori territoriali nel campo della programmazione partecipata delle politiche sociali a Napoli, che ha visto coinvolti soggetti istituzionali, operatori pubblici e organizzazioni del Terzo Settore delle dieci Municipalità cittadine.

Le esperienze di partecipazione legate alla elaborazione del Piano sociale di Zona, quale strumento per la costruzione del welfare locale, si basano sui principi della corresponsabilità tra diversi attori e della centralità della comunità locale quale soggetto attivo nella elaborazione di risposte ai bisogni socialmente rilevanti e permettono di affrontare il tema della partecipazione da più punti di vista:

- la complessità ma anche la necessità del confronto tra i diversi attori responsabili della costruzione del sistema integrato di politiche sociali cittadino (referenti delle diverse istituzioni coinvolte, operatori pubblici responsabili della programmazione e gestione dei servizi, operatori e responsabili di organizzazioni del terzo settore impegnati nei servizi spesso gestiti per conto del Comune);
- le sfide e le prospettive per il lavoro di comunità quale opportunità per la costruzione di sistemi locali di welfare in grado di attivare le risorse della comunità, sostenere le interconnessioni e le reti formali e informali, promuovere il benessere della comunità;
- l’esigenza di trasformare e rinnovare le politiche pubbliche e le pratiche amministrative a livello locale per recuperare il rapporto con i cittadini e promuovere la partecipazione democratica alle scelte programmatiche, sulla base delle esperienze di democrazia partecipativa sviluppatesi negli ultimi anni in diversi settori e ambiti di intervento, che hanno permesso di sperimentare forme interessanti di partecipazione dei cittadini alle decisioni e alle politiche che riguardano il territorio e la popolazione che lo abita, attivando processi di empowerment e di dialogo e confronto con la comunità amministrata.

programma

ore 9,30	Registrazione partecipanti
ore 10,00	Apertura lavori <b>Giulio Di Cicco</b> Coordinatore dell’Ufficio di Piano della città di Napoli
ore 10,30	La programmazione partecipata per la costruzione del Piano Sociale di zona: una riflessione sull’esperienza del Comune di Napoli <b>Barbara Trupiano</b> Servizio Programmazione Socio Assistenziale Comune di Napoli
ore 11,15	I Relazione Gli attori del welfare e la centralità della comunità locale: vincoli e opportunità per la programmazione sociale partecipata <b>Franca Olivetti Manoukian</b> Formatrice Studio APS Milano

ore 12,00	Spazio di confronto e dibattito
ore 13,00	lunch
ore 14,30	II Relazione Amministrare con i cittadini: esperienze e pratiche di democrazia partecipativa <b>Gerardo de Luzenberger</b> Esperto di progettazione partecipata Genius Loci Milano
ore 15,15	Le Municipalità a confronto: esperienze, riflessioni, buone pratiche
ore 16.30	Conclude <b>Giulio Riccio</b> Assessore alle Politiche Sociali Comune di Napoli